

GİZLİLİK VE ÇEREZ KULLANIM POLİTİKAMIZ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Gizlilik ve Çerez Kullanım Politikası, DTEX tarafından toplanan kişisel verilerin nasıl kullanıldığı, saklandığı ve korunduğu ile web sitemiz ve uygulamalarımızda kullanılan çerezlerin (cookie) amacını açıklamak için hazırlanmıştır.

Bu politika, DTEX'in hizmetlerinden yararlanan tüm kullanıcıları kapsar ve web sitemize erişim sağladığınız andan itibaren geçerlidir.

2. Toplanan Veriler

DTEX, aşağıdaki kategorilerde veri toplayabilir:

- 1. Kimlik Bilgileri:** Ad, soyadı, iletişim bilgileri (e-posta, telefon numarası).
- 2. Teknik Bilgiler:** IP adresi, cihaz türü, tarayıcı bilgileri, oturum süresi.
- 3. Kullanım Verileri:** Web sitemizde geçirilen süre, tıklamalar, gezinme davranışları.
- 4. Çerez Verileri:** Oturum çerezleri, kalıcı çerezler, analitik ve performans çerezleri.

3. Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

1. Hizmetlerimizi sunmak ve iyileştirmek.
2. Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek.
3. Teknik problemleri tespit etmek ve gidermek.
4. Kullanım örüntülerini analiz ederek web sitesi performansını optimize etmek.
5. Yasal yükümlülükleri yerine getirmek.

4. Çerezlerin Kullanımı

Web sitemiz, aşağıdaki türlerde çerezler kullanabilir:

a. Zorunlu Çerezler

Web sitemizin doğru çalışması için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezler, kullanıcının onayı olmaksızın kullanılabilir.

b. Performans ve Analitik Çerezler

Web sitesinin performansını analiz etmek ve geliştirmek için kullanılan anonim verileri toplar.

c. Fonksiyonel Çerezler

Kullanıcı tercihlerini hatırlayarak kişiselleştirilmiş bir deneyim sağlar.

d. Hedefleme ve Reklam Çerezleri

Kullanıcıların ilgi alanlarına uygun reklamlar sunmak amacıyla kullanılır.

5. Çerezlerin Yönetimi

Kullanıcılar, tarayıcı ayarlarını kullanarak çerezlerin kabul edilmesini veya reddedilmesini seçebilir. Ancak, zorunlu çerezlerin devre dışı bırakılması web sitemizin bazı işlevlerini etkileyebilir.

Çerez ayarlarınızı değiştirmek için tarayıcınızın "Ayarlar" veya "Yardım" menüsüne başvurabilirsiniz.

6. Verilerin Saklanma Süreleri

Toplanan veriler, işlemenin amacına uygun süre boyunca saklanır. Saklama süreleri aşağıdaki gibidir:

- 1. Oturum Çerezleri:** Tarayıcı kapatıldığında otomatik olarak silinir.
- 2. Kalıcı Çerezler:** En fazla 24 ay boyunca saklanır.
- 3. Kullanım Verileri:** Analitik amaçlar için anonim hale getirilerek uzun süreli saklanabilir.

7. Veri Paylaşımı

Toplanan veriler, aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşılabilir:

1. Hizmet sağlayıcılarla teknik altyapı desteği sunmak için.
2. Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için yasal mercilerle.
3. Kullanıcının açık rızasıyla reklam ve analiz iş ortaklarıyla.

8. Kullanıcı Hakları

Kullanıcılar, kişisel verileriyle ilgili aşağıdaki haklara sahiptir:

1. Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme.
2. Toplanan verilere erişim talep etme.
3. Yanlış veya eksik verilerin düzeltilmesini isteme.
4. Verilerinin silinmesini veya anonimleştirilmesini talep etme.

5. Verilerin üçüncü taraflarla paylaşılmasının durdurulmasını talep etme.

6. Otomatik karar mekanizmalarına karşı çıkma.

9. Veri Güvenliği

DTEX, kişisel verilerin ve çerezlerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri alır. Verilerin yetkisiz erişim, kayıp veya zarar görmesini önlemek amacıyla şu önlemleri uygular:

1. Teknik Tedbirler:

1. Veri şifreleme,
2. Güvenlik duvarı kullanımı,
3. Yetkisiz erişimlere karşı kullanıcı kimlik doğrulama sistemleri.

2. İdari Tedbirler:

1. Çalışanlara düzenli veri koruma eğitimi verilmesi,
2. Veri işleme süreçlerinin izlenmesi ve denetimi.

3. Sürekli İzleme ve Güncelleme:

1. Sistemlerin düzenli olarak test edilmesi ve güncellenmesi.

10. Politikanın Güncellenmesi

DTEX, bu politikayı değişen mevzuat veya şirket içi düzenlemelere göre güncelleyebilir. Güncellenen politika, web sitemiz üzerinden kullanıcıların erişimine sunulur.

1. Politika değişiklikleri, geçerlilik tarihinden önce duyurulur.

2. Politikanın güncel versiyonu, web sitesinde "**Gizlilik ve Çerez Kullanım Politikası**" başlığı altında her zaman erişilebilir olacaktır.