

Queridos pacientes,

Si usted es miembro de CalOptima, es posible que tenga preguntas sobre una carta que reciente recibió de parte de ellos. La carta fue enviada por error e indica que Pacific Neuropsychiatric Specialists ya no es un proveedor de CalOptima. Tenga la seguridad de que PNS es y seguirá siendo uno de los proveedores más valiosos de CalOptima dentro de su red. Tenga por seguro que nosotros lo valoramos como paciente y queremos aclarar este tema. Lamentamos cualquier inconveniencia que esta carta le haya podido causar.

Si ya tiene una cita programada con uno de nuestros proveedores médicos de salud mental, puede estar tranquilo sabiendo que su cita sigue de pie y está asegurada con nosotros. Si desea programar una cita, llámenos al (714) 545-5550. Uno de nuestros amables y experimentados representantes de servicio al paciente estará encantado de asistirle con cualquier pregunta o solicitud.

¡Nuevamente, gracias por su lealtad y manténganse saludable!

Atentamente,

**Alejandro Alva, MD**  
CEO y Fundador