

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El sitio web **www.serlatino.net** es propiedad de **SER-Latino Services, Inc.**, que es un controlador de datos de tus datos personales.

Hemos adoptado esta Política de privacidad, que determina y explica cómo utilizamos, procesamos y divulgamos la información recopilada por **www.serlatino.net**. También proporciona las razones por las que debemos recopilar ciertos datos personales sobre ti. Por lo tanto, debes leer esta Política de privacidad antes de usar el sitio web de www.serlatino.net.

Cuidamos tus datos personales y nos comprometemos a garantizar su confidencialidad y seguridad.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Información recopilada directamente: Podemos recopilar información personal directamente de ti, por ejemplo, a través de formularios web, registros en línea o en persona, llamadas telefónicas, cuando te comunicas con nosotros para obtener asesoría, adquirir alguno de nuestros productos u otras peticiones. La información personal que recopilamos directamente de ti puede incluir nombre y apellido, dirección, correo electrónico y número de teléfono.

Información recopilada de tu dispositivo: Cuando visitas **www.serlatino.net**, recopilamos automáticamente cierta información sobre tu dispositivo, dado que nuestro sitio web puede utilizar tecnologías de seguimiento como cookies, balizas web, píxeles y otras tecnologías similares para recopilar automáticamente cierta, que incluye, por ejemplo, tu dirección IP, información del navegador y del sistema operativo, ubicación geográfica, dirección del sitio web de referencia y otra información sobre cómo interactúas con el sitio web.

Nuestro sitio web también puede utilizar cookies para personalizar tu experiencia y habilitar ciertas funciones como realizar un seguimiento de los artículos que colocas en tu carrito de compras. Puedes deshabilitar las cookies en tu navegador web, sin embargo, es posible que algunas partes de nuestro sitio web no funcionen correctamente. Más información sobre el bloqueo y la eliminación de cookies está disponible en <http://www.allaboutcookies.org>.

Nuestras campañas de correo electrónico también pueden utilizar tecnologías de seguimiento como balizas web, píxeles y otras tecnologías similares para recopilar automáticamente cierta información, como tu dirección IP, el tipo y la versión del navegador y las estadísticas de participación en el correo electrónico.

Además, a medida que navegas por el sitio, recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ves, qué sitios web o términos de búsqueda te remitieron al sitio y cómo interactúas con él. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como "Información del dispositivo".

Información recopilada de nuestros socios publicitarios: Podemos recopilar información personal sobre ti de nuestros socios publicitarios. La información personal que recopilamos de nuestros socios publicitarios puede incluir tu información demográfica, historial de compras y ubicación geográfica.

USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Nuestra máxima prioridad es la seguridad de los datos del cliente y, como tal, podemos procesar solo los datos mínimos del usuario, solo en la medida en que sea absolutamente necesario para mantener el sitio web.

Utilizamos la información recopilada directamente de ti para ofrecerte y proporcionarte nuestros productos y servicios, servicio y soporte al cliente u otra información relevante. También podemos utilizar esta información para comercializarte nuestros productos y servicios, incluso por correo electrónico y mensaje de texto, sujeto a tu consentimiento.

Utilizamos la información recopilada automáticamente de tu dispositivo para proporcionarte nuestro sitio web, optimizar nuestro sitio web y ayudar con nuestros esfuerzos de publicidad y marketing.

También podemos usar la información recopilada de ti y la información recopilada de tu dispositivo para enviarte recordatorios de carritos abandonados si agregaste artículos a tu carrito de compras pero no completaste el pago.

Utilizamos la información recopilada de nuestros socios publicitarios para comercializarte nuestros productos y servicios.

DERECHOS DE PRIVACIDAD:

La Política de Privacidad busca la protección de los siguientes derechos relacionados con tus datos personales:

- ♦ El derecho a ser informado.
- ♦ El derecho de acceso.
- ♦ El derecho a la rectificación.
- ♦ El derecho a borrar.
- ♦ El derecho a restringir el procesamiento.
- ♦ El derecho a la portabilidad de datos.
- ♦ El derecho a oponerte.
- ♦ Derechos en relación con la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles.

Es posible que tengas derecho a solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre ti, a transferirla a un nuevo servicio o a solicitar que se corrija o elimine tu información personal. Para ejercer cualquiera de estos derechos, ponte en contacto con nosotros al correo admin@serlatino.net

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos utilizar proveedores de servicios externos para que nos ayuden a proporcionarte y comercializar nuestros productos y servicios, y podemos compartir tu información con dichos terceros para estos fines limitados.

Utilizamos Constant Contact para nuestras comunicaciones de marketing por correo electrónico y mensajes de texto. Para obtener más información sobre cómo podemos utilizar su información con

Constant Contact y la información que se puede recopilar a través de nuestras campañas de correo electrónico, consulta el Aviso de datos del cliente de Constant Contact disponible en <https://www.constantcontact.com/legal/customer-contact-data-notice>.

Utilizamos Google Analytics para ayudarnos a comprender cómo interactúan los visitantes con nuestro sitio web. Google Analytics utiliza y procesa su información de acuerdo con su política de privacidad disponible en <https://policies.google.com/privacy>

También podemos compartir tu información personal si es necesario para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibamos, o para proteger nuestros derechos de otra manera.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Nuestro sitio puede contener enlaces a otros sitios web que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros. Ten en cuenta que no somos responsables de dichos sitios web ni de las prácticas de privacidad de terceros. Te recomendamos que estés atento cuando abandones nuestro sitio web y leas las declaraciones de privacidad de cada sitio que pueda recopilar información personal.

COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJES DE TEXTO

Si deseas darte de baja de nuestras campañas de correo electrónico, haz clic en el enlace Cancelar suscripción en la parte inferior de cualquier correo electrónico de marketing que le enviemos.

Si deseas dejar de recibir nuestros mensajes de texto, responde DETENER, SALIR, CANCELAR, OPTAR POR NO PARTICIPAR o CANCELAR SUSCRIPCIÓN a cualquier mensaje de texto enviado por nosotros.

Para obtener más información, consulte nuestros Términos y condiciones de mensajería móvil disponibles en nuestra página web www.serlatino.net

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Por favor, revísala con frecuencia.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tienes alguna pregunta sobre esta política o nuestras prácticas de privacidad, ponte en contacto con nosotros a través del correo electrónico admin@serlatino.net