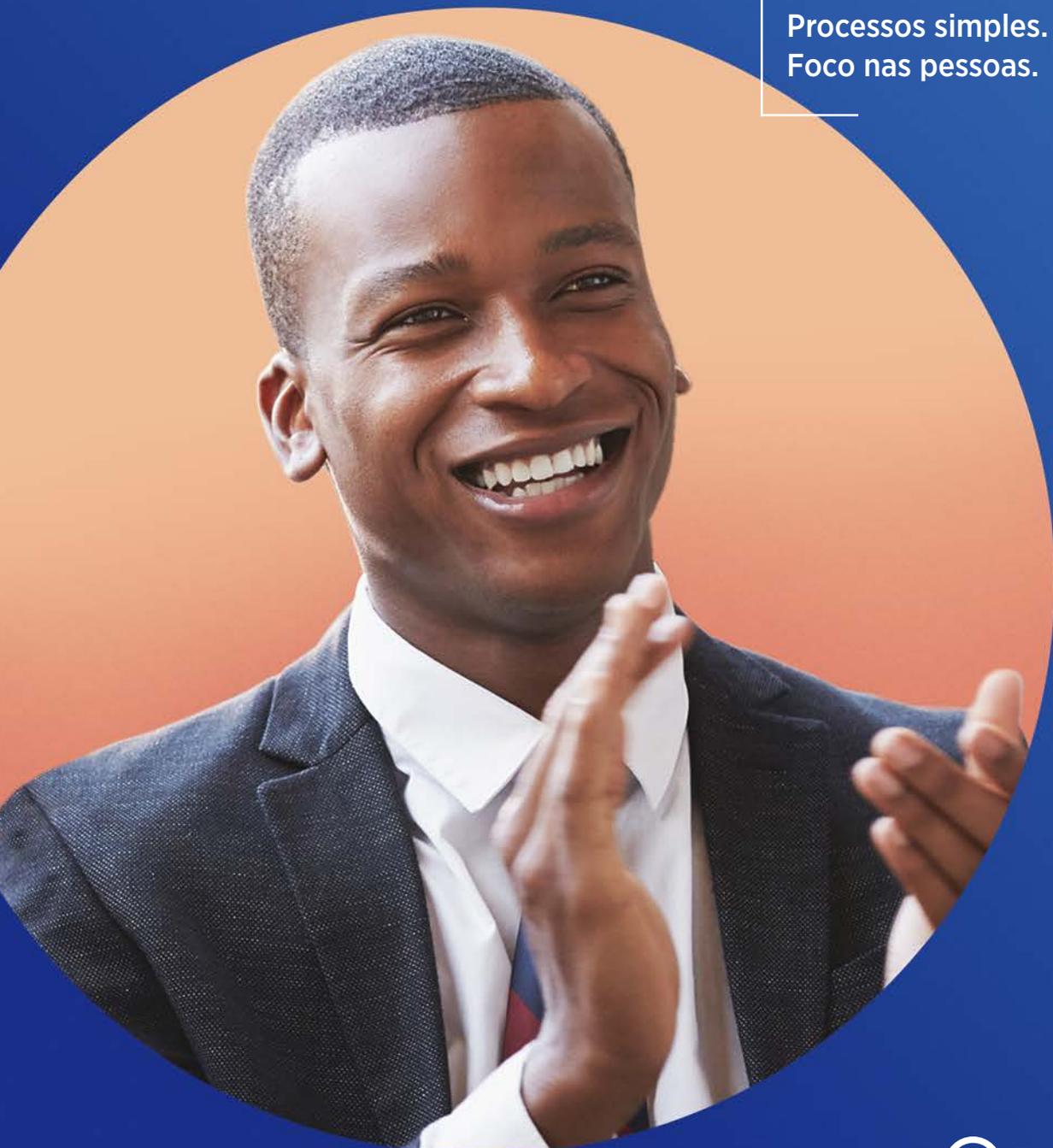


# Agilidade na gestão de pessoas

Mobilidade. Colaboração.  
Processos simples.  
Foco nas pessoas.





# Mobilidade e colaboração nos processos administrativos

**Usufua de soluções tecnológicas que permitem gerar valor, sem perder tempo valioso**

Os recursos humanos são o motor de qualquer organização. Deles depende a produtividade, a rentabilidade e a competitividade do negócio. Porém, para alcançar níveis de desempenho de excelência não basta contratar os melhores profissionais. É essencial implementar uma política de gestão do capital humano focada na dimensão humana e na gestão do talento.

Para tal, a PRIMAVERA disponibiliza tecnologia que transforma os processos administrativos de gestão de pessoas em operações rápidas, simples e exatas. Usufua de tecnologia web que garante flexibilidade, mobilidade e a colaboração de todos para uma maior competitividade global. Os automatismos disponibilizados aceleram as operações do departamento de Recursos Humanos. Assim, alivia a carga administrativa, podendo concentrar-se mais nas pessoas. E a sua empresa entrará tranquilamente na nova era digital.

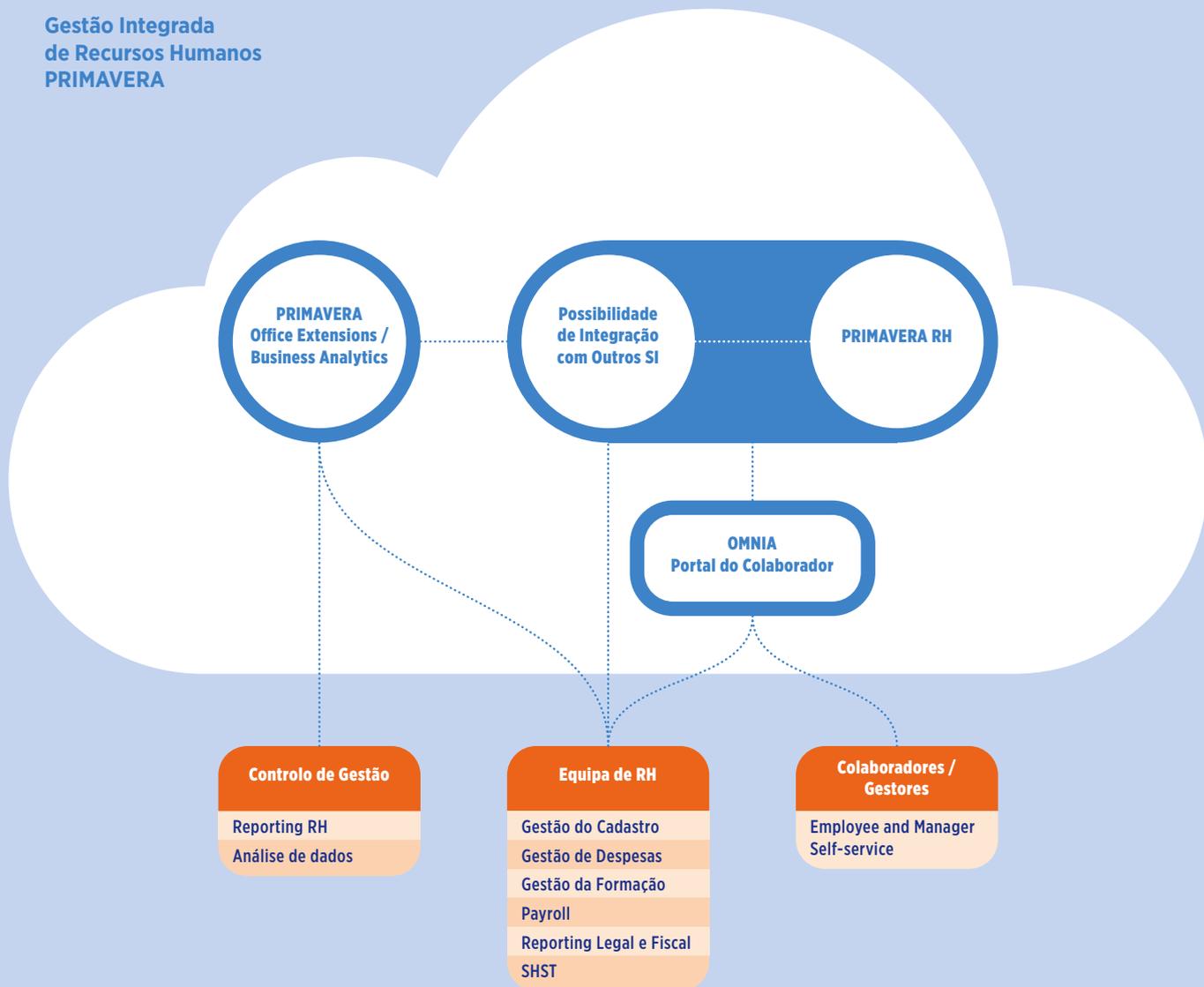
## Transformação digital que gera valor

Promover a realização profissional da equipa é prioritário para as empresas que valorizam o seu capital humano. Rentabilizar ao máximo os custos com pessoal é igualmente vital. Se à primeira vista estas metas parecem antagónicas, na verdade são objetivos perfeitamente conciliáveis e até complementares. As soluções PRIMAVERA transformam os processos em operações simples, permitindo-lhe ter menos custos administrativos e mais recursos para desenvolver talento.

A tecnologia disponibilizada assegura o tratamento automático e integrado de todos os processos administrativos. E as ferramentas de colaboração, disponíveis a qualquer hora e em qualquer lugar, garantem uma agilidade nunca antes alcançada.

Usufua da rapidez, do rigor e da agilidade ao serviço da gestão de pessoas. As soluções de gestão de Recursos Humanos PRIMAVERA garantem-lhe:

- › **Celeridade e rigor no cumprimento da fiscalidade**
- › **Acompanhamento contínuo das alterações ao Código do Trabalho**
- › **Facilidade de gestão do cadastro dos colaboradores**
- › **Integração nativa com ERP PRIMAVERA**
- › **Rapidez de integração com qualquer sistema de gestão**



## Acompanhe as tendências de gestão de pessoas

A gestão com pessoas é a grande tendência mundial. Envolver todas as pessoas na geração de valor, numa dinâmica organizacional pautada pela transparência dos processos, pela disseminação da informação em tempo real por todos os envolvidos, pela disponibilidade permanente dos dados e pela autonomia dos colaboradores, promovendo a partilha e responsabilização, é um modelo seguido pelas principais organizações de referência internacional.

## Comunicar com as entidades oficiais nunca foi tão simples, nem tão rápido

A solução integra com a Plataforma Base da Segurança Social portuguesa, garantindo rapidez e rigor na comunicação de novos colaboradores, validação de dados da ficha do funcionário e diagnóstico da Declaração de Remunerações.

Beneficie de uma solução adaptada à legislação laboral vigente em diversos mercados, nomeadamente Portugal, Espanha, Angola, Moçambique e Cabo Verde. E sempre que a legislação mudar, terá a certeza de que a sua solução irá responder continuamente aos novos requisitos legais.

# Plataforma colaborativa garante rapidez e eficiência

**Acelere a gestão dos dados pessoais dos colaboradores, registo de despesas, faltas, férias, horas extra ou outros processos específicos da sua organização**

Aproveite ao máximo o tempo, energia e o conhecimento dos seus recursos para gerar valor. A tecnologia disponibilizada pela PRIMAVERA permite acelerar o trabalho administrativo através da digitalização de processos como registo e consulta de informação pessoal, recibos e declarações, despesas, faltas, férias e horas extra, pedidos à organização, além de todos os outros processos que consomem tempo desnecessário na sua empresa.

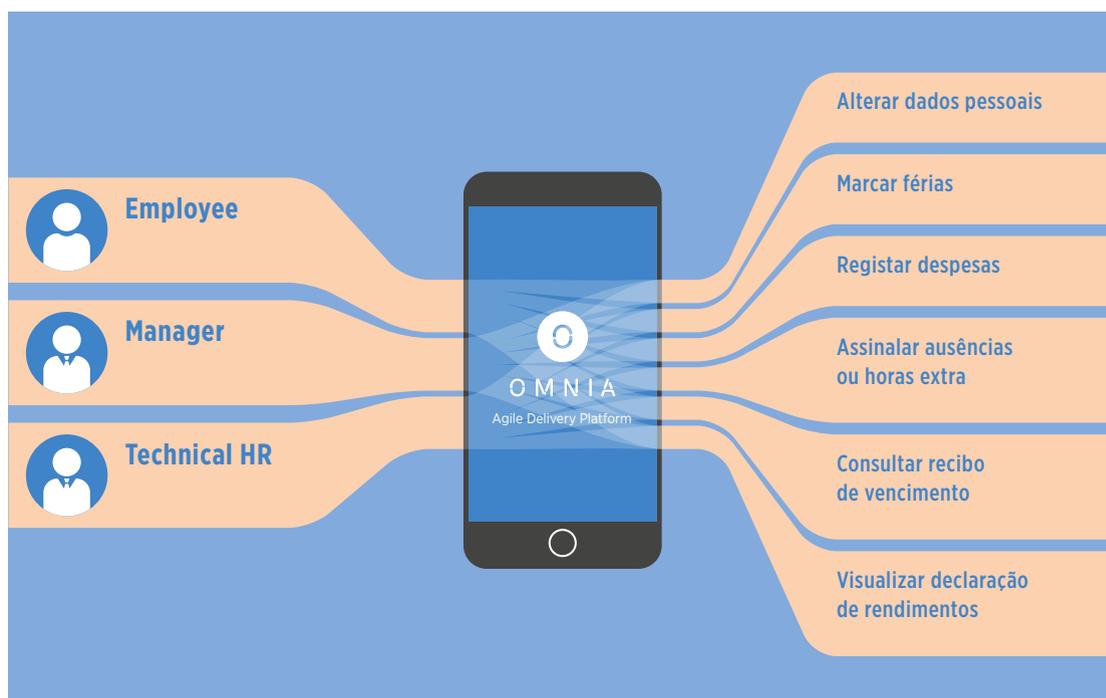
Uma plataforma online de Employee and Manager Self-Service simplifica o trabalho a todos os níveis: as pessoas são autónomas para consultar e atualizar os dados onde quiserem, basta um equipamento com ligação à internet. Os dados são partilhados com os gestores de equipa e com o departamento de RH para validação, e automaticamente integram na ficha de funcionário.

## **Colaboradores, chefias e departamento de RH em perfeita sintonia**

Fluir. Esta é a grande ajuda da solução. Gera fluxos de dados entre os intervenientes certos, na hora certa. Quer a porta de entrada seja uma App, a plataforma colaborativa ou o backoffice. Os fluxos estão desenhados para que a informação esteja disponível onde, quando, como quiser e para quem quiser.

E como se trata de uma plataforma ágil, desenvolver pequenos workflows à medida das necessidades da sua organização é muito simples e demora pouquíssimo tempo. Não há limites, aqui estão as bases para digitalizar os processos críticos que estão a limitar a produtividade e as dificuldades de acesso à informação.

Acessos e workflows orientados ao perfil



## Registo de despesas a partir de equipamentos móveis

Agilize a gestão de despesas. Com esta plataforma os seus colaboradores podem registar as despesas na hora. Basta tirar uma fotografia à fatura com o telemóvel, carregá-la para a aplicação e associá-la à despesa. O processo de registo fica completo na hora, é automaticamente integrado no sistema e partilhado por todos os intervenientes, seguindo de imediato para aprovação.

Simplifique a gestão de despesas e ajudas de custos. Esta solução garante apoio global:

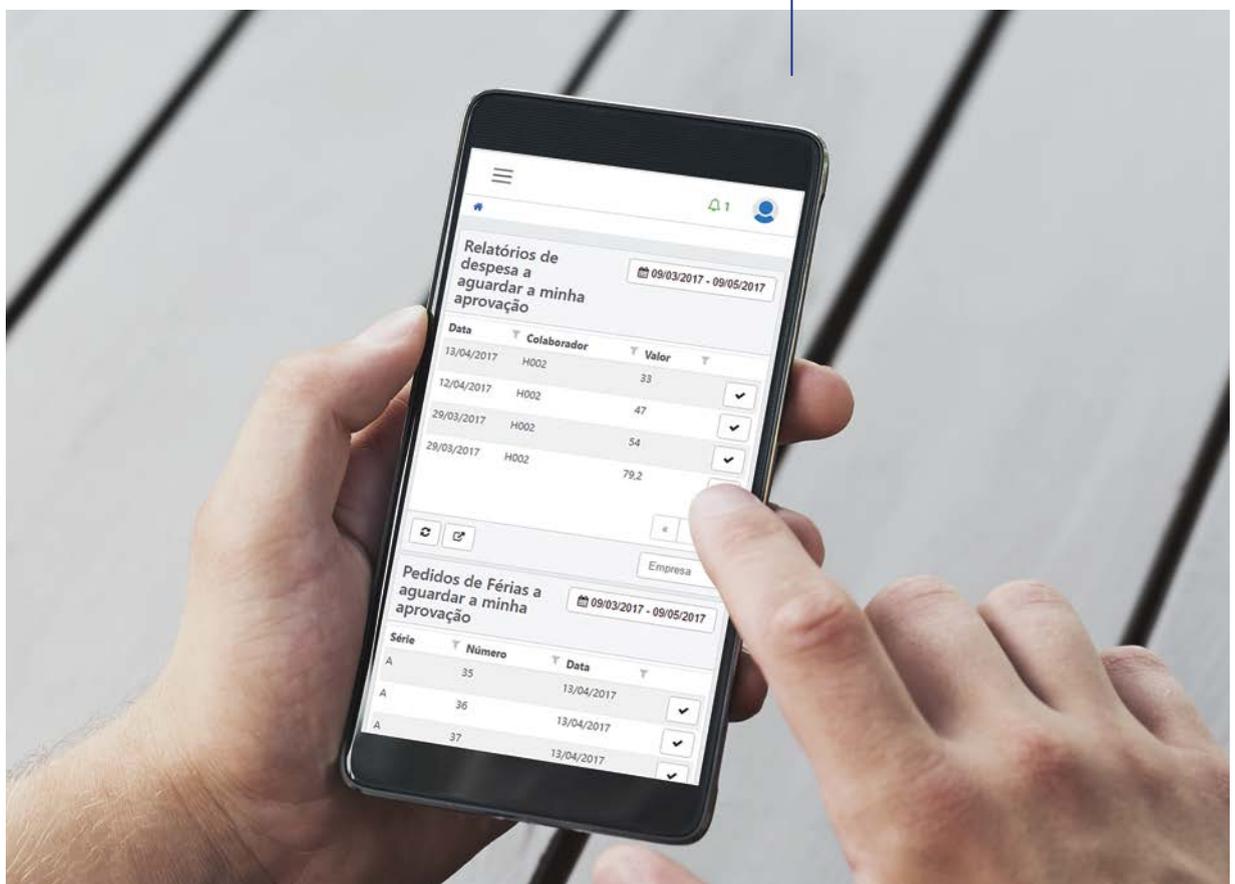
- › **Registo de despesas em múltiplas moedas, ajudas de custo ou deslocações**
- › **Controlo de limites de despesas**
- › **Tratamento de reembolsos, adiantamentos e gestão de cartões de crédito**
- › **Reconciliação bancária e encontro de contas automático**
- › **Relatórios de despesas**
- › **Dashboards com análises sobre montante e origem das despesas**

## Centralização de processos numa única plataforma

Habitualmente os pedidos chegam ao departamento de RH de muitas formas e através de diferentes meios, o que dificulta a resposta e limita a produtividade.

Com esta solução, os processos ficam estruturados numa única plataforma partilhada por toda a organização e disponível de imediato, mediante diferentes perfis de acesso.

Os gestores de equipa aprovam despesas ou pedidos em qualquer lugar



## Gestores de equipas mais focados no essencial

Proporcione aos gestores de equipas as condições necessárias para que se dediquem efetivamente a potenciar a eficiência do grupo de trabalho que lideram, em vez de se ocuparem com tarefas administrativas.

Com esta solução os processos de aprovação são simples. É fácil ter uma visão geral das férias, ausências e horas extra da equipa. É simples simular o impacto de alterações nos vencimentos ou antever os custos de novas contratações. Já está tudo preparado para que os gestores se possam focar na produtividade da equipa e na rentabilidade do negócio.



## Autonomia que gera produtividade

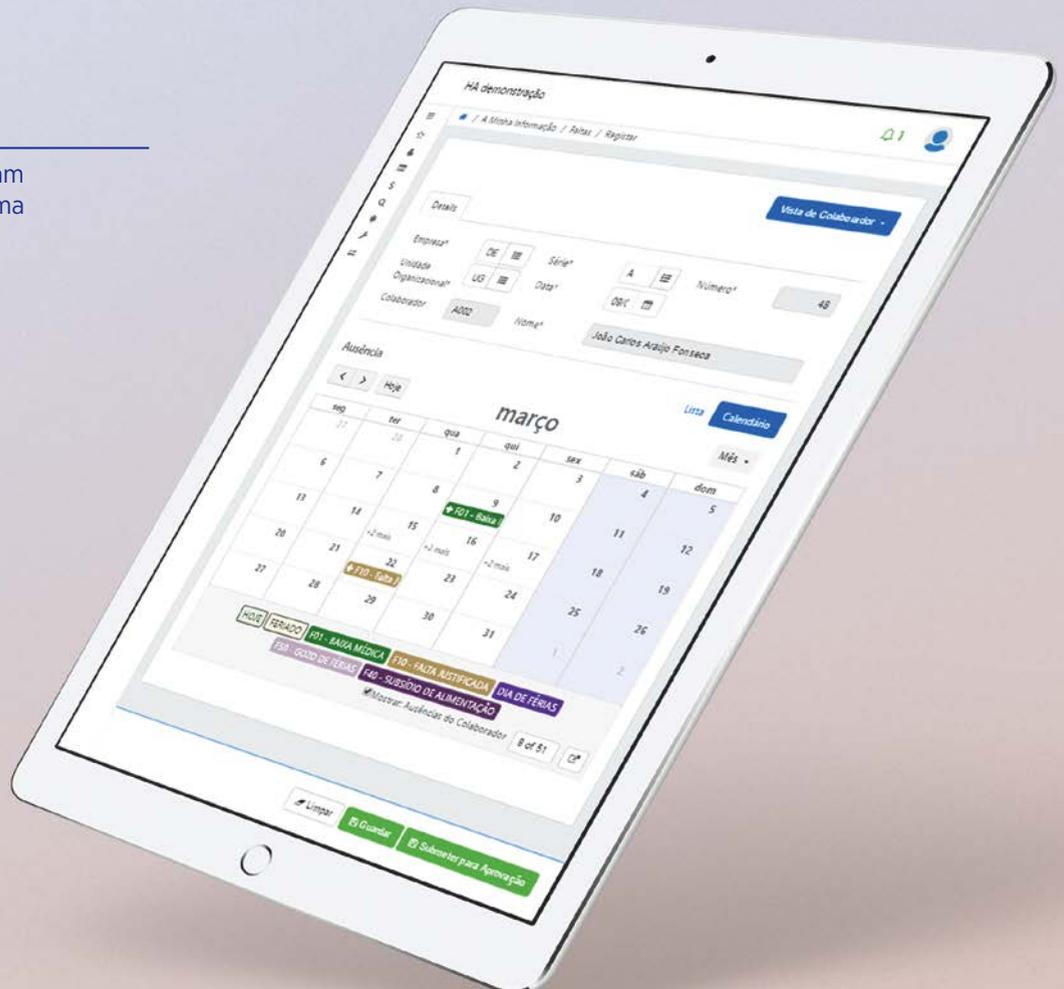
Transfira para os colaboradores a responsabilidade de atualização da informação pessoal e registo de faltas, férias e horas extra. Assim, o gestor de equipa só tem que se preocupar com a aprovação e fica tudo integrado, sem qualquer trabalho administrativo. Os colaboradores vão apreciar a autonomia na gestão da sua própria informação e o departamento de RH ganha tempo para operações mais estratégicas.

## Digitalize ainda outros processos da sua organização

A plataforma de desenvolvimento ágil da PRIMAVERA permite-lhe modelar e integrar outros processos para responder aos procedimentos específicos da sua organização como sejam:

- › **Captação e retenção de talento**
- › **Recrutamento e seleção**
- › **Avaliação de desempenho**
- › **Formação e desenvolvimento pessoal**
- › **Gestão de carreiras**

Os colaboradores registam pedidos de férias de forma prática, a qualquer hora



# Agilidade e rigor nos processos de payroll

---

## Segurança e estabilidade em processamentos com elevado volume de dados

### Obtenha a máxima produtividade e eficiência com mecanismos sólidos de processamento automático de remunerações e retribuições

Processar salários e gerir encargos são operações críticas para as empresas. São minuciosas. Consomem muito tempo e estão sujeitas a muitos erros humanos. Em organizações de grande dimensão e com elevado volume de dados, essa gestão torna-se ainda mais complexa.

Com a solução de gestão de Recursos Humanos PRIMAVERA as operações são executadas automaticamente pela aplicação de forma global, com possibilidade de parametrização de regras de processamento específicas, consoante a localização geográfica do funcionário e respetiva legislação laboral, tipo de rendimento, retroativos automáticos e outras especificidades associadas ao contrato de trabalho de cada colaborador.

A performance, o nível de desempenho em ambientes com numerosos utilizadores em simultâneo, operações em lote com elevado volume de dados e a resposta à legislação laboral de vários mercados são fatores que diferenciam esta solução.

O processamento de elevados volumes de dados torna-se uma operação simples, rápida e segura. A experiência de mais de 20 anos é uma garantia de estabilidade e robustez desta solução nos processamentos efetuados simultaneamente para um extenso número de colaboradores.



## Facilidade de tratamento de processos de penhoras

O contexto económico adverso dos últimos anos levou a um aumento dos processos de dívida a terceiros, uma realidade cada vez mais frequente, à qual os departamentos de gestão de Recursos Humanos têm que dar resposta. As situações de incumprimento, seja devido ao aumento do número de insolvências de particulares, seja pela força crescente das situações de divórcio e respetiva retenção de pensões de alimentos, obrigam as empresas a penhorar parte dos vencimentos dos colaboradores para execução de dívidas a terceiros.

Com esta solução simplifica a execução de penhoras e outras retenções ordenadas por entidades oficiais como Tribunais, Autoridade Tributária, Segurança Social ou Câmaras Municipais, através de mecanismos que facilitam o cálculo da penhora e valores a processar (1/3, 1/6 ou outras percentagens definidas pela organização) e gestão desses processamentos, cumprindo de forma automática todas as exigências legais.

E para que obtenha um controlo global sobre cada processo de execução de dívida, tem acesso a um extrato que permite monitorizar a informação por funcionário, valor em dívida, valor processado, entidade ordenante, entidade executante, estado, moeda, além de outros parâmetros através dos quais acompanha e controla todos os processos de dívida dos colaboradores da sua empresa. Na última prestação da penhora, a solução efetua o acerto automático de valores.

## Apoio na gestão de adiantamentos de vencimento

Encontre também uma resposta simples para a gestão de adiantamentos de vencimento. Se na sua organização existe essa política, aqui tem tudo o que precisa para processar adiantamentos e respetivos acertos, com um controlo global e transparente de cada situação.

# Celeridade na comunicação às entidades oficiais

**Desfrute de total tranquilidade e segurança no cumprimento permanente das obrigações legais e fiscais vigentes em diversos mercados**

Quer a sua empresa tenha operações no mercado ibérico, quer esteja instalada no mercado africano, o acompanhamento da fiscalidade está garantido. A solução de gestão de Recursos Humanos da PRIMAVERA está adaptada à realidade laboral de Portugal, Espanha, Angola, Moçambique e Cabo Verde, assegurando, de forma automática e integrada, o cumprimento de todos os requisitos legais e fiscais associados à gestão do pessoal.

Garanta o acompanhamento da evolução fiscal e nunca mais se preocupe com as mudanças na legislação. O sistema automaticamente procede à atualização, informando sobre as mudanças em curso, para que esteja sempre a par das novidades.

Todos os mapas e modelos oficiais vigentes nos diversos mercados são preenchidos de forma automática pela solução, quer se trate de Segurança e Saúde no Trabalho, Balanço Social, Relatório Único, contribuições, descontos, deduções e outros mecanismos legais e fiscais.

**Comunicação automática com entidades oficiais**

Comunicar com as entidades oficiais é muito simples e rápido. A solução integra com a Plataforma Base da Segurança Social portuguesa, garantindo rapidez e rigor na comunicação de novos colaboradores, validação de dados da ficha do colaborador e diagnóstico da Declaração de Remunerações.

Integra também com Serviço Integrado de Atendimento ao Cidadão (SIAC), em Angola, acelerando a resposta à obrigatoriedade legal de Comunicação e Registo Nominal de Trabalhadores (RENT) ao Ministério da Administração Pública, Trabalho e Segurança Social.

# Facilidade de exploração e análise dos dados

**Aceda a dezenas de mapas, dashboards e indicadores de gestão sobre o capital humano**

Simplifique todo o processo de reporting relacionado com a gestão dos colaboradores. Aceda a uma poderosa ferramenta de tratamento e análise de dados, que funciona a partir de uma ferramenta que conhece muito bem: uma folha de cálculo Excel.

Com a solução PRIMAVERA Office Extensions é muito fácil obter análises: rapidamente acede à base de dados, depois é só selecionar a informação pretendida e num instante obtém dezenas de mapas de gestão prontos a usar, sempre com informação atualizada. E se pretende ir mais além na gestão do capital humano, tem à sua disposição uma ferramenta de Business Analytics que lhe dá uma perspetiva global dos seus recursos, sobre diversas perspetivas.

As soluções analíticas e de reporting de Recursos Humanos da PRIMAVERA elevam o grau de conhecimento sobre as pessoas da sua empresa e otimizam a tomada de decisões.

Aceda a um conjunto alargado de análises sobre o capital humano da sua empresa e optimize a tomada de decisão. São ainda disponibilizadas fórmulas adicionais para que rapidamente construa à medida os seus reportes de gestão.

Nesta solução irá encontrar rapidamente estatísticas sobre as seguintes áreas:

- › **Controlo orçamental**
- › **Faltas e horas extra**
- › **Habilitações literárias**
- › **Distribuição de colaboradores por departamentos**
- › **Remunerações e rácio de evolução da massa salarial**
- › **Valor médio de despesas por colaborador**
- › **Custo das ações de formação**
- › **Acidentes de trabalho e custos associados**
- › **Rotatividade de Pessoal – Turnover**
- › **Absentismo**
- › **Análises de cadastro**
- › **Estatísticas diversas**

Aceda a mapas e estatísticas sobre o capital humano da sua empresa



# Mecanismos de apoio à implementação de planos de formação

**Identifique rapidamente as necessidades de formação da equipa e obtenha uma gestão integrada das ações, desde a calendarização, a gestão orçamental, culminando na avaliação**

Identificar as necessidades de formação, planejar ações, delinear calendários, gerir presenças e atualizar o cadastro dos colaboradores é um processo muito simples e rápido com esta solução.

As necessidades de formação são identificadas automaticamente, de acordo com os requisitos e competências exigidas para cada cargo. Reunidas as necessidades, a solução ajuda a traçar um plano de formação completo desde a gestão do orçamento, organização e realização das ações (interna e/ou externa), avaliação, atualização automática do Curriculum Vitae do colaborador, registo de presenças/ausências e respetiva repercussão na folha de processamento.

Com estes automatismos, a gestão da formação é célere, eficiente e sem desperdício de recursos. Estão asseguradas as condições para que as novas competências rapidamente se convertam na criação de mais valor para o negócio.



# Automatismos para gestão e controlo de contratos e vínculos

**Reduza erros e custos na gestão de contratos de trabalho e vínculos**

Tudo preparado para a era da economia digital. Os automatismos da solução irão conduzir a gestão contratual, tornando-a mais célere e eficiente.

Um assistente de controlo das renovações automáticas, fins de contrato ou períodos experimentais irá alertar sempre que for necessário intervir, para que o departamento de RH possa estar dedicado a outras operações, sempre com a tranquilidade de saber que não haverá erros, nem esquecimentos.

O cálculo de indemnizações e proporcionais que ocorrem aquando do termo dos contratos também é tratado automaticamente pela solução. Deste modo, tem a certeza que cumpre todas as regras contratuais e respetiva legislação laboral, sem consumir tempo e recursos desnecessariamente.



# Transparência na gestão do organograma e da estrutura organizacional

---

**Simplifique a gestão da estrutura organizacional através de organigramas que refletem o modelo de negócio, a estrutura da sua organização e sua cultura operacional**

Em organizações de grande dimensão é importante que a estrutura organizacional seja evidente para todos. As relações hierárquicas, as áreas funcionais e as linhas de reporting devem ser transparentes, sob pena de ativarem redundâncias e perdas de produtividade.

Esta solução auxilia a implementação de uma estrutura organizacional dinâmica, onde está espelhado o modelo de negócio, a estrutura do grupo empresarial e sua filosofia operacional. Assim, a organização torna-se mais clara, o *modus operandi* mais transparente e o papel de cada membro mais evidente.

Esta estrutura organizacional irá auxiliar na gestão de carreiras, gestão da formação, gestão de lotações dos departamentos, gestão de habilitações por cargos, entre outros dados que proporcionam uma visão estratégica dos recursos humanos da sua organização.



# Benefícios para toda a organização



## Maior produtividade no departamento de RH

- › Inúmeros automatismos de processamento em lote
- › Acertos automáticos
- › Definição de limites máximos de faltas, férias, horas extra e vínculos contratuais
- › Processamento automático ilimitado de retroativos
- › Tratamento automático de processos de penhora e adiantamentos
- › Pagamentos a partir de várias contas bancárias numa só operação
- › Alterações mensais para todo o tipo de remunerações
- › Integração automática com cartões de refeição
- › Cadastro centralizado de todos os colaboradores

## Mais tempo e informação para a gestão estratégica das pessoas

- › Máxima produtividade do departamento
- › Total cobertura legal, fiscal e tributária
- › Adaptação à realidade laboral de vários mercados
- › Gestão diferenciada por empresas do grupo
- › Ferramentas colaborativas de apoio à gestão dos colaboradores
- › Informação de apoio à tomada de decisão
- › Automatismos de apoio à gestão de competências e carreiras
- › Máxima agilidade na gestão da formação
- › Análises e indicadores que auxiliam a gestão estratégica do capital humano

# Esta é a escolha de inúmeras empresas de referência

A experiência de mais de 20 anos, a solidez da tecnologia, a disponibilização contínua de mecanismos inovadores e a rapidez de resposta às obrigações fiscais são as principais características que têm motivado a escolha das soluções PRIMAVERA.

Inúmeras organizações internacionais de referência simplificaram a gestão das suas pessoas com as soluções PRIMAVERA. Entre elas, destacam-se nomes como:



LUZ SAÚDE



Nestlé  
Longa Vida



PARFOIS



Coca-Cola  
BOTTLING CO.  
CONSOLIDATED



C&A



GRUPO  
PINTO & CRUZ



Toys R Us



GUYLIAN



Roca



KPMG



U. PORTO



**PRIMAVERA**  
**Business Software Solutions**  
www.primaverabss.com

## PORTUGAL

### Braga

Edifício PRIMAVERA  
Lamações  
4719-006 Braga

### Lisboa

Edifício Arquiparque II  
Av. Cáceres Monteiro,  
Nº 10, 1º Norte  
1495-192 Algés

www.primaverabss.com/pt  
T (+351) 253 309 900  
T (+351) 919 204 462  
comercial@primaverabss.com

## ESPAÑA

### Madrid

Calle Gabriel García Márquez, 4,  
1ª Planta 28232 Las Rozas, Madrid

www.primaverabss.com/es  
T (+34) 910 606 874  
comunicacion@primaverabss.com

## ANGOLA

### Luanda

Loanda Towers  
Torre B, 21º piso, Escritório nº 2  
Rua Gamal Abdel Nasser  
Ingombota, Luanda

www.primaverabss.com/ao  
T (+244) 921 543 587  
T (+244) 222 440 450  
comercial\_ao@primaverabss.com

## MOÇAMBIQUE

### Maputo

Av. Vladimir Lenine, Nº 174  
Ed. Millennium Park  
Torre A, 8º Esq.  
Maputo

www.primaverabss.com/mz  
T (+258) 21 303 388  
comercial\_mz@primaverabss.com

## CABO VERDE

### Ilha de Santiago

Rua Achada Santo António  
Prédio da Câmara de Comércio  
e Serviços de Sotavento (CCISS) Piso 2  
Cidade da Praia

www.primaverabss.com/afr  
T (+238) 356 37 73  
comercial\_cv@primaverabss.com

**sevways**

Condomínio Interland, Luanda, 11,  
R/C 4 Angola - Talatona

www.sevways.co.ao  
T + 244 930 74 24 23  
info@sevways.com