



Services Pour Handicaps De Développement De Sudbury

Rapport Annuel

2022-2023



Notre Vision

Toutes les personnes ayant une déficience développementale vivront dans une communauté accessible et englobante avec citoyenneté à part entière.

Principes de Service

- Faire en sorte que les clients, les familles, le personnel et les partenaires communautaires participent activement au plan de soutien individuel.
- Défendre énergiquement la cause des personnes ayant un handicap de développement et appuyer celles qui défendent leurs propres droits.
- Faire preuve de responsabilité au moyen de services de qualité abordables et efficaces.
- Offrir un environnement harmonieux qui est profitable aux clients et au personnel.
- Inciter et favoriser le perfectionnement et l'excellence du personnel.

Notre Mission

Les Services pour handicaps de développement de Sudbury est un organisme communautaire désigné bilingue, offrant de l'aide aux personnes ayant une déficience développementale qui cherchent à atteindre leur plein potentiel.

Ces personnes passent avant tout et nous répondons à leurs besoins avec respect, compassion et de façon responsable dans les deux langues officielles.

Les Services pour handicaps de développement de Sudbury s'engagent à offrir des appuis et des services individualisés favorisant l'intégration communautaire, l'inclusion sociale et les choix tout en assurant les droits de la personne.

Pour souligner l'engagement à la vérité et à la réconciliation, les SHDS reconnaissent le Traité Robinson-Huron de 1850. En tant que descendants de colons, nous reconnaissons également que nous résidons et travaillons sur les terres traditionnelles des Atikameksheng Anishnawbek et que la Ville du Grand Sudbury comprend également celles de la Première nation de Wahnapiatae.

Membres Du Conseil D'administration



Luc Valade
Président



Serge Treherne
Vice Président



Christine Hurst
2ième Vice-Présidente



Jolene Felsbourg-Linton
Secrétaire



Mike Anderson
Trésorier



René Corbeil



Pascal Joseph



Lynne Houle



Julia Ritchie





Jennifer Marchand
Directrice Générale



Kim Daly
Directrice Générale
Adjointe et Intérimaire



Nathan Smith
Directeur des finances
et de l'administration



Janice Gosselin
Directrice des ressources
humaines et du
développement



Trish Pomykala
Directrice de la qualité et
des initiatives stratégiques



Jacinte Martin
Adjointe de direction



Anita Gratton
Gestionnaire de programme



Chris Paradis
Gestionnaire de programme



Ashley Martin
Gestionnaire de programme



Laura Chartier
Gestionnaire de programme



Amanda Deni
Gestionnaire de la thérapie
par la gestion du
comportement et du bien-être



Monique Godin
Gestionnaire de programme



Alison Hurley
Gestionnaire de programme



Karen Makinen
Gestionnaire de programme



Melissa McLeod
Gestionnaire de programme
intérimaire



Wendy Giroux-Grenon
Gestionnaire de programme



Heather Moxam
Gestionnaire de programme



Natalie Poulin
Gestionnaire de
programme

Message du Président du Conseil d'administration

L'an dernier, la COVID-19 a continué de nous troubler avec des épidémies continues dans nos installations et au sein de notre communauté, et c'est grâce à nos mesures efficaces de prévention et de contrôle des infections que nous avons pu éviter de sérieuses répercussions sur nos clients et notre personnel. L'un des avantages de la pandémie a été le développement de ces contrôles qui nous donneront les outils nécessaires pour lutter contre tous les types de virus ou d'infections. Nous devons un grand merci à l'équipe de direction et au personnel de leur soutien dans le développement de ces contrôles pour répondre aux besoins de notre organisme.

L'effet résultant des restrictions pandémiques imposées par notre gouvernement a eu une incidence négative sur les entreprises sociales intégrées au travail (Produits en bois Jarrett et Boutique d'aubaines Jarrett). Nous avons connu des déficits de fonctionnement au cours des années précédentes, et c'est grâce à la créativité et au dévouement des gestionnaires responsables qui ont fait en sorte que ces entreprises redeviennent rentables au cours de cet exercice.

En ce qui concerne nos installations, nous avons continué d'investir dans l'infrastructure et l'ameublement des résidences Holland et Leslie en plus de nos programmes de participation communautaire, ainsi que dans la rénovation des espaces de bureau de la rue Mountain afin d'offrir des espaces de travail de qualité avec une meilleure intimité, un éclairage naturel, et de l'air frais. Nous avons malheureusement rencontré des problèmes de moisissure dans nos installations de la rue York et des chemins Ester et Treeview, et je tiens à remercier l'équipe de gestion qui a rapidement engagé des experts en assainissement pour traiter ces problèmes avec soin et diligence. En collaboration avec le Conseil, nous veillerons à ce que des contrôles efficaces des risques soient mis en place pour assurer la prévention de ces types d'incidents. L

Le Conseil a commencé l'année en organisant des réunions hybrides en personne et cela s'est poursuivi au sein des comités tout au long de l'année, ce qui était un changement rafraîchissant par rapport aux réunions virtuelles. Dans le cadre de notre engagement à améliorer continuellement nos efforts de gouvernance et de conformité, nous avons fait appel aux services d'un consultant spécialisé dans la gouvernance centrée sur le client afin de fournir aux membres du Conseil une formation portant particulièrement sur les nouveaux règlements de la Loi de 2010 sur les organismes sans but lucratif de l'Ontario (LOSBL), qui contient les dates limites du 19 octobre 2024 pour la mise en conformité du cadre de gouvernance de notre Conseil. Les membres novices et chevronnés du Conseil en profiteront et cela nous fera passer à une ère de gouvernance moderne.

En terminant, je tiens à remercier tout particulièrement tout le personnel et les bénévoles des SHDS de leur dévouement inébranlable à servir nos clients et leurs familles au cours de l'exercice écoulé. Il importe également de reconnaître les précieuses contributions de mes collègues dévoués du Conseil qui continuent de fournir des commentaires enthousiastes et précieux tout au long de nos réunions mensuelles riches en contenu. Je tiens enfin à remercier nos clients et leurs familles de leur patience continue alors que nous continuons à relever les défis de la pandémie pour nous amener à un état de normalité et à un engagement accru.

Sincères félicitations à vous tous.

Luc Valade
Président du Conseil

Rapport de la Directrice générale intérimaire

« La difficulté est porteuse d'occasions » - Albert Einstein

Au cours de l'année écoulée, nous avons continué à nous adapter aux réalités de la pandémie et nous sommes mieux équipés pour relever les défis qui se présentent à nous. Collectivement, nous avons continué à nous concentrer sur la sécurité des personnes que nous soutenons et sur celle des autres. Nous sommes lentement revenus à la normale, et la normale n'a jamais été aussi belle. La menace de la COVID-19 ayant été réduite au minimum dans notre communauté, celle-ci s'est ouverte et certains conseils et restrictions du ministère ont été assouplis, ce qui nous a permis de sortir en toute sécurité, de participer à diverses activités, de renouer des liens et de reprendre tout ce que nous aimions et ce qui nous manquait. Il a été incroyablement énergisant et stimulant de voir les personnes que nous soutenons profiter à nouveau de la vie, faire des choix et explorer des possibilités infinies.

Alors que nous sortons des défis de ces trois dernières années, il semble approprié que cette année marque une étape importante pour notre organisme, puisque nous célébrons 70 ans d'excellence dans les services aux personnes souffrant de troubles du développement. Notre comité du 70^e anniversaire planifie une célébration le 13 octobre 2023. Cette célébration soulignera l'engagement des Services pour handicaps de développement de Sudbury envers les personnes que nous soutenons.

Alors que nous nous remémorons les 70 dernières années, c'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous envisageons un nouveau chapitre de notre cheminement en matière de soutien et de services aux adultes ayant une déficience intellectuelle. Conformément à la vision de transformation des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC), les Services pour handicaps de développement de Sudbury (SHDS) continueront de travailler à renforcer leur position de chef de file au sein de leur secteur. Nous pouvons regarder avec fierté les nombreuses réalisations, les objectifs et les succès que nous avons eus au cours des 70 dernières années. Nous plaçons vraiment le client au centre de nos préoccupations.

C'est grâce à nos efforts combinés, à notre vision commune et à notre confiance en nos collaborateurs que nous continuons à nous développer collectivement et que nous constatons les changements positifs que nous apportons dans la vie des personnes que nous aidons. Nous remercions chaleureusement l'équipe extraordinaire des SHDS - le Conseil d'administration, les cadres supérieurs, les gestionnaires et, surtout, notre personnel dévoué et compatissant qui travaille sans relâche pour assurer le plus haut niveau et la meilleure qualité de soutien possible.

Respectueusement soumis par

Kim Daly, B.A (Psych) (elle/la)

Rapport financier du trésorier

Les SHDS ont connu une année très fructueuse. Nous avons ramené plus de clients dans nos programmes de jour, augmenté la capacité de nos programmes de vie en groupe et réduit le nombre de places vacantes dans d'autres programmes, tout en réalisant un excédent à la fin de l'année.

Grâce à cet excédent, nous avons continué à rénover et à améliorer plusieurs de nos propriétés, avons acheté de nouveaux meubles et appareils électroménagers et avons remplacé la plupart de nos vieux véhicules. Ces améliorations garantissent que nos foyers et nos programmes continuent à répondre aux besoins de nos clients aujourd'hui et dans un avenir prévisible.

Les activités des entreprises sociales intégrées au travail (Produits du bois et Boutique d'aubaines) ont poursuivi leur croissance vers les niveaux d'avant la COVID. L'unité des produits en bois a remplacé les machines qui lui avaient été données lors de l'ouverture du programme dans les années 1970. Cet investissement dans de nouveaux équipements permet de réduire les temps d'arrêt dus aux pannes des machines, d'améliorer les dispositifs de sécurité afin de minimiser les blessures et de garantir la livraison de nos produits de haute qualité dans les délais impartis. Les activités des entreprises sociales intégrées au travail continuent de jouer un rôle essentiel dans le maintien de la santé mentale et de l'estime de soi des clients concernés.

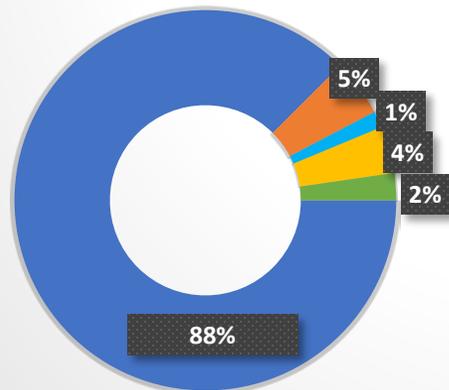
Enfin, nous continuons à investir des fonds qui sont utilisés pour aider les clients à atteindre leurs objectifs et garantir qu'aucun d'entre eux ne sera exclu des activités en raison de contraintes financières.

Dans l'ensemble, l'année a été très fructueuse sur le plan financier pour les SHDS, et nous tenons à remercier le personnel des finances de son travail acharné, ainsi que le personnel et les gestionnaires de leur diligence fiscale.

Mike Anderson, CPA, CGA - Trésorier

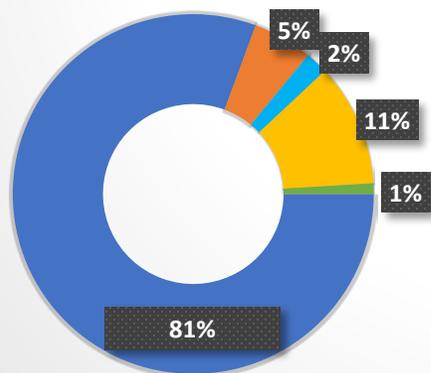
Nathan Smith, CPA, CGA, - Directeur des finances et de
l'administration

Distribution des revenus en 2022-2023



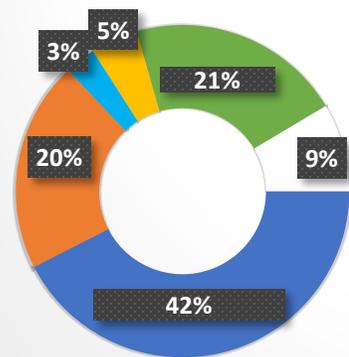
- Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires
- Recouvrement des coûts touchant les programmes
- Revenus des placements, dons, cotisations des membres, amortissement des contributions reportées, autres
- Contributions des résidents
- Programmes de génération de revenus

Répartition des dépenses en 2022-2023



- Salaires et coûts relatifs au personnel
- Fournitures et services achetés
- Occupation
- Autres
- Amortissement des immobilisations

Distribution des services en 2022-2023



- Résidences
- Services de répit
- Soutien intensif en résidence
- Participation communautaire
- Aide à la vie autonome
- Administration

Nos Services

Services résidentiels

76 Individus

(55 Foyers de groupe,
8 SRSI, 13 AVA)

- **Foyers de Groupe** : Ces logements en communauté offrent des soins et du soutien 24 heures sur 24 et s'adressent à des adultes ayant des handicaps de développement. L'objectif est que les personnes choisissent où vivre et en compagnie de qui elles veulent vivre. Les membres du personnel assurent au quotidien assistance, soins et soutien, ce qui leur permet de vivre au mieux leur vie en jouissant de tous les droits de citoyenneté.
- **Services résidentiels de soutien intensif** : Dans cet environnement adapté aux besoins particuliers, les personnes bénéficient en permanence de soutiens cliniques en adéquation avec la nature complexe de leurs besoins, y compris des troubles du comportement.
- **Aide à la vie autonome** : Dans ce milieu communautaire à caractère indépendant ou semi-indépendant, les personnes bénéficient de services d'aide à la vie autonome. Le soutien personnel est adapté aux besoins attestés de chaque personne, l'accent étant mis sur la formation aux aptitudes à la vie quotidienne et le développement des compétences individuelles.

Services de participation communautaire

192 Individus

- **Centre Adèle Samson, Centre Cec Woods, Centre Martin Asselin** : Services de jour sur place ou en virtuel, cette offre de soutien amène les personnes à se développer et à s'épanouir sur le plan personnel, à acquérir des aptitudes à la vie quotidienne, à participer à des activités sociales et récréatives et à profiter de possibilités de bénévolat. Elles élargissent ainsi leurs cercles sociaux et reçoivent du soutien afin d'être mieux connectées et de prendre une part active à la vie communautaire. Le Centre Martin Asselin offre un programme francophone de jour aux personnes ayant des besoins importants et complexes, et poursuit les mêmes objectifs que le Centre Adèle Samson et le Centre Cec Woods.
- **Centre d'options Jarrett (Notre-Dame) / Boutique d'aubaines Jarrett** : La Boutique d'aubaines Jarrett, située sur l'avenue Notre-Dame, est une entreprise sociale intégrée au travail qui recycle les dons de la communauté au moyen du traitement et de la vente au détail. Les sommes recueillies dans le cadre de cette activité permettent d'offrir des possibilités de formation et d'emploi aux personnes ayant des handicaps de développement. En outre, les personnes qui ne s'intéressent pas à la formation et à l'emploi ont des possibilités de socialiser et de se connecter au sein de la communauté.
- **Centre d'options Jarrett (Webbwood) / Produits en bois Jarrett** : Fortes du soutien reçu en matière de formation professionnelle et de possibilités d'emploi au sein de la communauté ou chez Jarrett, les personnes bénéficient également de possibilités de participation active à la vie de la collectivité.
- Cette entreprise, en activité depuis plus de 50 ans, fabrique des produits en bois comme des caisses d'emballage (fabriquées sur mesure), des palettes et des piquets d'arpentage, pour ne nommer que ceux-là, à usage industriel et minier.

Répit

128 Individus

- **Services de répit** : Les fonds consacrés aux services de relève, dont profitent 128 familles de Sudbury et du district, leur permettent de faire appel à des services de soutien, de quoi assurer à l'aidant principal un moment de répit.

Programme Passeport

65 Individus

- **Programme Passeport** : Les personnes bénéficient de soutien en ce qui concerne l'établissement d'un budget et la gestion des fonds alloués au Passeport, ce qui leur permettra de renforcer les possibilités de vie autonome et d'inclusion.

Ed en croisière de Miami à la Jamaïque



Le Foyer Cana en camping

Frank au Musée de Capréol



Programme de thérapie en gestion du comportement et de mieux-être

Autonomiser les vies, favoriser le mieux-être

Le Programme de gestion du comportement et du mieux-être des Services de handicaps de développement de Sudbury demeure la pierre angulaire de notre engagement à enrichir la vie des personnes de la région de Sudbury et de Manitoulin.

THÉRAPIE COMPORTEMENTALE : JETER LES BASES DE LA RÉUSSITE

La thérapie comportementale demeure au cœur de notre programme, soutenant les personnes présentant des différences de développement dans leur cheminement vers un meilleur fonctionnement social, émotionnel et cognitif. Notre équipe dévouée de thérapeutes et d'analystes travaille avec diligence pour fournir des interventions personnalisées, en veillant à ce que les participants développent des comportements adaptatifs qui ouvrent la voie à une vie plus épanouie.

PROGRAMME DE MIEUX-ÊTRE : FAVORISER LA SANTÉ GLOBALE

Reconnaissant l'importance du mieux-être global, l'accent est mis sur le programme de mieux-être. Cette initiative se concentre sur la promotion de la santé physique, mentale et émotionnelle, en encourageant les participants à adopter un mode de vie sain et des stratégies d'adaptation positives. En favorisant la santé holistique, nous donnons aux personnes les moyens d'atteindre un sens de l'équilibre et de mener une vie indépendante et prospère.

Ateliers d'autonomisation : Donner aux personnes les moyens de réussir

Les ateliers proposés dans le cadre du programme de gestion du comportement et du mieux-être se sont révélés déterminants pour doter les personnes que nous aidons d'aptitudes essentielles à la vie quotidienne.

Le système de compétences est une composante de la thérapie comportementale dialectique (TCD) conçue spécifiquement pour les personnes souffrant de troubles cognitifs. L'atelier sur le système de compétences se concentre sur l'enseignement de compétences pratiques pour aider les personnes à identifier, à comprendre et à gérer leurs émotions. Les personnes apprennent à améliorer leurs capacités de communication et d'établissement de relations. Elles apprennent à fixer des limites, à exprimer leurs besoins et à gérer les conflits de manière constructive. Ces compétences leur permettent d'acquérir des stratégies pour tolérer et supporter des situations pénibles sans avoir recours à des comportements nuisibles ou impulsifs - ce qui leur permet de faire face aux défis de la vie avec résilience et grâce.

CARREFOUR D'ÉPANOUISSEMENT ET DE NOURRITURE DE L'ESPRIT : FAVORISER UNE COMMUNAUTÉ DE SOUTIEN

Les réunions mensuelles de ce Carrefour illustrent notre engagement à créer une communauté de soutien. Ces réunions rassemblent les gens dans une atmosphère chaleureuse et invitante, facilitent des interactions sociales significatives et favorisent un sentiment d'appartenance. Le Carrefour est la pierre angulaire du mieux-être émotionnel, car il évite l'isolement et favorise un fort sentiment de camaraderie entre les personnes qui partagent les mêmes expériences.

ÉLARGIR LES HORIZONS : RENFORCER NOTRE COMMUNAUTÉ ENSEMBLE

Nous sommes ravis de partager la nouvelle excitante de notre partenariat avec le Centre des services communautaires de Sudbury, une collaboration qui amplifie la portée et l'influence de notre programme. Cette alliance dynamique ouvre la voie à une multitude de ressources et de possibilités, ce qui nous permet de concevoir des ateliers adaptés aux besoins précis de notre communauté. Nos efforts conjoints visent à avoir une incidence positive encore plus grande sur la vie des personnes que nous avons l'honneur de servir.

Jusqu'à présent, nous avons organisé avec succès des ateliers sur la gestion de la colère et le mieux-être pour les participants et les autres membres de la communauté. Nous nous réjouissons à la perspective de la mise en œuvre d'autres ateliers intéressants, notamment sur la sexualité, les relations interpersonnelles, le deuil et la culture de la confiance : un atelier sur la positivité et l'estime de soi. Grâce à ces initiatives, nous visons à responsabiliser et à élever les personnes, en favorisant le développement personnel et le mieux-être.

Ensemble, grâce à ces collaborations passionnantes, nous élargissons nos horizons et renforçons notre mission, qui est de faire une différence significative dans la vie des membres de notre communauté. Nous remercions sincèrement le Centre des services communautaires de Sudbury de s'être joint à nous dans ce cheminement vers le changement et la transformation positifs.

Dernières réflexions

Alors que nous célébrons les réalisations et les progrès du Programme de gestion du comportement et du mieux-être, nous tenons à remercier sincèrement notre équipe dévouée de membres du personnel et le soutien de notre communauté. Grâce à ce dévouement et cet engagement continus, les Services de handicaps de développement de Sudbury sont en mesure de poursuivre sans réserve leur mission d'habiliter des vies et de favoriser le mieux-être. Ce rapport témoigne de notre engagement continu à fournir un soutien et des soins exceptionnels aux personnes que nous servons. Ensemble, nous nous réjouissons à la perspective d'avoir un avenir rempli de progrès et de possibilités.

Amanda Deni

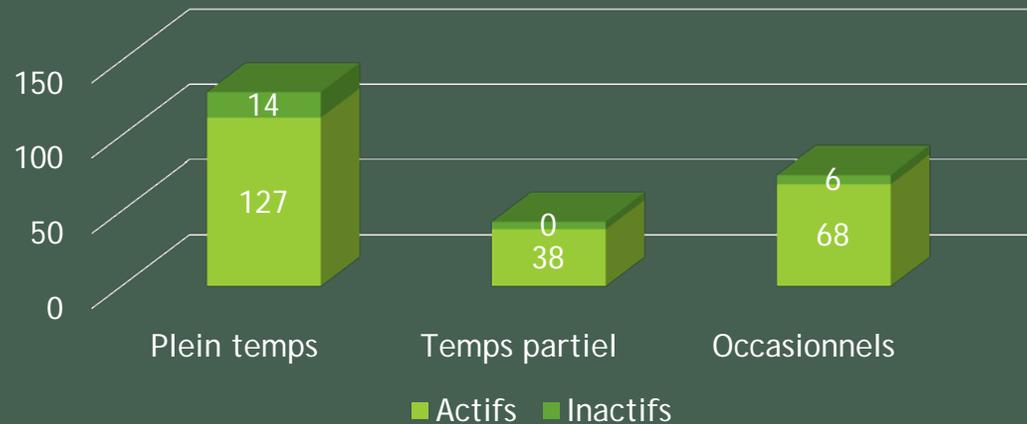
Gestionnaire du Programme de thérapie en gestion du comportement et de mieux-être

Resources Humaines

Cette année, nous avons introduit un nouveau système de planification et de paie basé sur le Web qui a permis de réaliser de nombreux gains d'efficacité au sein de notre unité. Ce système a permis de rationaliser de nombreuses fonctions liées à la paie, qui étaient auparavant effectuées manuellement, et nous a aidés à concentrer davantage nos efforts sur l'aspect des ressources humaines.

Nous avons également concentré nos efforts sur le recrutement et l'intégration du personnel et en avons fait une priorité absolue au cours de l'année écoulée. Le marché du travail connaît en effet actuellement une grave pénurie de personnel qualifié. Il s'agit d'un problème qui touche l'ensemble de la province et les agences de l'Ontario et d'ailleurs. Malgré les difficultés, nous avons réussi à intégrer 48 nouveaux membres du personnel entre le 1^{er} juillet 2022 et le 30 juin 2023. Il convient aussi de noter que nous avons perdu 43 membres du personnel en raison de cessations d'emploi, de démissions et de départs à la retraite, ce qui nous laisse avec un taux de rotation de 18 %. C'est une bataille sans fin, mais nous abordons le défi avec positivité, adaptabilité et résilience.

Effectif au 1er juillet 2023



J'aimerais profiter de cette occasion pour remercier le personnel du Service des ressources humaines de son travail acharné durant cette période difficile, ainsi que tout le personnel de première ligne qui, au quotidien, fait passer nos clients en premier et enrichit leur vie.

Janice Gosselin
Directrice des ressources humaines et du développement



M'occuper d'une personne

- ▶ En tant que soignante, je suis plus qu'une simple employée. Je suis une amie, une meilleure amie et, pour certains, je suis même considérée comme faisant partie de la famille.
- ▶ M'occupant d'une personne, je suis son espoir, sa force, son courage, son héroïne, sa vie, son tout.
- ▶ M'occupant d'une personne, je l'aide à faire les choses qu'elle ne peut plus faire elle-même : à sortir du lit, à manger, à se laver, à s'habiller, à marcher, à se nettoyer, à lire, à se déplacer en étant son chauffeur, à penser et à se souvenir.
- ▶ Je suis soignante d'une personne qui est pour moi beaucoup plus qu'un simple emploi : elle est mon amie, ma meilleure amie, une personne de ma famille, elle est mon espoir, ma force, mon courage, mon héroïne, ma vie. Elle est tout pour moi. Je suis soignante, responsable des soins à l'égard d'une personne, et je l'aime.

Écrit par : Donna Dyar



40 ans de service

C'est 4 décennies,
480 mois,
2 087 semaines,
14 610 jours,
350 640 heures,
21 038 400 minutes et
1 226 304 000 secondes.

Quel bel exploit! Merci!

Greg Tegman

Penny Webster

Dire Merci ne suffit
jamais.

Jo-Anne Fiacconi

35 ans de service

C'est 420 mois,
1 826 semaines,
12 784 jours,
306 816 heures et
18 408 960 minutes.

35 ans de service

30 ans et toujours aussi fort...



- ▶ Hilda Kirschman
- ▶ Amanda Peachey

Heureux 30^e anniversaire de travail.

Félicitations. Votre travail et vos efforts assidus au fil des ans, tout comme vos contributions, ne passent pas inaperçus, même si nous ne disons pas toujours combien nous vous apprécions.

Un quart de siècle...

Trish Pomykala

Lorraine Malik

Sylvie Lavigne

25 ans de service

Un quart de siècle

C'est 300 mois,

1 303 semaines,

9 125 jours, 219 000

heures et

13 140 000 minutes.

*Merci d'être un
membre si précieux de
notre équipe.*

Superbe!

Sheilla Davies

Rhandey Houston

Dawson Reid

Kimberly Scagnetti



- Andree Giroux
- Deniz Abdullah
- Courtney Viljanmaa
- Nathalie Gaudrault



Amanda Gies
Natalie Campeau
Alison Hurley



Rachel Lamore
Darcy Blanchette

Notre avenir.

Déjà 5 ans. C'est un bon départ.



- ▶ Jasmine Brarr
- ▶ Hannah Maracle
- ▶ Sonia Stradiotto
- ▶ Kimberley Russell
- ▶ Courtney Richer
- ▶ Collen Prevost
- ▶ Sophie Henri
- ▶ Annan Zubal
- ▶ Aaron Babin

RAPPORT DES SERVICES INSTALLATIONS

Pour répondre aux besoins de notre infrastructure vieillissante, l'année 2022-2023 a été très chargée en travaux contractuels.



Salle de bain rénovée au foyer Westmount

- ▶ À la résidence **7Westmount** - Les salles de bain du sous-sol et du rez-de-chaussée ont été rénovées. Un nouveau revêtement de sol a été installé dans toute la résidence et un nouveau système de climatisation sans conduit a été installé.
- ▶ À la résidence **8Westmount** - L'appartement situé au sous-sol a été rénové pour mieux répondre aux besoins de la personne qui y vit. La cuisine du rez-de-chaussée a été dotée d'un nouveau revêtement de sol et d'armoires de cuisine.
- ▶ À la résidence **Cana** - Un nouveau revêtement de sol a été installé dans toute la résidence et de nouvelles armoires de cuisine ont été installées au rez-de-chaussée et dans l'appartement du sous-sol.
- ▶ **Centre Adele Samson** - L'aire réservée au Centre Martin-Asselin a fait l'objet d'un traitement contre les moisissures et la toiture de l'avant du bâtiment a été réparée par Simple Gooder. Le panneau du système d'alarme incendie a également été mis à niveau par Troy Life and Fire Safety.
- ▶ À la résidence **Ester** - Un nouveau revêtement de sol a été installé au rez-de-chaussée et des rénovations ont été effectuées dans l'appartement du sous-sol pour répondre aux besoins de la personne qui y vit. L'assainissement des moisissures a été effectué en raison de fuites d'eau dans le bâtiment. De nouveaux solins ont été installés autour des fenêtres et de la porte d'entrée afin de prévenir d'autres dégâts des eaux.
- ▶ À la résidence **Leslie**: Une nouvelle fournaise a été installée dans la résidence.
- ▶ À la résidence **Oak**, un nouveau revêtement de sol a été installé et l'élimination des moisissures a été effectuée dans le sous-sol.
- ▶ À la résidence **Maple**, un nouveau revêtement de sol a été installé et le sous-sol a été équipé de cloisons sèches et rénové afin d'accueillir et d'agrandir une zone de programme pour un client.
- ▶ À la résidence **Cedar**, un nouveau revêtement de sol a été installé et la cour arrière a été aménagée.

- ▶ À la résidence Treeview - La salle de bain du rez-de-chaussée a été rénovée pour la rendre accessible et répondre aux besoins des personnes âgées qui y vivent. Un nouveau revêtement de sol a également été installé.
- ▶ À la résidence Wembley - La façade a été remplacée sur le côté de la maison, de nouvelles gouttières ont été posées et une nouvelle fenêtre de cuisine a été installée.
- ▶ Au 245, rue Mountain - Deux nouveaux bureaux et un espace d'entreposage ont été construits au deuxième étage. Des bardeaux ont été remplacés sur le toit du solarium et de nouvelles rampes ont été installées sur la terrasse avant. Le bureau du service de répit a été rénové pour accueillir une zone de formation du personnel et deux bureaux.
- ▶ Jem Air a installé une nouvelle fournaise au Centre de produits en bois Jarrett, le panneau du système d'alarme a été mis à niveau par Troy Life and Fire Safety et un nouveau revêtement de sol a été installé dans la section des petits contrats et la salle de réunion.
- ▶ La Ville du Grand Sudbury a modernisé les compteurs d'eau de tous les bâtiments appartenant aux SHDS tout comme le compteur de gaz du 245, rue Mountain.

Heather Moxam
Gestionnaire des services des installations



Nouvelle cuisine au Programme LL

Conformité 2022-23

Du 6 au 13 mars 2023

Mesures d'assurance de la qualité 299/10

Conformité à 100%

10 dossiers d'employés ont été examinés

278 Indicateurs ont été examinés

5 programmes on fait l'objet d'évaluation et d'inspection

15 dossiers de clients ont été examinés

Examen de cinq (5) plans de renforcement des comportements

Seulement 5 indicateurs ont été relevés pour suivi

Comité des médicaments

L'engagement du Comité à assurer la formation de l'ensemble du personnel est resté le principal objectif. Grâce à la réalisation de nos vérifications annuelles sur les médicaments, nous avons pu identifier certains domaines problématiques et fournir un soutien dans ces domaines. Nous avons également mis en place une formation pour tous nos nouveaux employés avant qu'ils ne commencent à travailler dans les résidences, ce qui leur permettra d'avoir une base solide lorsqu'ils commenceront à travailler dans chacune d'entre elles.

Nous continuons à proposer de nombreuses séances de formation individuelles et collectives. Le Comité a assisté à de nombreuses réunions du personnel et a également fourni des informations supplémentaires dans le cadre de ce forum.

Le Comité continue de se développer et d'évoluer en fonction des besoins des personnes que nous servons et du personnel engagé qui soutient ces personnes. À compter de 2024, le Comité prendra de l'expansion en accueillant des membres d'emplacements satellites. Chaque résidence aura un représentant qui participera aux réunions trimestrielles afin d'offrir des possibilités de formation supplémentaires.

Nous sommes reconnaissants du partenariat continu avec Care RX. Brianne Sager, Linda Coe et leur équipe sont toujours prêtes à aider l'ensemble de notre personnel pour toute formation supplémentaire et tout soutien nécessaire. Les bilans annuels touchant les médicaments réalisés par la pharmacie continuent de garantir que tous nos clients bénéficient du meilleur niveau de soins possible.

Merci à notre comité.

Trish Pomykala (coprésidente)
Rhandey Houston (coprésident)
Karen Makinen (STATS)
Valerie Desormeaux
Ashley Martin
Wendy Giroux-Grenon
Lory Anne Hughes
Bobbie Jo Oakes
Représentante de la pharmacie : Brianne Sager BSc (Hon), BScPhm, RPh, BCGP
Jacinte Martin (secrétaire de séance)





Comité mixte sur la santé et la sécurité (CMSS)

Alors que la pandémie devient de plus en plus chose du passé, nous sommes en mesure de constater à quel point les connaissances que nous avons acquises ces dernières années ont été précieuses. Ces connaissances nous ont permis d'améliorer nos pratiques. Nous avons fait évoluer nos politiques pour qu'elles soient plus complètes et plus faciles à suivre. Nous continuons d'ajouter des idées nouvelles et innovatrices qui renforcent notre engagement à assurer la santé et le bien-être de tous.

Le Service de santé publique de Sudbury et du district continue d'être un partenaire précieux. Ses inspections proactives et ses conseils ont contribué à assurer la sécurité de tout le personnel et des personnes que nous servons.

Alors que nous nous éloignons lentement de la pandémie, le Service de santé publique joue un rôle déterminant en nous guidant dans l'élaboration des nouvelles politiques en matière de PCI (prévention et contrôle des infections). Le Service de santé publique nous a également aidés à nous affranchir des mandats de masques en proposant des formations virtuelles et en personne à l'ensemble de notre personnel. Nous continuerons à entretenir des relations avec le service de santé publique. Nous étudions actuellement les possibilités de formation à la cuisine sans danger pour nos résidents et notre personnel.

Le Comité continue de travailler fort pour s'assurer que les connaissances sont transmises d'une personne à l'autre. Les réunions satellites trimestrielles sont un élément clé pour s'assurer que tous les programmes se déroulent de la manière la plus sûre possible. Nous continuons à nous rendre dans les foyers pour offrir de la formation et effectuer les inspections nécessaires.
Merci à notre comité.

Trish Pomykala (coprésidente intérimaire et membre agréée)
Natalie Poulin (membre agréée)
Jennifer Leroux
Jacinte Martin (secrétaire de séance)

Debra Collin (coprésidente et membre agréée)
Heather Moxam
Caroline Bailey

À jamais dans nos coeurs...



Karleigh Ingram
19 juillet 2022

Karleigh possédait de nombreuses qualités étonnantes. Elle avait une personnalité unique, belle et charismatique. Nous sommes si reconnaissants et honorés d'avoir eu l'occasion d'être témoins de la joie pure et du rire contagieux que Karleigh partageait avec toutes les personnes qui l'ont croisée. Le rire de Karleigh, son sens de l'humour, son amour de la musique avec des poings levés supplémentaires ont eu un impact considérable sur son entourage. Elle a su nous montrer la beauté de la force et de la joie, peu importe les circonstances. C'est un cadeau qui restera à jamais gravé dans nos coeurs. Karleigh nous a appris la valeur de la vie et l'importance de rester positif et plein de joie, peu importe les circonstances.



Jacques Gagnon
10 décembre 2022

À la mémoire de Jacques Gagnon. C'était un homme gentil et compatissant dont on se souviendra toujours en raison de son rire. Il plaisantait toujours avec tout le monde, surtout avec le personnel des Produits de bois Jarrett. Lorsqu'il riait, son expression favorite était « t'es malade toi ». À nos yeux, il restera toujours un musicien talentueux qui savait jouer de la cuillère. Lorsque les employés apportaient leurs guitares, Jacques se joignait toujours à eux. La musique et la danse étaient importantes pour lui. Il était l'âme de la fête. Repose en paix, cher ami.



Carrie-Lynne Orasi
9 février 2023

Carrie-Lynne avait un sourire contagieux et une personnalité pétillante. Elle aimait toujours plaisanter avec le personnel et avait un grand sens de l'humour. Vous pouviez toujours trouver Carrie-Lynne avec un Slinky dans les mains, ou enfiler des perles en écoutant « John Denverik » (John Denver). Carrie adorait son Pepsi avec glace et en demandait un chaque fois qu'elle en avait l'occasion. Carrie avait un cœur énorme, et sa présence à Oak et au Centre Adèle Samson nous manquera sûrement. Elle a laissé une impression durable sur toutes les personnes qu'elle a rencontrées.



Joel Poirier
2 mai 2023

Joel est arrivé au Programme d'aide à la vie autonome en octobre 2022. Il était timide, mais n'a pas tardé à nous montrer son merveilleux sens de l'humour. Le rêve de Joel était de trouver un emploi. Il a commencé à participer aux activités de développement de l'emploi grâce à la Marche des dix sous. Le personnel aimait la façon dont il se présentait aux rendez-vous et déclarait avec enthousiasme qu'il voulait commencer à travailler le jour même. Lorsqu'on lui a demandé ce qu'il s'attendait d'un emploi, Joel a répondu « être accepté ». Malheureusement, Joel n'a pas pu réaliser son rêve d'obtenir un emploi, mais nous lui sommes reconnaissants de constater que l'acceptation qu'il a exprimée était importante pour lui. Bien que nous ayons côtoyé Joel que pendant une courte période, nous avons créé avec lui des souvenirs qui dureront toute une vie.

À jamais dans nos coeurs...



Marcel Rousselle
22 juin 2023

Marcel était un travailleur acharné qui avait hâte de se rendre au travail. Il était en effet toujours sur le premier autobus à arriver au Centre d'options Jarrett -Webbwood. C'était une personne généreuse qui était toujours prête à aider ses amis. Il les invitait souvent à prendre le repas du midi. Il avait également un merveilleux sens de l'humour et était un plaisir à côtoyer. Marcel a pris sa retraite il y a plusieurs années, mais passait souvent nous voir pour dire bonjour. Il manquera à tous.



Clifford Moulton
13 juillet 2023

Connaître Clifford, c'était l'aimer. Il était une bonne personne et aimait les gens. Il était très serviable et un travailleur acharné au Centre d'options Jarrett -Webbwood . Il ne quittait jamais son travail avant qu'il ne soit terminé. Clifford aimait balayer. On le trouvait souvent en train de balayer le parc de stationnement, car il aimait les choses bien rangées. Son amour pour Shania Twain et Abba était grand, car il se considérait souvent comme le roi de la danse. Il aimait particulièrement Mamma Mia. On voyait souvent Clifford à Walmart en train de ranger les films. Les responsables de Walmart ne savaient toutefois pas qu'ils avaient un bénévole. Clifford manquera à tous ceux qui l'aimaient



Denis Charron
25 juillet 2023

Denis était un client depuis plus de 30 ans. Au cours de ses dernières années, il résidait au foyer Wembley et fréquentait le CAS, où il travaillait et pratiquait diverses activités. Denis aimait bien nourrir son poisson lors du programme de jour. Denis aimait faire du camping et pêcher avec ses travailleurs de soutien. Il jouait aussi au Yahtzee et à Skip-Bo dans sa résidence. Il ne pouvait jamais cacher le fait que, parfois, il trichait, et nous le savions à son petit sourire et à son rire. Sa passion était de colorier des images et il était très pointilleux en ce qui concernait les couleurs qu'il choisissait. Si c'était pour un membre de la famille, il lui posait en effet des questions sur sa couleur préférée. Ses films préférés étaient Rocky et Home Alone. Le 25 juillet, les ailes de Denis étaient prêtes, mais nos coeurs ne l'étaient pas. Il nous manquera beaucoup et nous nous souviendrons toujours de lui.



Natasha Nytch
30 juillet 2023

Natasha était une âme bienveillante. Elle aimait aider ses pairs chaque fois qu'ils avaient besoin de quelque chose au Centre d'options Jarrett Webbwood. Elle aimait écouter de la musique et était une grande partisane des Wolves de Sudbury. Elle était également une partisane des Blue Jays de Toronto et des Maple Leafs de Toronto. Elle a eu la chance de voir les équipes de Toronto en action à quelques reprises. La famille et les amis de Natasha étaient aussi importants pour elle qu'elle l'était pour eux. Son beau sourire manquera à tous.

À JAMAIS DANS NOS COEURS



Bruce Malley
31 juillet 2023

Bruce Malley est décédé paisiblement avec sa famille à ses côtés. Bruce bénéficiait de services de répit à domicile. Il a profité de nombreuses activités dans le cadre des Olympiques spéciaux. Si un match de hockey avait lieu et que Toronto jouait, Bruce le regardait. Il aimait la vie et était prêt à tout essayer. Il était une personne très positive qui savait ce qu'il aimait. Bruce restera toujours dans nos mémoires.



Laurent Gauthier
3 août 2023

Laurent était une personne douce avec un bon cœur. On le trouvait souvent en train de se détendre sur le canapé, de s'imprégner de son environnement et de se faufiler furtivement sur le sol derrière le personnel de soutien pour leur faire un peu peur. Chaque jour, il trouvait la joie et aimait certainement la partager. Sa mémoire continuera de vivre par l'intermédiaire des nombreux moments spéciaux que nous avons tous pu partager avec lui. Sa présence à la Résidence Cedar nous manquera certainement.



Remerciements aux Bienfaiteurs et aux Membres

Lisa & Dale Alexander

AVRO Insurance Managers Ltd.

Boland Foundation

Luciana & Victoria Buchy

Marie Rose Charron

Jeanne Charbonneau

Daniel & Delma Cuomo

CUPE Local 2599

Robert & Leslie Derro

Amanda Edmonds

Five Way Carnival Committee

Laurie & Adman Gerrard

Wallace Gillard-Live Love Laugh

Sharon Gosselin

Janet & Bob Henry

Mary Kelleher

Debbie Korzeniecki

Lois Linley

Local 800 Contingency Fund

Local Union 6500 - United Steelworkers

Donna MacDonald

Katherine MacMillan

Jennifer McNichol & Curry Stedman

MedProDirect Inc.

Vickie Mee

Kathy Payne Mercer

Samantha Noble

Rita, Gary, Mary and Nora Orasi

Janet O'Reilly

Philip O'Neil

Lucienne Pedwell

Brenda Polano

Antonietta Politi

Paul Risko

Nancy Roberston

Robertson Amusments

Alice Shaw

Anne Marie Sklar

SWSE Sports & Entertainment:

Sudbury Wolves & The Five

Michael Welsh

Mila Wong

Ann Zanetti

Zulich Enterprises

MEMBERS

Michael Anderson

Stephen Birkas

June & Vaughn Blacklock

Marie Rose Charron

Lynne & Roger Chenier

Vivianne & Paulette Chrétien

Lois Clement

Michel Coderre

René Corbeil

Jeanne & Jean-Paul Cormier

Joanne Courchesne

Glenys & Ivan Cutler

Michael & Brenda Demers

Jolene Felsbourg-Linton

Richard Fortin & Florence Duteau

Dorothy & Gary Groulx

Clémence Guenette

Brenda Hawes

Florida Henri

Lynne Houle

Christine & Carl Hurst

Doriane & Leslie Jones

Pascal Joseph

Mary Ann Jutras

Katherine & Carl Kohls

Ronald Lange

Berthe Last

Mary & Matti Mottonen

Rita Orasi

Irene Paley

Maurice Paquette

Lucille, Chantal & Jean Poirier

Constance, Adam & Douglas Reynolds

Terttu Rinta

Julia Ritchie

Huguette & Oliva Roy

Lois Shaver

Shannon Stephens

Serge F. Treherne

Mariette & Luc Valade

Ilinka & Gordon Whitmell

Mila Wong