



## سياسة الخصوصية

Effective Date: 10 July 2024

### شركة تابع لتصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة ذ.م.م

تحدد سياسة الخصوصية – سيشار إليها بعد ذلك بالسياسة – كيفية التعامل مع معلومات المستخدم التي تحصل عليها شركة تابع لتصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة ذ.م.م – سيشار إليها بتابع- بعد دخول المستخدمين – يشار إليهم بالمستخدمين – تطبيق الأجهزة الذكية المقدم من تابع لتصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة ذ.م.م

#### جمع المعلومات، الغرض، والطريقة

الحصول على المعلومات: عندما يتفاعل المستخدمون مع التطبيق، تجمع شركة تابع تلقائيًا معلومات المستخدم من خلال التطبيق أو خلال عمليات التسجيل وتسجيل الدخول.

#### معلومات المستخدم :

- التفاصيل الشخصية مثل الاسم الأول، الاسم الأخير، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، كلمة المرور التي أنشأها المستخدم، وتاريخ الميلاد، وفي حال كان المستخدم شركة، تشمل المعلومات اسم الشركة والرخصة التجارية وشعار الشركة وموقع الشركة.
- معلومات معرف الجهاز الطرفي، بما في ذلك أرقام التعريف الفريدة للأجهزة الطرفية ومعرفات الأجهزة الطرفية.
- معلومات الاستخدام المتعلقة بالتطبيق، وتشمل حالة الاستخدام، حالة التشغيل، شاشة العرض، وسجل استخدام التطبيق.

#### الغرض من استخدام معلومات المستخدم:

- استخدام معلومات المستخدم لتوفير الخدمات الأساسية داخل التطبيق.
- إجراء البحوث والتحليلات لتعزيز وتحسين الخدمات.
- التعامل مع استفسارات وطلبات المستخدمين بشكل فعال.
- تقديم دعم عملاء مخصص، وتوفير المعلومات والمساعدة بشأن استخدام الخدمة.
- تسهيل تقديم الإعلانات المستهدفة من خلال موزعي الإعلانات الموثوق بهم.
- استخدام معلومات المستخدم لأغراض تتماشى مباشرة مع الأغراض المذكورة أعلاه.

#### قاعدة البيانات الفورية

يستخدم التطبيق قاعدة البيانات الفورية من جوجل كلاود فايربيس لتخزين وإدارة البيانات المتعلقة بالمستخدمين بشكل آمن. يعتمد التطبيق على اتصال بالإنترنت لاسترجاع بيانات المستخدم وتحديث الصفحة الرئيسية بالعروض الترويجية الجديدة أو الإعلانات. في حالة تفاعل المستخدم مع إعلان ما، ترسل إشارة لإبلاغ الشركة بالتفاعل دون الكشف عن هوية المستخدم، حيث يتم فقط تقديم عدد التفاعلات والنقرات مع الإعلان.

#### الدفع

تستخدم شركة تابع شركات طرف ثالث للتعامل مع بوابات الدفع. يُنصح المستخدمون بقراءة سياسة الخصوصية الخاصة بشركة بوابة الدفع المعنية المتعاقدة مع تابع.

#### استرداد الأموال والتعويضات

بمجرد أن يقدم المستخدم دفعة داخل تطبيق تابع، تكون استردادات الأموال والتعويضات صالحة وفقًا لقوانين دولة الكويت. يُشجع المستخدمون على الاتصال بشركة تابع وتقديم الأدلة اللازمة للتأكد من أهليتهم لاسترداد الأموال. تتبع شركة تابع سياسة صارمة فيما يتعلق باسترداد الأموال والتعويضات. يُطلب من المستخدمين الاتصال بشركة تابع وطلب استرداد الأموال أو التعويض مع تقديم الأدلة لجعل الطلب صالحًا وفقًا لقوانين دولة الكويت المعتمدة من قبل تابع.

## نقل البيانات وتوفيرها للأطراف الثالثة

- **نقل البيانات وتخزينها:**  
تنقل وتخزن معلومات المستخدم المكتسبة بأمان ضمن البنية التحتية لشركة تابع، بما في ذلك خوادم قاعدة البيانات الفورية من جوجل كلاود فايربيس، وذلك لأغراض تقديم الخدمة فقط.
- **التخزين داخل أجهزة المستخدمين:**  
في الحالات التي لا تتطلب فيها طبيعة التطبيق ومتطلبات الخدمة نقل البيانات إلى الخارج، سيتم تخزين معلومات المستخدم حصرياً داخل الأجهزة الذكية للمستخدمين. - المشار إليها فيما بعد بالأجهزة - .
- **توفير المعلومات للأطراف الثالثة**  
تلتزم طابى بحماية معلومات المستخدم ولن تفصح عنها أو تقدمها إلى أطراف ثالثة إلا بموافقة صريحة من المستخدمين، باستثناء الحالات التالية:
  - **التفويض بمعالجة المعلومات:** عند الضرورة لتحقيق الغرض المقصود، قد تفوض تابع معالجة معلومات المستخدم، كلياً أو جزئياً، إلى الأطراف المعنية.
  - **حماية الحياة أو الجسد أو الممتلكات:** في الظروف التي يكون فيها تقديم المعلومات الشخصية ضرورياً لحماية حياة أو جسد أو ممتلكات شخص ما، ويكون الحصول على موافقة المستخدمين صعباً.
  - **الامتثال القانوني والتعاون:** عند التعاون مع الجهات الحكومية أو المحلية، أو ممثليها المخولين، بناءً على القوانين واللوائح، ويكون الحصول على موافقة المستخدمين قد يعيق واجباتهم القانونية.
  - **الظروف الاستثنائية والمعايير الاجتماعية:** في الحالات الاستثنائية التي ترى فيها تابع أن الإفصاح ضروري وفقاً للمعايير الاجتماعية المقبولة، ويكون الحصول على موافقة المستخدمين صعباً.

## التخزين

يستخدم التطبيق Google Cloud Firebase Storage لتخزين الصور ووسائط أخرى التي يرفعها المستخدمون. تُخزن هذه الملفات بأمان على خوادم جوجل السحابية لضمان الوصول إليها والاعتماد عليها. قد يشمل ذلك أيضاً تخزين بيانات أخرى من الهاتف، حسب الحاجة، لتحسين تجربة المستخدم بناءً على متطلبات جوجل.

قد يستخدم التطبيق الخدمات السحابية أو يدمج برامج خارجية لتعزيز الوظائف. يقر المستخدمون بأنه باستخدام هذه الميزات، فإنهم يخضعون لشروط وأحكام مقدمي الخدمات المعنيين. يُوصى بأن يراجع المستخدمون ويمتثلوا لشروط وأحكام هذه الخدمات لفهم شامل لاستخدامها داخل التطبيق.

## تخزين الوسائط

- لإعطاء الأولوية لخصوصية وأمان الصور التي يرفعها المستخدمون:
- **موافقة المستخدم:** عندما يقبل المستخدمون سياسة الخصوصية لتابع، يُعتبر ذلك موافقة صريحة للوصول إلى الوسائط وتحميلها من أجهزتهم.
  - **التشفير:** جميع الوسائط التي تُرفع إلى Google Cloud Firebase Storage مُشفرة لضمان أمان البيانات وسريتها. يُرجى الرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بـ Google Firebase لمزيد من المعلومات.
  - **التحكم في الوصول:** يتم التحكم في الوصول إلى الوسائط المخزنة بشكل صارم، حيث يتمكن فقط الأشخاص المصرح لهم من الوصول إليها لأغراض الصيانة والدعم.
  - **الاحتفاظ بالبيانات:** يتحفظ بالوسائط التي يرفعها المستخدمون للفترة اللازمة لتحقيق الأغراض الموضحة في هذه السياسة. يمكن للمستخدمين طلب حذف وسائطهم المرفوعة وفقاً للقوانين المعمول بها. عند حذف ملف من تطبيق تابع، تلتزم Google Firebase بفترة احتفاظ بالبيانات لمدة 180 يوماً كما هو موضح في سياسة الخصوصية الخاصة بـ Google Firebase.

## البيانات الحيوية للهاتف وبيانات أخرى

استخدام البيانات الحيوية للهاتف وأي بيانات مخزنة على الهاتف يعزز من عملية التحقق من هوية المستخدم، مما يعزز الأمان والتخصيص داخل التطبيق مع الالتزام بالقوانين واللوائح المتعلقة بالخصوصية.

## مشاركة معلومات المستخدم داخليًا

قد تشارك شركة تابع معلومات المستخدم مع الشركات التابعة لمجموعة تابع لتحسين كفاءة الخدمات.

## الحصول على المعلومات والغرض منها

عند استخدام المستخدمين للتطبيق، تجمع شركة تابع تلقائيًا التفاصيل الشخصية، معلومات معرف الجهاز الطرفي، وبيانات الاستخدام. تُستخدم هذه المعلومات لأجل:

- تقديم الخدمات الأساسية
- تحسين جودة الخدمة من خلال البحوث والتحليل
- معالجة استفسارات المستخدمين وتقديم دعم العملاء
- تقديم الإعلانات المستهدفة
- تحقيق الأغراض المتعلقة بالأهداف المذكورة أعلاه

## روابط للمواقع الخارجية

قد يحتوي التطبيق على روابط لمواقع ويب خارجية أو روابط لتطبيقات أخرى (مثل منصات التواصل الاجتماعي). وبالتالي، فإن التطبيق ليس مسؤولاً عن المحتوى أو ممارسات الخصوصية لهذه المواقع الخارجية أو منصات التواصل الاجتماعي. يُشجع المستخدمين على قراءة سياسات الخصوصية لهذه المواقع والتطبيقات.

## وحدة جمع المعلومات ومشاركة المستخدم

### جمع المعلومات بواسطة مقدمي الإعلانات

من خلال قبول سياسة الخصوصية لتطبيق تابع، يقر المستخدم بأن بياناته المجمعدة قد تُشارك مع مقدمي الإعلانات إذا كان مقدم الإعلانات متوافقًا مع سياسة الخصوصية لتابع.

## يملك المستخدمون القدرة على:

- تعديل أو حذف جزء أو كل معلومات المستخدم الخاصة بهم من خلال التطبيق.
- طلب التعليق عن طريق إخطار تابع عبر معلومات الاتصال للاستفسارات المتعلقة بالمعلومات الشخصية.

## إنهاء الخدمات والتعامل مع البيانات

عند حذف المستخدم للتطبيق (إلغاء التثبيت)، سيتم حذف معلومات المستخدم المخزنة في الجهاز خلال فترة زمنية معينة. تُحذف المعلومات المخزنة في خادم جوجل السحابي أثناء الصيانة الدورية. ملاحظة: يلاحظ Google Firebase فترة احتفاظ بالبيانات لمدة 180 يومًا كما هو مذكور في سياسة الخصوصية الخاصة بـ Google Firebase ، وإذا تم إلغاء التثبيت دون استخدام وظيفة الحذف الخاصة بالتطبيق، أو إذا تم استبدال الجهاز أو التخلص منه، فلن يتم حذف معلومات المستخدم المخزنة. في حال إنهاء التطبيق، سيقوم تابع بالتخلص من معلومات المستخدم المخزنة على الخادم بعد فترة زمنية محددة. ومع ذلك، لن يتم حذف معلومات المستخدم المحفوظة في التطبيق والجهاز في هذه الحالة.

## اتصل بنا

لأي أسئلة بخصوص سياسة الخصوصية هذه، أو ممارسات هذا التطبيق، أو تفاعلاتك معه، يُرجى التواصل معنا كما هو موضح في قسم "معلومات الاتصال للاستفسارات المتعلقة بالمعلومات الشخصية."

يمكن للمستخدمين تقديم الشكاوى والاستفسارات المتعلقة بالتعامل مع المعلومات الشخصية المتعلقة بالتطبيق عبر البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني. راجع قسم "معلومات الاتصال للاستفسارات المتعلقة بالمعلومات الشخصية" للحصول على تعليمات الاتصال المفصلة.

## تعديل السياسة

تحتفظ تابع بالحق في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت. يُشجع المستخدمون على مراجعة هذه الصفحة لأي تغييرات. تقرر وتوافق على أن مراجعة سياسة الخصوصية هذه دورياً والوعي بأي تعديلات هي مسؤوليتك. تحتفظ تابع بحق تعديل هذه السياسة حسب تقديرها المطلق دون إشعار مسبق لتلائم التغييرات في التطبيق أو ترقيات الإصدار أو الظروف الأخرى. سيتم عرض أي تعديلات على هذه السياسة فوراً على شاشة التطبيق. في حالة حدوث تغييرات في جمع معلومات المستخدم أو إضافات أو تغييرات في الغرض من الاستخدام أو تقديم المعلومات لأطراف ثالثة بسبب ترقية إصدار التطبيق، سيتم إبلاغ المستخدمين بهذه التغييرات عبر شاشة التطبيق. سيشكل استمرار استخدام التطبيق وخدماته بعد هذه التعديلات موافقتك على التغييرات التي تم إجراؤها في السياسة.

## اللغة والاختصاص والقانون المعمول به

هذه السياسة صالحة وقابلة للتنفيذ قانونياً باللغتين العربية والإنجليزية. في حالة وجود أي تعارض أو تناقض بين النسختين الإنجليزية والعربية، فإن النسخة الإنجليزية هي التي تسود.

**القوة القاهرة:** لن تُعتبر تابع في حالة تخلف أو مسؤولية عن أي تأخير أو فشل في الأداء بموجب هذه السياسة نتيجة مباشرة أو غير مباشرة لأعمال الطبيعة أو القوى أو الأسباب الخارجة عن سيطرتها المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الكوارث الطبيعية، الحرائق، الفيضانات، الأوبئة، الزلازل، الانفجارات، الإجراءات الحكومية، الحروب، الغزوات، أو أي حدث آخر غير متوقع يشكل قوة القاهرة.

**الاختصاص:** أي نزاع ينشأ عن أو يتعلق بهذه السياسة سيكون خاضعاً للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم المختصة في دولة الكويت.

**القانون المعمول به:** سيتم حكم هذه السياسة وتفسيرها وفقاً لقوانين دولة الكويت، دون اعتبار لمبادئ تنازع القوانين.

## الامتثال للقوانين واللوائح

في حالة عدم تغطية جوانب معينة ضمن سياسة الخصوصية هذه، ستخضع جميع الجوانب غير المعالجة تلقائياً للإطار التنظيمي الذي تحكمه هيئة تنظيم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (CITRA) والقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الكويت.

## للتواصل والاستفسار

- شركة تابع لتصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة. ذ م م
- العنوان: مدينة الكويت شارع أحمد الجابر برج العوضي 1 السرداب محل 46
- للاتصال: 58888055
- البريد الإلكتروني: [info@tabiekw.com](mailto:info@tabiekw.com)
- الموقع: [www.tabiekw.com](http://www.tabiekw.com)