



شروط الخدمة:

Effective Date: 10 July 2024

شركة تابع لتصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة ذ.م.م

المستخدمون (يُشار إليهم فيما بعد بـ "المستخدمين") لتطبيق "تابع" (يُشار إليه فيما بعد بـ "التطبيق") المقدم من شركة تابع لتصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة (يُشار إليها فيما بعد بـ "تابع") يُعتبرون قد قبلوا بهذا الاتفاق عند تحميلهم أو استخدامهم للتطبيق.

المادة الأولى: استخدام التطبيق.

1. يجب على المستخدمين الالتزام بشروط الخدمة عند استخدام التطبيق. إذا كان المستخدم قاصرا يجب على الوصي القانوني الموافقة مسبقا لاستخدام التطبيق.
2. يمكن للمستخدمين تنزيل التطبيق واستخدامه مجانًا، ولكن يتحمل المستخدمون تكلفة الاتصال وخدمة الإنترنت.

المادة الثانية: حقوق التطبيق.

1. جميع حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى المتعلقة بالتطبيق تعود إلى تابع أو إلى أطراف ثالثة مرخصة من قبل تابع.
2. لا الترخيص باستخدام التطبيق بموجب شروط الخدمة هذه الترخيص باستخدام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بتابع أو أي شخص يمنح ترخيصا لتابع فيما يتعلق بالتطبيق.

المادة الثالثة: معلومات المستخدم.

1. سنتعامل تابع بشكل مناسب مع معلومات المستخدم (ويشار إليها فيما بعد "معلومات المستخدم") مثل اسم المستخدم والمعلومات المسجلة مثل البريد الإلكتروني ومعلومات الجهاز ومعلومات الموقع والمعرف المجهول الذي يتم الحصول عليه من خلال التطبيق. سيتم إدارة ومعالجة معلومات المستخدم التي يمكن أن تحدد هوية فرد (يُشار إليها فيما بعد بـ "المعلومات الشخصية") بشكل مناسب وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بالتطبيق.
2. عند استخدام التطبيق سيتم إدارة المعلومات الشخصية المدخلة في متجر التطبيقات وهو تطبيق تديره شركة أبل لتحميل البرامج والتطبيقات بواسطة شركة أبل. يجب حل أي شكوك أو نزاعات بشأن هذه المعلومات الشخصية بين المستخدمين وشركة أبل.

المادة الرابعة: إدارة المعارف وكلمات المرور

1. يكون المستخدمون مسؤولين عن إدارة وتخزين المعرف وكلمة المرور للتطبيق بشكل صحيح.
2. يكون المستخدمون مسؤولين عن الأضرار الناتجة عن الإدارة غير الملائمة للمعارف أو كلمات المرور، أو الأخطاء في الاستخدام، أو استخدام أطراف ثالثة، وما إلى ذلك، ولا تكون تابع مسؤولة عن أي أضرار.

المادة الخامسة: خدمات أخرى.

1. يتضمن هذا التطبيق خدمات أو محتوى مقدما من شركات أخرى وقد يكون مرتبطا بخدمات أو محتوى مقدم من شركات أخرى. لا تكون تابع مسؤولة عن هذه الخدمات أو عن هذا المحتوى.

قد تخضع هذه الخدمات والمحتويات لشروط الخدمة والشروط الأخرى التي يحددها مقدمو هذه الخدمات والمحتويات.

المادة السادسة: الأفعال المحظورة

عند استخدام التطبيق أو تحميل الوسائط عليه، يجب على المستخدمين ألا يقوموا بأي من الأفعال التالية أو ما يحتمل أن يكون من ضمنها:

1. الهندسة العكسية، أو فك التجميع، أو تفكيك كل أو جزء من التطبيق.
2. نقل برامج الكمبيوتر الضارة والكتابة إلى التطبيق.
3. التصرفات التي قد تعيق عملية تشغيل أعمال تابع المتعلقة بالتطبيق.
4. الأفعال التي تنتهك حقوق أو مصالح تابع أو أي طرف ثالث، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية مثل حقوق النشر والعلامات التجارية والأسرار التجارية.
5. التشهير، أو التعدي على الخصوصية، أو الإضرار بسمعة الأطراف الثالثة.
6. الأفعال التي تتعارض مع النظام العام والأخلاق أو الإفصاح عن وثائق فاحشة للآخرين.
7. التصرفات التي تمنع المستخدمين الآخرين من استخدام التطبيق.
8. انتهاك القوانين واللوائح وفقاً لقوانين دولة الكويت.
9. التظاهر بأن المستخدم هو مستخدم آخر أو طرف ثالث.
10. الأفعال الأخرى التي تراها تابع غير مناسبة.

المادة السابعة: عدم الضمان والتعويض

1. قد تقوم تابع بتغيير محتويات التطبيق كلياً أو جزئياً أو تعليق أو إنهاء توفير التطبيق دون إشعار مسبق للمستخدمين. بالإضافة إلى ذلك، قد يتأخر توفير التطبيق لأسباب تشغيلية أو فنية.
2. قد لا يُستخدم التطبيق بشكل صحيح بسبب بيئة الاتصال، أو بيئة الجهاز الخاص بالمستخدمين، أو لأسباب أخرى.
3. لا تقدم تابع أي ضمان، صريح أو ضمني، فيما يتعلق بسلامة، أو دقة أو فائدة أو عدم انتهاك أو التشغيل الطبيعي أو الوظائف، وما إلى ذلك، للتطبيق والمحتويات المطبقة بواسطة التطبيق.
4. لا تتحمل تابع المسؤولية أو الالتزام بإدارة أو تخزين بيانات النشر أو المحتوى المقدم.
5. لا تتحمل تابع المسؤولية عن أي ضرر يلحق بالمستخدمين نتيجة لاستخدام التطبيق، سواء كان ذلك بدنياً أو عاطفياً، أو عن أي من الأمور المذكورة في الفقرات السابقة. في حالة نشوء نزاع بين المستخدمين وأطراف ثالثة فيما يتعلق باستخدام التطبيق، يتحمل المستخدمون مسؤولية حل النزاع، ولن تتحمل تابع أي مسؤولية على الإطلاق.
6. لا تكون تابع ملزمة بإصلاح الأخطاء أو ما شابهها في التطبيق أو تحسين التطبيق. ومع ذلك، قد يتم توفير نسخة محدثة أو معلومات تحديث النسخة من التطبيق للمستخدمين. في هذه الحالة، سيتم التعامل مع النسخة المحدثة أو معلومات تحديث النسخة كتطبيق، وسيتم تطبيق شروط الخدمة هذه بشكل طبيعي.
7. في حالة حدوث أضرار للتطبيق على بيانات المستخدم لأي سبب خارجي، لن تكون تابع مسؤولة عن ذلك.
8. لا تتحمل تابع المسؤولية عن مشاركة المحتوى بين المستخدمين عند استخدام التطبيق.
9. لا تتحمل تابع المسؤولية عن أي نزاعات قد تنشأ بين المستخدمين الذين يستخدمون التطبيق.
10. في حالة وجود أي طلبات لاسترداد الأموال أو التعويضات، يرجى الرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بتابع.

المادة الثامنة: متفرقات

1. قد تقوم تابع بتعديل محتويات شروط الخدمة هذه دون إشعار مسبق للمستخدمين. تصبح شروط الخدمة المعدلة سارية المفعول اعتباراً من الوقت الذي يتم نشرها فيه على التطبيق.
2. إذا لم يتمكن المستخدمون من الموافقة على شروط الخدمة بعد التعديل، فمن المتوقع حذف التطبيق من الجهاز المحمول الخاص بالمستخدم، مثل الأجهزة الذكية.
3. في حالة استخدام المستخدمين للتطبيق بعد سريان مفعول التعديل على شروط الخدمة، يُعتبر هؤلاء المستخدمون قد وافقوا على جميع محتويات شروط الخدمة بعد هذا التعديل.
4. يجب أن تتم الاستفسارات حول التطبيق والاتصالات أو الإشعارات الأخرى من المستخدمين إلى تابع ومن تابع إلى المستخدمين بالطريقة التي تحددها تابع.

5. في حالة وجود أي نزاع بين المستخدمين وتابع فيما يتعلق بشروط الخدمة هذه أو التطبيق، يتعين على الأطراف التفاوض بحسن نية. في حالة وجود أي تعارض أو تفاوت بين النسختين الإنجليزية والعربية، تسود النسخة الإنجليزية. سيتم تنظيم وتفسير شروط الخدمة هذه وفقاً لقوانين دولة الكويت، دون اعتبار لمبادئ تعارض القوانين.
6. في حال عدم وجود تغطية محددة ضمن شروط الخدمة هذه، ستندرج جميع الجوانب غير المعالجة تلقائياً ضمن الإطار التنظيمي الذي تحكمه هيئة تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA) والقوانين واللوائح الأخرى المعمول بها في دولة الكويت.

للتواصل والاستفسار

- شركة تابع لتصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة. ذم م
- العنوان: مدينة الكويت شارع أحمد الجابر برج العوضي 1 السرداب محل 46
- للاتصال: 58888055
- البريد الإلكتروني: info@tabiekw.com
- الموقع: www.tabiekw.com