

CONDUSEF

TE DA LAS **CUENTAS CLARAS**



Queremos que sepas
3 cosas importantes de los



SEGURO DE AUTO

Enero- marzo 2025



Hacienda

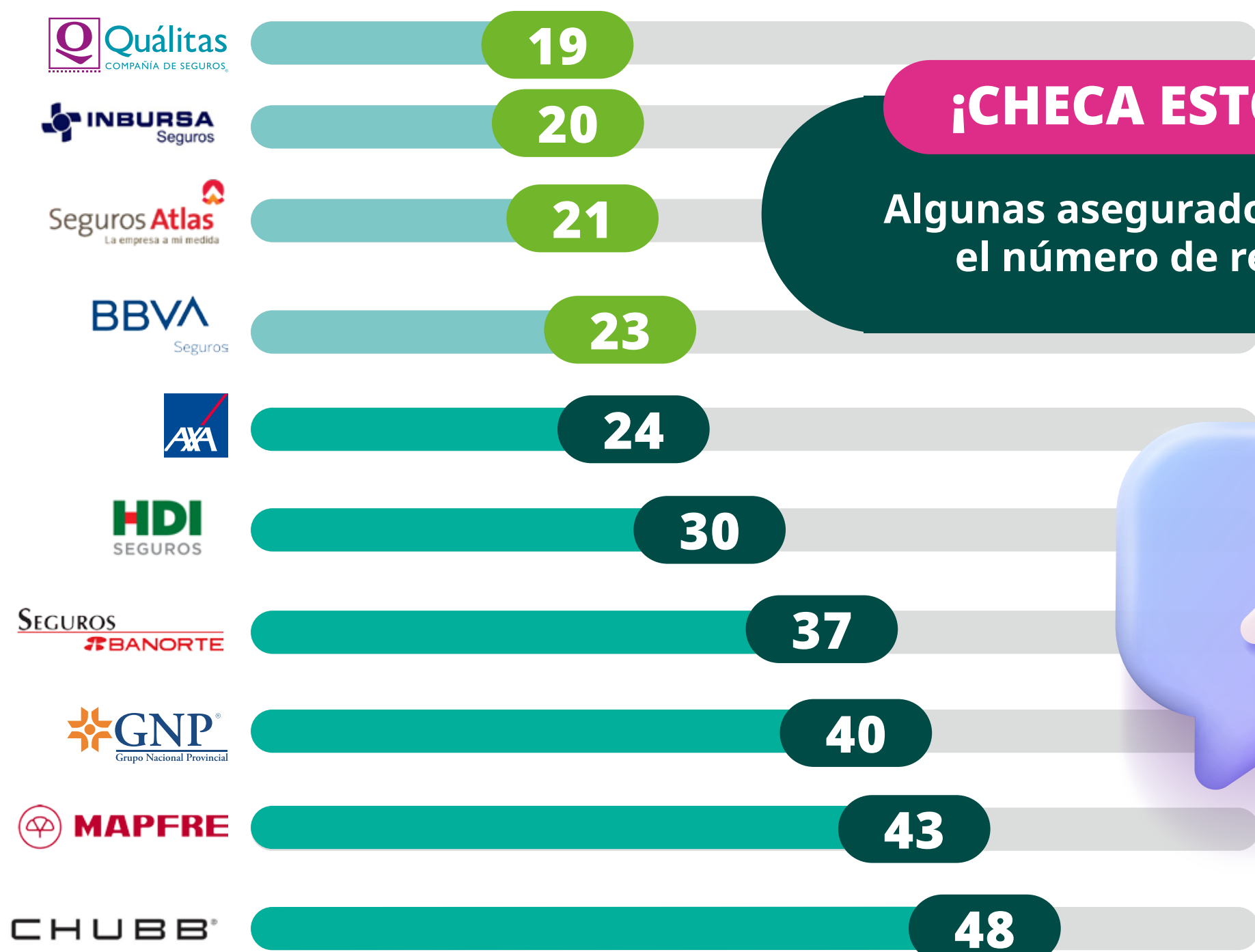
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Por cada 100 mil riesgos asegurados

¿Cuántas reclamaciones tiene la Aseguradora?



¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron
el número de reclamos.



Notas: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del Ramo Auto para el 1er trimestre de 2025 es 4.
Fuente: Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF.
Riesgos Asegurados, CNSF.



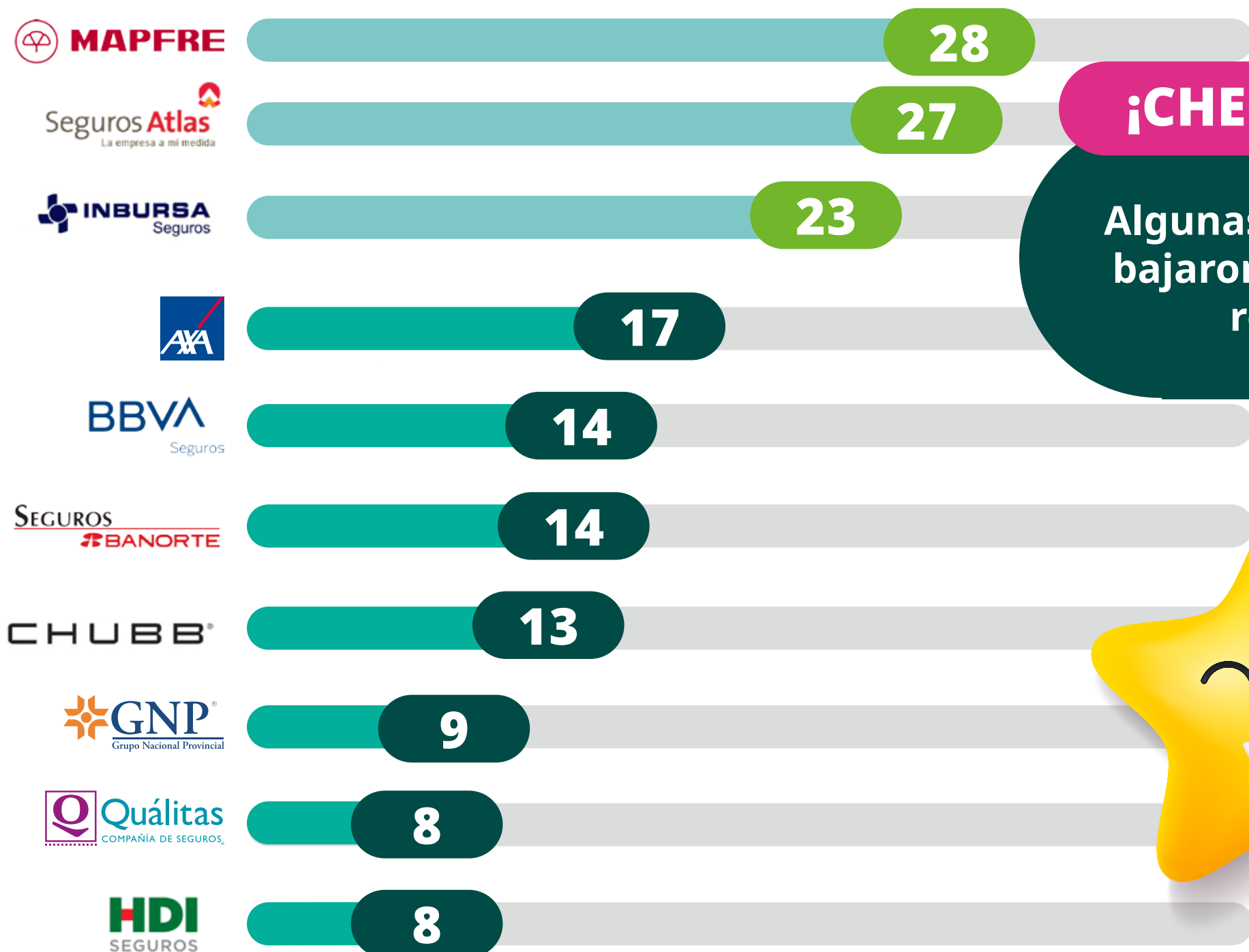
Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje (%)

¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?



¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos.



Nota: El Porcentaje de Resolución Favorable (PRF) del Ramo Auto para el 1er Trimestre de 2025 es 14.
Fuente: CONDUSEF.



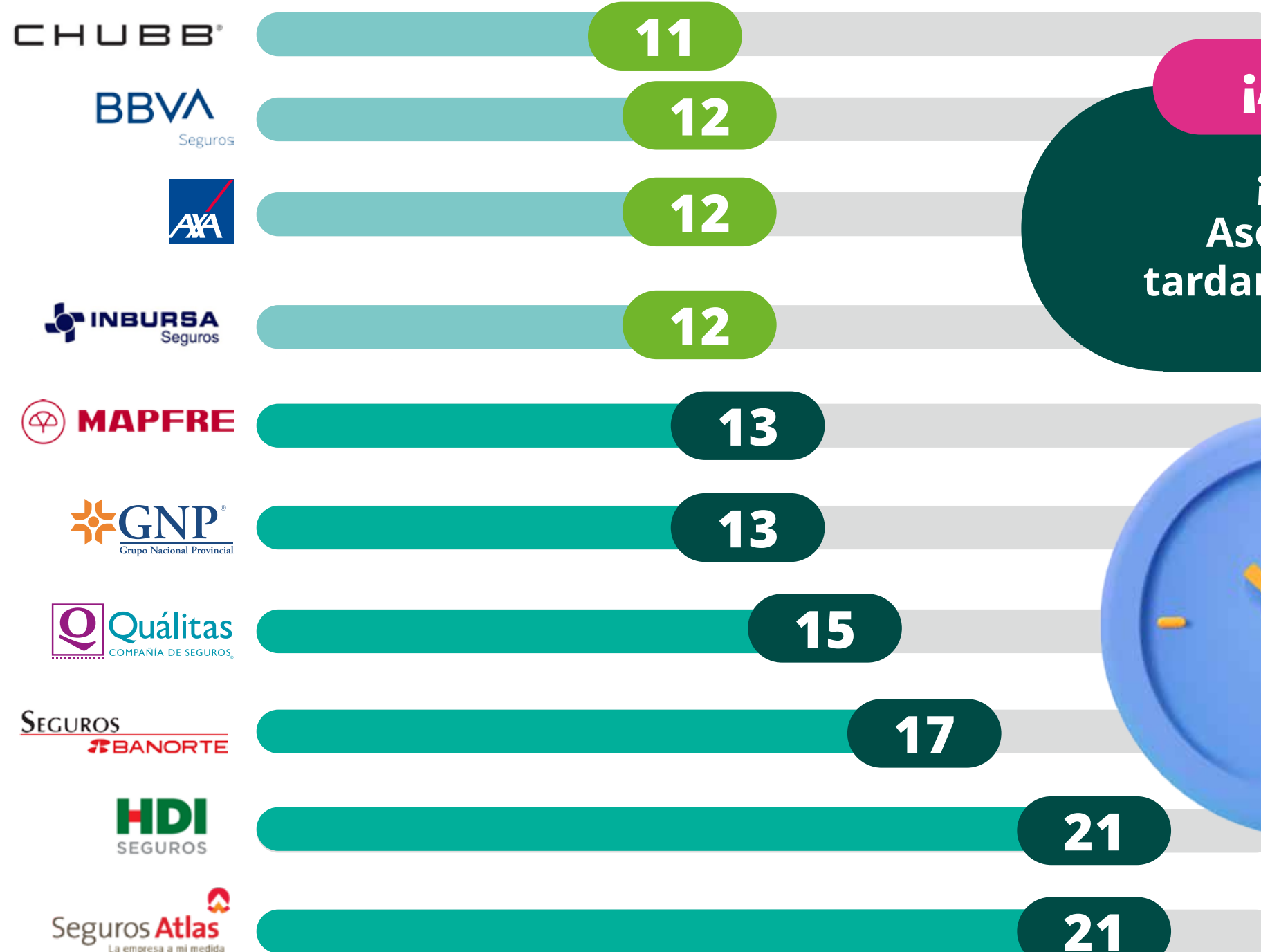
Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En días hábiles

¿Cuánto tiempo tarda la Aseguradora en dar respuesta?



¡ATENCIÓN!

¡Estas son las Aseguradoras que tardaron menos tiempo!



Nota: El tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del Ramo Auto para el 1er Trimestre de 2025 es de 15.
Fuente: CONDUSEF.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

CONDUSEF

TE DA LAS **CUENTAS CLARAS**



Queremos que sepas
3 cosas importantes de los



**SEGURO DE
DE GASTOS MÉDICOS Y
ACCIDENTES PERSONALES**

Enero- marzo 2025



Hacienda

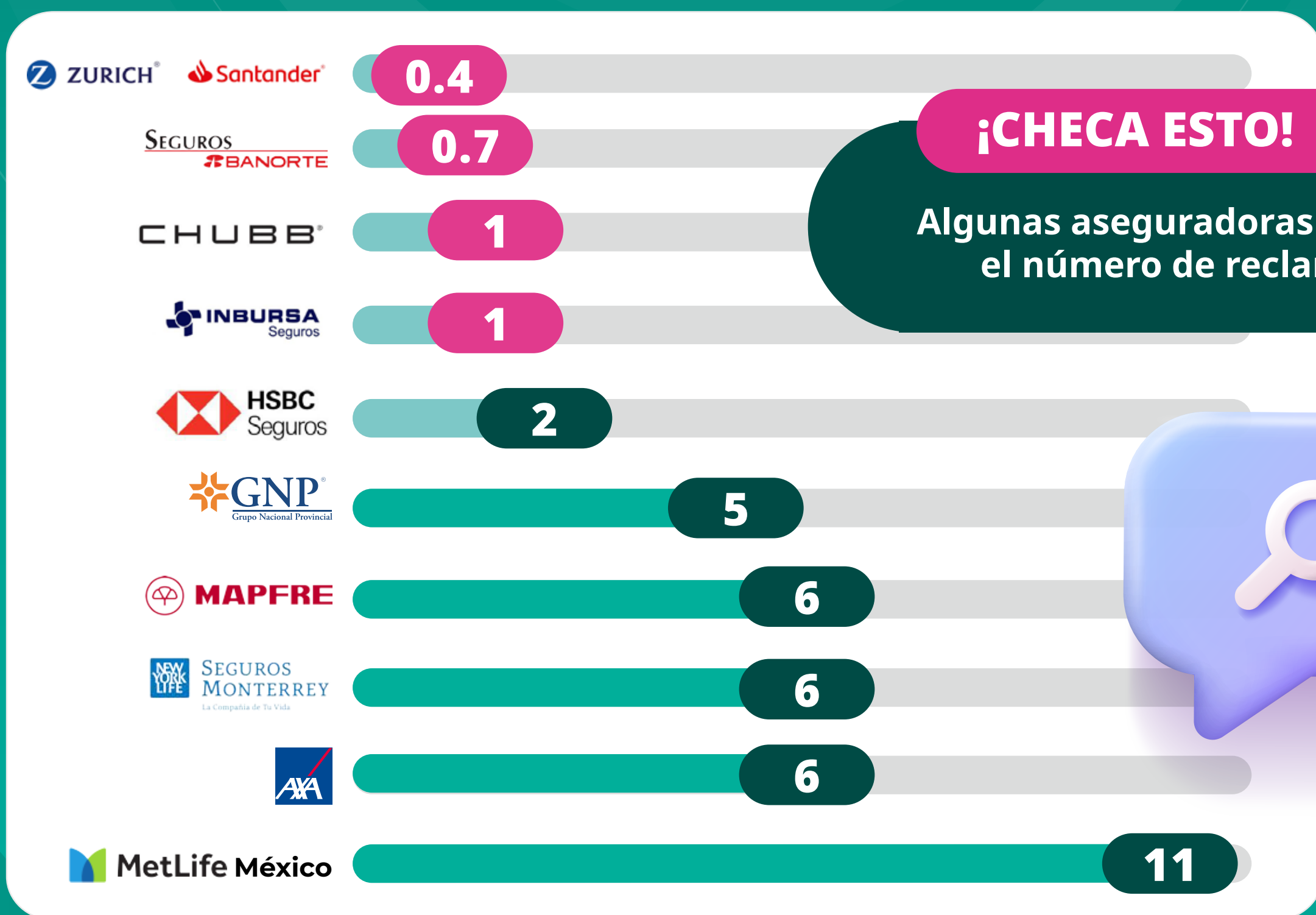
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Por cada 100 mil riesgos asegurados

¿Cuántas reclamaciones tiene la Aseguradora?



Notas: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil riesgos asegurados del Ramo Gastos Médicos y Accidentes Personales para el 1er trimestre de 2025 es 2.
Fuente: Reclamaciones: REUNE Y CONDUSEF.
Riesgos Asegurados, CNSF.



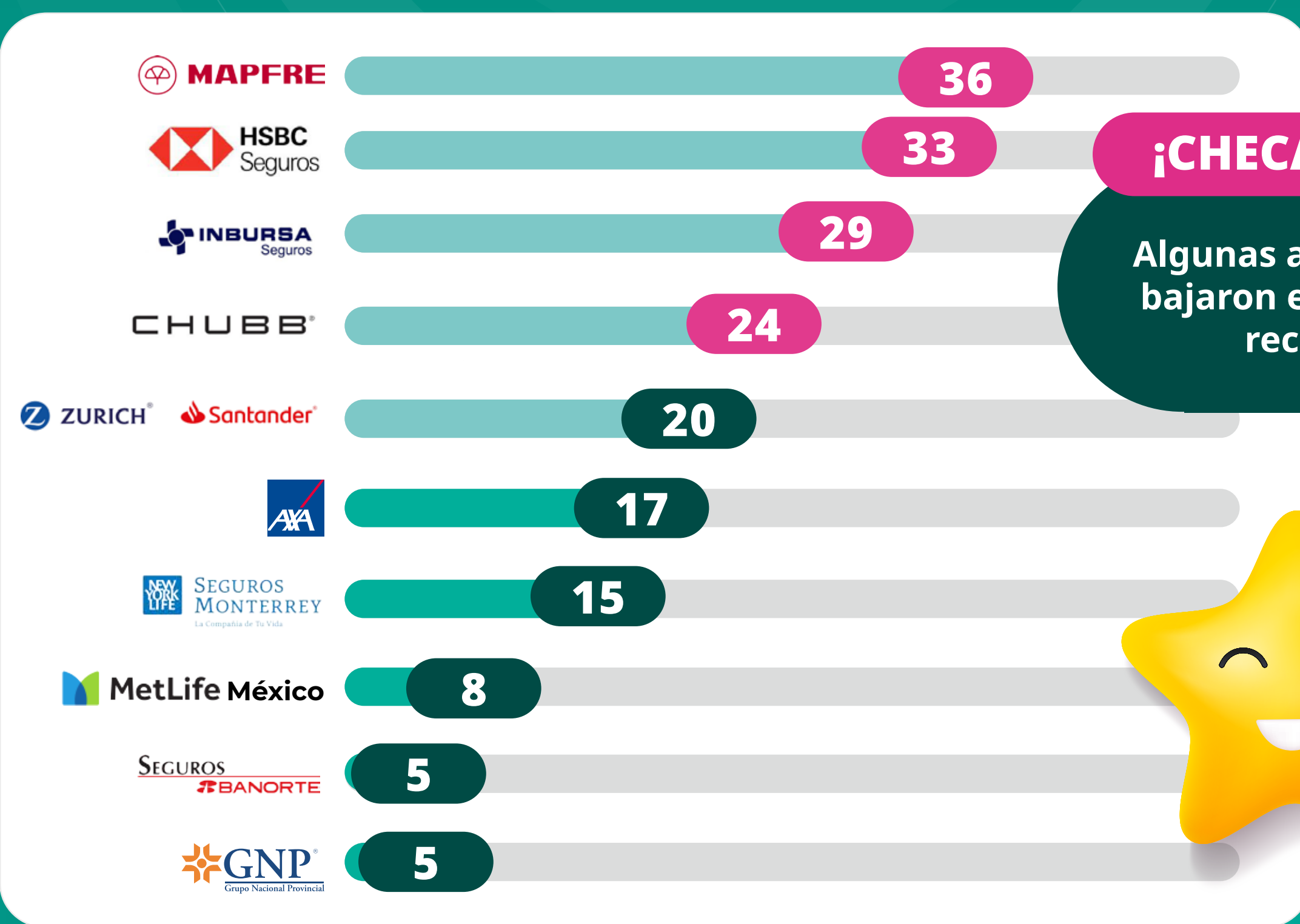
Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En porcentaje (%)

¿Cuántas reclamaciones se resuelven a favor?



¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos.



Nota: El Porcentaje de Resolución Favorable (PRF) del Ramo Gastos Médicos y Accidentes Personales para el 1er Trimestre de 2025 es 16.
Fuente: CONDUSEF.



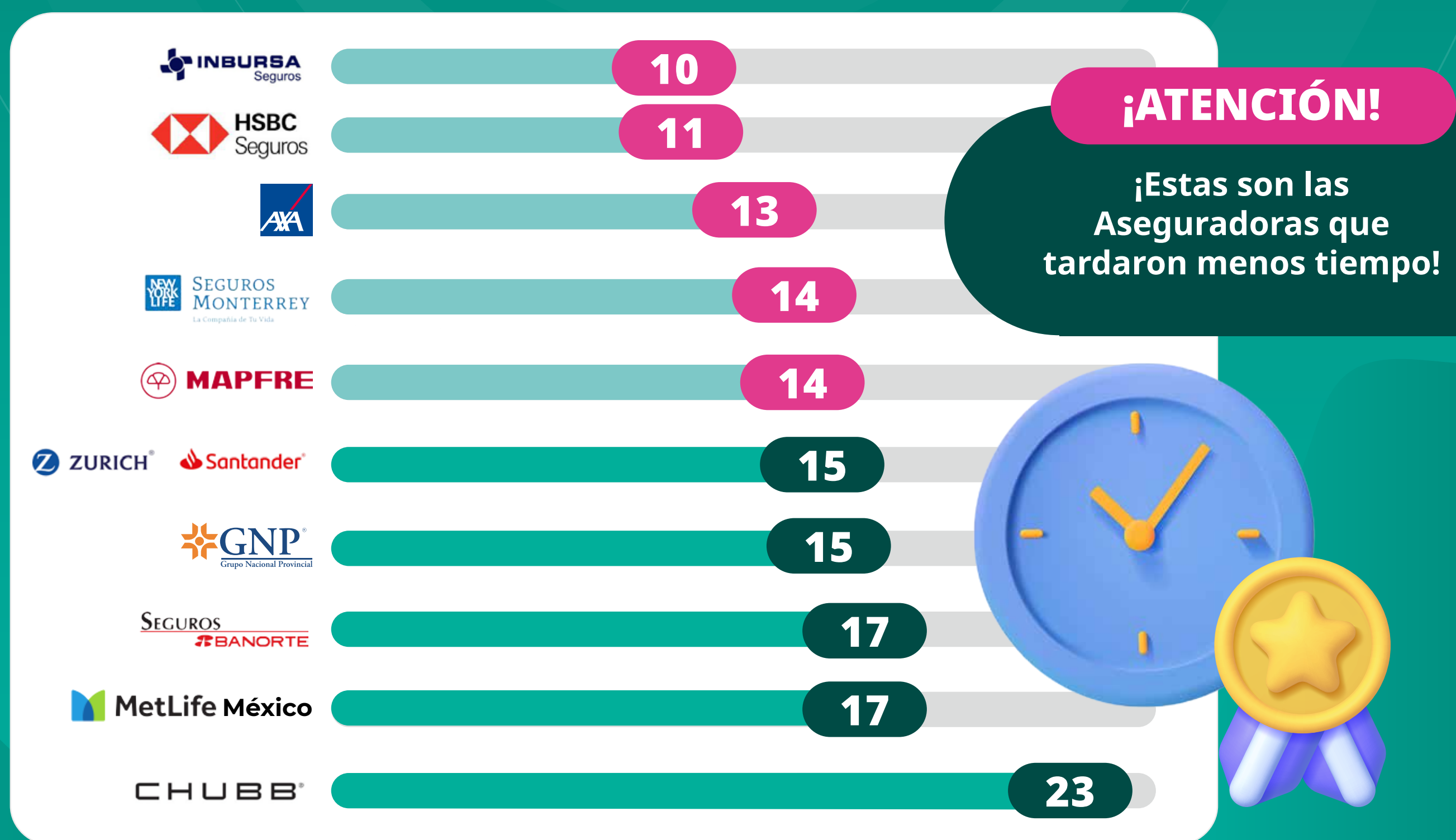
Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

En días hábiles

¿Cuánto tiempo tarda la Aseguradora en dar respuesta?



Nota: El tiempo de Respuesta Promedio (TRP) del Ramo Gastos Médicos y Accidentes Personales para el 1er Trimestre de 2025 es de 16.
Fuente: CONDUSEF.



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS