



AVISO DE PRIVACIDAD

INOVAESPACIOS INMOBILIARIA S.A de C.V es una empresa constituida en 2014 cuyo objetivo es brindarle los mejores Desarrollos, productos y servicios del Mercado inmobiliario en México, buscando satisfacer sus necesidades por lo que su confianza es muy importante para nosotros y cumplir con la regulación aplicable también es nuestro compromiso, por ello le compartimos el presente Aviso de Privacidad, en el cual le informamos como nos lo pide la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), cuáles son los datos personales que podemos obtener, sus finalidades, así como los términos en que los estaremos utilizando buscando en todo momento garantizar su confidencialidad y protección.

- **RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES**

Para la protección de datos personales de titulares, **INOVAESPACIOS INMOBILIARIA S.A de C.V** en adelante **INOVAESPACIOS** es el responsable del uso y manejo de los mismos, teniendo como domicilio **AV. Paseo del Alba #44 Col. Solares, Zapopan Jalisco , C.P 45019, México**, mismo que está destinado para oír y recibir notificaciones.

- **FINALIDADES PRIMARIAS**

Los datos personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Intermediación comercial inmobiliaria para desarrollo, compra o arrendamiento de inmuebles.
- Trámites notariales.
- Elaboración de contrato de prestación de servicios de compra y arrendamiento de inmuebles.
- Elaboración del contrato de Promesa de Compraventa.
- Generación de bases de datos de prospectos y/o clientes.

- Gestiones de facturación y cobranza.
- Validación de inmuebles en el R.P.P. y C. y ante Notario.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, clasificaremos los datos personales en las siguientes categorías:

- **Datos de identificación**

Contratante: Nombre completo, identificación oficial persona física.

Representante Legal: nombre completo, poder notarial que soporta las facultades.

Fiador: Identificación oficial, acta de matrimonio (bienes mancomunados)

- **Datos de contacto:**

Contratante: Correo electrónico, redes sociales, teléfonos de oficina y/o particular, celular y comprobantes de Dirección personal y fiscal.

Fiador: Correo electrónico, teléfonos de oficina y/o particular, celular y comprobantes de Dirección personal y fiscal.

- **Datos Fiscales:**

Contratante/Fiador/Representante legal: RFC (PFAE y PF con régimen de incorporación fiscal), constancia de situación fiscal.

- **Datos Patrimoniales/financieros:**

Contratante: (Apartado de inmuebles) Copias de transferencias bancarias y fichas de depósito. Estados de cuenta bancarios, reporte de buró de crédito vigente, comprobante de ingresos.

Fiador: Copia de escrituras del bien inmueble otorgado en garantía, boleta predial del inmueble.

- **Otros Datos (redes sociales):** Cuando nos siguen por **redes sociales**, los datos obtenidos a través de éste medio quedan bajo la propiedad y políticas de privacidad de cada uno de ellos, mismas que fueron autorizadas por usted al momento de registrarse por lo que **INOVAESPACIOS** no tiene derechos ni responsabilidad alguna sobre los datos personales de quienes nos siguen o se registran en nuestras redes sociales

Lo anterior será obtenido a través de las siguientes formas, mismas que detallamos a continuación:

Personalmente: Cuando usted acude directamente con nosotros para consultar nuestros servicios y/o cuando acudimos con usted para ofertar los mismos.

Directa: Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar nuestros servicios vía telefónica, correo electrónico, página web o cualquier otro medio digital.

Indirecta: De cualquier otra fuente de información comercialmente disponible o que sean permitidas por la Ley.

Datos sensibles que se recaban: De acuerdo al entorno en el que sean tratados los distintos datos y al nivel de riesgo que genere su tratamiento al titular, podrán ser considerados como sensibles los **Datos Fiscales, Patrimoniales y/o financieros**, mismos que por ningún motivo **INOVAESPACIOS** podrá disponer de manera unilateral sin previa autorización expresa del titular de dichos datos.

- **FINALIDADES SECUNDARIAS**

INOVAESPACIOS hace de su conocimiento que los datos podrán ser usados para las siguientes finalidades secundarias:

- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.

Para las finalidades establecidas en el párrafo anterior, el titular de los datos cuenta con 5 días hábiles para manifestar su negativa, independientemente de estos días en cualquier momento del tratamiento el titular puede manifestar su negativa a través del siguiente correo. gerencia@bahiban.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

- **TRANSFERENCIAS DE DATOS**

Los datos personales que han sido solicitados podrán ser transferidos y compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones u autoridades distintas a nosotros para los siguientes fines.

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Despacho Contable	Gestión contable y fiscal
Proveedor de CFDI	Generación facturas electrónicas
Notarías	Verificación de propiedad, certificación y registro.
Proveedor de Hosting	Almacenamiento de información y Administración de la página web
Registro público de la propiedad y el comercio.	Verificación de propiedad y certificación.
Propietarios	Elaboración de contratos

Está previsto por la Ley la transferencia de datos sin autorización del titular; en caso de que esté previsto en una Ley o tratado en el que México sea parte, tenga por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades adquiridas al momento de su contratación, para la prevención tal como se indica en el Art. 10 y 37 de la LFPDPPP y su Reglamento.

Los receptores de los datos personales encargados y/o terceros, asumen las mismas responsabilidades del Responsable de los datos personales de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad.

Si usted no manifiesta su negativa a las transferencias de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

- **LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión en la cuenta de correo electrónico: gerencia@bahiban.com a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

- **PÁGINA DE INTERNET**

Es importante mencionar que contamos con página web www.bahiban.com y utilizamos cookies técnicas con la única intención de brindar una óptima funcionalidad del sitio web de acuerdo con el dispositivo utilizado para ingresar a ella.

En ningún momento hacemos uso de otras cookies o cualquier otra herramienta tecnológica que exista en el mercado para recabar información alguna respecto al perfil de navegación y/o preferencias de nuestros clientes o prospectos.

- **DERECHOS ARCO – REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Hacemos de su conocimiento que en todo momento usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a la revocación del consentimiento que nos ha brindado, para esto es necesario el envío de un correo electrónico a la clave : gerencia@bahiban.com, indicando como Asunto: **“Ejercicio de Derechos ARCO Y/O Revocación del Consentimiento”**, adjuntando la solicitud, identificación oficial con fotografía vigente, datos de contacto, documentación que sustente alguna modificación y/o actualización a sus datos personales y en caso de apoyarse de un representante legal, la documentación que acredite su identidad y representación.

Al recibir su solicitud y encontrarse completa, realizaremos un análisis de procedencia, teniendo 20 días hábiles para ello y 15 días hábiles más para en caso de proceder realizar las actividades operativo – administrativas correspondientes para atender su solicitud, lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

- **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet www.bahiban.com

- **MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales del cliente, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad, con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto **INOVAESPACIOS**, implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

- **CONSENTIMIENTO AVISO DE PRIVACIDAD**

Acepto el Aviso de Privacidad, consiento y autorizo expresamente que los datos personales que proporcione sean tratados conforme a los términos y condiciones del mismo.