

# EĞİTİM KATALOĐU



**Zeynep Ceren Enç**

Eğitimi Değil, **Deneyimi Tasarlarız**

Peki ya eğitim verirse ve işten ayrılırlarsa?  
Peki ya eğitim vermezsek ve... işten ayrılmazlarsa?

## EĞİTİM BAŞLIKLARIMIZ

1. Liderlikte İlk Adımlar Sertifika Programı
2. Hat Operatörleri ve Endüstriyel Tesislerde İlk Kademe Yöneticileri için Liderlik Gelişim Akademisi
3. Endüstriyel Tesislerde Çalışan Bağlılığı ve Motivasyon
4. Akılda Kalan, İkna ve Etki Eden Sunumlar Yapmak
5. Duygusal Çeviklik ile Zaman ve Stres Yönetimi
6. Tersine Mentorluk
7. Asta, Üste, İş Arkadaşına, Müşteriye Geribildirim Verme Sanatı
8. Şirket İçi Değerlendirme Merkezi – Tasarım ve İç Değerlendirici Geliştirme
9. Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri: Doğru Adayı Seçme, Değerlendirme ve Geliştirme Sanatı



# EĞİTİM METODU



*Öğrendiklerimizin ilk bir saat içerisinde %40'ını,  
24 saat içerisinde %80 ini UNUTURUZ..."*

Eğitim öğreniminin hayata aktarılamadığı eğitimlere ayırdığımız zaman ve paradan çoğumuz yorulduk. Farklı bir yaklaşımla tüm eğitimlerimiz, yetişkin öğrenmesinin bir parçası olarak bol katılımlı, bol örnekli, profesyonel ve de özel yaşama değinen unsurların olduğu boyutlardan oluşmaktadır.

Eğitimde öğrenmeyi destekleyici simülasyon, oyun, envanter, video gibi tüm duylara ve modüller arası ve sonrasında verilen projeler ile öğrenmenin her boyutuna hitap eden teknikler kullanılmaktadır.

Hem online hem de yüz yüze verilen tüm eğitimleri İngilizce olarak da sunabilmekteyiz.

## Eđitmen Özgeçmiş

*Zeynep Ceren Enç*

Lisans eğitimini ODTÜ Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Yüksek Lisansını Koç Üniversitesi'nde MBA bölümünde tamamlamıştır. Yüksek lisansın bir dönemini ABD, North Carolina Babcock School of Business'ta tamamlamıştır. Halen CBU'nde İşletme Doktorası yapmaktadır.

Yaklaşık 25 yıla yaklaşan kurumsal kariyeri boyunca Türkiye'de ve yurt dışında (Almanya) satış, pazarlama, satınalma ve insan kaynakları alanlarında, Henkel, Franke ve Ferrero gibi uluslararası firmalarda yöneticilik görevleri üstlenmiştir. Son olarak bir Türk Tekstil firmasının 1000 kişilik grup şirketlerinin İK Direktörü (CHRO) olarak görev almıştır.

Geçmişte çalıştığı Türk Henkel firmasında iç eğitimci olarak başlayan eğitimci olma yolculuğu, 2015 yılından itibaren freelance eğitimci olarak İstanbul, Bursa, İzmir, Manisa, Turgutlu ve Akhisar'da verdiği eğitimlerle devam etmiştir.

Gallup Q12 Çalışan Memnuniyeti Envanteri Sertifikası, SHL OPQ, ONT, OVT değerlendirici sertifikası, CTI Co-active koçluk ve Livcon NLP pratisyen sertifikaları bulunmaktadır.

Halen Üniversite'de öğretim görevlisi olarak çalışmakta; liderlik, iletişim, takım çalışması, saha personeli ekip geliştirme gibi konularda eğitimler vermekte ve insan kaynakları süreç tasarımı ve uygulamaları alanlarında danışmanlık yapmaktadır.

**Zeynep Ceren Enç** iki çocuğunun, Batu ve Asya'nın, minnettar öğrencisidir.



# EĞİTİM İÇERİKLERİ



## 1. Liderlik Gelişim Programı

İş iyi yapıyor olmamız, ekibi iyi yönetebileceğimiz anlamına da geliyor mu?

Çoğunlukla gelmiyor. Bu program ile yönetici görevine yeni atanan veya mevcutta ekip yönetme sorumluluğu olan ilk kademe yöneticilere ekip motivasyonu, delegasyon, ekip performans yönetimi konularında liderlik becerilerini kazandırmak ve desteklemek hedeflenmektedir. Kavramsal bilgiler, sınıf içi oyunlar, vaka çalışmaları, videolar ile pekiştirilmekte, eğitim interaktif sunum yaklaşımı ile renklenmektedir. Opsiyonel olarak bireysel koçluk da eğitime eklenebilmektedir.

**Hedef Kitle:** Yeni atanan veya mevcutta ekip yönetme sorumluluğu olan ilk kademe yöneticiler

**Süre:** Şirket ihtiyacına göre 2-6 gün

**Eğitimin Dili:** Türkçe ya da İngilizce

**Katılımcı Sayısı:** Max 15 kişi

**Eğitim Takibi:** Modüller arası proje ve projenin üst yönetime sunulması. Eğitim sonrasında ise şirketin öneri ve sürekli geliştirme sistemi bulunması durumunda bu sistemlere entegre projeler belirlenerek ekip yönetimi ve proje süreçlerinin moderasyonu. Opsiyonel olarak birey ve/veya ekip koçluğu.



*"Liderlik, zekâ, doğruluk, insancılık, cesaret ve kararlılık meselesidir."  
-Sun Tzu*



## 2. Hat Operatörleri ve Endüstriyel Tesislerde İlk Kademe Yöneticileri için Liderlik Gelişim Akademisi

Özellikle endüstriyel tesislerde ekip sorumluluğu olan ilk kademe yöneticilere (vardiyalı çalışan postabaşı, vardiya amiri, ilk kademe üretim/bakım/tedarik zinciri ve kalite mühendisleri gibi) zaman yönetimi, ekip motivasyonu, delegasyon, ekip performans yönetimi konularında liderlik becerilerini kazandırmak ve desteklemek bu programın ana amacıdır. Buradan hareketle kurum yönetim kültürünü geliştirmek ve kurum performansını arttırmak hedeflenmektedir.

Bu eğitimde modüller arasında projeler verilecektir ve bu projelerin yönetim ekibine sunulması önerilmektedir. Böylece, hem eğitimin davranışa dönüşmesine, hem de katılımcıların motivasyonuna katkı amaçlanmaktadır.

**Hedef Kitle:** Endüstriyel tesislerde saha personelini yöneten ilk seviye yöneticiler (postabaşı, vardiya amiri, üretim/bakım/kalite/tedarik zinciri mühendis ve şefleri)

**Süre:** Şirket ihtiyacına göre 2-6 gün

**Eğitimin Dili:** Türkçe ya da İngilizce

**Katılımcı Sayısı:** Max 15 kişi

**Eğitim Takibi:** Modüller arası proje ve projenin üst yönetime sunulması. Eğitim sonrasında ise şirketin öneri ve sürekli geliştirme sistemi bulunması durumunda bu sistemlere entegre projeler belirlenerek ekip yönetimi ve proje süreçlerinin moderasyonu. Opsiyonel olarak birey ve/veya ekip koçluğu.



### 3. Endüstriyel Tesislerde Çalışan Bağlılığı ve Motivasyon

*Gallup tarafından yapılan araştırmaya göre, dünya genelinde çalışanların %79'u işine bağlı değil, Türkiye'de bu oran yüzde 90!. Mutsuzluğun her bir şirkete yıllık maliyeti milyonlarca lirayı buluyor.*

Bu eğitim özellikle fabrikalarda çalışan saha personelinin ortak iş yapma kültürünü geliştirmek ve desteklemek; sonuç ve iş odaklı yapıcı iletişim stilini yaymak ve ekibin birbirini daha yakından tanımasını sağlamak amacıyla kurgulandı. Tüm buradan hareketle performans kültürünü desteklemek hedeflendi. Bu eğitim ile, ayrıca, gerek bireysel gerekse de iş yaşamında bireysel sorumluluk alma, şikayet yerine çözümler ve fırsatlar yaklaşımını içselleştirilme metodları da paylaşılacaktır.

**Hedef Kitle:** Fabrika saha personeli (tüm saatlik ücretli çalışanlar); saha personelinin yöneten ilk seviye yöneticiler (postabaşı, vardiya amiri, üretim bakım/kalite/tedarik zinciri mühendis ve şefleri)

**Süre:** Şirket ihtiyacına göre 0,5 – 2 gün

**Eğitimin Dili:** Türkçe ya da İngilizce

**Katılımcı Sayısı:** Şirket ihtiyacına göre bir eğitimde 12-80 çalışan

**Eğitim Takibi:** Opsiyonel olarak, outdoor ya da indoor yaratıcı ekip oyunları ile eğitimin pekiştirilmesi.



## 4. Akılda Kalan, İkna ve Etki Eden Sunumlar Yapmak

Bir konuyu nasıl fark yaratır şekilde sunabiliriz? Bir grafiği nasıl az ve öz şekilde paydaşlara aktarabiliriz? Sunum yaparken heyecanımızı nasıl etkileyici bir unsura dönüştürebiliriz? Dolayısı ile, gerek bireysel, gerek özel yaşamımızda ikna etmek, etki yaratmak, akılda kalmak ve/veya aksiyona geçirmek için nasıl sunumlar yapabiliriz? Bu eğitim işte bu soruların cevaplarını deneyimleyerek paylaşmak üzerine kurgulandı. Bol pratik, bol deneyim bizi bekliyor.

**Hedef Kitle:** Görevleri gereği sunum yapması gereken her seviye çalışan; eğitmenler, satışçılar, proje yöneticileri, danışmanlar.

**Süre:** 1 tam gün (Online eğitimde 4 saatlik 2 ayrı gün)

**Eğitimin Dili:** Türkçe ya da İngilizce

**Katılımcı Sayısı:** Max 6 kişi (6 kişi üzerinde eğitim, 2 gün olarak planlanacaktır)



*"Bir Hayalim Var  
Bugün size diyorum ki,  
dostlarım, şu anın getirdiği  
güçlüklerle ve engellemelere  
rağmen bir rüyam var benim."  
-Martin Luther King Jr.*





## 5. Duygusal Çeviklik ile Zaman ve Stres Yönetimi

Eğitim hayatında ve çoğunlukla ailede bize öğretilmeyen duyguları tanıma, duyguları ifade etme ve yönetme becerilerini geliştirmek. Duygusal zekayı geliştirme yolunda adımlar atmak. Buradan hareketle zaman ve stres yönetimi, olgun ilişkiler ve yapıcı yaklaşım davranışlarını destekleyerek kurum kültürünü geliştirmek ve kurum performansını arttırmak hedeflenmektedir. Duygusal çevikliğin 8 adımı, özşefkat, değerler çalışmaları eğitim içeriği içerisinde yer almaktadır.

**Hedef Kitle:** Duygularını anlayıp bilinçli farkındalık ile yönetmek isteyen herkes

**Süre:** 1 tam gün (Online eğitimde 4 saatlik 2 ayrı gün)

**Eğitimin Dili:** Türkçe ya da İngilizce

**Katılımcı Sayısı:** Max 12 kişi





## 6. Tersine Mentorluk

Tersine mentorlukta ise işler tersine dönüyor...çalışanlar mentor, üst yönetim ise mentee oluyor. Kuşakların birbirini daha yakından tanınması ve anlaması, birlikte çalışma kültürünün desteklenmesi, dijitalizasyon ve sosyal medya kullanımı gibi birçok alanda fırsatlar barındıran bu mentorluk sürecini mentorların seçim sürecinden başlayıp, uçtan uca tasarlıyor ve hem mentor hem de menteeelerin eğitimini birlikte planlıyoruz.

**Hedef Kitle:** Mentorluk programında yer alan tüm mentor ve menteeeler

**Süre:** 1,5 gün (Menteeeler ile yarım gün; mentorlar ile 1 gün)

**Eğitimin Dili:** Türkçe ya da İngilizce

**Katılımcı Sayısı:** Max 12 kişi

**Eğitim Takibi:** Opsiyonel olarak her mentee-mentor ekibinin kendi belirleyeceği projeleri diğer gruplara sunumunun moderasyonu.



*"Mentor'a verilen görev Telemachus'u eğitip bilgilendirmek ve Ithaca Kralı Odysseus savaşta iken yerine Ithaca Kralı Telemachus'u yetiştirmektir. Ithaca Kralı Odysseus, Truva savaşında iken oğlunun eğitimi ile Mentor ilgilenir. Mentor, koruyuculuk görevinin ötesine geçerek, Telemachus'un özel öğretmeni ve güvenilir bir akıl danıştığı hocası konumuna gelir."*



## 7. Asta, Üste, İş Arkadaşına, Müşteriye Geribildirim Verme Sanatı

Geribildirim almak ve etkin geribildirim verebilmek için çaba gösteriyor muyuz? Etkin geribildirim verebilmek, iletişimi güçlendiren ve olası sorunların işbirliği kapsamında çözümlenebilmesi sağlayan en önemli etmenlerden. Gerek iş gerekse özel hayatımızda geribildirim verme ve alma sanatında ustalaşarak çok daha uyumlu ve etkili ilişkiler kurabiliriz.

Bu eğitim, şirketin ihtiyacına göre, şirketin performans sistemi ve performans yetkinlikleri varsa, bu performans boyutları üzerinden de kurgulanabilecektir.

**Hedef Kitle:** Tüm çalışanlar

**Süre:** 3 Saat

**Eğitimin Dili:** Türkçe ya da İngilizce

**Katılımcı Sayısı:** Max 12 Kişi

*"Korku öfkeye; öfke nefrete;  
nefret ise acıya yol açar. İçinde  
fazlaca korku hissediyorum"*  
-Yoda, *The Phantom Menace*,  
1999





## 8. Şirket İçi Değerlendirme Merkezi – Tasarım ve İç Değerlendirici Geliştirme

Değerlendirme merkezi uygulamaları, işe alım, atama, şirket içi yedekleme, kariyer planlama ve gelişim/eğitim ihtiyaçlarını belirleme gibi birçok alanda kullanılmaktadır. Bu eğitimde, şirket içinde değerlendirme merkezi nasıl tasarlanır, yetkinlikler nasıl ölçülür ve şirket iç değerlendiriciler nasıl seçilir ve eğitilir tüm bu başlıkları bol örnek ve uygulamalarla ele alacağız.

**Hedef Kitle:** İnsan kaynakları profesyonelleri, şirket içi değerlendirme merkezinde gözlemci olarak yer alacak tüm çalışanlar

**Süre:** 2 tam gün

**Eğitimin Dili:** Türkçe ya da İngilizce

**Katılımcı Sayısı:** 10 kişi





## 9. Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri: Doğru Adayı Seçme, Değerlendirme ve Geliştirme Sanatı

Bu eğitimde "aday deneyimi"ne odaklanıp, işe alım sürecini iş ilanından başlayıp teklif aşamasına kadar tüm yönleri ile ele alacağız. Doğru adayı doğru pozisyona yerleştirebilmek için gerekli tekniklerin uygulamalı olarak paylaşılması ana amaçtır. STAR metodu ile yetkinliklerin analizi, yetkinlik bazlı soru setleri ve mülakatlarda sorulabilecek örnek vakalar da katılımcılarla paylaşılacaktır.

**Hedef Kitle:** İnsan kaynakları profesyonelleri, aday seçme ve yerleştirme sorumluluğu olan tüm çalışanlar

**Süre:** 1 tam gün

**Eğitimin Dili:** Türkçe ya da İngilizce

**Katılımcı Sayısı:** Max 10 kişi

*"Genellikle bilgileri için işe alıp, tutumları nedeni ile yollarımızı ayırıyoruz.  
Bilgiyi öğretebilirim, benim asıl aradığım tutum ve tavırlar"*

*-Jack Welch, General Electrics eski CEO'su*



# TEŞEKKÜRLER.

*Eğitimlerin sonrasında ise "öğrendik ve bitti" demiyoruz.*



Modüller arası mikro projeler, bireysel yansımalar ve grup içi paylaşımlarla öğrenmenin kalıcılığını artırıyor, davranışa dönüşmesini destekliyoruz. Tüm eğitimlerimiz hem yüz yüze hem de online formatta sunulabiliyor ve dileyen kurumlar için içeriklerimizi İngilizce olarak da hayata geçiriyoruz. Bu katalogta yer alan eğitimlerin her biri;

- sahadan gelen ihtiyaçlara,
- liderlerin, çalışanların, ekiplerin gerçek gündemine,
- kalıcı öğrenmeye ve davranışa dönüşen etkiye odaklanıyor.

Bilgi vermek değil, fark yaratmak. Eğitim tasarlamak değil, dokunmak.

## İletişim:

+90 (542) 262 13 40

zeynepceren@junosconsulting.com

www.junosconsulting.com

www.linkedin.com/in/zeynep-ceren-enc-0200744