



Services pour handicaps de développement de Sudbury

Rapport annuel 2025-2026

A decorative graphic on the left side of the slide featuring several stylized leaves. The leaves are outlined in green, orange, and light blue, with some filled with a light green or orange color. They are arranged in a layered, overlapping fashion, creating a natural, organic feel.

Notre Mission, Vision et Valeurs

Donner aux gens les moyens de se construire une vie qui leur convient en évoluant avec courage, respect, empathie, responsabilité et conviction dans le potentiel de chaque personne.

Reconnaissance du Territoire

Nous reconnaissons respectueusement que les Services pour handicaps de développement de Sudbury (SHDS) fonctionnent sur le territoire traditionnel et régi par un traité des Premières Nations Atikameksheng Anishnawbek, Sagamok Anishnawbek et Wahnapiatae. Les SHDS expriment leur profonde gratitude aux Premiers Peuples pour leurs enseignements, leurs relations et la gestion de ce territoire.

Le Canada et les chefs ojibwés ont signé en 1850 le Traité Huron-Robinson qui établit les responsabilités partagées qui continuent de nous guider aujourd'hui. Les perspectives autochtones du monde soulignent que la personne et la communauté sont inséparables; ces valeurs se reflètent dans la mission d'inclusivité, d'interdépendance et de soutien partagé des SHDS qui s'efforcent d'honorer ces principes en faisant la promotion d'une communauté enracinée dans le respect, l'inclusion et la collaboration.

En conclusion, nous remercions les Premiers Peuples de leur soin continu du territoire, et de partager gracieusement leurs connaissances traditionnelles avec nous. Les SHDS reconnaissent que les traditions autochtones sont vitales pour cette gestion et demeurent attachés à ces valeurs dans l'esprit de la vérité et de la réconciliation.

Merci. Miigwitch.



Rapport annuel du Président du Conseil d'administration

Chers membres et collègues,

Ce rapport annuel pour 2025-2026 met en lumière une année de progrès continus en matière de gouvernance, de mise en œuvre stratégique, de modernisation, de gestion financière, de soutien communautaire et de gestion des risques.

Au cours de l'année écoulée, le Conseil d'administration s'est attaché à renforcer la supervision de la gouvernance et à améliorer son efficacité. Cela a notamment consisté à examiner, mettre à jour et approuver diverses politiques de gouvernance importantes comme la Politique relative aux séances à huis clos, le Cadre de prise de décision, la Politique de préparation aux situations d'urgence, la Politique de responsabilité en matière de gouvernance et la Politique de planification stratégique. D'autres travaux sur d'autres politiques sont toujours en cours.

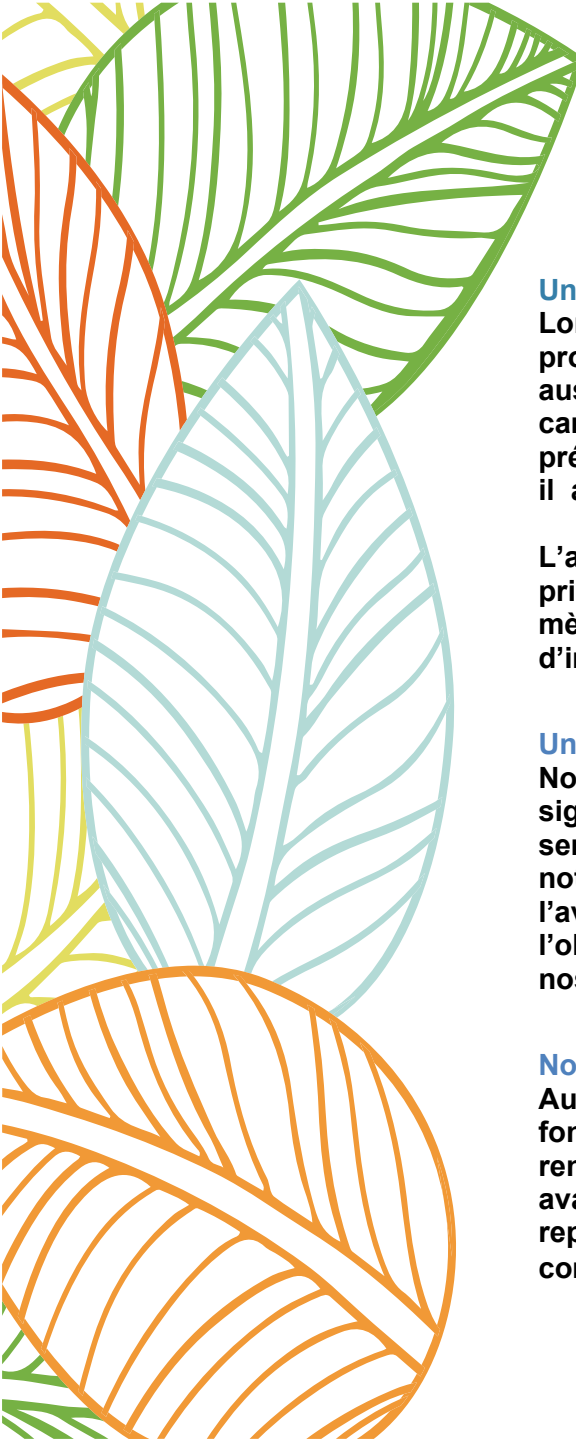
Un progrès organisationnel majeur a été le lancement de ShareVision, une nouvelle base de données pour la clientèle et une plateforme de communication interne qui a remplacé l'ex-système AIMS. ShareVision a également introduit des outils essentiels pour le Conseil d'administration, notamment une solution de gestion d'actifs et un portail. Ces applications permettront une meilleure gestion du patrimoine immobilier, optimiseront les processus d'entretien et offriront un espace sécurisé et accessible pour la documentation importante du Conseil.

Le Conseil d'administration a également favorisé la transition de la planification stratégique à sa mise en œuvre. Les documents relatifs à la mise en œuvre du Plan stratégique ont été communiqués au Conseil afin de faciliter le suivi des objectifs clés. Des chartes et des plans de projet sont également en cours d'élaboration pour appuyer les objectifs stratégiques restants. Les priorités stratégiques en RH ont porté sur l'opérationnalisation de sept priorités en RH et des priorités stratégiques financières ont été lancées. Le Conseil d'administration a examiné l'évaluation financière réalisée par un tiers, qui a identifié des problèmes clés et des recommandations en cours de mise en œuvre concernant l'utilisation du système, les processus comptables, la délégation des responsabilités financières et l'exactitude des rapports.

Le Conseil a continué d'apporter son soutien au personnel, aux apprenants et à la communauté en général par l'entremise de bourses d'aide, de cadeaux de reconnaissance à l'occasion de départs à la retraite et du parrainage de la Marche annuelle de Sudbury contre la dépression. Les relations de travail et les risques sectoriels ont également fait l'objet d'un suivi, des dates de négociation ont été fixées et des plans d'urgence sont en cours d'élaboration.

Globalement, l'année a été marquée par des progrès considérables en matière de renouvellement de la gouvernance, de modernisation des systèmes d'information, de stabilisation financière, de mise en œuvre stratégique et d'engagement continu envers la qualité et la viabilité des services.

Cordialement, Luc Valade, Président du Conseil



Bâtir des fondations solides pour l'avenir

Rapport de la Directrice générale

Une année de progrès intentionnels

Lorsque je repense à l'année écoulée, je suis frappée de voir combien notre organisme a progressé, non seulement sous l'angle des initiatives que nous avons menées à bien, mais aussi au regard des fondations que nous avons posées pour l'avenir. L'année s'est caractérisée par des changements bien pensés, un véritable apprentissage collectif et la préparation des SHDS aux possibilités à venir. Même si ce travail n'était pas toujours facile, il avait toujours un but, et je suis fière du fait que nous l'avons accompli ensemble.

L'année écoulée marque un tournant important pour les SHDS. Sans changer d'objectif principal, qui est de faire que les personnes servies, qui ont une déficience intellectuelle, mènent une vie épanouie au sein de leur communauté, nous avons également consacré d'immenses efforts au renforcement de l'organisme en tant que tel.

Une vision commune dans une perspective d'avenir

Notre Plan stratégique 2026-2031, achevé cette année, est l'une des réalisations significatives de l'exercice écoulé. Fruit d'une concertation sérieuse avec les personnes servies, leurs familles, nos employés, nos dirigeants, nos partenaires communautaires et notre Conseil d'administration, le Plan stratégique établit une orientation claire vers l'avenir. Avant la fin de l'année, la préparation à sa mise en œuvre était déjà en cours, l'objectif étant de s'assurer que la stratégie qui y est énoncée s'intègre pleinement dans nos processus décisionnels quotidiens, plutôt que de rester un document solitaire.

Nos fondements mieux assurés

Au cours de l'année écoulée, nous nous sommes beaucoup attachés à moderniser le fonctionnement interne de l'organisme. Cet effort substantiel nous a vus examiner et renforcer les systèmes et processus financiers, poursuivre la modernisation des RH, faire avancer les plateformes technologiques grâce à la mise en œuvre de ShareVision et repenser les processus organisationnels afin d'améliorer la reddition des comptes, la communication et la viabilité à long terme.

Une évolution au rythme du secteur

Le secteur ontarien des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle est en pleine évolution. Au gré de cette dynamique, les SHDS ont continué d'aligner leurs programmes sur les principes du cadre de réforme de la province, intitulé « En quête d'appartenance », en élargissant les approches axées sur la personne, renforçant les possibilités d'emploi et de participation à la vie communautaire, explorant des modèles de services flexibles et favorisant plus de choix et d'inclusion pour les personnes servies par les SHDS.

Amélioration en continu

Les SHDS ont également fait d'importants investissements dans l'assurance de la qualité, la conformité, la gestion du risque, les installations, l'accessibilité, la modernisation des politiques et l'infrastructure organisationnelle. Bien qu'une grande partie de ce travail se déroule en coulisses, il constitue le cadre stable, voire nécessaire, pour assurer aujourd'hui des services sécuritaires et de haute qualité, tout en préparant les SHDS pour l'avenir.

« Cette année, l'objectif n'était pas de franchir la ligne d'arrivée, mais de poser les fondations pour l'avenir. »

Regard vers l'avenir

Alors que s'amorce un nouvel exercice, notre engagement à écouter, à apprendre et à s'améliorer ne faiblit pas. Le travail qui nous attend devra concilier la collaboration, l'innovation et un leadership informé et je suis persuadée que les SHDS seront en mesure de continuer à s'adapter tout en restant résolus dans notre engagement envers les personnes servies, les familles, les employés et les communautés que nous avons à cœur de servir.

Avec toute notre gratitude

De tous les progrès réalisés, aucun n'aurait été possible sans le dévouement de nos employés, dont la bienveillance et le professionnalisme font toute la différence au quotidien. Je remercie de tout cœur notre équipe de direction, notre Conseil d'administration, nos partenaires communautaires et, surtout, les personnes servies et les familles qui nous font confiance. Ensemble, nous faisons aujourd'hui des SHDS un organisme digne de ce nom et mieux préparé à relever les défis de demain.

Notre engagement

Nous nous engageons à faire preuve d'un leadership axé sur l'intégrité, la transparence et la responsabilité, tout en gardant au cœur de nos priorités les personnes que nous servons. Guidés par notre Plan stratégique, nous continuerons de renforcer les SHDS par la collaboration, l'innovation et une gestion responsable afin de veiller à ce que notre organisation demeure réceptive, pérenne et axée sur la personne pour les générations à venir.

Kim Daly
Directrice générale

Rapport financier de la Trésorière

L'exercice financier 2025-2026 a été marqué par de nombreux changements au sein des Services pour handicaps de développement de Sudbury (SHDS), alors que nous traversons notre première année sous le cadre de la Loi sur les organisations sans but lucratif de l'Ontario (LOSBL) et ses répercussions sur l'information financière.

Des comptes bancaires distincts et des rapports financiers destinés à l'Agence du revenu du Canada (ARC) ont été mis en place pour les activités des entreprises sociales intégrées au travail (ESIT), conformément aux exigences de la LOSBL. Les Produits du bois et la Boutique d'aubaines ont tous les deux dégagé des excédents l'an dernier. L'augmentation des coûts de surveillance qui leur seront imputés en 2026-2027 nous permettra de mieux comprendre la situation financière de chaque entreprise et de veiller à ce que les excédents soient affectés à la croissance continue du programme d'entreprises sociales intégrées au travail. Puisqu'elles jouent un rôle essentiel dans le bien-être mental et le développement personnel de nos employés, nous souhaitons continuer à offrir ce précieux service à la communauté des SHDS.

À la suite d'une analyse du Service des finances par le cabinet Freedland Caldwell Reilly, LLP (FCR), qui a mis en évidence des axes d'amélioration, un plan d'action a été élaboré. Les recommandations ont été rapidement mises en œuvre et, avec l'aide de notre partenaire financier chez FCR, nous poursuivons nos efforts de rationalisation des processus. Les SHDS ont constaté des gains d'efficacité grâce aux processus améliorés mis en place en 2025-2026. L'utilisation optimale du logiciel financier SAGE a été réalisée avec l'aide du spécialiste SAGE et la configuration du système a permis de moderniser le processus de rapprochement bancaire. Une formation à l'utilisation du logiciel a été offerte à l'ensemble du personnel du Service des finances et la délégation accrue des tâches a permis d'améliorer la réactivité. Ce travail se poursuivra; l'ensemble des politiques et processus est actuellement examiné et amélioré.

L'an dernier, les SHDS ont accueilli de nouveaux membres grâce à un financement supplémentaire de 913 391 \$ du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC), soit une augmentation de 6 %. Cet investissement a renforcé notre capacité à offrir des services et un soutien de grande qualité qui améliorent la vie des personnes confiées à nos soins. Le MSESSC a également octroyé 508 600 \$ en financement d'immobilisations mineures, ce qui a permis d'apporter d'importantes améliorations à nos propriétés et de créer des environnements plus sécuritaires, accessibles et accueillants pour tout le monde.

Le 5-Way Carnival, qui s'est déroulé à nouveau cette année, a permis de recueillir des fonds. Nous avons élargi nos activités de collecte de fonds en obtenant un permis pour participer aux bingos de bienfaisance de Delta Bingo. Cette initiative a amélioré notre capacité à aider les personnes confrontées à des difficultés financières.

L'année écoulée a été marquée par un rendement positif sur nos investissements. Les SHDS ont pu rembourser avec succès un prêt hypothécaire sur l'un de ses biens immobiliers. Nous avons procédé à un examen formel de notre portefeuille d'investissements et une analyse plus approfondie est en cours afin de formuler des recommandations concernant notre plan d'investissements. Un énoncé de politique d'investissements sera intégré à la politique de gouvernance financière.

Malgré les transformations considérables entreprises par le Service des finances durant le dernier exercice, l'engagement remarquable de ses membres a permis à l'ensemble des SHDS de récolter les fruits de leurs efforts. Le Conseil d'administration est reconnaissant de cette rigueur financière qui contribue à assurer la pérennité de notre organisme.

Christine Hurst, trésorière

Rapport annuel des Gestions des biens immobiliers

La Gestion des biens immobiliers a évolué vers une gestion proactive de ses actifs, diminuant nettement l'accumulation des travaux d'entretien en retard et assurant une meilleure gérance à long terme.

L'année 2025-2026 a marqué un tournant décisif dans la Gestion des biens immobiliers aux Services pour handicaps de développement de Sudbury (SHDS). Ce service est passé d'un modèle d'entretien largement réactif en adoptant une approche proactive axée sur la gestion de l'actif, l'entretien préventif, l'efficacité opérationnelle et la gérance à long terme. Ces améliorations nous ont permis de renforcer la responsabilité organisationnelle et de mieux assurer la sécurité et la durabilité des logements et des lieux de travail pour les personnes que nous servons et les employés qui les appuient.

Réalisations clés

📖 Éléments bâtis	✳ Éléments renforcés	💰 Ressources investies	🧩 Préparatifs mis en place
• Système de gestion de l'actif • Bons de travail centralisés • Inspections trimestrielles	• Entretien préventif • Supervision des entrepreneurs • Sûreté des véhicules (flotte)	• Seize projets d'immobilisations financés par le ministère • Améliorations en matière d'accessibilité • Renouveau des infrastructures	• Planification du cycle de vie • Prévion des dépenses d'immobilisations • Gérance de l'actif stratégique

Gestion de l'actif

Les SHDS ont mis en place son premier système formel de gestion de l'actif, résorbé l'arriéré historique d'entretien, établi des calendriers d'entretien préventif et amélioré la visibilité sur l'état des biens afin de faciliter la planification à long terme.



Excellence opérationnelle

Les SHDS ont réalisé des gains d'efficacité opérationnelle tout en standardisant les inspections, simplifiant la gestion des achats et des entrepreneurs, renforçant les processus d'approbation et améliorant la reddition des comptes liés aux dépenses d'entretien.



Gestion de la flotte et du risque

Les SHDS ont resserré la supervision de la flotte en améliorant les processus d'entretien, mettant en place des technologies de sécurité automobile, standardisant les mesures d'intervention en cas d'accident et renforçant les pratiques de gestion du risque.



Améliorations des immobilisations

Seize projets d'immobilisations financés par le ministère en état de mise en œuvre avancé permettront d'améliorer l'accessibilité, de maintenir les infrastructures et de valoriser les cadres de vie dans l'ensemble des biens immobiliers des SHDS.

Regard vers l'avenir

En 2026-2027, la Gestion des biens immobiliers poursuivra la mise en œuvre du Plan stratégique des SHDS en élargissant l'entretien préventif, menant à bien les projets d'immobilisations financés par le ministère, faisant avancer la planification du cycle de vie des installations, optimisant les achats et le rendement des entrepreneurs et faisant en sorte que les personnes servies et leurs familles bénéficient d'installations sécuritaires, accessibles et durables.

Notre engagement

Nous nous engageons à offrir des milieux sécuritaires, accessibles et bien entretenus qui permettent aux personnes servies de s'épanouir. Grâce à une gestion responsable des ressources publiques, à une gestion proactive de l'actif et à un investissement continu dans les installations et infrastructures, nous continuerons de créer des espaces durables qui favorisent la prestation de services de qualité aujourd'hui, tout en préparant les SHDS pour demain.

Wayne Pilotte
Gestionnaire des biens immobiliers





Favoriser la qualité grâce à l'amélioration continue Assurance de la qualité et de l'excellence opérationnelle

Une réalisation capitale

ShareVision est devenu la plateforme centrale de documentation, de communication et de gestion des données internes, jetant ainsi les bases en vue de faire que les SHDS gagnent en cohésion opérationnelle, en reddition de comptes et en prise de décision fondée sur les données.

Systèmes à l'appui de vies exceptionnelles

Au cours de l'année 2025-2026, le portefeuille de l'assurance de la qualité et de l'excellence opérationnelle s'est attaché à renforcer les systèmes, les processus et la culture qui rendent possible la prestation de services de haute qualité axés sur la personne. Guidé par le Plan stratégique des SHDS, ce service a fait progresser les initiatives de technologie, d'assurance de la qualité, de santé et de sécurité, de gestion des médicaments et d'amélioration continue, tout en plaçant les personnes servies au cœur de chacune de nos décisions.

L'année en un clin d'œil

Éléments innovateurs	Éléments renforcés	Éléments perfectionnés	Préparatifs mis en place
ShareVision Décisions éclairées par les données	Résultats personnels Assurance de la qualité	Sécurité des médicaments Santé et sécurité	Plan stratégique Amélioration continue

Transformation numérique

En continuant à se développer, ShareVision est devenu la plateforme d'information centrale des SHDS, renforçant ainsi ses capacités de documentation, de communication, de rapports et d'accès à des données pertinentes, tout en favorisant une meilleure prise de décision et une meilleure reddition des comptes.



Ancrage d'une culture de la qualité

Les comités (Résultats personnels, Assurance de la qualité, Médicaments et Santé et sécurité) se sont employés à faire progresser à l'échelle de l'organisme la formation, la responsabilisation, les pratiques axées sur la personne, la sécurité des médicaments et l'amélioration continue.

Une meilleure approche du travail collectif

La collaboration interservices - Opérations, Ressources humaines et Finances - a permis de renforcer la cohésion organisationnelle, la communication et la responsabilité commune dans la mise en œuvre du Plan stratégique des SHDS.

Préparation pour l'avenir

Par ses investissements continus dans l'intégration des nouveaux employés, la formation, la technologie et les systèmes de qualité, les SHDS sont en mesure de mettre en œuvre des indicateurs de résultats individuels, de renforcer l'assurance de la qualité et de favoriser l'innovation.

Marque de reconnaissance aux comités

Les réalisations de cette année n'auraient pas été possibles sans le dévouement des comités (Résultats personnels, Médicaments, Santé et sécurité et Assurance de la qualité), travaillant de concert avec l'équipe de direction, les coordonnatrices de l'horaire et le spécialiste de facilitation des données et des technologies. Leur engagement contribue au maintien de la solidité des SHDS et à l'amélioration des résultats de l'organisme.

Regard vers l'avenir

En 2026-2027, le Service de l'assurance qualité et de l'excellence opérationnelle continuera à améliorer ShareVision, à intégrer les indicateurs de résultats personnels, à renforcer la formation en assurance de la qualité, à améliorer les pratiques de santé et sécurité et à favoriser la prise de décision fondée sur les données au sein des SHDS.

Notre engagement

Nous nous engageons à intégrer dans toutes nos activités la qualité, l'innovation et l'amélioration continue. Par nos efforts consistant à renforcer nos systèmes, à adopter des technologies, à fonder nos décisions sur des données et à mesurer notre réussite à l'aune de résultats concrets, nous continuerons à faire des SHDS un organisme où l'excellence se reflète dans ce que vivent les personnes servies, nos employés et notre communauté.

Trish Pomykala

Directrice de l'assurance de la qualité et de l'excellence organisationnelle

Moyens propres à vivre pleinement sa vie

Soutiens à l'inclusion

★ Une réalisation capitale

Une personne a atteint ses objectifs comportementaux et n'a donc plus besoin d'un plan de soutien au comportement. Cet accomplissement majeur traduit l'efficacité des soutiens axés sur la personne et repose sur des données probantes, ainsi que des efforts conjoints des personnes que nous servons, de leur réseau de soutien, des professionnels du soutien direct, des gestionnaires et du personnel clinique.

Maintien des vies par le choix, l'inclusion et l'offre de possibilités

Au cours de l'année 2025-2026, les Soutiens à l'inclusion ont continué d'évoluer, délaissant la prestation de services en mode classique en faveur d'une approche fortement axée sur la personne, en cohérence avec ses aspirations, ses points forts et ses choix. Guidés par le Plan stratégique des SHDS et la vision de la province « En quête d'appartenance », nous nous sommes engagés à renforcer les soutiens individualisés, à élargir les possibilités de participation à la vie communautaire et à collaborer avec les familles et les partenaires locaux pour que les personnes que nous servons en viennent à se construire une vie à leur vraie mesure.

L'année en un clin d'œil

Soutien en cours	En complément	Liens solidaires	En préparation
Soutiens au comportement axé sur la personne Plan individualisé	Partenariats avec les familles Prise en charge adaptée	Bien-être du personnel Inclusion communautaire	En quête d'appartenance Évolution des services stratégiques

Excellence comportementale

Les services comportementaux ont inscrit des résultats notables en réduisant les interventions perturbatrices, en remplaçant tous les plans de soutien au comportement par un nouveau plan axé sur la personne et en menant à bien l'examen annuel des droits des tiers sans aucune recommandation. Ces réussites renforcent l'engagement des SHDS en faveur de pratiques étayées par des données probantes, du respect des droits de la personne et du soutien aux personnes servies cherchant à devenir plus autonomes et à améliorer leur qualité de vie

Soutien aux personnes et aux familles

Les gestionnaires et directeurs ont continué à se concerter avec les personnes servies, les familles, les aidants et les partenaires communautaires afin de s’assurer que les soutiens restent adaptés, individualisés et axés sur les objectifs de chacune des personnes servies. Alors que s’accroît la demande de services, l’équipe demeure résolue à optimiser les ressources offertes tout en explorant les possibilités d’élargir l’accès aux soutiens.

Esprit d’appartenance

Diverses célébrations - la Journée d’appréciation des services aux personnes atteintes d’un handicap de développement, la Semaine de la santé mentale, les promenades bien-être mensuelles et les activités du Mois de la fierté - ont permis de renforcer la motivation des employés, leur bien-être, l’inclusion et les relations au sein de l’organisme, confortant ainsi l’engagement des SHDS en faveur d’une culture où chaque personne se sent valorisée et respectée.

Préparation pour l’avenir

Les Soutiens à l’inclusion ont commencé à jeter les bases requises pour élargir l’offre de logements, assouplir les soutiens à la participation communautaire, favoriser l’innovation des modèles de services et renforcer l’expertise en sciences comportementales afin de mieux répondre aux besoins des personnes servies et de leur famille, besoins en constante évolution.

Regard vers l’avenir

Dans l’année 2026-2027, les Soutiens à l’inclusion poursuivront la mise en œuvre du Plan stratégique des SHDS en renforçant la planification axée sur la personne, en élargissant le choix de logements individualisés et de soutiens communautaires, en faisant évoluer les soutiens à la participation communautaire et en multipliant les possibilités d’inclusion, d’autonomie et de participation active

Notre engagement

Nous nous sommes engagés à faire que les personnes servies disposent des moyens de se construire une vie à leur vraie mesure. Étant à l’écoute des personnes servies et de leur famille, ou en élargissant les possibilités axées sur la personne et en favorisant l’innovation, nous continuerons à mettre en place des soutiens flexibles et inclusifs porteurs de choix, d’autonomie, de sentiment d’appartenance et de participation active à la vie de la communauté.

Laura Chartier

Directrice des Soutiens à l’inclusion

2025–2026 en bref

Bâtir des bases solides pour l'avenir

Cette année, nous...

AVONS TERMINÉ

Plan stratégique 2026–2031

Examen financier indépendant

Mise en œuvre de ShareVision

Modernisation des politiques de gouvernance

Cadre de mise en œuvre stratégique

NOUS SOMMES PRÉPARÉS POUR

Mise en œuvre du Plan stratégique

Transformation financière

Modernisation des systèmes de RH

Priorités d'En quête vers l'appartenance

Croissance et innovation futures

Notre orientation pour l'avenir

L'année 2025–2026 a été consacrée au renforcement de l'organisation en profondeur. En investissant dans le personnel, les systèmes, la gouvernance et la viabilité financière, les Services pour handicaps de développement de Sudbury ont jeté les bases d'une mise en œuvre réussie du Plan stratégique 2026–2031 tout en continuant d'offrir un soutien personnalisé et de grande qualité aux personnes et familles confiées à leurs soins.

AVONS RENFORCÉ

Contrôles financiers et rapports

Modernisation des Ressources humaines

Pratiques de gestion des risques

Assurance de la qualité et conformité

Communication organisationnelle

AVONS APPUYÉ

Plus de 400 personnes bénéficiant de services

Plus de 250 employés dévoués

Familles du Grand Sudbury

Partenariats communautaires

Soutien inclusif et axé sur la personne

AVONS INVESTI

508,600 \$ en financement d'immobilisations mineures du ministère

Modernisation de la technologie

Améliorations des installations

Perfectionnement des employés

Viabilité organisationnelle à long terme



Profil de Wyatt

Son récit commence il y a environ deux ans.



Lorsque Wyatt est arrivé chez les SHDS il y a environ deux ans, il s'est heurté à d'importants défis qui faisaient obstacle à ses efforts de tisser des liens avec les autres résidents et de participer pleinement aux activités de la vie quotidienne. Cependant, un soutien dévoué, de la patience et sa détermination ont fait en sorte que Wyatt a vécu une véritable transformation.

Aujourd'hui, Wyatt est un jeune homme sûr de lui, intelligent et engageant, doté d'un merveilleux sens de l'humour. Il a noué des liens enrichissants, accueille volontiers les autres dans son univers et s'ouvre avec enthousiasme à de nouvelles expériences et possibilités d'apprentissage.

Sa confiance en soi, toujours accrue, est l'une des réussites les plus gratifiantes auxquelles nous ayons tous pu assister. Son cheminement nous rappelle que des relations enrichissantes, un soutien sans faille et la foi dans le potentiel d'une personne peuvent entraîner des changements extraordinaires. En effet, Wyatt n'a pas simplement acquis de nouvelles aptitudes, il a également trouvé un milieu où il se sent en sécurité, valorisé et libre d'être lui-même. Au fil du temps, ses progrès remarquables ont fait de lui l'un des favoris tant du personnel que de ses pairs.

Son cheminement nous rappelle avec force ce qui est possible lorsque les personnes bénéficient du soutien, des encouragements et des moyens nécessaires pour s'épanouir. Nous sommes extrêmement fiers de tout ce qu'il a accompli et avons hâte de le voir poursuivre ses progrès et réussites.





Mes réussites

Je m'appelle Darce et bénéficie depuis de nombreuses années de ma vie d'adulte de soutiens chez les SHDS. J'occupe actuellement un appartement à la Résidence Treeview, où je bénéficie d'un soutien individualisé pendant la journée, ce qui m'aide à poursuivre mes objectifs personnels et à garder mon autonomie.

Cette année, j'ai fêté mes 30 ans, une étape aussi réjouissante qu'importante. Au fil des ans, et plus particulièrement cette dernière année, j'ai pu atteindre de nombreux objectifs marquants grâce au soutien des membres du personnel dévoué de la Résidence. Leurs encouragements et conseils m'ont aidée à développer mon autonomie et de nouvelles aptitudes et à créer des possibilités qui ont enrichi ma vie. Je suis fier de voir tout le chemin que j'ai parcouru et j'ai hâte de réaliser bientôt de nouveaux objectifs.

Je m'estime chanceux que mon frère bénéficie du soutien auprès du même organisme, ce qui nous a permis de nous rapprocher et de resserrer nos liens. Depuis qu'il est revenu dans la région de Sudbury, nous avons toujours espéré vivre à nouveau ensemble. Fort du soutien de la gestionnaire chargée du programme d'éducation chez les SHDS, j'ai pu en faire un objectif personnel et, ensemble, nous avons réussi à le concrétiser.

Mon appartement sera rénové de sorte que nous puissions y vivre confortablement. Les travaux envisagés nous feront avoir un beau chez nous où, grâce au soutien mutuel, nous pourrons passer de bons moments ensemble et profiter pleinement de notre vie de famille. Cela m'enchantait à l'idée d'entamer ce nouveau chapitre et je ressens une profonde gratitude de vivre avec mon frère comme cela se devrait avec une famille.

Ma sœur, qui vit à Vancouver, a donné naissance en mai à un petit garçon. En juin, j'ai réussi à faire quelque chose que je ne pensais jamais pouvoir accomplir : j'ai surmonté ma peur de l'avion en allant voir mon tout nouveau neveu. Cela a été l'une des plus belles expériences de ma vie.

En effet, pouvoir rencontrer mon neveu était un fait marquant parce que la famille m'importe beaucoup. Il est adorable, et ses câlins sont les meilleurs qui soient. Pendant mon séjour, j'ai également pu visiter certains sites touristiques de la région avec le personnel et ma famille, ce qui a rendu ce voyage encore plus mémorable. Je suis fier d'avoir surmonté ma peur et créé de merveilleux souvenirs que je chérirai toujours.

Je me suis beaucoup investi pour m'améliorer et développer des stratégies d'adaptation saines. Appuyé par le personnel, je suis devenu beaucoup plus réceptif aux signaux verbaux et non verbaux. J'ai également appris à reconnaître les signes, dès que je commence à me sentir bouleversé ou en colère, et je suis maintenant à même de reconnaître ces sentiments par moi-même.

La communication est un autre domaine sur lequel j'ai mis l'accent. Je suis actuellement mieux à même d'exprimer mes émotions avec calme et considération, plutôt que de façon conflictuelle. Ces acquis m'ont permis de fortifier mes relations et de mieux gérer les situations difficiles.



D'autre part, ces acquis se sont traduits par le retrait de mon plan de soutien au comportement en mai 2025. Cette réussite constitue pour moi une étape importante et j'en suis extrêmement fier. Je continuerai à travailler à mon épanouissement et à prouver que je suis en mesure de pérenniser ces changements positifs. Cette réussite m'a donné confiance en moi et me motive à poursuivre mes efforts vers la réalisation de mes objectifs.

Pour l'avenir, je me réjouis à l'idée de voir se réaliser, en septembre 2026, un rêve que je caresse depuis toujours. Je me rendrai à Memphis, dans le Tennessee, avec des membres du personnel pour visiter Graceland, la demeure de mon idole, Elvis Presley. Je suis depuis longtemps un grand admirateur d'Elvis, et ce voyage est une expérience que j'ai toujours rêvé de vivre.

Incarner Elvis, ne serait-ce qu'en imitateur, est devenu l'une des activités qui me passionnent le plus. Au fil des années, j'ai donné des spectacles au sein de l'organisme et à l'invitation de divers groupes communautaires dans la Ville de Sudbury. J'adore divertir le monde tant par mes talents de chanteur que par mes pas de danse. La musique m'insuffle de la confiance en moi, de la joie de vivre et de quoi partager avec d'autres, le temps d'un spectacle passionnant, quelque chose qui me plaît vraiment.

Depuis plus de cinq ans, je suis des cours de musique auprès de Phil Morris à raison de deux fois par semaine. Ensemble, nous nous sommes beaucoup investis pour bonifier mes techniques de chant et de scène, et je me réjouis à la perspective de poursuivre mon cheminement artistique. L'un de mes objectifs à longue échéance est de donner mon propre concert devant un public de plus de 100 personnes.

Gérer mon diabète est l'un de mes principaux défis. Le diagnostic a été fait en octobre 2023, et comme j'aime bien manger - surtout sortir prendre un café, profiter de la restauration rapide et grignoter -, il m'a fallu beaucoup de volonté pour me plier à des choix santé. Avec le soutien des membres du personnel et en prenant mes médicaments et en faisant de meilleurs choix alimentaires, j'en suis venu à bien gérer mon diabète. En mars, mon médecin de famille m'a dit que mon diabète était bien contrôlé et j'étais très fier de l'entendre dire. Je sais que je dois devenir encore plus actif physiquement et continuer à faire des choix santé sur le plan de l'alimentation, mais je fais de mon mieux, et il m'importe de savoir que j'avance à pas sûrs.

Dans l'ensemble, l'année écoulée m'a été très bénéfique. J'ai atteint des objectifs qui semblaient autrefois hors de portée, resserré mes liens avec ma famille, acquis de nouvelles aptitudes et gagné en autonomie et en assurance. Je suis fier de tout ce que j'ai accompli et me réjouis à la perspective de me voir progresser, de lancer de nouveaux défis et de découvrir ce que l'avenir me réserve.

Darce



Moi avec mon frère Travis,
dans l'avion pour la
Colombie Britannique, afin
de rencontrer notre neveu
pour la première fois

Moi avec mon nouveau petit
neveu.





pour toutes vos années de service

Cinq ans de service

Milan Hally	Adebimpe Olopade
Omo Adebayo	Temitope Osunkotun
Olivier Belanger	Tomin Philip
Chantal Coyne	Sourav Sibi
Faith Ijdale	Parker Stack
Varinder Kaur	Albin Sunil
Kayla Ledgerwood	Robin Wilson

Dix ans de service

Megan Arlt
Susan Bourre
Michelle Landry

Quinze ans de service

Alitsha Coolman
Jennifer Leduc
Kirstyn Lorenz- St-Jean
Ashley Martin
Genevieve Smith
Farrah St- George

Vingt-cinq ans de service

Valerie Desormeaux
Amanda Gallagher
Stephanie Malik
Christiane Paradis



Vingt ans de service

Laura Chartier
Lory Anne Hughes
Shaylla Virtanen

Trente-cinq ans de service

Diane Bisier	Karen Makinen
Debra Collin	Jennifer Stone
Jennifer Laporte	Danielle Venedam

Trente ans de service

Susan Jaglall

Quarante ans de service

Helene Van Dyk

Remerciements aux bienfaiteurs et aux Membres

5 Way Carnival Committee
Adam Moise – Scouts Sudbury
Adel Zaher
Angela Mirabelli
Angi Wong Lamore
Anthony Niro
Aura, Maria et Paula Begona
Berthe Last
Bonnie Depencier
Chad Deschenes – Pinehill
Lumber
Chantal Gladu-Depatie – Face
Painter
Charitable Gaming Association
of Sudbury
Christine et Carl Hurst
Claudette Last-Janveau
Club Richelieu de Sudbury
Daniel Grotolli
Dominic Fragomeni
Doriane et Leslie Jones
Douglas, Constance et Adam
Reynolds

Elizabeth Storie
Florida Henri
Gary et Dorothy Groulx
Gordon Whitmell
Ila Leigh Cook
Jacinte Martin
Jean, Lucille et Chantal Poirier
Jeanne et Jean-Paul Cormier
Joanne Courchesne
Jolene Felsbourg-Linton
Joseph Guido
Julia Ritchie
June et Vaughn Blacklock
Lois Clement
Laurie Gerrard
Lois Shaver
Luc et Mariette Valade
Luigi Ricci
Luigia Ingriselli
Lynne Houle
Marilyn et Robert Fitzsimmons

Mary et Matti Mottonen
Pacey Ventures
Rita Beech
Rita Orasi
Robert Holmes
Robertson Amusements Ltd.
Romana Seigel
Rosetta Fiorino
Salena Grover
Serge F. Treherne
Shirley Heikkila
Stephanie Valentini
Stephen Birkas
Steve, Cecile et Tasha Payne
Terttu Rinta
United Way Centraide
Virginia Beaudin Makela





Comité sur les résultats personnels : Amanda Peachey, Rhandey Houston, Melissa McLeod, Dawson Reid, Sophi Henri, Karen Makinen et Trish Pomykala

Comité de gestion des médicaments : Lory Anne Hughes, Kristy Landry, Aswin Johney, Muskan Vohra, Ashley Martin, Wendy Giroux-Grenon, Val Desormeaux et Trish Pomykala

Comité de la santé et de la sécurité : Deb Collin, Bobbie Joe Oakes, Kim Russel, Alisha Martin, Jennifer Labrosse, Wayne Pilotte, Natalie Poulin, Anita Gratton et Trish Pomykala

Comité d'assurance de la qualité : Courtney Viljanmaa, Marie Schwenzer, Sylvie Reid, Chris Paradis, Val Desormeaux et Trish Pomykala

Comité d'organisation des événements : Laura Chartier, Helene Berthiaume Winning, Natalie Tiller, Samantha Reilly, Tamara Girourd

Bénévoles pour les activités de collecte de fonds (Bingo) : Laura Chartier, Wendy Giroux Grenon, Brenda Verreault, Melissa McLeod, Alison Hurley, JoeAnne Vanhorn, Kim Daly, Christiane Paradis, Trish Pomykala

Comité de prévention et de contrôle des infections : Wendy Giroux Grenon, Melissa McLeod, Anita Gratton, Karen Makinen, Lory Anne Hughes, Lise St. Jean, Kristy Landry et Jeff Sullivan

Comité du Carnaval 5 Way : Jacinte Martin, Karen Makinen

Équipe de gestion : Ashley Martin, Anita Graton, Alison Hurley, Chris Paradis, Helene Berthiaume Winning, Karen Makinen, Natalie Poulin, Melissa McLeod, Valerie Desormeaux, Wayne Pilotte et Wendy Giroux Grenon

Coordonnateurs de la programmation : Jagvir Bajwa, Jennifer Labrosse (en congé) et Dawson Reid

Spécialiste de l'optimisation des données et des technologies : Rhandey Houston

Équipe des Ressources humaines : Areeba Kamsi, Aline Muzzi et Jennifer Adebango

Équipe des Finances : Aaron Babin, Kim Scagnetti et Brenda Verreault

Conseil d'administration : Luc Valade, Serge Treherne, Julia Ritchie, Christine Hurst, Lynne Houle, Jolene Felsbourg-Linton, Virginia Makela et Stephanie Valentini

Équipe de la haute direction : Kim Daly, Joe-Anne Vanhorn, Laura Chartier, Nathan Smith et Trish Pomykala

En mémoire



Melvin Ojala

À 82 ans, Melvin a vécu une vie riche en expériences, relations, défis, joies et souvenirs. Il y a tant à dire sur lui et sa vie.

Quiconque a connu Melvin a probablement entendu une de ses histoires, et beaucoup d'entre elles restent probablement gravées dans les mémoires. Il avait cette façon de partager des fragments de sa vie qui marquaient les gens.

Il appréciait aussi les choses simples et familières qui faisaient partie de sa routine. Melvin adorait aller prendre un café, était membre de l'église finlandaise et aimait le pain finlandais. Il aimait également se détendre dans sa chambre en regardant de vieux westerns à la télévision, et il adorait les appels téléphoniques et les visites de sa nièce, Penny, et de son ami, George.

Un souvenir à jamais gravé dans ma mémoire est celui d'un voyage que Rhandey a fait avec Melvin à Thunder Bay.

Pendant leur séjour, ils se sont rendus en voiture à Nolalu, une petite communauté rurale au sud-ouest de Thunder Bay. Ils ont emprunté un chemin de terre et sont ensuite arrivés à un carrefour.

Melvin a alors demandé à Rhandey d'arrêter la voiture.

Ils ont descendu tous les deux de la voiture, et Melvin s'est dirigé vers une maison au coin de la route. Il l'a désigné du doigt, et presque aussitôt, sa voix s'est animée lorsqu'il a commencé à parler d'une époque de sa jeunesse.

Il a expliqué que parfois ses parents l'envoyaient faire des courses, et que, à son retour, les résidents de cette maison l'invitaient à entrer. Ils lui donnaient un sandwich et du jus, puis il reprenait son chemin.

On voyait bien à quel point ce souvenir comptait pour lui. Ses voisins, leur gentillesse et cette promenade familière l'ont accompagné toutes ces années.

Ils ont continué à rouler en direction de l'endroit où Melvin avait autrefois vécu, dans une ferme à Nolalu.

Un peu plus loin, Melvin a demandé à Rhandey de s'arrêter à nouveau.

« C'est le chemin qui mène à la ferme, dit-il. »

Melvin est sorti de la voiture et a commencé à marcher sur le chemin de terre. Il a baissé la tête et est resté là, immobile.

Il n'y avait rien de plus à dire. C'était le chemin du retour. La même route qui, jadis, avait conduit le jeune Melvin vers la ferme où il avait grandi avec ses parents se trouvait de nouveau sous ses pieds.

Melvin, tu restes dans nos pensées et nos cœurs, et nous te serons toujours reconnaissants des souvenirs que tu nous as laissés.

Et c'est peut-être ainsi que nous pourrons le mieux nous souvenir de toi : marchant une fois de plus vers la maison, emportant avec toi les histoires, souvenirs et joies que tu as offerts à toutes les personnes que tu as rencontrées en chemin.