

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, le informamos que **Juan Carlos Macías Vázquez, Martha Macías Vázquez y Angelica Téllez Villarreal**, quienes también usa indistintamente el nombre de **“MATE, Consultores Administración de Riesgos”** con domicilio en Colina de los Acónitos #17 A, Col. Boulevares, Municipio de Tlalnepantla de Baz, C.P. 53140, Estado de México.

Los datos personales que recabamos de usted, con fundamento en la fracción IV del artículo 10 de la Ley antes referida, los utilizaremos con la finalidad primordial de integrar su expediente para la asesoría de seguros de vida y/o ahorro, y/o salud y/o inversión y/o daños y/o fianzas de todo tipo, así como asesoría y gestión de trámites de pensión, a efecto de ofrecerle propuestas y cotizaciones de productos de seguros para contratar y/o de renovar su póliza de seguro que resulte.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento o previamente al tratamiento de sus datos, usted nos puede comunicar lo anterior, por escrito, en nuestro domicilio señalado anteriormente o bien a través del correo electrónico jcmacias@mateconsultores.com, a la atención de **Juan Carlos Macías Vázquez**.

La negativa para el uso de sus datos personales para la finalidad antes descrita, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, requeriremos y utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre completo, fecha de nacimiento, estado civil, nivel académico, ocupación y/o puesto de trabajo, lugar de trabajo, domicilio particular, teléfono de contacto fijo y/o celular, correo electrónico, edad, peso, estatura y Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única del Registro de Población (CURP), Número de Seguro Social, Por otra parte, le informamos que le requeriremos datos personales, considerados como sensibles que requieren especial protección, tales como: ingresos anuales, datos de cuenta bancaria y/o tarjeta de crédito, estado de salud, cuestionario médico para identificar hábitos, padecimientos de enfermedades preexistentes y enfermedades actuales. De igual forma se solicitarán documentos personales para integrar el expediente como son: Identificación oficial vigente, comprobante de domicilio, estado de cuenta bancario y/o copia de tarjeta de crédito. Para los seguros donde el contratante o beneficiario sea una persona moral, también se podrá solicitar información sensible de las empresas, como son: estados financieros, estados de resultados, acta constitutiva, información de los socios y/o accionistas y demás documentos que la aseguradora y/o afianzadora soliciten para la mejor suscripción del riesgo.

Le informamos que sus datos personales serán compartidos con la Aseguradora y/o Afianzadora que sea de la elección del titular de los derechos personales, a efecto de que solicite la expedición de pólizas de seguros de ahorro y/o vida y/o salud y/o inversión y/o daños y/o fianzas de todo tipo, con los que **“MATE, Consultores Administración de Riesgos”**, tiene alianzas estratégicas para colaborar en la prestación de servicios contratados con este último y que están relacionados con los servicios de seguros y fianzas antes referidos, dentro del territorio nacional.

DERECHOS ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el Departamento de Privacidad de **MATE, Consultores Administración de Riesgos**, proporcionará a solicitud del Titular de los derechos, una solicitud por escrito en la que se precise el derecho(s) ARCO que desea ejercer, solicitud que podrá ser entregada en nuestro domicilio señalado anteriormente o bien en el correo electrónico jcmacias@mateconsultores.com a la atención de **Juan Carlos Macías Vázquez**, suscrita por el titular o por persona debidamente acreditada, exponiendo claramente el motivo de su solicitud.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **55 88852816**, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

- Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:
- Domicilio: **Colina de los Acónitos #17 A, Col. Boulevares, Municipio de Tlalnepantla de Baz, C.P. 53140, Estado de México.**
- Teléfono: **55 88852816**
- Email: jcmacias@mateconsultores.com
- Atención: **Juan Carlos Macías Vázquez.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. *Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.* Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud respectiva por escrito, en nuestro domicilio señalado anteriormente o bien en el correo electrónico jcmacias@mateconsultores.com a la atención de **Juan Carlos Macías Vázquez**, suscrita por el titular o por persona debidamente acreditada, exponiendo claramente el motivo de su solicitud.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted deberá presentar su solicitud, a través del correo electrónico o por escrito en nuestras oficinas, cuyo domicilio ha sido referido anteriormente en el presente aviso.

El titular de los datos personales podrá solicitar la asistencia de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), cuyos datos se encuentran en su página web www.profeco.gob.mx; o bien recurrir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuyos datos se encuentran en su página **web** www.inai.gob.mx

Le informamos que en nuestra página de internet *no utilizamos* cookies, web beacons u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web www.mateconsultores.com

Última actualización **1 de abril del 2024**.