

Services Pour Handicaps De Développement De Sudbury

Rapport Annuel

2023-2024



Notre Vision

Toutes les personnes ayant une déficience développementale vivront dans une communauté accessible et englobante avec citoyenneté à part entière.

Principes de Service

- Faire en sorte que les clients, les familles, le personnel et les partenaires communautaires participent activement au plan de soutien individuel.
- Défendre énergiquement la cause des personnes ayant un handicap de développement et appuyer celles qui défendent leurs propres droits.
- Faire preuve de responsabilité au moyen de services de qualité abordables et efficaces.
- Offrir un environnement harmonieux qui est profitable aux clients et au personnel.
- Inciter et favoriser le perfectionnement et l'excellence du personnel.

Notre Mission

Les Services pour handicaps de développement de Sudbury est un organisme communautaire désigné bilingue, offrant de l'aide aux personnes ayant une déficience développementale qui cherchent à atteindre leur plein potentiel.

Ces personnes passent avant tout et nous répondons à leurs besoins avec respect, compassion et de façon responsable dans les deux langues officielles.

Les Services pour handicaps de développement de Sudbury s'engagent à offrir des appuis et des services individualisés favorisant l'intégration communautaire, l'inclusion sociale et les choix tout en assurant les droits de la personne.

Pour souligner l'engagement à la vérité et à la réconciliation, les SHDS reconnaissent le Traité Robinson-Huron de 1850. En tant que descendants de colons, nous reconnaissons également que nous résidons et travaillons sur les terres traditionnelles des Atikameksheng Anishnawbek et que la Ville du Grand Sudbury comprend également celles de la Première nation de Wahnapiatae.

Membres Du Conseil D'administration



Luc Valade
Président



Serge Treherne
Vice Président



Christine Hurst
2ième Vice-Présidente



Jolene Felsbourg-Linton
Secrétaire



Mike Anderson
Trésorier



Pascal Joseph



Lynne Houle



Julia Ritchie





Kim Daly
Directrice Générale
Adjointe et Intérimaire



Jacinte Martin
Adjointe de direction



Nathan Smith
Directeur des finances
et de l'administration



Janice Gosselin
Directrice des ressources
humaines et du
développement



Trish Pomykala
Directrice de la qualité et
des initiatives stratégiques



Laura Chartier
Directrice des services cliniques
et Gestionnaire des services
résidentiels de soutien intensif



Anita Gratton
Gestionnaire de programme



Chris Paradis
Gestionnaire de programme



Ashley Martin
Gestionnaire de programme



Amanda Deni
Gestionnaire de la thérapie
par la gestion du
comportement et du bien-être



Monique Godin
Gestionnaire de programme



Alison Hurley
Gestionnaire de programme



Karen Makinen
Gestionnaire de programme



Melissa McLeod
Gestionnaire de programme
intérimaire



Wendy Giroux-Grenon
Gestionnaire de programme



Heather Moxam
Gestionnaire de programme



Natalie Poulin
Gestionnaire de
programme

Message du Président du Conseil d'administration

L'année dernière a marqué une étape importante pour notre organisme où nous avons célébré avec bonheur notre 70^e anniversaire. Cela a été une soirée pleine de joie, partagée avec les clients, les familles, le personnel et les divers intervenants de la communauté. Le cheminement vers ce succès n'est pas le fruit du hasard ; il a été tracé grâce au dévouement inébranlable et à l'effort collectif d'innombrables personnes tout au long de notre histoire.

Les **Services pour handicaps de développement de Sudbury** ont vu le jour à la suite d'une humble vision en **1953**, servant seulement **douze enfants** dans les limites modestes d'un sous-sol d'église. Aujourd'hui, sept décennies plus tard, grâce au dévouement, à l'engagement et à la prévoyance de notre Conseil d'administration fondateur et des Conseils d'administration subséquents, nous sommes très fiers d'offrir des services à près de **400 personnes**. Cette croissance n'est pas seulement une mesure du temps; elle témoigne aussi de notre rêve collectif et des progrès remarquables que nous avons accomplis ensemble.

Tout en honorant notre passé, nous abordons l'avenir avec dynamisme. À l'automne 2023, les membres du Conseil ont participé à diverses séances de formation à la gouvernance d'une durée d'un week-end, une étape stratégique pour s'aligner sur la nouvelle **Loi sur les organismes sans but lucratif de l'Ontario (LOSBL)**. Cette initiative a joué un rôle essentiel dans la modernisation de notre cadre de travail et dans l'établissement d'une trajectoire d'évolution continue.

Simultanément, le Conseil d'administration a mis à jour avec diligence les statuts de l'organisme, en leur insufflant des approches innovatrices conformes à la LOSBL. Parallèlement, nos statuts ont été affinés pour refléter nos ambitions actuelles afin d'assurer que nous restons au service de nos clients et de leurs familles tout en répondant aux besoins changeants de notre communauté.

À l'aube d'une nouvelle année, le Conseil d'administration est impatient de développer une vision à long terme pour l'avenir. Forts de la confiance et du soutien de nos membres, de notre personnel et des intervenants de la communauté, qui ont contribué à notre succès au cours des sept dernières décennies, nous nous engageons à faire évoluer et à améliorer nos services. Nous nous réjouissons à la perspective de recevoir leurs points de vue pour tracer la voie à suivre, en veillant à ce que notre héritage de services de qualité continue de prospérer.

Cordialement,

Luc Valade
Président du Conseil

Rapport de la Directrice générale

Célébrons nos 70 ans

À l'occasion de notre 70^e anniversaire, nous avons réfléchi à notre cheminement qui consiste à fournir un soutien et des services inébranlables aux personnes souffrant de troubles du développement. Notre organisme a été un phare d'espoir et d'autonomisation, favorisant l'inclusion et améliorant la qualité de vie des personnes que nous soutenons.

Préparer l'avenir : Orientation stratégique et excellence opérationnelle

Au cours de l'année écoulée, nous nous sommes concentrés sur la préparation de l'avenir. Nous avons stratégiquement aligné nos efforts sur les plans de réforme du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC), en veillant à respecter les délais fixés dans notre plan opérationnel. Cet alignement nous a permis d'axer davantage nos services sur la personne et de les diriger.

Parmi les principales initiatives, il faut souligner :

- **Mise à jour des politiques et des procédures** : Nous travaillons actuellement à la transition des copies papier vers un format numérique, tout en procédant à des mises à jour pour garantir l'alignement sur l'efficacité, l'accessibilité et les pratiques inclusives.
- **Optimisation des processus** : Rationalisation des processus internes afin d'améliorer la productivité et la prestation de services. Nous nous concentrons sur l'évaluation et la mesure des données au sein de notre organisme, ce qui nous permet d'évaluer systématiquement nos rendements, d'identifier les domaines d'amélioration et de veiller à ce que nos programmes et initiatives atteignent les résultats escomptés.
- **Adopter les nouvelles technologies** : Mettre en œuvre de nouvelles solutions logicielles pour accroître l'efficacité opérationnelle.
- **Amélioration de la qualité des services** : Améliorer la qualité de nos services pour garantir l'inclusivité et des soins centrés sur la personne. Introduire des mesures de résultats, un cadre axé sur le choix individuel et l'autodétermination.
- **Évaluation complète des risques** : Réalisation d'une évaluation approfondie des risques opérationnels afin d'identifier et d'atténuer les difficultés potentielles.

Regard vers l'avenir avec gratitude et détermination

Le succès de l'organisme, sa stabilité et la qualité de ses services peuvent être attribués à de nombreuses personnes dévouées qui travaillent ou font du bénévolat pour les SHDS. Merci à nos employés dévoués de leur engagement inébranlable envers notre organisme et les personnes que nous soutenons. Merci à notre Conseil d'administration qui est composé de bénévoles ayant consacré temps et énergie à garantir la solidité et la viabilité de SHDS.

Grâce à une profonde reconnaissance de notre passé, une base solide et une voie claire vers l'avenir, nous sommes prêts à embrasser l'avenir ensemble et à poursuivre notre mission avec passion et détermination.

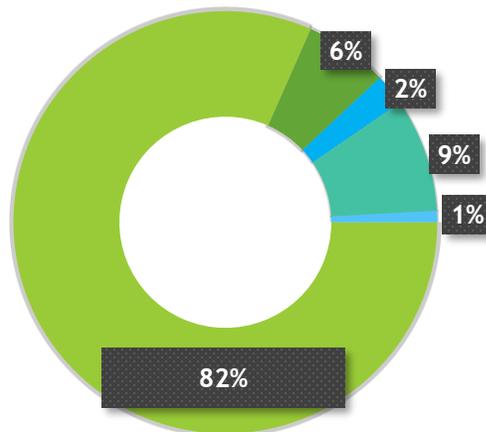
Rapport financier du trésorier

- ▶ Les SHDS ont poursuivi leur croissance en 2023-2024. Nous avons accueilli de nouveaux clients, augmenté la croissance des activités des entreprises sociales intégrées au travail, accueilli à nouveau le 5 Way Carnival et célébré notre 70^e anniversaire.
- ▶ Au cours de l'année, nous avons augmenté notre capacité en fournissant des soutiens et des services à de nouvelles personnes grâce à un financement supplémentaire du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC). Nous avons reçu également des fonds mineurs d'investissement du MSESSC pour des projets précis visant à améliorer nos propriétés, notamment le pavage, les rénovations des toilettes, l'achat et l'installation d'un générateur de secours et les rénovations d'une propriété afin d'améliorer la qualité de vie des personnes que nous servons. Nous avons également poursuivi les rénovations et l'amélioration de plusieurs de nos propriétés, acheté de nouveaux meubles et appareils électroménagers, ainsi qu'une nouvelle fourgonnette pour fauteuils roulants. Ces améliorations garantissent que nos résidences et nos programmes continuent de répondre aux besoins des personnes que nous servons actuellement et dans un avenir prévisible.
- ▶ Les activités des entreprises sociales intégrées au travail continuent de jouer un rôle essentiel dans le maintien de la santé mentale et de l'estime de soi des personnes que nous aidons. L'année écoulée a été marquée par une croissance continue des deux programmes, ce qui prouve que nos employés et les personnes chargées de l'action positive dans le cadre de ces programmes fournissent un précieux service à notre communauté.
- ▶ Nous avons également accueilli à nouveau le 5 Way Carnival dont les activités avaient été interrompues lors de l'épidémie de la COVID. Ce carnaval a toujours été l'une des plus importantes initiatives de collecte de fonds des SHDS chaque année.
- ▶ Enfin, nous continuons à investir des fonds qui sont utilisés pour aider les clients à atteindre leurs objectifs et garantir qu'aucun d'entre eux ne sera exclu des activités en raison de contraintes financières.
- ▶ Dans l'ensemble, l'année a été très fructueuse sur le plan financier pour les SHDS, et nous tenons à remercier le personnel des finances de son travail acharné, ainsi que le personnel et les gestionnaires de leur diligence fiscale.

Mike Anderson, CPA, CGA - Trésorier

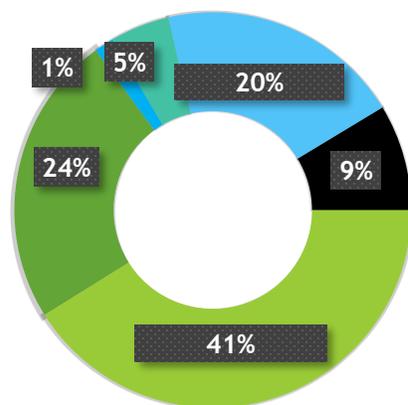
Nathan Smith, CPA, CGA, - Directeur des finances et de l'administration

Répartition des dépenses en 2023-2024



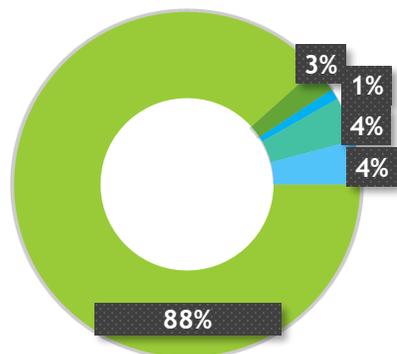
- Salaires et coûts relatifs au personnel
- Fournitures et services achetés
- Occupation
- Autres
- Amortissement des immobilisations

Distribution des services en 2023-2024



- Résidences
- Services de répit
- Soutien intensif en résidence
- Participation communautaire
- Aide à la vie autonome
- Administration

Distribution des revenus en 2023-2024



- Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires
- Recouvrement des coûts touchant les programmes
- Revenus des placements, dons, cotisations des membres, amortissement des contributions reportées, autres
- Contributions des résidents
- Programmes de génération de revenus

Nos Services

Services résidentiels

76 Individus

(55 Foyers de groupe,
8 SRSI, 13 AVA)

- **Foyers de Groupe** : Ces logements en communauté offrent des soins et du soutien 24 heures sur 24 et s'adressent à des adultes ayant des handicaps de développement. L'objectif est que les personnes choisissent où vivre et en compagnie de qui elles veulent vivre. Les membres du personnel assurent au quotidien assistance, soins et soutien, ce qui leur permet de vivre au mieux leur vie en jouissant de tous les droits de citoyenneté.
- **Services résidentiels de soutien intensif** : Dans cet environnement adapté aux besoins particuliers, les personnes bénéficient en permanence de soutiens cliniques en adéquation avec la nature complexe de leurs besoins, y compris des troubles du comportement.
- **Aide à la vie autonome** : Dans ce milieu communautaire à caractère indépendant ou semi-indépendant, les personnes bénéficient de services d'aide à la vie autonome. Le soutien personnel est adapté aux besoins attestés de chaque personne, l'accent étant mis sur la formation aux aptitudes à la vie quotidienne et le développement des compétences individuelles.

Services de participation communautaire

192 Individus

- **Centre Adèle Samson, Centre Cec Woods, Centre Martin Asselin** : Services de jour sur place ou en virtuel, cette offre de soutien amène les personnes à se développer et à s'épanouir sur le plan personnel, à acquérir des aptitudes à la vie quotidienne, à participer à des activités sociales et récréatives et à profiter de possibilités de bénévolat. Elles élargissent ainsi leurs cercles sociaux et reçoivent du soutien afin d'être mieux connectées et de prendre une part active à la vie communautaire. Le Centre Martin Asselin offre un programme francophone de jour aux personnes ayant des besoins importants et complexes, et poursuit les mêmes objectifs que le Centre Adèle Samson et le Centre Cec Woods.
- **Centre d'options Jarrett (Notre-Dame) / Boutique d'aubaines Jarrett** : La Boutique d'aubaines Jarrett, située sur l'avenue Notre-Dame, est une entreprise sociale intégrée au travail qui recycle les dons de la communauté au moyen du traitement et de la vente au détail. Les sommes recueillies dans le cadre de cette activité permettent d'offrir des possibilités de formation et d'emploi aux personnes ayant des handicaps de développement. En outre, les personnes qui ne s'intéressent pas à la formation et à l'emploi ont des possibilités de socialiser et de se connecter au sein de la communauté.
- **Centre d'options Jarrett (Webbwood) / Produits en bois Jarrett** : Fortes du soutien reçu en matière de formation professionnelle et de possibilités d'emploi au sein de la communauté ou chez Jarrett, les personnes bénéficient également de possibilités de participation active à la vie de la collectivité.
- Cette entreprise, en activité depuis plus de 50 ans, fabrique des produits en bois comme des caisses d'emballage (fabriquées sur mesure), des palettes et des piquets d'arpentage, pour ne nommer que ceux-là, à usage industriel et minier.

Répit

128 Individus

- **Services de répit** : Les fonds consacrés aux services de relève, dont profitent 128 familles de Sudbury et du district, leur permettent de faire appel à des services de soutien, de quoi assurer à l'aidant principal un moment de répit.

Programme Passeport

65 Individus

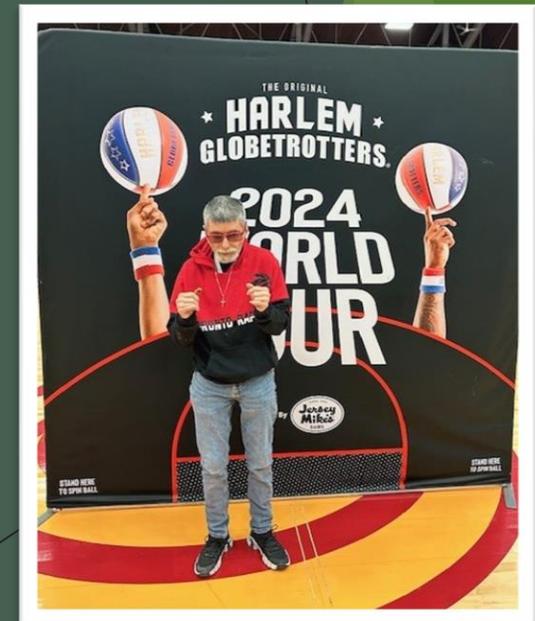
- **Programme Passeport** : Les personnes bénéficient de soutien en ce qui concerne l'établissement d'un budget et la gestion des fonds alloués au Passeport, ce qui leur permettra de renforcer les possibilités de vie autonome et d'inclusion.

Eric visite le Parlement à Ottawa



Des amis à une joute des Blue Jays

Claude au Harlem Globetrotters



Programme de thérapie en gestion du comportement et de mieux-être

Autonomiser les vies, promouvoir le bien-être

Le Programme de thérapie en gestion du comportement et du mieux-être des Services de handicaps de développement de Sudbury demeure un élément essentiel de notre engagement à améliorer la vie des personnes de la région de Sudbury et de Manitoulin. Nous sommes fiers de partager l'incidence positive et les réalisations de ce programme exhaustif

THÉRAPIE COMPORTEMENTALE : JETER LES BASES DE LA RÉUSSITE

La thérapie comportementale demeure au cœur de notre programme, soutenant les personnes présentant des différences de développement dans leur cheminement vers un meilleur fonctionnement social, émotionnel et cognitif. Notre équipe clinique et notre analyste de comportement travaillent avec diligence pour offrir des interventions personnalisées, en veillant à ce que les participants développent des comportements adaptatifs qui ouvrent la voie à une vie plus épanouie.

PROGRAMME DE MIEUX-ÊTRE : UNE CULTURE DE LA SANTÉ HOLISTIQUE

Reconnaissant l'importance du mieux-être global, l'accent est mis sur le programme de mieux-être. Cette initiative se concentre sur la promotion de la santé physique, mentale et émotionnelle, en encourageant les participants à adopter un mode de vie saine et des stratégies d'adaptation efficaces. En favorisant la santé holistique, nous aidons les personnes à trouver un équilibre et à mener une vie autonome et prospère.

Ateliers d'autonomisation : Donner aux personnes les moyens de réussir

Les ateliers proposés dans le cadre du Programme de gestion du comportement et du mieux-être se sont révélés déterminants pour doter les personnes d'aptitudes essentielles à la vie quotidienne.

Le système de compétences est une composante de la thérapie comportementale dialectique (TCD) conçue spécifiquement pour les personnes souffrant de troubles cognitifs. L'atelier sur le système de compétences se concentre sur l'enseignement de compétences pratiques pour aider les personnes à identifier, à comprendre et à gérer leurs émotions. Les personnes apprennent à améliorer leurs capacités de communication et d'établissement de relations. Elles apprennent à fixer des limites, à exprimer leurs besoins et à gérer les conflits de manière constructive. Ces compétences leur permettent d'acquérir des stratégies dans le cadre de situations pénibles sans avoir recours à des comportements nuisibles ou impulsifs, ce qui leur permet de faire face aux défis de la vie avec résilience et sérénité.

CARREFOUR D'ÉPANOUISSEMENT ET DE NOURRITURE DE L'ESPRIT : FAVORISER UNE COMMUNAUTÉ DE SOUTIEN

Les réunions mensuelles de ce Carrefour pour s'épanouir et nourrir son esprit illustrent notre engagement à créer une communauté de soutien. Ces réunions rassemblent les gens dans une atmosphère chaleureuse et invitante, facilitent des interactions sociales significatives et favorisent un sentiment d'appartenance. Le Carrefour est la pierre angulaire du mieux-être émotionnel, car il évite l'isolement et favorise un fort sentiment de camaraderie entre les personnes qui partagent les mêmes expériences.

Soutien renforcé : nouvelle équipe clinique et certificat de premiers soins en santé mentale aux SHDS

Nous sommes ravis d'annoncer la création d'une équipe clinique et du poste de directrice des services cliniques, témoin de notre engagement en faveur du mieux-être et de la santé des membres de notre équipe. En outre, nous sommes fiers d'annoncer que deux de nos gestionnaires sont agréés en facilitation de premiers soins en santé mentale. Cela signifie que tous les membres de l'équipe des SHDS disposent des outils nécessaires pour s'occuper d'eux-mêmes et d'accompagner les participants dans des situations de santé mentale ou de crise.

Dernières réflexions

Alors que nous célébrons les réalisations et les progrès du Programme de gestion du comportement et du mieux-être, nous tenons à remercier sincèrement notre équipe dévouée de membres du personnel et le soutien de notre communauté. Grâce à cet engagement continu, les Services pour handicaps de développement de Sudbury sont en mesure de poursuivre avec enthousiasme la mission d'améliorer la qualité de vie et de favoriser le mieux-être.

Ce rapport témoigne de notre engagement continu à fournir un soutien et des soins exceptionnels aux personnes que nous servons. Ensemble, nous réjouissons à la perspective d'avoir un avenir rempli de progrès et de possibilités.

Amanda Deni
Gestionnaire du Programme de thérapie en gestion du comportement et de mieux-être

Resources Humaines

L'exercice 2023-2024 des Services pour handicaps de développement de Sudbury a entraîné des changements positifs et vu naître au sein des RH un esprit de communauté. Le Service des RH demeure en effet attaché à l'excellence inclusive et au maintien d'un milieu de travail sain et accueillant, ce qui permet à tous les membres du personnel de donner le meilleur d'eux-mêmes tous les jours.

Poursuivre notre voie lors de la mise en oeuvre de notre politique d'inclusion et de notre nouveau système de gestion des salaires et des horaires a été notre plus grand défi cette année, et il est gratifiant de savoir que l'équipe a su le relever avec brio.

L'amélioration constante, la modernisation et le perfectionnement des processus des RH sont des priorités qui ont largement contribué au maintien du caractère polyvalent et progressif de notre effectif. Forts de notre collaboration avec nos partenaires au sein de notre organisme et de la communauté, nous avons franchi des étapes décisives et atteint des sommets d'excellence opérationnelle. De la mise en place de nouvelles technologies innovatrices à la détermination des besoins et priorités stratégiques afin d'assurer des services de qualité, nous poursuivons le chemin de l'excellence opérationnelle.

Nous avons beaucoup de raisons de nous réjouir. Nous gardons le cap sur les perspectives des RH et notre positionnement ultérieur au rang d'employeur de premier plan. Nous continuerons de collaborer avec nos partenaires au sein de l'organisme et de la communauté afin d'assurer l'excellence de nos services, de favoriser l'apprentissage et de donner à chaque personne la possibilité de s'épanouir et de perfectionner ses compétences. J'ai le privilège de diriger l'équipe des RH et de la soutenir et de souligner dans ce rapport le travail et les réalisations de la dernière année, et je me réjouis à la perspective d'une autre année de croissance, de partenariat constant et de collaboration durable. J'ai le privilège de diriger l'équipe des RH et de la soutenir et de souligner dans ce rapport le travail et les réalisations de la dernière année, et je me réjouis à la perspective d'une autre année de croissance, de partenariat constant et de collaboration durable.

Effectif au 1er juillet 2024



Janice Gosselin
Directrice des ressources humaines et du développement

Merci pour vos années de loyaux services

5 ans de service

Holly Jenkins
Jennifer Forgues
Tone Tomy
Karin Love

Mera Bartsch-Dicaire
Trevor Reid
Karankumar Patel



10 ans de service

Caroline Bailey

25 ans de service

Nancy Zazulak
Marie Schwenzer
Lori-Ann Chartier
Alisha Martin
Jennifer Toole

15 ans de service

Kathy Roberge
Serge Treherne (Membre du Conseil
d'administration)

20 ans de service

Ann Favaro
Amanda Marynuk
Stephanie McGuire

30 ans de service

Pierre Gagnon
Frank Folz

35 ans de service

Norm Richer

40 ans de service

Janice Gosselin
Carla Saunders
Wendy Giroux-Grenon

RAPPORT DES SERVICES INSTALLATIONS

Cette année a été plus lente que prévu, avec une diminution des travaux contractuels et des projets d'investissement mineurs. Malgré ce ralentissement, le Service des installations reste déterminé à fournir un service exceptionnel et à assurer l'entretien et la maintenance de nos bâtiments. Nous cherchons toujours activement des moyens d'optimiser nos activités et d'améliorer notre efficacité.

- ▶ **Rue Mountain** - Deux nouveaux bureaux ont été construits dans le secteur des RH et un nouveau revêtement de sol a été installé. L'insonorisation de certains des nouveaux bureaux a été achevée. Une ancienne cuve à mazout et de la terre contaminée ont été enlevées de l'aire de stationnement. L'éclairage a été amélioré avec l'installation de diodes électroluminescentes dans certaines parties de l'édifice afin d'améliorer l'efficacité énergétique.
- ▶ **Résidence du 760 Westmount** - Un générateur au gaz naturel a été installé dans le cadre d'un projet d'investissement mineur.
- ▶ **Résidence Holland** - Une nouvelle buanderie a été construite. Un support de porte magnétique a été installé sur la porte d'une chambre à coucher dans le cadre des projets d'immobilisations mineures.
- ▶ **Résidences Oak et Maple** - L'élimination de la moisissure a été effectuée en raison de fuites d'eau dans le sous-sol et, après un appel d'offres fructueux, les réparations touchant la fondation seront terminées d'ici la fin de l'automne.
- ▶ **Centre de produits en bois Jarrett** - Le pavage de l'aire de chargement arrière et de l'allée a été achevé dans le cadre de projets d'immobilisations mineurs.

Heather Moxam
Gestionnaire du Service des installations

Mesures d'assurance de la qualité

L'objectif de la conformité est de travailler avec le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires afin de fournir le plus haut niveau de soins aux personnes que nous appuyons. Les Services pour handicaps de développement de Sudbury ont toujours adhéré à ce processus et se réjouissent à la perspective d'apprendre et de s'améliorer chaque année pour atteindre un niveau de soutien plus élevé.

L'examen de conformité a été effectué entre le 2 et le 12 avril 2024.

- Au cours de cette période, 331 indicateurs ont été examinés et 9 d'entre eux n'étaient pas conformes (tous ont été corrigés dans les délais impartis).
- 14 programmes ont été inspectés.
- Les dossiers de 26 membres du personnel ont été examinés.
- 46 dossiers de clients vivant en résidence et 11 dossiers de personnes bénéficiant de services d'aide à la vie autonome ont été examinés, soit un total de 57 dossiers.
- 17 plans de soutien comportemental ont été examinés.

Les SHDS sont fiers de se conformer pleinement aux exigences.

Comité des médicaments

Le Comité des médicaments a pour mission d'améliorer la qualité de vie des personnes que nous servons au moyen d'une gestion rigoureuse des médicaments et d'un soutien au personnel. L'objectif principal est d'assurer une utilisation sûre et efficace des médicaments afin de promouvoir la santé et le bien-être des personnes que nous servons.

Tout au long de l'année, le Comité des médicaments a mené des vérifications complètes dans tous les programmes. Ces vérifications sont essentielles pour maintenir des normes élevées en matière de gestion des médicaments et de conformité aux exigences réglementaires.

La formation est la pierre angulaire de notre engagement en faveur d'une gestion sûre des médicaments. Cette année, tout le personnel a suivi une formation obligatoire sur les actes autorisés et les injections sous-cutanées. Les séances de formation ont été bien accueillies et le personnel a fait preuve d'une confiance et d'une compétence accrues dans l'administration des médicaments. Une formation continue et des cours de recyclage sont prévus pour garantir que les compétences restent à jour.

Le Comité a suivi avec diligence les tendances en matière de médicaments afin d'identifier les modèles et les domaines à améliorer. Des plans d'action ont été élaborés et mis en œuvre pour résoudre les problèmes, garantissant ainsi une amélioration continue de nos pratiques.

Le travail du Comité des médicaments au cours de l'année écoulée reflète notre engagement inébranlable en faveur de la santé et de la sécurité des personnes que nous servons. Grâce à des vérifications méticuleuses, à une formation complète et à un suivi proactif des tendances, nous avons réalisé des progrès considérables dans l'amélioration de la gestion des médicaments.

Nous remercions tous les membres du Comité et le personnel de leur travail acharné et de leur dévouement. Ensemble, nous faisons une grande différence dans la vie des personnes que nous servons.

Coprésidents - Rhandey Houston et Trish Pomykala

Membres du Comité:

Valerie Desormeaux

Lory-Anne Hughes

Bobbie-Jo Oakes

Karen Makinen (STATS)

Natalie Poulin

Wendy Giroux-Grenon





Comité mixte sur la santé et la sécurité (CMSS)

Le Comité mixte sur la santé et la sécurité (CMSS) reste fermement engagé à promouvoir un environnement de travail sûr et sain sur l'ensemble de nos sites. Récemment, nous avons pris des initiatives importantes pour améliorer nos protocoles de sécurité et veiller à ce qu'ils s'alignent sur les normes et les meilleures pratiques actuelles.

L'une de nos principales réalisations a été de travailler en étroite collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences pour réorganiser notre mandat touchant les multisites. Cette collaboration nous a permis d'adapter nos procédures de sécurité afin de mieux répondre aux besoins uniques de nos divers environnements de travail tout en maintenant la conformité avec les réglementations provinciales.

En outre, nous avons récemment mené une campagne éclair sur les glissades, les trébuchements et les chutes, l'une des causes les plus courantes de blessures sur le lieu de travail. Cette initiative a donné lieu à des inspections approfondies, à la formation du personnel et à la mise en œuvre de mesures préventives visant à réduire le risque de ces accidents sur tous les sites.

Nous avons également mis l'accent sur la lutte contre la violence et le harcèlement sur le lieu de travail. Nos procédures dans ces domaines continuent d'évoluer afin de garantir un environnement sûr et favorable à tous les membres du personnel. Des séances périodiques de formation, des mécanismes clairs de notification et une politique de tolérance zéro ne sont que quelques-unes des mesures que nous avons prises pour protéger notre personnel.

À mesure que nous avançons, les Services pour handicaps de développement de Sudbury demeurent déterminés à améliorer continuellement leurs pratiques en matière de santé et de sécurité. Nos procédures évolutives sont conçues pour s'adapter aux besoins changeants de notre personnel afin d'assurer leur sécurité et leur bien-être dans tous les aspects de leur travail.

Trish Pomykala (coprésidente et membre agréée)
Natalie Poulin (membre agréée)
Alison Hurley
Jacinte Martin (secrétaire de séance)

Debra Collin (coprésidente et membre agréée)
Anita Gratton (membre agréée)
Jennifer Labrosse

Omo Adebayo
Jodie Gillespie
Melissa Tasch

À jamais dans nos cœurs...



Jonathan Carlyle
17 janvier 2024

C'est avec une profonde tristesse que nous annonçons le décès de Jonathan, un membre bien-aimé de la famille des Services de relève de 2011 à 2016. Son décès nous a profondément attristés et son souvenir restera à jamais dans nos cœurs.

Jonathan avait une capacité remarquable à apporter de la joie et de la lumière dans la vie des personnes qui l'entouraient. Il aimait profondément la télévision, la musique, la natation et les massages des pieds, trouvant son bonheur dans ces plaisirs simples. Jonathan aimait également le temps qu'il passait dans les parcs de la région, profitant du grand air et de la compagnie de ses amis.

Il était la lumière qui brillait, touchant le cœur de toutes les personnes qu'il rencontrait.



Annie Geraldine Lamoureux
1 mars 2024

Le 1er mars 2024, nous avons perdu notre chère amie Geraldine « Annie » Lamoureux. Elle a fréquenté les programmes de jour pendant plus de 30 ans et a continuellement apporté tant d'amour, de joie et de tendresse dans nos vies. Sa présence nous manque énormément. Annie, qui pouvait produire un rire du ventre comme personne d'autre, aimait le plein air et le doux ruissellement d'un ruisseau que l'on peut entendre lorsqu'on est dans la nature. Jusqu'à ce que nous te rencontrions de nouveau ma belle Annie.



Angèle Labelle
9 mai 2024

Le Service de relève a été profondément attristé d'apprendre le décès d'Angele. Elle avait une remarquable joie de vivre, embrassant toujours le bonheur à bras ouverts. Qu'il s'agisse de barboter dans l'eau, d'apprécier les promenades en fourgonnette ou d'écouter de la musique, Angele trouvait de la joie à chaque moment. Les mélodies de Shania Twain occupaient une place particulière dans son cœur.

Les câlins chaleureux et les rires contagieux d'Angele égayaient tous les endroits où elle entra. Son âme est inoubliable et elle laisse une marque indélébile sur les personnes qui l'ont connue. Alors que nous lui disons au revoir, nous l'imaginons dansant parmi les étoiles, son esprit à jamais vivant dans le ciel.



Angela Greco
Le 26 mai 2024

Angela a été pendant 37 ans une membre très aimée de notre organisme. Sa gentillesse, sa compassion et sa prévenance touchaient la vie de tout le monde dans son entourage. Son sens de l'humour contagieux agrémentait nos journées. La fierté de son apparence, témoin du plaisir qu'elle éprouvait à fréquenter les magasins, se manifestait chaque jour dans le soin qu'elle mettait à accessoriser chacune de ses tenues. Angela entretenait un lien très particulier avec ses parents et se réjouissait à la perspective de leur rendre visite tous les deux week-ends, excellente occasion de socialiser et de savourer surtout les pâtes de sa mère.

Jouant au Skip-Bo, auquel elle aimait s'adonner avec le personnel et ses pairs, Angela avait l'envie de vaincre, quitte à tricher, sauf que, par « honnêteté », elle se corrigeait volontiers lorsqu'elle était prise en flagrant délit. Les exercices de mathématiques lui tenaient également à cœur ainsi que les grilles de mots mêlés. Ses films préférés s'intitulaient Dirty Dancing, Grease et Foot Loose. Angela faisait partie de la famille Treeview depuis nombre d'années et, au cours de la journée, de la famille Cec Woods où elle s'adonnait à de nombreuses activités comme le Yahtzee et les feuilles de mathématiques, et participait à des sorties collectives. Angela était aimée de tous les membres du personnel et de ses pairs et son décès nous laisse le cœur brisé. Nous sommes toutefois heureux de l'avoir eue dans nos vies. Elle manquera toujours à la famille Treeview - Laurie, Lise Le, Lise La, Joanne et Darce.

« Quand un être cher entre dans notre mémoire, celle-ci se mue en un trésor. »

Remerciements aux Bienfaiteurs et aux Membres

Luigina Baldassarre

Valerie Barbe

Marie Rose & Donat Charron

Suzanne Charron

Lois Clement

Club Richelieu Féminin de

Sudbury

Marilyn Fitzsimmons

Gerald & Suzanne Fortin

Five Way Carnival Committee

Sharon Gosselin

Holy Redeemer Church

Giovanni Ingriselli

Mary & Andrew Katulka

Mary Kelleher

Debbie Korzeniecki

David Knapman – Project X
Wrestling

Debbie Korzeniecki

Lois Linley

Local 800 Contingency Fund

Donna MacDonald

John & Joanne Mancini

Kenneth Marion

MedProDirect Inc.

Nicholas & Connie Moore

Matti & Mary Mottonen

Hedley O'Bumsawin

Timothy & Janet O'Reilly

Ray & Thelma Parker

Brittney Parlett

Heather Payne

Joan Payne

Katherine Payne-Mercer

Margaret Payne

Lucienne Pedwell

Joseph Radey

Gregg Retty

Robertson Amusements

Alice Shaw

Robert & Sandra Snow

Mark & Carmen Stefanich

Sudbury Wolves & The Five

Sharon Steinki

Bonnie Thomas

Zulich Enterprises

MEMBRES

Michael Anderson

Maria Begona

Stephen Birkas

June & Vaughn Blacklock

Lynne & Roger Chenier

Lois Clement

Michel Coderre

Jeanne & Jean-Paul Cormier

Joanne Courchesne

Glenys & Ivan Cutler

Lilliane Décosse

Michael & Brenda Demers

Jolene Felsbourg-Linton

Robert & Marilyn Fitzsimmons

Richard Fortin & Florence Duteau

Gary & Dorothy Groulx

Florida Henri

Lynne Houle

Carl & Christine Hurst

Claudette Janveau

Leslie & Doriane Jones

Pascal Joseph

Ronald Lange

Berthe Last

Matt & Mary Mottonene

Rita Orasi

Maurice Paquette

Lucille, Chantal & Jean Poirier

Constance, Adam & Douglas
Reynolds

Terttu Rinta

Julia Ritchie

Oliva & Huguette Roy

Lois Shaver

Shannon Stephens

Serge F. Treherne

Luc & Mariette Valade

Ilinka & Gordon Whitmell

Mila Wong & Angela Wong-
Lamore