



**Una guía para localizar una cuenta
mediante la función "Encuéntrame"**



DIRECT2CARE

Empiece hoy



Hay muchos usuarios que nunca han iniciado sesión o activado su cuenta Direct2Care y esta guía es un repaso sobre cómo ubicar su cuenta personal de Direct2Care para iniciar sesión por primera vez usando la función "Encuéntrame" integrada en la aplicación.

La aplicación Direct2Care proporciona a todos su propia cuenta única que les permite almacenar información demográfica personal, agregar miembros del hogar y consultar a un médico virtual con solo tocar un botón.

Esta guía es una explicación detallada sobre cómo utilizar la función "Encuéntrame" y los sencillos pasos a seguir para garantizar que puedas iniciar sesión por primera vez con éxito y recibir atención hoy.



Localice la cuenta siguiendo los pasos de "Encuéntrame"

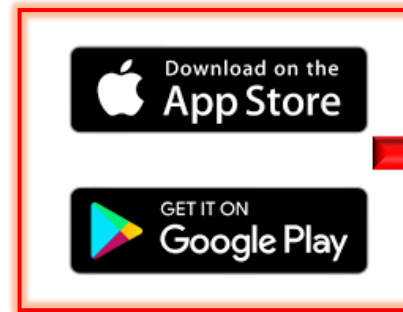
- ↓ **Peso 1:** Descargue la aplicación Direct2Care en su dispositivo móvil.
- 📱 **Peso 2:** Abra la aplicación Direct2Care y seleccione **"ENCONTRARME"**.
- 🔍 **Peso 3:** Búsqueda de membresía – confirme su información y su cuenta.
- ⑥ **Peso 4:** Localice el mensaje de texto con el **"código de 6 dígitos"** para verificar el número de teléfono.
- 🔑 **Peso 5:** Establezca una nueva contraseña, active el reconocimiento de escaneo facial y acepte los términos y condiciones de Direct2Care.
- ⊕ **Peso 6:** OBTENGA CUIDADO.

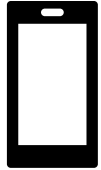


Paso 1:

descargue la aplicación
Direct2Care en su
dispositivo móvil

- Vaya a la tienda de aplicaciones ubicada en su dispositivo móvil y escriba Direct2Care en la barra de búsqueda. Descargue la aplicación para comenzar.





Peso 2:

Abra la aplicación Direct2Care y seleccione **"ENCONTRARME"**.



- La función **"Encuéntrame"** es solo para personas que no han activado su cuenta Direct2Care.





Peso 3:

Búsqueda de membresía –
confirme su información y
su cuenta.

Comience completando
las secciones que
necesitan confirmar su
información.

- **Apellido**
- **Fecha de Nacimiento**
- **Número de teléfono
móvil**

Una vez que hayas
completado y rellenado
las secciones, confirmarás
que la cuenta es tuya.



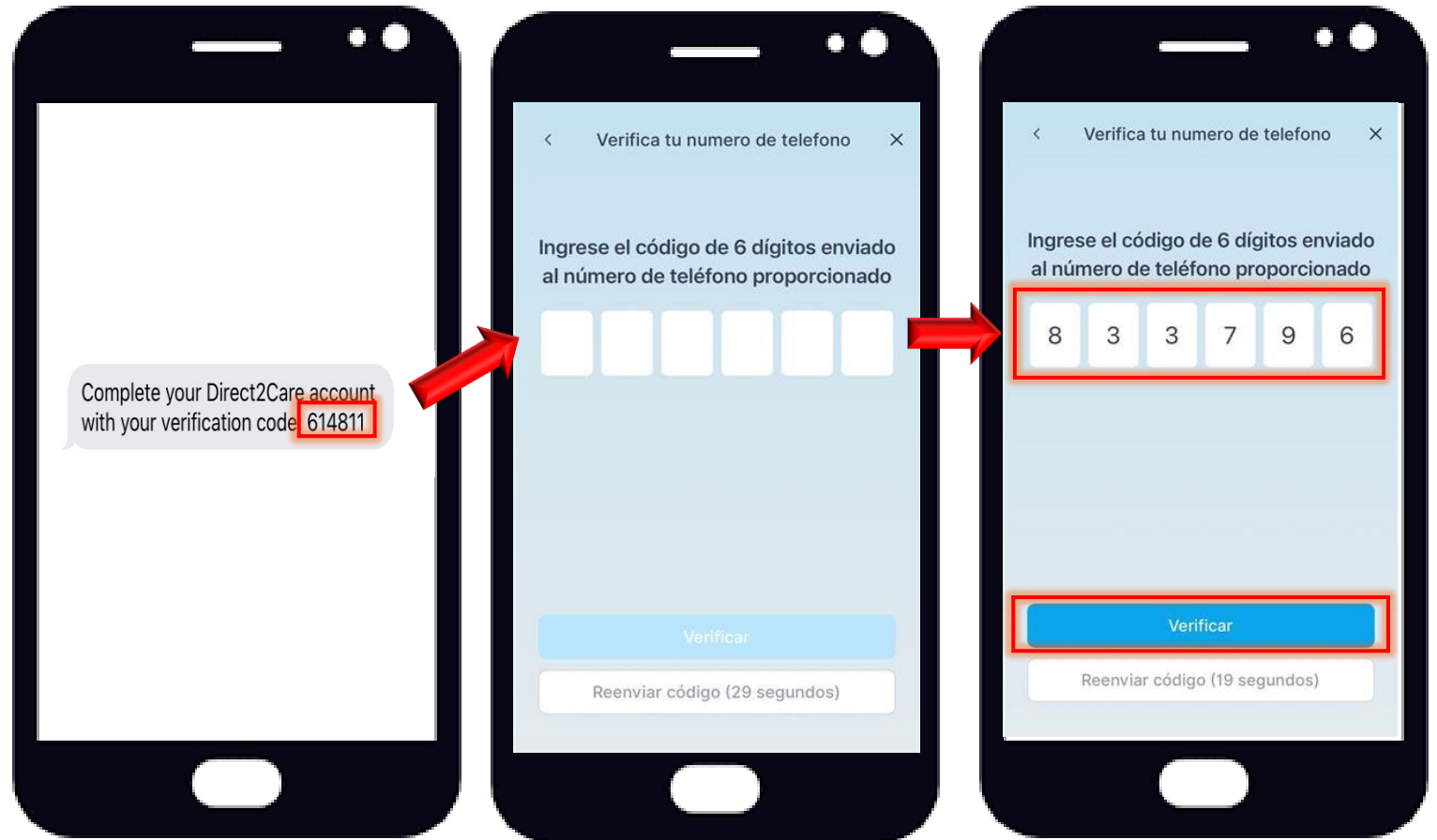


6

Peso 4:

Localice el mensaje de texto con el **“código de 6 dígitos”** para verificar el número de teléfono.

***NOTA IMPORTANTE:** si está utilizando un dispositivo Android y no ve el texto, revise la carpeta "Spam" que se encuentra con su aplicación de texto.

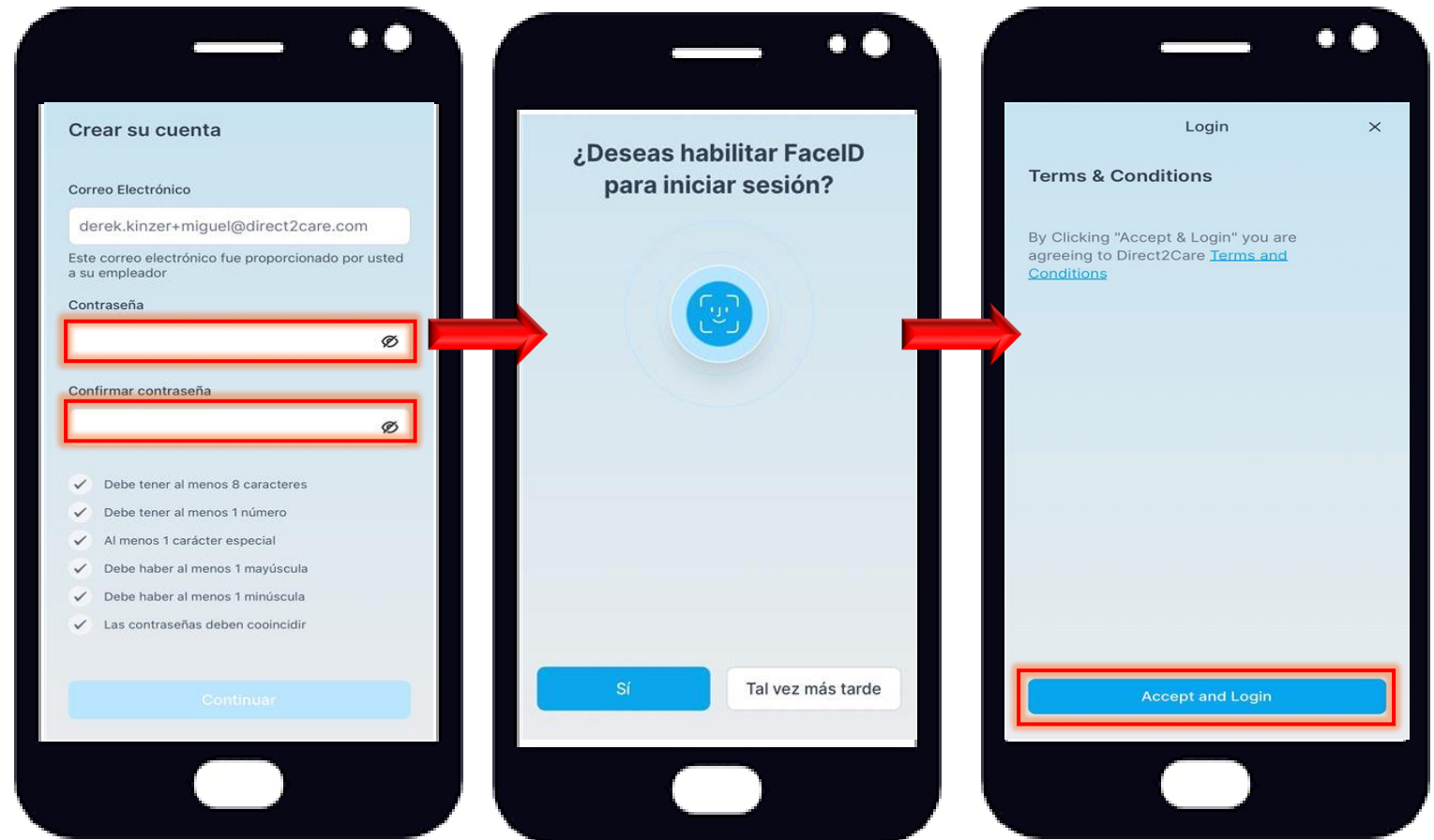


- Revise sus mensajes de texto para verificar el **número de 6 dígitos**. Ingrese el número para continuar en los espacios numéricos para verificar su cuenta.



Peso 5:

Establezca una nueva contraseña, active el reconocimiento de escaneo facial y acepte los términos y condiciones de Direct2Care.



- Siga las instrucciones para **Establecer nueva contraseña**.
- Toque la pestaña **"Sí"** para utilizar el reconocimiento de escaneo facial.
- Una vez que acepte los Términos y condiciones de Direct2Care, toque la pestaña **"Aceptar e iniciar sesión"** y continúe hasta la pantalla de inicio.



Peso 6:
OBTENGA CUIDADO!



A continuación, responda algunas preguntas para brindar la información necesaria para comenzar su visita.





Póngase en contacto con nuestro equipo en cualquier momento



DIRECT2CARE

¡Estamos aquí para ti!

Support Phone

Llame al equipo de Direct2Care por teléfono al **(833) 888-7566** si tiene preguntas urgentes o generales y recibe asistencia cuando esté en la aplicación Direct2Care.

Support Email

¡También estamos disponibles por correo electrónico! Envíe un correo electrónico al equipo de Direct2Care a support@direct2care.com

Support Hours

Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para usted y los miembros de su hogar. Nuestro objetivo es brindarle la ayuda que necesita para garantizar que reciba atención oportuna.

Support Website

Para conocer nuestros servicios, cómo comenzar, preguntas frecuentes o enviar un ticket en inglés o español, visite mydirect2care.com. Está disponible tanto en inglés como en español.