

Services Pour Handicaps De Développement De Sudbury



Rapport Annuel

2021-2022



Notre Vision

Toutes les personnes ayant une déficience développementale vivront dans une communauté accessible et englobante avec citoyenneté à part entière.

Principes de Service

- Faire en sorte que les clients, les familles, le personnel et les partenaires communautaires participent activement au plan de soutien individuel.
- Défendre énergiquement la cause des personnes ayant un handicap de développement et appuyer celles qui défendent leurs propres droits.
- Faire preuve de responsabilité au moyen de services de qualité abordables et efficaces.
- Offrir un environnement harmonieux qui est profitable aux clients et au personnel.
- Inciter et favoriser le perfectionnement et l'excellence du personnel.

Notre Mission

Les Services pour handicaps de développement de Sudbury est un organisme communautaire désigné bilingue, offrant de l'aide aux personnes ayant une déficience développementale qui cherchent à atteindre leur plein potentiel.

Ces personnes passent avant tout et nous répondons à leurs besoins avec respect, compassion et de façon responsable dans les deux langues officielles.

Les Services pour handicaps de développement de Sudbury s'engagent à offrir des appuis et des services individualisés favorisant l'intégration communautaire, l'inclusion sociale et les choix tout en assurant les droits de la personne.

Pour souligner l'engagement à la vérité et à la réconciliation, les SHDS reconnaissent le Traité Robinson-Huron de 1850. En tant que descendants de colons, nous reconnaissons également que nous résidons et travaillons sur les terres traditionnelles des Atikameksheng Anishnawbek et que la Ville du Grand Sudbury comprend également celles de la Première nation de Wahnapiatae.

Membres Du Conseil D'administration



Luc Valade
Président



Maurice Paquette
Vice Président



Christine Hurst
2ième Vice-Présidente



Lynne Chenier
Secrétaire

Mike
Anderson
Trésorier

Serge
Treherne

Ancien
Président



René Corbeil



Jolene Felsbourg-Linton



Pascal Joseph



Berthe Last



Kim Daly
Directrice Générale
Intérimaire



Nathan Smith
Directeur des finances
et de l'administration



Janice Gosselin
Directrice des ressources
humaines et du
développement



Trish Pomykala
Directrice de la qualité et des
initiatives stratégiques
et Gestionnaire du Programme
d'aide à la vie autonome



Jacinte Martin
Adjointe de direction



Amanda Deni
Gestionnaire de la thérapie
par la gestion du
comportement et du bien-être
et Gestionnaire du Foyer Ester



Anita Gratton
Gestionnaire des SPC
Produits de bois Jarrett WISE

ÉQUIPE DE DIRECTION



Monique Godin
Gestionnaire des SPC
Boutique d'aubaines Jarrett
WISE et des services
d'installation



Laura Chartier
Gestionnaire ses services
résidentiels de soutien
intensif



Karen Makinen
Gestionnaire des services de répit
et Gestionnaire des résidences
Holland et Wembley



Ashley Martin
Gestionnaire des
résidences Cedar et Oak



Wendy Giroux-Grenon
Gestionnaire des SPC
Centre Adèle Samson, Centre Martin
Asselin et Centre Cec woods



Heather Moxam
Gestionnaire des services
d'installation et Gestionnaire des
résidences Cana et Westmount



Natalie Poulin
Gestionnaire des
résidences Maple et
Treeview

Message du Président du Conseil d'administration

L'année qui vient de s'écouler a encore été un défi à relever tant sur la scène internationale qu'au sein de nos communautés et de notre organisme. Dès les premiers jours de 2022, nous avons connu une résurgence de la pandémie dont l'ampleur a atteint des sommets jamais vus depuis son éclosion. Les répercussions sur nos services se sont durement fait sentir et ont porté un coup d'arrêt aux plans des SHDS de procéder à la réouverture progressive de ses programmes et services de soutien communautaire. Les SHDS se sont efforcés d'en atténuer les incidences en améliorant les contrôles internes, conformément aux directives du gouvernement et des autorités locales de santé, et ces efforts, qui protègent les clients vulnérables confiés à nos soins, se poursuivent aujourd'hui.

Dès décembre 2021, preuve de l'engagement des SHDS, nous avons franchi une étape importante en ce que les membres du personnel se sont tous fait vacciner, à 100 %, un taux bien supérieur à la moyenne nationale. En février 2022, nous avons également commencé à rouvrir progressivement nos programmes de participation communautaire, offrant ainsi un soutien indispensable à nos chers clients.

Le Conseil s'est réuni en virtuel toute l'année, y compris tous les comités, assurant ainsi les efforts visant à améliorer en permanence la gouvernance et les mesures de conformité afin de garantir la viabilité à long terme de nos programmes et services. À la suite du départ de Mila Wong, qui a pris sa retraite en juillet, nous avons demandé à la directrice générale adjointe, Kim Daly, de lui succéder à titre de directrice générale intérimaire. Le Conseil tient à la remercier de la constance de son leadership afin d'assurer le maintien efficace des programmes et prestations des SHDS.

Le Conseil s'est aussi attaché à pourvoir le poste de directeur général à titre permanent. Cet effort l'a amené à revoir et à bonifier les conditions afférentes au poste et à faire appel aux services d'une société locale, spécialisée dans le recrutement de professionnels, pour nous faciliter la recherche de la meilleure personne possible capable de diriger l'organisme dans une perspective d'avenir. Durant ce processus et dans le souci d'une concurrence équitable et ouverte, nous avons incité tous les candidats internes et externes à soumettre leur candidature.

En terminant, j'aimerais remercier particulièrement tous les membres du personnel et les bénévoles des SHDS, dont le dévouement au service de nos clients et de leur famille en ces temps difficiles n'a jamais faibli, surtout alors que nous amorçons la troisième année de la pandémie. En outre, je tiens à souligner la précieuse contribution de mes collègues, membres dévoués du Conseil, qui ne manquaient pas d'enthousiasme et d'éclairages féconds même lorsque les réunions dépassaient souvent le seuil des deux heures. Enfin, j'aimerais également remercier nos clients et leur famille de leur patience à toute épreuve alors que nous traversons ensemble les défis que nous présente la pandémie.

Sincères félicitations à vous tous.

Luc Valade
Président du Conseil

Rapport de la Directrice générale intérimaire

Au cours de l'année écoulée, nous avons connu épreuves et défis à de nombreux égards, alors que la pandémie persistante, sans cesse changeante, soulevait sans cesse de nouvelles vagues. En ce qui concerne la COVID-19, l'année s'est en effet révélée la plus difficile : de nombreux foyers ont déclaré des éclosions, nous avons dû composer avec le train constant de directives et de protocoles changeants, et nous avons connu une grave pénurie de personnel. C'était toutefois compter sans notre souplesse, notre résilience et nos assises solides, à toute épreuve, qui nous ont permis de relever ces défis avec courage, force et engagement. Je tiens à saluer le courage, le dévouement et la motivation de tous les membres du personnel des SHDS. Dans le même temps, il importe de souligner la patience et la compréhension des familles et des personnes qui bénéficient de notre soutien.

Malgré les défis que présente la COVID-19 et sa persistance, les SHDS, toujours aussi attachés à ses objectifs d'excellence du service, sont déterminés à les atteindre comme en témoignent les faits marquants de l'année écoulée :

- À l'automne 2021, le MDESC a procédé, *sans préavis*, à une inspection de conformité et a relevé six indicateurs auxquels il fallait donner suite, suivi qui, une fois assuré, nous a permis d'atteindre un taux de conformité de 100 %. Par la même occasion, le MDESC a procédé à une inspection de conformité à la COVID-19, à l'issue de laquelle nous avons été déclarés conformes, sur-le-champ, à 100 %.
- Poursuivant le resserrement de nos liens avec la section locale 2599 du SCFP, nous avons, en octobre 2021, réussi à négocier un contrat de trois ans. Nous avons rafraîchi et actualisé le site Web de SHDS, en prenant soin de nous assurer qu'il répond aux exigences de conformité du secteur public élargi et de la LPHAO
- Dans le courant de l'exercice 2022, les SHDS ont ajouté des plateformes de médias sociaux dans un souci de transparence et de valorisation de notre profil communautaire.
- L'exercice écoulé a également vu apporter à nombre de nos vieux systèmes de gestion des ressources humaines, des finances et de la comptabilité d'importantes mises à niveau qui feront gagner en efficacité et en productivité tout en nous rapprochant de notre objectif d'organisme sans papier.
- Au cours du printemps et de l'été, les SHDS ont augmenté la capacité de soutien en accueillant deux nouveaux jeunes en transition/résidents de long séjour.
- Au printemps, après avoir recensé et hiérarchisé les projets d'immobilisation dans l'ensemble de notre organisme, nous avons établi des priorités et pu investir avec succès certains fonds dans les propriétés vieillissantes afin d'en accroître la durabilité.
- Poursuivant notre excellent travail de maintien des services et soutiens dirigés par et centrés sur la personne, nous avons mis en place, dans l'AIMS, le Plan de soutien individuel, de quoi avoir des résultats mesurables liés à notre processus de planification du soutien individuel. Nous avons également mené à bien la transition de quatre clients en résidence collective, qui bénéficient maintenant de leur propre mode de vie dirigé. En outre, à la suite des rénovations de l'immeuble du 851, Westmount, nous avons vu s'épanouir les trois clients du programme de soutien intensif en résidence dans cet environnement expressément adapté à leurs besoins et défis particuliers.
- Au cours de l'année écoulée, nous avons continué à rouvrir avec prudence tous nos services de participation communautaire (SPC). À ce jour, tous ces programmes ont été adaptés de sorte à permettre à tous les bénéficiaires d'y participer une partie de la journée ou de participer à nos activités virtuelles.

En examinant le bilan de l'année écoulée, et malgré l'âpreté des difficultés qui l'ont jalonnée, je ne peux que ressentir une grande fierté devant tout ce que nous avons accompli. L'esprit de collaboration et le dévouement de tous les employés de première ligne, des gestionnaires, des directeurs et des membres du Conseil ont prouvé que, face à l'adversité, nous veillons toujours à ce que nos clients passent en premier et à ce qu'ils vivent le mieux possible. Merci à chacun et à chacune d'entre vous de votre contribution exceptionnelle, de votre persévérance et de la fierté qui inspire tout ce que vous faites.

Rapport financier du trésorier

- ▶ Une fois encore, la crise de la COVID-19 a pesé sur le cours des choses au cours de la dernière année. Malgré son cortège de défis, nous avons pu, grâce à notre personnel dont le dévouement a permis d'assurer en toute efficacité des programmes financièrement responsables, clôturer l'année avec un excédent.
- ▶ En lisant le rapport annuel, vous remarquerez que les SHDS ont pu en profiter pour rénover et mettre à niveau plusieurs de nos établissements et acheter de nouveaux meubles et appareils électroménagers et une nouvelle fourgonnette. Nous avons également pu moderniser nos systèmes de TI, qui en avaient grand besoin, notamment en installant deux nouveaux serveurs et en achetant un nouveau programme de gestion de la paie.
- ▶ Les activités des entreprises sociales intégrées au travail (Produits du bois et Boutique d'aubaines), fermées pendant la majeure partie de 2021, ont repris leur cours. Pendant cette fermeture, les SHDS ont reçu la subvention d'urgence du Canada pour le loyer, de quoi compenser les coûts de location. Après un lent départ, les ventes se sont progressivement améliorées, les clients ayant été de plus en plus nombreux à revenir chez nous à cause de la qualité de nos produits et de notre service. Les entreprises sociales intégrées au travail jouent un rôle vital dans le maintien de la santé mentale et de l'estime de soi des clients qui y participent.
- ▶ Nous avons enfin vendu l'an dernier l'immeuble situé au 685, rue Notre-Dame, alors que le marché immobilier avait encore le vent dans les voiles. La transaction s'est faite en deux temps : une partie du terrain a été vendue à la Ville de Sudbury et le reste du terrain, dont l'immeuble même, a été vendu à une autre partie.
- ▶ Dans l'ensemble, l'année qui vient de s'écouler s'est révélée très fructueuse pour les SHDS sur le plan financier, et nous tenons à remercier le personnel chargé des finances de son travail assidu de même que le personnel et les gestionnaires de leur diligence financière.

Mike Anderson, CPA, CGA - Trésorier

Nathan Smith, CPA, CGA, - Directeur des finances et de l'administration

Bienvenue



Bobby (Maple)



Cassie (CCW)



JC (Leslie)



Brenda (Cana)



Darlene (PAVA)



Gary (PAVA)



Nate (Leslie)



Jordan (COJ-ND)



Marc (PAVA)



Riley (CCW)



Ariel (COJ-ND)



Rawtee (CAS)



Chad (COJ-W)



Amanda (COJ-ND)

Il n'y a pas d'étrangers ici, seulement des amis
qui ne se connaissent pas encore.

Jessica (Oak)

Kim (Holland)

Nos Services

Services résidentiels

76 Individus

(55 Foyers de groupe,
8 SRSI, 13 AVA)

- **Foyers de Groupe** : Ces logements en communauté offrent des soins et du soutien 24 heures sur 24 et s'adressent à des adultes ayant des handicaps de développement. L'objectif est que les personnes choisissent où vivre et en compagnie de qui elles veulent vivre. Les membres du personnel assurent au quotidien assistance, soins et soutien, ce qui leur permet de vivre au mieux leur vie en jouissant de tous les droits de citoyenneté.
- **Services résidentiels de soutien intensif** : Dans cet environnement adapté aux besoins particuliers, les personnes bénéficient en permanence de soutiens cliniques en adéquation avec la nature complexe de leurs besoins, y compris des troubles du comportement.
- **Aide à la vie autonome** : Dans ce milieu communautaire à caractère indépendant ou semi-indépendant, les personnes bénéficient de services d'aide à la vie autonome. Le soutien personnel est adapté aux besoins attestés de chaque personne, l'accent étant mis sur la formation aux aptitudes à la vie quotidienne et le développement des compétences individuelles.

Services de participation communautaire

192 Individus

- **Centre Adèle Samson, Centre Cec Woods, Centre Martin Asselin** : Services de jour sur place ou en virtuel, cette offre de soutien amène les personnes à se développer et à s'épanouir sur le plan personnel, à acquérir des aptitudes à la vie quotidienne, à participer à des activités sociales et récréatives et à profiter de possibilités de bénévolat. Elles élargissent ainsi leurs cercles sociaux et reçoivent du soutien afin d'être mieux connectées et de prendre une part active à la vie communautaire. Le Centre Martin Asselin offre un programme francophone de jour aux personnes ayant des besoins importants et complexes, et poursuit les mêmes objectifs que le Centre Adèle Samson et le Centre Cec Woods.
- **Centre d'options Jarrett (Notre-Dame) / Boutique d'aubaines Jarrett** : La Boutique d'aubaines Jarrett, située sur l'avenue Notre-Dame, est une entreprise sociale intégrée au travail qui recycle les dons de la communauté au moyen du traitement et de la vente au détail. Les sommes recueillies dans le cadre de cette activité permettent d'offrir des possibilités de formation et d'emploi aux personnes ayant des handicaps de développement. En outre, les personnes qui ne s'intéressent pas à la formation et à l'emploi ont des possibilités de socialiser et de se connecter au sein de la communauté.
- **Centre d'options Jarrett (Webbwood) / Produits en bois Jarrett** : Fortes du soutien reçu en matière de formation professionnelle et de possibilités d'emploi au sein de la communauté ou chez Jarrett, les personnes bénéficient également de possibilités de participation active à la vie de la collectivité.
- Cette entreprise, en activité depuis plus de 50 ans, fabrique des produits en bois comme des caisses d'emballage (fabriquées sur mesure), des palettes et des piquets d'arpentage, pour ne nommer que ceux-là, à usage industriel et minier.

Répit

128 Individus

- **Services de répit** : Les fonds consacrés aux services de relève, dont profitent 128 familles de Sudbury et du district, leur permettent de faire appel à des services de soutien, de quoi assurer à l'aidant principal un moment de répit.

Programme Passeport

65 Individus

- **Programme Passeport** : Les personnes bénéficient de soutien en ce qui concerne l'établissement d'un budget et la gestion des fonds alloués au Passeport, ce qui leur permettra de renforcer les possibilités de vie autonome et d'inclusion.

Mark et Marc apprennent comment faire de la pizza



Denis, Norm, Sylvie et Dawson à une joute des Blue Jays

Mathieu construit un bac à fleurs.



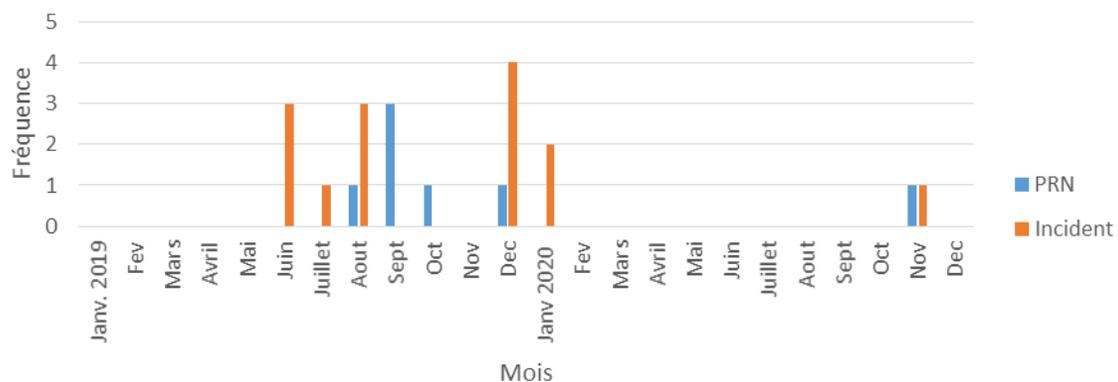
Programme de thérapie en gestion du comportement et de mieux-être

L'Équipe de gestion du comportement et de mieux-être joue un rôle de soutien auprès des résidents et du personnel de SHDS, lequel propose des plans de traitement comportemental, des programmes de mieux-être mental et émotionnel ainsi que des activités propices au maintien du mieux-être physique et social.

En élaborant ses plans de soutien mûrement réfléchis, l'Équipe de gestion du comportement fait en sorte que nos résidents apprennent à changer de comportements en adoptant des comportements mieux adaptés qui leur font gagner en autonomie et en estime de soi. Les plans ainsi élaborés montrent aux soignants des SHDS comment réagir et répondre aux résidents dans le respect et comment les aider à modifier leurs comportements. En général, un plan de soutien comportemental comporte trois mécanismes principaux : les stratégies antécédentes qui visent à prévenir le comportement avant qu'il ne se manifeste, les stratégies d'enseignement qui montrent à la personne des comportements substitués et les mesures de suivi qui font que le comportement en question a moins de chances de se manifester ultérieurement.

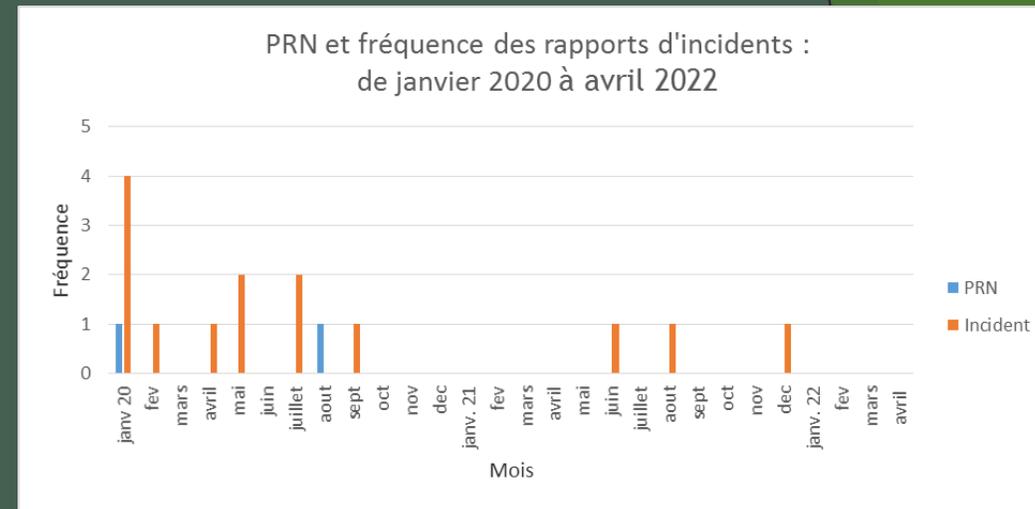
Au cours des deux dernières années, grâce aux plans de soutien comportemental et au personnel mettant en œuvre les stratégies en la matière, nous avons vu diminuer sensiblement les comportements problématiques et, du même coup, réduire l'administration de médicaments PRN et accroître le mieux-être.

PRN et fréquence des rapports d'incidents : de janvier 2018 à février 2021



La figure ci-inclue montre comment l'Équipe de gestion du comportement et le Comité d'examen indépendant déterminent l'état d'avancement des plans de soutien comportemental intrusif. La tendance chez l'un des résidents indique une diminution des incidents et de la prise de médicaments PRN pour cause de comportement problématique. Cet élément d'information a eu pour effet de faire cesser la prise de médicaments PRN et le BSP, puisque le résident fait appel à ses compétences pour corriger ses comportements.

Le tableau ci-joint indique que la dernière prise de médicament PRN par le résident remonte au mois d'août 2020, ce qui représente un progrès remarquable et constitue une raison de se sentir en confiance.



Le rôle de soutien au mieux-être fait intervenir une approche globale, car elle prend en compte le mieux-être physique, émotionnel, social et spirituel de la personne. Ainsi conçu, ce rôle favorise la participation active de tout l'organisme, le mieux-être de tous nos clients, de leur famille respectives et de l'équipe des SHDS.

À ce jour, les ateliers ont mis l'accent sur l'expression positive des sentiments et des émotions, ainsi que sur la manière de faire face à des situations difficiles comme la COVID-19. En effet, au fil de la pandémie, forts du soutien de la direction et des membres remarquables du personnel de première ligne, nos clients ont su se montrer très résilients, adaptables et flexibles.

De ce rôle est né le Comité de la santé mentale et du mieux-être, composé d'employés des SHDS, qui participent au projet « Cultiver le mieux-être communautaire » **auprès du Réseau provincial des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle**, en collaboration avec le CAMH, qui prépare le personnel des services ontariens aux personnes ayant une déficience intellectuelle à relever les défis liés à la santé mentale et à l'usure de la compassion. Les gestionnaires des SHDS ont participé à des ateliers sur la déficience intellectuelle et la santé mentale, de même qu'à des webinaires, et entendent continuer à le faire, car nous croyons en la formation continue pour assurer la meilleure qualité de soins possible à nos résidents.

Comme le souligne notre énoncé de mission à l'égard des personnes atteintes de handicaps de développement, nous les aiderons à réaliser pleinement leur potentiel en répondant à leurs besoins avec respect, compassion, qualité et responsabilité, l'objectif étant de continuer à favoriser leur intégration dans la communauté, leur inclusion sociale et leurs choix, tout en garantissant leurs droits individuels.

Toute l'équipe des SHDS se réjouit de pouvoir continuer à tisser des liens, à cultiver un état d'esprit positif et à promouvoir la santé et le mieux-être au sens large.

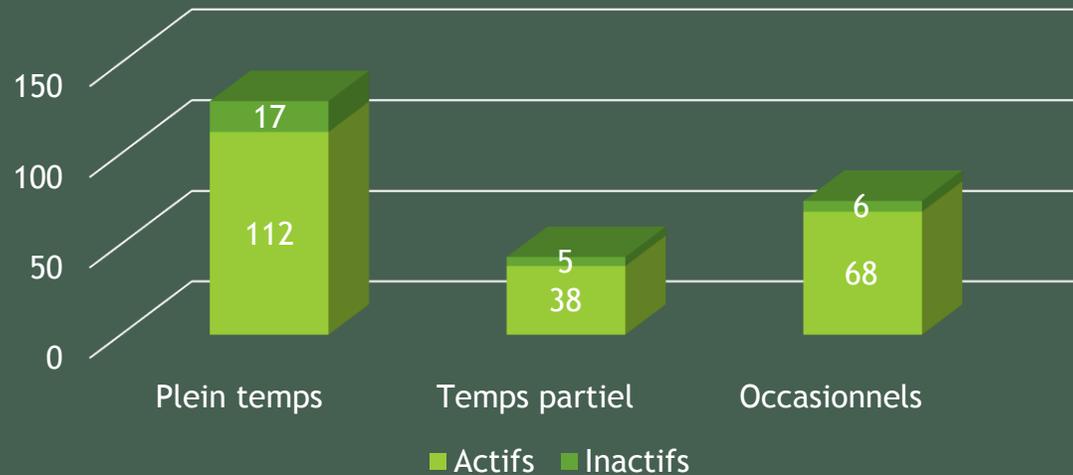
Amanda Deni

Gestionnaire du Programme de thérapie en gestion du comportement et de mieux-être et Gestionnaire de la Résidence Ester

Resources Humaines

Les SHDS tiennent à saluer l'esprit, la motivation et la résilience des membres du personnel. Ils continuent à perfectionner leurs compétences et à approfondir leurs connaissances, tant par la formation obligatoire que par l'apprentissage autonome, un cheminement qui leur a permis de faire face à tous les imprévus. Ils ont fait preuve de l'ouverture à la diversité et du respect de celle-ci chez les clients, au sein des équipes et de la communauté où nous vivons et travaillons. L'inclusion est toujours notre objectif ultime et sans notre effectif actuel, notre organisme n'aurait pas acquis la réputation que nous avons au sein de notre communauté.

Effectif au 1er juillet 2022



Du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022, nous avons enregistré un taux de rotation de 16 %, soit le pourcentage le plus élevé que nous n'avons jamais connu, ce chiffre pouvant être attribué à la perte de personnel résultant de la règle dite « travail au service d'un seul employeur ». Nombre d'entre eux ne sont pas revenus à notre organisme lorsque le règlement a été abandonné.

40 ans de service

C'est 4 décennies,
480 mois,
2 087 semaines,
14 610 jours,
350 640 heures,
21 038 400 minutes et
1 226 304 000 secondes.

Quel bel exploit! Merci!

Greg Tegman

Penny Webster

**Dire Merci ne suffit
jamais.**

Monique Godin
Janice Gosselin
Carla Saunders
Wendy Giroux Grenon
Lynn Bisier
Lise Lalonde
Helene Van Dyk
Claire Chisnell
Jo-Anne Fiacconi

35 ans de service

C'est 420 mois,
1 826 semaines,
12 784 jours,
306 816 heures et
18 408 960 minutes.

35 ans de service

30 ans et toujours aussi fort...



Heureux 30^e anniversaire de travail.

Félicitations. Votre travail et vos efforts assidus au fil des ans, tout comme vos contributions, ne passent pas inaperçus, même si nous ne disons pas toujours combien nous vous apprécions.

- ▶ Heather Moxam
- ▶ Natalie Poulin
- ▶ Robert Chisnell
- ▶ Norm Richer
- ▶ Jacinte Martin
- ▶ Valerie Barbe
- ▶ Yves Adam
- ▶ Anita Gratton
- ▶ Barb Henry
- ▶ Diane Bisier
- ▶ Danielle Venedam
- ▶ Karen Makinen
- ▶ Debra Collin
- ▶ Jennifer Stone
- ▶ Jennifer Laporte
- ▶ Darrin Robinson
- ▶ Hilda Kirschman
- ▶ Amanda Peachey

Un quart de siècle...

Lise St. Jean

Nancy Smith

Pierre Gagnon

Frank Folz

Kim Daly

Bobbie-Jo Oakes

Candace Carr

Jennifer Guenette

Opal Guilbeault

Julie Lane

Toby Cresswell

Yvette Suchoplas

Lorie Witty

Paula O'Hearn

Susan Jaglall

Faye Gaudette

Trish Pomykala

Lorraine Malik

Sylvie Lavigne

25 ans de service

Un quart de siècle

C'est 300 mois,

1 303 semaines,

9 125 jours, 219 000

heures et

13 140 000 minutes.

*Merci d'être un
membre si précieux de
notre équipe.*

Superbe!

Jennifer Slivinski	Stephanie Malik
Madeleine Beaulieu-Whitford	Christiane Paradis
Nancy Zazulak	Valerie Desormeaux
Marie Schwenzer	Amanda Gallagher
Lori-Ann Chartier	Sheilla Davies
Alisha Martin	Rhandey Houston
Jennifer Toole	Dawson Reid
Sherri Gibbons	Kimberly Scagnetti



- Erica Shelswell
- Celine MacNaughton
- Ann Favaro
- Amanda Marynuk
- Stephanie McGuire
- Tamara Girouard
- Meghan Gionet
- Amber Selinger
- Shaylla Virtanen
- Chantal Desjardins
- Lory Anne Hughes
- Laura Chartier
- Andree Giroux
- Deniz Abdullah
- Courtney Viljanmaa
- Nathalie Gaudrault





Melissa McLeod

Kayla Roy

Jasmine Eshkakogan

Linda Henry

Jennifer Cleland

Catherine Moore

Kathy Roberge

Renee Philipow

Natalie Philippe

Ashleigh Bowen

Debra Watterson

Larissa Kozoriz-Bisaillon



Ashley Legree

Farrah St. Georges

Jennifer Leduc

Kirstyn Lorenz-St-Jean

Andrea McLean

Genevieve Smith

Alitsha Coolman

Amanda Gies

Natalie Campeau

Alison Hurley

Rachel Lamore

Darcy Blanchette



Notre avenir.

Déjà 5 ans. C'est un bon départ.



- ▶ Jennifer Leroux
- ▶ Lorraine Ludwig
- ▶ Anne Tarini
- ▶ Kristy Landry
- ▶ Jeffery Sullivan
- ▶ Samantha Reilly
- ▶ Jenna Goodwin
- ▶ Jodie-Lynn Gillespie
- ▶ Chrystal Brunette
- ▶ Robyn Guy
- ▶ Nora Orasi
- ▶ Josee Sweeney
- ▶ Caroline Bailey
- ▶ Amanda Landry
- ▶ Rod Onolack
- ▶ Tamara Armstrong
- ▶ Tamara Masse
- ▶ Janelle Rochon
- ▶ Tammy McFadden
- ▶ Brandy Maki
- ▶ Justine Tang
- ▶ Melissa Tasch
- ▶ Hope Newton
- ▶ Elizabeth Backman
- ▶ Nathan Smith
- ▶ Megan Arlt
- ▶ Cassandra Cross
- ▶ Lee Stead
- ▶ Abhilash Vilangattu Lukose
- ▶ Michelle Landry
- ▶ Susan Bourre
- ▶ Jasmine Brarr
- ▶ Kaitlin Gregorini
- ▶ Hannah Maracle
- ▶ Sonia Stradiotto
- ▶ Kimberley Russell
- ▶ Courtney Richer
- ▶ Collen Prevost
- ▶ Sophie Henri
- ▶ Annan Zubal
- ▶ Aaron Babin

RAPPORT DES SERVICES IMMOBILIERS ET DES INSTALLATIONS



Foyer Leslie



Foyer
Holland

Guy aime bien la nouvelle cuisine.



Nouvelle douche à l'italienne

- ▶ **2260 Treeview Cedar** - Une nouvelle baignoire Arjo Harmony 2000 a été installée. Son système d'hydromassage a été conçu pour améliorer les bienfaits thérapeutiques du bain des clients.
- ▶ **2260 Treeview Oak** - Les armoires de cuisine ont été remises à neuf.
- ▶ **851, Westmount** - Les travaux de rénovation ont permis d'aménager au rez-de-chaussée deux espaces de vie distincts, soit un milieu de vie où les clients et leur personnel sont en sécurité.
- ▶ **1441, chemin Holland** - Le rez-de-chaussée du foyer, complètement refait, a reçu un plancher, une cuisine et une salle de bain, tous neufs, et une peinture fraîche. L'allée en pavé autobloquant, sur le côté de la résidence, a été réparée.
- ▶ **427, Ester** - Le drain en pierres sèches a été réparé, un nouveau revêtement de sol a été installé au rez-de-chaussée et les travaux de rénovation du sous-sol ont profité à l'espace bureau du personnel.
- ▶ **246, Wembley** - La façade a été réparée, de nouvelles gouttières ont été installées et une fenêtre de cuisine a été remplacée.
- ▶ **15 et 17, Cana** - De nouvelles fenêtres ont été installées au sous-sol.
- ▶ **245, rue Mountain** - Un nouveau revêtement de sol a été installé dans les bureaux des Finances et des Ressources humaines. Le rez-de-chaussée et le deuxième étage ont été repeints.

- ▶ Toutes les enseignes de sortie ont été remplacées par le pictogramme vert « Homme qui court », incorporé depuis janvier 2014 au Code du bâtiment de l'Ontario et exigé dans tous les nouveaux bâtiments. Les enseignes rouges de sortie, progressivement éliminées de nos programmes et de nos foyers, le sont au profit de pictogrammes verts, à savoir la silhouette d'un « Homme qui court ». Les enseignes sont en vert, ce qui signifie « Allez » ou « Sécurité », plutôt qu'en rouge qui, dans de nombreux pays, signifient « arrêtez » ou « danger ». Ces nouvelles enseignes de sortie, reconnues à l'échelle internationale, sont conçues de sorte à être parfaitement reconnaissables et compréhensibles par tous.
- ▶ **2260 Treeview Cedar** - Une nouvelle baignoire Arjo Harmony 2000 a été installée. Son système d'hydromassage, dont les fonctions multisensorielles (son et vision), a été conçu pour améliorer les bienfaits thérapeutiques du bain des clients.
- ▶ Les SHDS comptent trois véhicules accessibles en fauteuil roulant et treize fourgonnettes.



Nouvelle Chrysler Grand Caravan 2022



Oak - Salle de bain relaxante

Conformité 2020-2021

Du 5 au 15 octobre 2021

Mesures d'assurance de la qualité 299/10

10

programmes on fait l'objet d'évaluation et d'inspection

Conformité à 100%

30 dossiers d'employés ont été examinés

86 Indicateurs, y compris les indicateurs de la Covid-19, ont été examinés dans le cadre de cette inspection surprise

44 dossiers de clients ont été examinés

Conformité à 100 % à l'égard de tous les protocoles de la Covid-19

Seulement 6 indicateurs ont été relevés pour suivi

Comité des médicaments

Notre partenariat avec CareRx (anciennement Rexall LTC) et ses employés allie soutien et savoir dont bénéficie le personnel des SHDS depuis de nombreuses années.

L'examen annuel des médicaments, que la pharmacienne Brianne Sager et notre personnel ont fait, a permis à tous de mieux comprendre à quoi servent les médicaments et leurs bienfaits manifestes. Cet examen a aussi permis de s'assurer que les médicaments dont nos clients n'ont plus besoin sont mis en retrait, en consultation avec leur médecin de famille ou leur infirmière praticienne, ce qui a pour effet de réduire le nombre de médicaments qui leur sont administrés.

Les SHDS se servent du système Catalyst pour tous les médicaments. Ce système nous lie en direct et en temps réel à la pharmacie, et permet au personnel de passer en revue tous les médicaments et de s'assurer que les renseignements qu'il transmet aux prestataires de soins de santé sont à jour. Ce dispositif a donné lieu à un suivi plus précis de la prise de médicaments et s'est révélé très utile pour la collecte de données pour nos plans d'intervention en matière de comportement.

L'engagement du Comité envers la formation de tous les membres du personnel constitue une priorité et se poursuit. En ayant mené à bien nos audits annuels des médicaments, nous avons relevé quelques domaines à problèmes et avons apporté notre soutien. En outre, nous avons pu bénéficier d'une formation aux soins diabétiques de nos clients. Les membres du personnel sont ainsi mieux préparés à l'exercice de leurs fonctions et assurent la conformité des SHDS aux directives établies dans le cadre de nos mesures d'assurance de la qualité.

Merci à notre comité.

Trish Pomykala (coprésidente)

Rhandey Houston (coprésident)

Karen Makinen (STATS)

Valerie Desormeaux (secrétaire de séance)

Ashley Martin

Dawson Reid

Représentante de la pharmacie : Brianne Sager BSc (Hon), BScPhm, RPh, BCGP





Comité mixte sur la santé et la sécurité (CMSS)

« Nous avons tout intérêt à un milieu de travail sain et sécuritaire. » « Ayez le souci de la sécurité au travail aujourd'hui parce que quelqu'un vous attend à domicile ce soir. » Ce sont là quelques formules très concrètes et bien vraies qui importent beaucoup lorsqu'il s'agit de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail.

L'année écoulée a montré une fois de plus encore à quel point un milieu de travail sécuritaire est vital. Le flux incessant d'informations changeantes a été en effet la constante au sein de notre organisme et de la communauté en raison de la COVID-19. À ce propos, notre collaboration et notre partenariat avec Santé publique Sudbury et districts ont été très précieuses et nous ont permis de veiller à la sécurité de tous les membres du personnel et de toutes les personnes confiées à nos soins. Les visites de contrôle qui ont lieu régulièrement et les recommandations qui nous sont adressées nous ont permis d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour assurer que nos mesures et protocoles répondent aux attentes. Nous avons en effet mis en place de nombreux protocoles. L'équipe de PCI (Prévention et contrôle des infections) des SHDS est née de telles collaborations et ses visites de contrôle imprévues de nos programmes ont permis de sensibiliser le personnel et les clients et leur offrir un soutien direct.

De son côté, le CMSS a mené à bien toutes ses inspections annuelles et a continué d'offrir la formation sur l'importance de la santé et de la sécurité à l'ensemble du personnel. Le Comité a aussi commencé à se réunir tous les trimestres avec les représentants des services satellites afin d'assurer le partage de l'information entre tous.

Merci à notre comité.

Trish Pomykala (coprésidente intérimaire et membre agréée)
Natalie Poulin (membre agréée)
Jennifer Leroux
Jacinte Martin (secrétaire de séance)

Debra Collin (coprésidente et membre agréée)
Heather Moxam
Caroline Bailey

À jamais dans nos coeurs...



Beatrice Charette
18 septembre 2021

Bea faisait partie à la fois du CJ et du CAS au fil des nombreuses années qu'elle a passées aux SHDS. Pour se tenir occupée, elle se livrait à de nombreuses tâches et activités, dont la fréquentation de diverses classes et la lecture au service de certains de nos clients. Elle restera dans les mémoires pour sa personnalité aussi forte que piquante.



Denis Brisebois
23 octobre 2021

Denis était un travailleur assidu et un employé dévoué qui faisait toujours passer ses clients en premier. Son sourire et son rire contagieux s'adressaient à tous ceux et celles qu'il voyait. Grand amateur du plein air et passionné de sport, Denis réservait à son fils, qu'il aimait et adorait, une place de choix.



Joanne Yade
26 octobre 2021

Joanne était une employée de longue date des SHDS. Bien connue pour sa compassion, sa gentillesse et son amour d'autrui, elle était également très aimée pour sa faculté à rassembler les gens grâce à ses talents musicaux, sa passion pour l'artisanat et son talent culinaire. Elle pouvait préparer une sauce à spaghetti en un rien de temps et faire se rassembler du monde autour d'elle et rire dans la cuisine. Âme aimable et généreuse, Joanne manquera à beaucoup.



Brenda Kutcske
9 novembre 2021

Brenda était aimée de toutes les personnes qui l'ont connue, car elle les traitait avec respect et dignité. Toujours disposée à faire partager ses vastes connaissances afin d'améliorer la vie des personnes confiées à ses soins, Brenda était une ardente défenseuse des intérêts de ses clients pendant plus de 25 ans. Elle rayonnait sur son entourage par sa gaieté et sa joie de vivre.

À jamais dans nos coeurs...



Roma Griffen
18 janvier 2022

Roma participait à différents programmes de jour au fil de son séjour aux SHDS et avait le don de la joie et du rire, de quoi rendre heureux les gens qui l'entouraient, et une foi très profonde en Dieu. Elle était particulièrement heureuse quand elle était entourée d'autres personnes, et prenait part à des chants ou à des rassemblements de toutes sortes. Roma restera à jamais dans la mémoire de ses nombreux amis des SHDS.



Spruce Emily Mulholland
19 mars 2022

Spruce Emily Mulholland est décédée à domicile après une lutte de quatre ans aux prises avec la leucémie. Au cours de sa vie, grande et remplie, Spruce a côtoyé des gens formidables et s'est investie dans de nombreuses activités, notamment le canoë, le camping, le vélo, la randonnée, la cueillette de bleuets, la pâtisserie, le patinage, le ski, la raquette et beaucoup de natation. Elle aimait passer du temps sur le canal Nord, dans son bateau, le C Spruce, et au Camp Manitou. Maple, son chat loyal, veillait sur elle jour et nuit. Spruce était bien connue et aimée dans sa communauté et manquera beaucoup à tous ceux qui l'ont connue et aux soignants des services de répit à domicile.



Monique Joannette
27 avril 2022

Monique aimait faire du bénévolat, participer aux activités du programme de jour et jouer aux quilles avec les athlètes des Jeux olympiques spéciaux et était un boute-en-train à Oak. Sa gentillesse faisait d'elle une personne très aimée et n'hésitait jamais à faire savoir aux gens qu'elle les aimait en les serrant dans ses bras ou en leur donnant un énorme baiser. Sa famille, les visites chez McDonald's, la pêche, la pâtisserie, ses objets de collection, le magasinage, la socialisation et l'« emprunt » d'objets à ses pairs comptaient parmi ses activités favorites.



Tom Cutler
26 mai 2022

Tom, connu surtout pour sa douceur et sa gentillesse, a passé de nombreuses années au Centre Jarrett (Webbwood) et beaucoup se souviendront de lui avec affection aux SHDS.

À JAMAIS DANS NOS COEURS



Alain Lalande
29 juin 2022

Jeune homme plein de vie, Alain a fait partie pendant de nombreuses années de nos programmes de loisirs et de répit pour personnes âgées. Son énergie et son caractère espiègle rappelaient à tous les souvenirs de leur jeunesse et les péripéties de leur vie. Sa présence était, pour tous, source de tant de rires, de musique et de joie. Il nous manquera beaucoup, et nos souvenirs de lui seront chers chaque fois que l'on entendra une chanson de Raffi.



Elizabeth Kerstens
1er août 2022

Elizabeth a passé plus de trente ans dans le service des petits contrats du Centre Jarrett (Webwood), où elle s'est fait un plaisir de mener à bien divers projets et où elle a souvent exercé les fonctions de secrétaire. Elizabeth était une femme attentionnée et fière de son apparence et était toujours prête à donner un coup de main. Elle était aussi une amie dont les rires qu'elle partageait volontiers avec les autres resteront dans les mémoires. Nous avons en effet perdu une amie fidèle et précieuse. Merci Elizabeth du temps que vous avez passé au Centre Jarrett, et des moments truffés de souvenirs inoubliables qui nous manqueront.



Sandra Kohls
7 août 2022

Elle nous a quittés trop tôt.

Sandra aimait beaucoup fréquenter le Centre de répit de la rue Mountain. Elle s'y rendait si souvent, signe que cela comptait beaucoup pour elle et sa famille qui savait qu'elle était entre de bonnes mains.

Nous ne t'oublierons jamais, Sandra.



Remerciements aux Bienfaiteurs et aux Membres

- ▶ Marie Rose & Donat Charron
- ▶ Florida Henri
- ▶ MedProInc Ltd
- ▶ Janet O'Reilly
- ▶ Patricia Petryshen
- ▶ Kay & Gerard Theriault
- ▶ Penny Webster

▶ MEMBRES

- ▶ Michael Anderson
- ▶ Helen Belanger
- ▶ Stephen Birkas
- ▶ June & Vaughn Blacklock
- ▶ Lynn & Paul Bouillon
- ▶ Marie Rose & Donat Charron
- ▶ Lynne & Roger Chenier
- ▶ Vivianne & Paulette Chrétien
- ▶ Lois Clement

- ▶ Michel Coderre
- ▶ René Corbeil
- ▶ Jeanne & Jean-Paul Cormier
- ▶ Joanne Courchesne
- ▶ Glenys & Ivan Cutler
- ▶ Jolene Felsbourg-Linton
- ▶ Richard Fortin & Florence Duteau
- ▶ Dorothy & Gary Groulx
- ▶ Clémence Guenette
- ▶ Brenda Hawes
- ▶ Florida Henri
- ▶ Lynne Houle
- ▶ Christine Hurst
- ▶ Doriane & Leslie Jones
- ▶ Pascal Joseph
- ▶ Mary Ann Jutras
- ▶ Katherine é& Carl Kohls

- ▶ Berthe Last
- ▶ Colette Methé
- ▶ Mary & Matti Mottonen
- ▶ Rita Orasi
- ▶ Irene Paley
- ▶ Maurice Paquette
- ▶ Lucille, Chantal & Jean Poirier
- ▶ Constance, Adam & Douglas Reynolds
- ▶ Terttu Rinta
- ▶ Julia Ritchie
- ▶ Huguette & Oliva Roy
- ▶ Lois Shaver
- ▶ Shannon Stephens
- ▶ Serge F. Treherne
- ▶ Mariette & Luc Valade
- ▶ Ilinka & Gordon Whitmell
- ▶ Mila Wong

Ne laissez jamais quoi que ce soit vous dissuader d'atteindre vos buts.



Liam a un pique-nique au parc Bell.



John en visite au Northern Exotic Zoo.



Carol Ann a un poisson.



Larry prépare son jardin.



Darce a eu un moment incroyable à la Convention d'Elvis à Niagara Falls. Un rêve devenu réalité.



James passe du temps avec sa famille à l'extérieur de la ville.



Gisele a un week-end de détente au spa à Blue Mountain



Robert passe du temps au casino.



Mary imagine qu'elle est dans son paradis hawaïen au parc Bell.



Sherri et Chantal prennent le repas du midi au parc Bell.



Patrick nage à proximité du parc Bell.



Amanda montre à Mark comment utiliser une perceuse afin de construire un bac de fleurs.

Les moments avec les amis sont ce qu'il y a de mieux.



Renée et Mel à bord du Cortina.



L'amour est dans l'air alors que Mark et Irene ont un repas romantique et une danse lors d'une croisière sur le chenal du Nord de l'île Manitoulin.



Eric et Patricia visitent le Musée royal de l'Ontario à Toronto.



Frank et Joe inspectent le camion de pompiers.

Le pavillon de la Résidence Cedar est presque complété. Après des années de mobilisation de fonds, ce projet deviendra une réalité. Un endroit où les clients de Cedar pourront s'asseoir à l'abri du soleil et des moustiques. Un lieu où leurs amis et leur famille pourront se réunir. Un endroit qui montre ce que l'amour et le dévouement des clients et du personnel des SHDS peuvent créer. L'ouverture officielle se tiendra en juin 2023.

Les rêves deviennent réalité.

