

Services pour handicaps de développement de Sudbury

Rapport annuel 2024-2025

Notre Vision

Toutes les personnes ayant une déficience développementale vivront dans une communauté accessible et englobante avec citoyenneté à part entière.

Principes de Service

- Faire en sorte que les clients, les familles, le personnel et les partenaires communautaires participent activement au plan de soutien individuel.
- Défendre énergiquement la cause des personnes ayant un handicap de développement et appuyer celles qui défendent leurs propres droits.
- Faire preuve de responsabilité au moyen de services de qualité abordables et efficaces.
- Offrir un environnement harmonieux qui est profitable aux clients et au personnel.
- Inciter et favoriser le perfectionnement et l'excellence du personnel.

Notre Mission

Les Services pour handicaps de développement de Sudbury est un organisme communautaire désigné bilingue, offrant de l'aide aux personnes ayant une déficience développementale qui cherchent à atteindre leur plein potentiel.

Ces personnes passent avant tout et nous répondons à leurs besoins avec respect, compassion et de façon responsable dans les deux langues officielles.

Les Services pour handicaps de développement de Sudbury s'engagent à offrir des appuis et des services individualisés favorisant l'intégration communautaire, l'inclusion sociale et les choix tout en assurant les droits de la personne.

Reconnaissance du Territoire

Nous reconnaissons respectueusement que les Services pour handicaps de développement de Sudbury (SHDS) fonctionnent sur le territoire traditionnel et régi par un traité des Premières Nations Atikameksheng Anishnawbek, Sagamok Anishnawbek et Wahnapiatae. Les SHDS expriment leur profonde gratitude aux Premiers Peuples pour leurs enseignements, leurs relations et la gestion de ce territoire.

Le Canada et les chefs ojibwés ont signé en 1850 le Traité Huron-Robinson qui établit les responsabilités partagées qui continuent de nous guider aujourd'hui. Les perspectives autochtones du monde soulignent que la personne et la communauté sont inséparables; ces valeurs se reflètent dans la mission d'inclusivité, d'interdépendance et de soutien partagé des SHDS qui s'efforcent d'honorer ces principes en faisant la promotion d'une communauté enracinée dans le respect, l'inclusion et la collaboration.

En conclusion, nous remercions les Premiers Peuples de leur soin continu du territoire, et de partager gracieusement leurs connaissances traditionnelles avec nous. Les SHDS reconnaissent que les traditions autochtones sont vitales pour cette gestion et demeurent attachés à ces valeurs dans l'esprit de la vérité et de la réconciliation.

Merci. Miigwitch.

Message du Président du Conseil d'administration

Ce rapport résume les principales activités stratégiques, opérationnelles et de gouvernance du Conseil au cours de la dernière année. L'an dernier, nous avons accueilli une nouvelle membre au Conseil, Mme Stephanie Valentini, portant ainsi notre nombre total à huit membres dévoués. Nous déplorons également le décès de deux membres de longue date du Conseil, MM. Mike Anderson et Pascal Joseph. Ils étaient tous deux des défenseurs infatigables de notre organisme et profondément engagés dans sa réussite et il importe de souligner leur précieuse contribution. Depuis la dernière assemblée générale, nous avons reçu l'approbation de nos nouveaux statuts et avons promulgué de nouveaux règlements généraux. Dans ce contexte, nous avons travaillé avec diligence avec le cabinet d'expertise-conseil VisionarEase and Associates pour examiner et renouveler nos politiques de gouvernance. Ce travail a nécessité des efforts considérables de la part du Comité des politiques, composé de membres du Conseil et de la haute direction, et nous envisageons de finaliser ces politiques d'ici la fin de l'année. Dans le cadre du développement d'un nouveau Plan stratégique, nous avons défini une portée globale pour évaluer tous les aspects de l'organisme, notamment la gouvernance, la gestion, les opérations, les membres du personnel, les clients, les familles et les intervenants externes. Cette initiative s'est traduite par le recrutement de CMCS Consulting. Grâce à des groupes de discussion, des entretiens et des enquêtes, nous avons recueilli des informations précieuses. Ces données constitueront le fondement de nos objectifs stratégiques pour les cinq prochaines années afin d'optimiser l'efficacité organisationnelle, d'améliorer la qualité des services pour nos clients et de renforcer nos partenariats avec des intervenants externes. Le Conseil a travaillé avec diligence au cours de la dernière année pour assurer une gouvernance efficace, gérer les risques et améliorer la gestion des actifs. Nous sommes en effet déterminés à offrir des services de la plus haute qualité à nos clients et à leurs familles, tout en accordant une attention particulière à la sécurité. Ces réalisations n'auraient pas été possibles sans la collaboration du personnel et des membres du Conseil d'administration. Merci à tout le monde de leur dévouement et de leur persévérance.

Cordialement,

Luc Valade

Président du Conseil d'administration

Rapport de la Directrice générale

L'année écoulée a été marquée par des progrès ciblés, une planification stratégique et une modernisation continue pour les Services pour handicaps de développement de Sudbury (SHDS). Depuis mon entrée en fonction à titre de directrice générale, ma priorité a été de consolider nos bases opérationnelles, d'assurer la conformité aux attentes changeantes du secteur et de positionner les SHDS pour une réussite à long terme dans le cadre de la réforme du programme En quête d'appartenance (PQA) du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC). En 2024-2025, notre équipe a réalisé des progrès considérables en matière de gestion des risques, de modernisation des politiques et de planification stratégique, tout en continuant d'offrir un soutien axé sur la personne, en accord avec notre mission et nos valeurs.

Gestion des risques et conformité

Au cours de la dernière année, les SHDS ont réalisé une évaluation interne complète des risques opérationnels et ont participé à l'évaluation des risques du MSESSC, qui a déterminé que notre risque global était moyen. Cette note reflète à la fois la complexité de nos activités et les mesures proactives prises pour atténuer les risques identifiés.

Parmi les principales réalisations, il faut souligner ce qui suit :

- Développer et mettre en œuvre des outils de suivi des risques pour appuyer la prise de décision dans tous les services. Élaborer des plans concertés d'action axés sur les risques avec le MSESSC, en harmonisant les évaluations internes et externes pour gérer les risques opérationnels et stratégiques.
- Lancer un examen des politiques et procédures obsolètes pour garantir leur conformité avec les normes, la législation et les meilleures pratiques du secteur.

Planification stratégique

Conscients de l'importance d'une vision claire et tournée vers l'avenir, les SHDS ont entrepris une démarche de planification stratégique. Ce plan fournit une analyse transparente et factuelle de notre situation actuelle et établit une feuille de route pour la croissance, l'innovation et la viabilité.

Le plan stratégique servira de cadre pour :

- Aligner les décisions opérationnelles sur les objectifs à long terme.
- Orienter l'allocation des ressources et le développement des services dans le cadre du modèle de financement direct du PQA. Renforcer la résilience organisationnelle grâce à une planification stratégique de la relève, au développement des effectifs et à la modernisation des infrastructures.

Rapport de la Directrice générale (continué)

Modernisation opérationnelle

Conformément aux objectifs opérationnels, les SHDS ont continué d'investir dans la modernisation des systèmes et des processus :

- Nous avons engagé des consultants en RH pour favoriser la planification des effectifs, améliorer les stratégies de recrutement et de rétention et renforcer notre approche de planification de la relève.
- Nous avons lancé une demande de propositions pour un examen financier complet, en engageant une entreprise réputée pour garantir la transparence, la conformité et l'efficacité de nos systèmes financiers.
- Nous avons fait progresser l'examen des modèles de prestation des programmes de relève et de passeport, notamment en explorant les meilleures pratiques en matière d'options de financement direct pour nous préparer à la transformation du secteur.

Pratique axée sur la personne et résultats en matière de qualité

Notre travail reste fermement ancré dans des valeurs axées sur la personne, avec des initiatives en cours pour intégrer ces principes dans tous les domaines de service :

- Intégration de pratiques axées sur la personne dans l'intégration, la formation et les évaluations de rendement du personnel.
- Développement d'indicateurs clés de rendement (ICR) qui mesurent les résultats en matière de choix, de contrôle, d'inclusion, de relations et de sécurité.
- Engagement continu auprès des personnes, des familles et des partenaires communautaires pour garantir que les services sont adaptés et significatifs.

Conclusion

Les SHDS ont traversé l'année avec un équilibre entre la stabilité opérationnelle et le dynamisme. En intégrant la gestion des risques à nos activités, en créant une feuille de route stratégique claire et en modernisant nos systèmes, nous nous positionnons pour prospérer dans un contexte de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle en constante évolution. Les progrès réalisés en 2024-2025 témoignent du dévouement de notre personnel, du leadership de notre équipe de gestion et de la confiance que nous accordent les personnes, les familles et le MESSC. Ensemble, nous restons déterminés à bâtir un avenir où chaque personne confiée aux soins des SHDS peut vivre une vie favorisant le choix, l'appartenance et l'inclusion.

Kim Daly
Directrice générale



Cooking Class at
JCH-ND



Rapport financier de la Trésorière

Au cours du dernier exercice, notre trésorier, Michael Anderson, est décédé. Membre de longue date du Conseil d'administration, Mike a exercé les fonctions de trésorier pendant de nombreuses années. Sa vaste expérience financière, ses connaissances et son enthousiasme ont grandement marqué l'Équipe des finances et son remplacement représente un défi. La membre du Conseil, Christine Hurst, a assumé le rôle de trésorière; elle collaborait avec Mike au sein du Comité des finances depuis les cinq dernières années. Christine se tient informée des enjeux du secteur depuis plus de 25 ans et s'intéresse vivement aux impacts financiers des changements de politique. En compagnie de la directrice générale, Kim Daly, et du directeur des finances et de l'administration, Nathan Smith, elle a assisté à la réunion annuelle du secteur public à but non lucratif le 21 janvier 2025, où il a été question des nouvelles tendances du secteur, des moyens d'identifier la fraude et de la cybersécurité.

Christine et le Comité de gouvernance ont procédé à un examen et proposé des recommandations pour mettre à jour nos politiques de gouvernance financière, et ce travail est toujours en cours, en attendant l'approbation ultérieure du Conseil d'administration.

Au cours de l'année, la haute direction a procédé à une analyse approfondie des risques touchant notre organisme. Cette analyse a révélé que plusieurs politiques et procédures étaient obsolètes. Nous avons sollicité des propositions de trois cabinets comptables locaux afin de réviser et de mettre à jour nos politiques et procédures, et de fournir des orientations sur la manière d'améliorer les processus et de gagner en efficacité.

Sur le plan opérationnel, les deux entreprises sociales intégrées au travail (WISE) continuent de jouer un rôle essentiel dans le maintien de la santé mentale et de l'estime de soi des personnes confiées à nos soins tout en développant leurs compétences. L'année écoulée a été marquée par une croissance continue des deux programmes, prouvant que nos employés et les personnes chargées de l'action positive de ces programmes fournissent un service précieux à la communauté tout en maintenant un flux de trésorerie positif. Nous sommes fiers du succès des activités des entreprises sociales intégrées au travail et nous réjouissons à la perspective de leur croissance continue.

Nous avons également reçu une subvention mineure pour immobilisations du MESSC pour des projets spécifiques d'amélioration de nos propriétés. Cela comprend l'installation de clôtures, une nouvelle véranda et une rampe, ainsi que des réparations essentielles des fondations de deux emplacements distincts. Nous avons également continué à rénover et à moderniser plusieurs de nos propriétés, et acheté de nouveaux meubles et appareils électroménagers. Ces améliorations garantissent que nos résidences et programmes continuent de répondre aux besoins des personnes que nous servons actuellement et dans un avenir prévisible.

En matière de collecte de fonds, nous avons organisé avec succès le 5 Way Carnival l'été dernier. Il s'agit de la plus importante activité de collecte de fonds des SHDS. Nous envisageons d'étendre nos activités et attendons avec impatience les conclusions du Conseil d'administration en ce qui concerne la planification stratégique et l'établissement de futurs objectifs.

Envisageant l'avenir, nous adopterons bientôt le programme En quête d'appartenance, où le financement repose davantage sur un modèle de rémunération à l'acte plutôt que sur un montant annuel fixe. Cet été, nous testons un modèle de rémunération à l'acte dans le cadre de nos programmes de jour. Cela permettra aux SHDS de prendre en charge les personnes en attente d'aide, tout en fournissant des données précieuses que les SHDS pourront utiliser pour améliorer le modèle de financement du programme En quête d'appartenance.

Nous continuons à investir prudemment les fonds excédentaires pour aider les clients à atteindre leurs objectifs et garantir qu'aucun d'entre eux ne sera exclu des activités en raison de contraintes financières.

Dans l'ensemble, l'année a été très fructueuse sur le plan financier pour les SHDS, et nous tenons à remercier le personnel des finances et toutes les personnes concernées aux SHDS de leur travail acharné et de leur diligence fiscale.

Christine Hurst – Trésorière

Nathan Smith - CPA, CGA, - Directeur des finances et de l'administration

Rapport annuel des Ressources Humaines

L'année 2024-2025 a été une année charnière pour le Service des ressources humaines des Services pour handicaps de développement de Sudbury (SHDS); elle a été marquée par une préparation minutieuse, une dynamique collaborative et des progrès continus dans le renforcement de notre effectif pour l'avenir. Nous sommes restés fidèles à notre engagement envers l'excellence inclusive, en soutenant un milieu de travail où chaque personne est responsabilisée, valorisée et a la possibilité de s'épanouir.

L'une des priorités de l'année a été la planification de la relève, en prévision des départs à la retraite et des transitions à des postes critiques. Grâce à un engagement proactif auprès de la direction, nous avons évalué les besoins actuels et futurs en talents, identifié des possibilités de perfectionnement et posé les bases d'un transfert de connaissances harmonieux et d'une continuité en matière de leadership. Ces efforts garantissent la résilience et l'adaptabilité des SHDS face aux changements d'effectif.

Le Service des RH a également joué un rôle essentiel dans le renforcement de la collaboration interfonctionnelle et la garantie d'une expérience positive pour les membres du personnel des SHDS. Que ce soit par l'entremise du soutien au recrutement, de l'orientation stratégique ou de la gestion de changements complexes de personnel, les RH ont continué à fournir un soutien cohérent, réfléchi et équitable aux membres du personnel et de la direction.

Je suis extrêmement fière du travail accompli par l'équipe des RH cette année et du dévouement dont ont fait preuve les membres du personnel et les gestionnaires dans toute l'organisation. Ensemble, nous avons continué à promouvoir nos valeurs communes d'équité, d'inclusion et d'excellence du service, des valeurs qui sont au cœur de notre identité et de notre avenir.

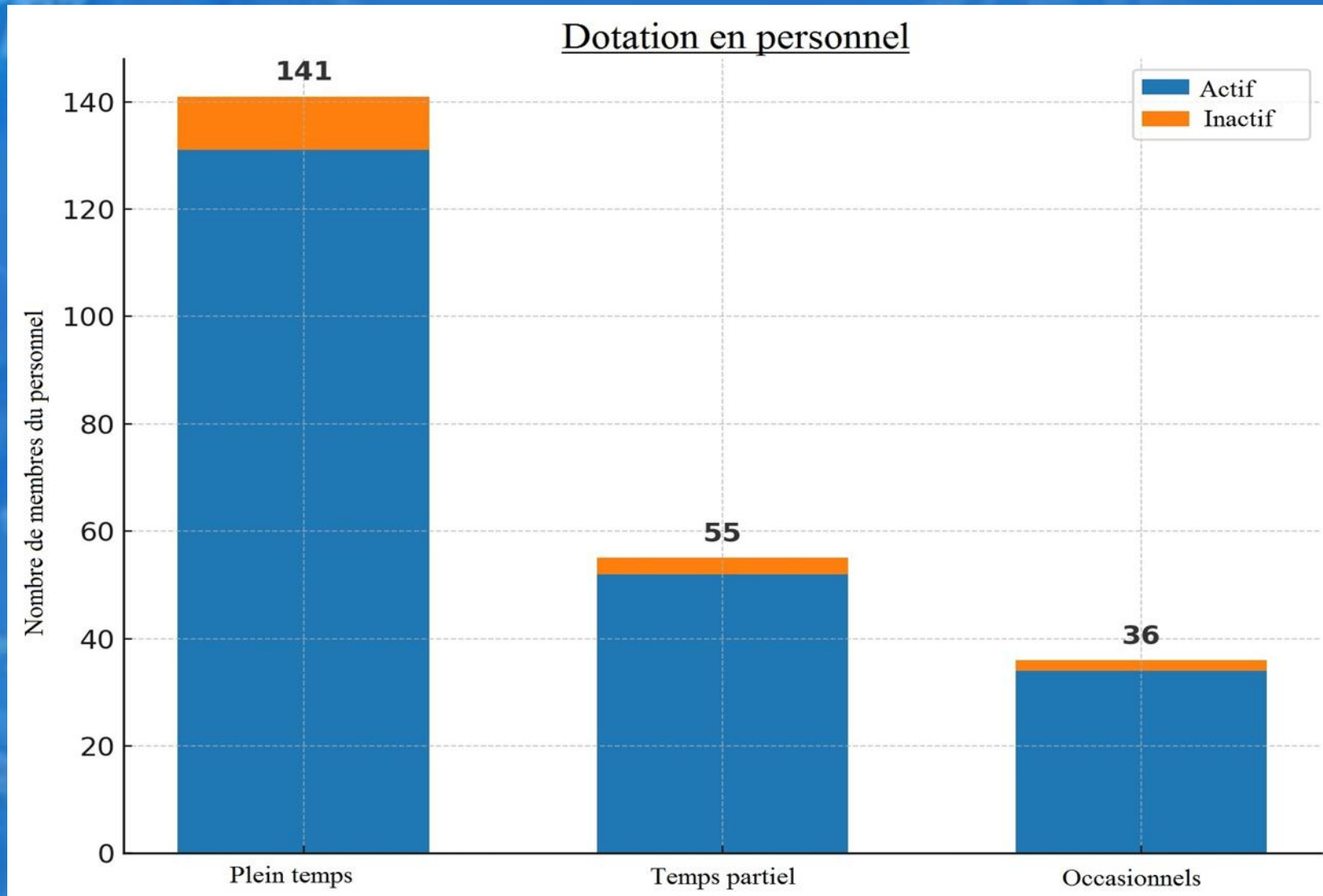
En ce qui concerne 2025-2026, nous avons hâte de moderniser les processus clés des RH et d'améliorer l'efficacité, la clarté et la cohérence des processus d'intégration et de gestion du rendement et de nos systèmes internes. Nous sommes convaincus que cette modernisation permettra de mieux répondre aux besoins évolutifs des membres du personnel, tout en permettant aux SHDS de rester un organisme progressiste, adaptable et axé sur la personne.

À mesure que nous progressons, l'équipe des RH continuera de diriger avec détermination, de collaborer avec intégrité et de promouvoir la croissance et les possibilités pour tous. C'est un privilège de diriger cette équipe et de célébrer les réalisations de l'année écoulée dans ce rapport. Alors que je me prépare à prendre ma retraite plus tard cette année ou au début de l'année prochaine, je le fais avec fierté en examinant ce que nous avons accompli ensemble, tout en étant profondément reconnaissante du soutien et de la collaboration qui ont marqué mon cheminement. Je me réjouis à la perspective de voir les SHDS poursuivre leur croissance, leur évolution et leur épanouissement.

Janice Gosselin

Directrice des ressources humaines et du développement

2024-2025 Dotation en personnel



Rapport annuel des comités

En tant que présidente des comités de la santé et de la sécurité, de l'assurance de la qualité, des médicaments et des mesures de résultats personnels, je suis heureuse de donner un aperçu du travail incroyable réalisé dans ces domaines importants.

Chaque comité continue de jouer un rôle essentiel pour garantir la prestation de services de soutien personnalisés de haute qualité, tout en respectant les directives et les normes ministérielles. Des vérifications périodiques sont réalisées dans les domaines de la santé et de la sécurité, des médicaments et de l'assurance de la qualité. Ces vérifications nous aident à identifier les tendances, à garantir la responsabilisation et à orienter les améliorations continues. Lorsque des tendances ou des préoccupations sont identifiées, les procédures sont examinées et révisées afin d'atténuer les risques et d'améliorer les résultats.

Le Comité des mesures de résultats personnels a terminé sa formation et nous nous préparons à un déploiement complet de celle-ci à l'automne 2025 et à une mise en œuvre en janvier 2026. Cette initiative soutiendra davantage notre engagement en faveur d'une planification dirigée par la personne et des mesures de résultats significatifs pour les personnes que nous soutenons.

Dans tous les comités, nous renforçons notre approche de collecte de données et d'identifications des indicateurs clés de rendement qui nous permettront d'évaluer et d'améliorer nos services. Cette approche axée sur les données garantit que nos pratiques reposent sur des données probantes et conformes aux meilleures pratiques du secteur.

Je tiens à remercier sincèrement tous les membres des comités de leur travail acharné, leur perspicacité et leur dévouement. Leurs efforts nous aident à atteindre nos objectifs et à offrir le meilleur soutien possible aux personnes et aux familles.

- ❖ Comité de la santé et de la sécurité : Debra Collin (coprésidente), Melissa Tasch, Omo Adebayo, Jodie Gillespie, Alisha Martin, Jennifer Labrosse, Anita Gratton, Natalie Poulin, Alison Hurley et Jacinte Martin.
- ❖ Comité des médicaments : Rhandey Houston (coprésident), Valerie Desormeaux, Bobbie Jo Oakes, Muskan Vohra, Lory Anne Hughes, Natalie Poulin, Ashley Martin et Wendy Giroux Grenon.
- ❖ Mesures d'assurance de la qualité : Dawson Reid, Marie Schwenzer, Courtney Viljanmaa, Valerie Desormeaux, Sylvie Reid, Jennifer Slivinski, Deb Collin et Chris Paradis.
- ❖ Mesures des résultats personnels : Sophie Henri, Lynn Jones, Rhandey Houston, Dawson Reid, Amanda Peachey, Karen Makinen et Melissa McLeod.

Trish Pomykala

Directrice de l'assurance de la qualité et de l'excellence opérationnelle

Comité mixte sur la
santé et la sécurité



Comité des médicaments



Comité des mesures
d'assurance de la qualité



Comité des mesures de résultats personnels



Assurance de la qualité et de l'excellence opérationnelle

En tant que directrice de l'assurance de la qualité et de l'excellence opérationnelle, je suis fière de partager notre engagement continu à offrir un soutien personnalisé de haute qualité, axé sur la personne et fondé sur la dignité, le respect et le libre choix. Nous ne nous contentons pas de respecter les normes établies par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, nous sommes déterminées à les dépasser.

Au cours de l'année écoulée, nous avons renforcé notre approche de collecte de données et nous nous efforçons d'identifier des indicateurs clés de rendement qui nous permettront d'évaluer, d'adapter et d'améliorer nos services. Notre transition vers un modèle davantage axé sur les données garantit que nos pratiques sont fondées sur des données probantes, responsables et alignées sur les meilleures pratiques du secteur. Il ne s'agit pas seulement de conformité, mais d'excellence.

Nous bâtissons un avenir où les personnes seront pleinement capables de prendre leur vie en main. Notre rôle est d'être à l'écoute et de créer des environnements où le potentiel peut s'épanouir. Cette vision ne peut se concrétiser sans le dévouement et la collaboration de notre équipe.

À nos incroyables gestionnaires : merci de votre leadership, de votre flexibilité et de votre engagement constant à intégrer la qualité à chaque niveau de service. À notre personnel de première ligne : votre compassion et votre constance sont au cœur de notre réussite. Vous êtes les champions quotidiens d'un soutien personnalisé. À nos équipes des Services financiers et des RH : Merci de votre dévouement visant à renforcer nos systèmes, à appuyer les gens et à favoriser des changements positifs. Vos efforts pour éliminer les barrières, rationaliser les processus et favoriser la collaboration entre les services sont essentiels à notre croissance collective. Lorsque nous travaillons comme une seule équipe solidaire et connectée, nous améliorons la qualité du soutien offert à chaque personne que nous servons.

Ensemble, nous créons un avenir où des niveaux de soins élevés sont la norme et où chaque personne soutenue par les SHDS peut mener une vie qui reflète qui elle est et ce qu'elle valorise.

Continuons d'avancer avec détermination, guidés par les données, motivés par les résultats et inspirés par les voix des personnes que nous soutenons.

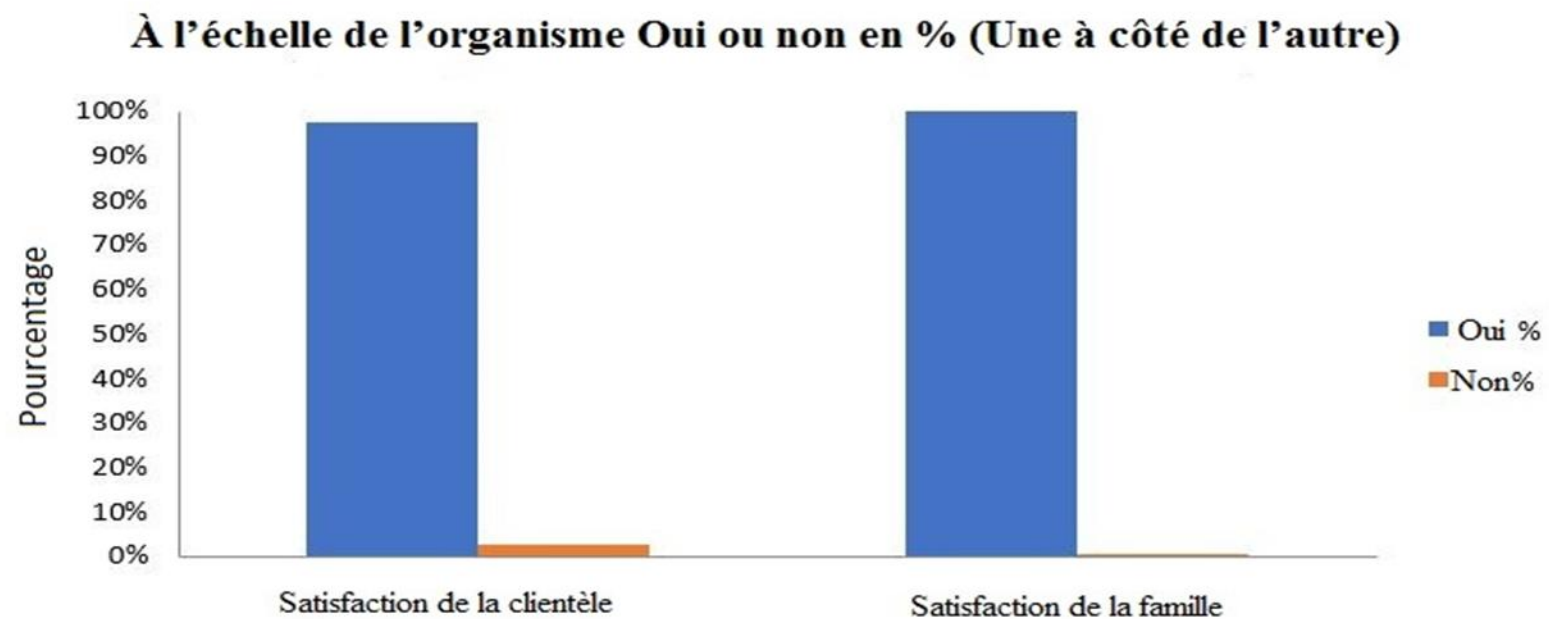
Trish Pomykala

Directrice de l'assurance de la qualité et de l'excellence opérationnelle

Sondages sur la satisfaction

Individuals Supported								
Questions (Client Satisfaction Survey)	Group Living (Yes)	Group Living (No)	SIL (Yes)	SIL (No)	ISR (Yes)	ISR (No)	CPS (Yes)	CPS (No)
Do you like where you live/work?	51	0	10	0	8	0	64	0
When you pick activities you like, do you get to do them?	51	0	10	0	8	0	64	0
Have you learned anything new? (e.g., brushing your teeth, cooking, laundry?)	36	15	6	4	6	2	53	11
How do you know when you are successful at something?	51	0	10	0	8	0	64	0
Do people you live/work with treat you nicely?	51	0	10	0	8	0	64	0
Do staff treat you nicely?	51	0	10	0	8	0	64	0
Do you decide what you want to do throughout your day?	51	0	10	0	8	0	64	0
Do people respect your privacy?	51	0	10	0	8	0	64	0
Are you satisfied with the staff supporting you?	51	0	10	0	8	0	64	0
Family								
Questions (Family/Caregiver Satisfaction Checklist)	Group Living (Yes)	Group Living (No)	SIL (Yes)	SIL (No)	ISR (Yes)	ISR (No)	CPS (Yes)	CPS (No)
I am satisfied with the amount of information I receive about the services offered.	51	0	9	1	3	0	53	0
I am satisfied with the quality of care provided to individual.	51	0	10	0	3	0	53	0
I feel that the supports offered are suitable to individual's needs.	51	0	10	0	3	0	53	0
I am satisfied with the way in which behavioural issues are handled.	51	0	10	0	3	0	53	0
I am satisfied with the way in which medication issues are handled.	51	0	10	0	3	0	53	0
I am satisfied with the opportunity afforded to be involved in decision-making process regarding individual.	51	0	10	0	3	0	53	0
I am satisfied with the support and assistance I receive from the association staff.	51	0	10	0	3	0	53	0
Staff introduce themselves to me.	51	0	10	0	3	0	53	0
Staff treat me with courtesy.	51	0	10	0	3	0	53	0
Client/Caregiver Surveys Overall %								
Survey	Yes %	No %						
Client Satisfaction	0.9733	0.0267						
Family Satisfaction	0.9991	0.0009						

Sondages sur la satisfaction



Rapport Annuel des Soutiens Inclusifs

Leadership stratégique et développement de programmes

Cette année, nous avons réalisé des progrès considérables en matière de soutiens inclusifs et axés sur la personne, qui correspondent aux meilleures pratiques et aux normes réglementaires. Guidés par notre vision d'une participation équitable pour tous, nous avons fait progresser des initiatives en matière de soutien comportemental, d'accès aux services et d'engagement communautaire, garantissant ainsi des programmes à la fois pertinents et adaptés aux besoins individuels.

Coordination et prestation de services – Gestion comportementale

Nous continuons de collaborer étroitement avec notre analyste du comportement afin de garantir que les plans de soutien comportemental (PSC) soient éthiques, fondés sur des données probantes et axés sur la personne. Cette année, deux personnes ont réussi à se libérer de la nécessité d'un PSC, une étape importante qui témoigne de l'amélioration de leurs compétences, de leur autonomie et de leur qualité de vie. Ce succès a été rendu possible grâce à une communication constante et à un travail d'équipe entre le personnel clinique, les gestionnaires, les chefs d'équipe et les professionnels de soutien direct (PSD). Nous restons déterminés à examiner et à adapter les PSC pour répondre à l'évolution des besoins.

Innovation des services – Admission et accès

Pour faire face à la pression croissante touchant les listes d'attente, nous avons lancé un programme pilote de soutien rémunéré à l'acte pour les personnes et les aidants en attente d'une place auprès des Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI). Cette initiative offre un soutien temporaire, flexible et personnalisé qui favorise le développement des compétences, la stabilité et l'aide accordée aux aidants. Nous continuons de collaborer avec les SOPDI pour promouvoir des placements rapides tout en explorant des solutions innovatrices qui réduisent les obstacles aux services et en élargissent l'accès.

Collaboration et engagement des parties prenantes – Événements pour le personnel et la collectivité

Grâce à notre Comité des événements, nous avons renforcé les liens internes et externes, offrant des occasions d'engagement, de reconnaissance et d'inclusion. Il faut souligner les billets pour les matches des Wolves de Sudbury et des Sudbury Five, la Journée jeu-questionnaire, la Marche pour les amis et la Semaine de sensibilisation aux travailleurs auprès des personnes ayant un handicap de développement. Ces événements ont mis en valeur les contributions du personnel et des personnes confiées à nos soins, tout en sensibilisant l'ensemble de la communauté.

Établissement de communautés inclusives

Nos progrès cette année, qu'il s'agisse de réduire le recours aux plans de soutien comportemental (PSC), de combler les lacunes en matière de services grâce à des solutions d'accueil innovantes ou de favoriser l'appartenance par l'entremise d'événements, témoignent de notre engagement en faveur de l'inclusion à tous les niveaux. Des communautés inclusives sont établies grâce à une planification réfléchie, des partenariats solides et une vision commune. En collaboration avec les familles, le personnel, les partenaires communautaires et les organismes gouvernementaux, nous continuerons à supprimer les obstacles, à améliorer l'accessibilité et à créer des espaces où tout le monde peut s'épanouir.

Laura Chartier,
Directrice des soutiens inclusifs



Subvention de renouvellement des installations des partenaires (RIP) - Sommaire (2024-2025)

Cette année, les Services pour handicaps de développement de Sudbury ont reçu 252 800 dollars dans le cadre de la Subvention de renouvellement des installations des partenaires (RIP) du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC) afin de favoriser la modernisation des infrastructures essentielles de nos programmes. Cela a permis d'améliorer la sécurité, l'accessibilité et la viabilité à long terme de nos environnements de service.

Les fonds obtenus ont permis d'appuyer les projets prioritaires suivants :

Résidence du 2326 Treeview - Plateforme et rampe d'évacuation d'urgence : installation d'une nouvelle plateforme et d'une nouvelle rampe entièrement accessibles afin de faciliter les évacuations d'urgence et de garantir la conformité au Code actuel du bâtiment.

Résidence Maple du 2260 Treeview - Clôture accessible pour la sécurité extérieure : construction d'une cour clôturée sécurisée et accessible, créant un espace extérieur sécuritaire pour les loisirs et activités récréatives.

Résidences Maple et Oak du 2260 Treeview - Réparation des fondations : Réparation structurelle des murs de fondation de deux sites de programme afin de maintenir l'intégrité des bâtiments et éviter la détérioration.

Ces améliorations contribuent directement à créer des environnements plus sécuritaires, accessibles et favorables pour les personnes que nous servons. Les SHDS remercient le MSESSC de son investissement continu dans nos infrastructures, ce qui permet d'honorer notre engagement en faveur de soins de haute qualité et axés sur la personne.



Merci pour toutes vos années de service

Cinq ans de service

Folasade Ayoola	Ryan Bourget
Jayde Hurley	Nischal Khadka
Tripti Tripti	Jolene Linton
Donna Grottoli-Campbell	
Christine Hurst	

Dix ans de service

Tamara Armstrong	Elizabeth Atia
Justine Berthelot	Marissa Betts
Amanda Landry	Brandy Maki
Hope Newton	Rod Onolack
Nathan Smith	Melissa Tasch
Luc Valade	

Quinze ans de service

Ashleigh Bowen	Renee Philipow
Natalie Philippe	Debra Watterson

Vingt ans de service

Meaghan Gionet
Tamara Girouard
Amber Mackinnon

Trente-cinq ans de service

Yves Adam	Valerie Barbe
Anita Gratton	Barbara Henry
Jacinte Martin	



Trente ans de service

Yvette Belanger	Candace Carr
Toby Cresswell	Kim Daly
Jennifer Guenette	Opal Guilbeault
Paula O'Hearn	Bobbie-Jo Oakes
Lorie Witty	

Quarante ans de service

Lynn Jones	Lise Lalonde
------------	--------------

Profonde Émotion et Souvenir Sincère

MICHAEL ANDERSON

C'est avec une profonde tristesse que nous vous annonçons le décès de M. Mike Anderson, membre estimé de notre Conseil d'administration, survenu le 13 février 2025. Il était un membre dévoué du Conseil depuis son arrivée en septembre 1997. Son héritage et sa joie de vivre resteront gravés dans nos mémoires, car il a laissé une empreinte indélébile sur le travail qu'il faisait avec tant de passion.

M. Anderson était « unique en son genre », toujours prêt à plaisanter à ses propres dépens et à faire rire les autres. Il cherchait sans cesse des moyens d'améliorer la qualité de vie des personnes confiées à nos soins et de les aider à atteindre leurs objectifs dans l'atelier de menuiserie. Il était une ressource précieuse pour le Conseil d'administration au sein duquel il a occupé le poste de trésorier pendant quatorze ans.

Son engagement sans faille, sa perspicacité, ses connaissances financières et surtout son humour contagieux nous manqueront.



PASCAL JOSEPH

C'est avec une grande tristesse que nous annonçons le décès de M. Pascal Joseph, membre estimé de notre Conseil d'administration, survenu le 8 mars 2025. Il était un fervent défenseur des SHDS. Il s'est joint au Conseil d'administration en septembre 1997 et y a siégé avec un engagement sans faille pendant près de trois décennies. Tout au long de son mandat, M. Joseph a fait preuve d'une passion profonde pour les SHDS et a été un défenseur infatigable des personnes confiées à nos soins. Il a apporté une précieuse expertise grâce à son expérience professionnelle en tant qu'enquêteur et membre actif d'un syndicat, enrichissant le travail du Conseil d'administration de ses connaissances et de son point de vue.

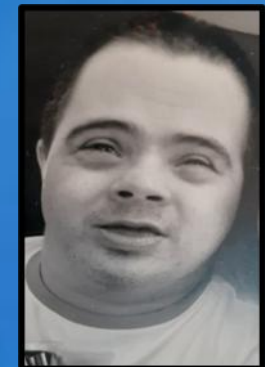
D'octobre 2005 à octobre 2013, M. Joseph a occupé avec distinction le poste de président du Conseil d'administration, guidant l'organisation avec compassion, dévouement et intégrité. Son leadership et son engagement ont laissé une empreinte durable sur notre communauté et sa présence nous manquera énormément.



FRANCO GUIDO

Nous sommes profondément attristés d'annoncer le décès de notre cher ami, Franco Guido.

Franco était un membre très aimé de la famille des Services pour handicaps de développement de Sudbury (SHDS) depuis 1985. Au fil des ans, il a touché d'innombrables vies par sa chaleur, son humour et sa douceur. Franco apportait de la lumière et des rires partout où il allait; sa gentillesse et sa joie étaient vraiment contagieuses. Sa présence illuminait nos journées, et les souvenirs que nous avons partagés avec lui occuperont à jamais une place spéciale dans nos cœurs. Franco a marqué de façon durable toutes les personnes qui ont eu le privilège de le connaître, et il manquera profondément à chacun d'entre nous aux SHDS.



JIMMY CLEMENT

Nous honorons la vie de Jimmy, décédé le 17 mars 2025. Jimmy était un membre précieux de la Résidence Oak et sa présence a touché la vie de toutes les personnes qui ont eu le privilège de le connaître.

Jimmy a apporté une touche unique à notre résidence, marquée par sa gentillesse, son humour, sa force, sa joie et sa résilience. Que ce soit par un sourire chaleureux le matin, un rire partagé pendant les activités ou des moments de complicité tranquille, Jimmy nous a rappelé la force des liens et l'importance de la compassion.

Dans cette résidence de soins, il a trouvé non seulement un endroit où vivre, mais aussi une famille – une communauté où son individualité était célébrée et où ses besoins étaient pris en charge avec amour et dignité. Les liens qui s'y sont tissés étaient réels, et la perte de Jimmy laisse un vide incommensurable. Il restera à jamais gravé dans nos mémoires.

Honorer Jimmy, c'est perpétuer l'amour et la gentillesse qu'il a partagés avec nous.



DARLENE BECHARD

Nous honorons la vie d'une femme spéciale – Darlene, participante aux activités du Centre Adèle Samson, décédée le 30 avril 2025.

Bien que Darlene ait dû faire face à des défis importants et avoir besoin d'un soutien important, elle a su apporter chaleur, résilience et une force tranquille qui ont inspiré son entourage. Sa présence était un rappel constant du pouvoir des liens, de la compassion et de l'importance du parcours unique de chaque personne.

Darlene manquera énormément à ses pairs, aux intervenants et à toutes les personnes qui ont eu l'honneur de la côtoyer. Son souvenir restera à jamais gravé au cœur de notre programme, et son esprit continuera d'inspirer les soins et le soutien que nous lui prodiguons chaque jour.



NICOLE CHARETTE

Nous honorons la vie de Nicole, décédée le 20 mai 2025. Cette résidente bien-aimée de Cedar, Nicole a laissé une impression durable sur toutes les personnes qui ont eu le privilège de la connaître.

Nicole n'avait jamais besoin de mots pour communiquer; sa présence suffisait à conquérir les cœurs. Ses yeux et ses expressions faciales en disaient long, exprimant joie, curiosité ou malice. Un regard en coin était un signe clair que quelque chose se tramait. Son rire semblait toujours tomber à point nommé.

Nicole savourait chaque expérience et appréciait profondément les joies simples de la vie. Elle adorait « I Love Lucy », explorer le canal Rideau, faire un tour de carrousel et aller sur le Chief Commanda. Les heures passées à la coiffer, à lui faire les ongles et à la chouchouter ont créé des liens qui ont duré toute une vie. Son souvenir restera gravé dans le cœur de sa famille, de ses amis et de toutes les personnes qui ont eu l'honneur de faire partie de sa vie.

Nicole a donné plus qu'elle ne l'aurait jamais cru, simplement en étant elle-même.



Remerciements aux bienfaiteurs et aux Membres

Luigina Baldassarre
Albert & Elizabeth Barbe
Rita Beech
Brenda Bishop
Way Bizley
Ruth & Vernon Chesman
Denis Charette
Don & Shirley Chartier
Lois Clement
Club Richelieu de Sudbury
Club Richelieu Féminin de
Sudbury
Ila Leigh Cook
Vernon & Ruth Chesman
Davis Family
Paul & Elizabeth Desgagne
Mardi Ann Denniston
F.E.M.
Rosetta Fiorino
Marilyn & Robert Fitzsimmons
Five Way Carnival Committee
Chris Flick
Floors & Extra
Dominic Fragomeni
Freelandt Caldwell Reilly LLP
Daniel Grottoli
Joseph Guido
Suanne Haddad
Janet & Robert Holmes
Giovanni Ingriselli

Luigia Ingriselli
Mary & Andrew Katulka
Joanne Kelly
Ted & Roberta Kosiw
Jacinte Martin
Lence Mason
Todd Mazzua Chiropractic Corp.
MedProDirect Inc.
Gary & Sheila McLean
Gordon Mercer
Angela Mirabelli
Anthony Niro
Laura Oliver
Hedley O'Bumsawin
Rita Orasi
Charlene Ruth Oxland
Scott & Wendy Paul
Luigi Ricci
Robertson Amusements LTD
Armand & Daphine Sbrega
Romana Seigel
Sharon Steinke
Sunlife
S.W.S.E.
B.E. Thomas
Vitto Brand Foods Ltd
Paul Vrbanc
Peter Waern
Wonderbrands
Mila Wong
Adel Zaher
Zulich Enterprises

MEMBRES

Maria, Aura and Paula Begona
Stephen Birkas
June & Vaughn Blacklock
Lynne & Roger Chenier
Lois Clement
Jeanne & Jean-Paul Cormier
Lilliane Décosse
Michael & Brenda Demers
Jolene Felsbourg-Linton
Robert & Marilyn Fitzsimmons
Richard Fortin & Florence Duteau
Gary & Dorothy Groulx
Florida Henri
Lynne Houle
Carl & Christine Hurst
Claudette Janveau
Leslie & Doriane Jones
Ronald Lange
Berthe Last
Virginia Makela
Matti & Mary Mottonen
Rita Orasi
Maurice Paquette
Lucille, Chantal & Jean Poirier
Doug, Constance & Adam Reynolds
Terttu Rinta
Julia Ritchie
Oliva & Huguette Roy
Lois Shaver
Serge F. Treherne
Luc & Mariette Valade
Stephanie Valentini
Ilinka & Gordon Whitmell
Mila Wong & Angela Wong-Lamore