

POLITICA DE ENVIOS

Realizamos envíos a todos los departamentos del territorio colombiano a través de nuestra transportadora Inter Rapidísimo o aquella de preferencia por el cliente, quienes garantizan la seguridad y cobertura, para que los discos lleguen en las condiciones adecuadas y a la dirección deseada.

TIEMPOS DE ENTREGA

La entrega se realizará en la dirección indicada a una persona responsable y mayor de edad que se encuentre en el domicilio en el momento de la entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador. Incluye para unidades residenciales o edificios con servicio de portería, la recepción y firma del portero.

El tiempo de entrega para Bogotá es de 3 días hábiles y a nivel nacional es de 3 a 10 días hábiles. El tiempo de entrega comenzará a contar a partir de la confirmación del pago. Para pagos con tarjetas de crédito y débito, nuestro procesador de pagos deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de datos, lo cual puede tardar hasta un día hábil.

Si tu compra es confirmada antes de las 3 p.m. de lunes a viernes, el primer día hábil es el día en que realizas la compra y desde ese día empezará a contar el tiempo de entrega.

Si tu compra es confirmada después de las 3 p.m., el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación de tu compra.

Si realizas una compra un sábado, domingo o festivo, el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación de tu compra.

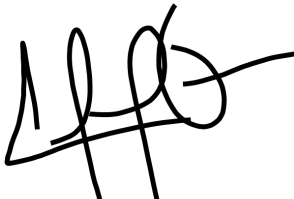
Si al momento de recibir tu pedido notas alguna novedad en el empaque o estado del mismo, ésta se debe registrar en el campo de observaciones de la guía de transporte.

Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto y en caso de que no haya nadie en el domicilio, la transportadora hará hasta dos intentos de entrega adicionales. En caso de no poder realizar la entrega, el producto será devuelto a nuestra bodega y nos pondremos en contacto contigo para acordar un nuevo envío.

COSTO DE ENTREGA

Los envíos a la ciudad de Bogotá tienen un costo de \$15.000. El costo del envío en otras ciudades de Colombia será determinado en cada caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Este valor se calculará cuando finalices tu compra y te será informado en el momento de la liquidación de la orden, antes de que realices el pago del producto.

Si realizas pago contra entrega, deberás realizar el pago del envío por anticipada (se calculará el valor del envío según destino, peso y volumen del paquete), así pagarás en casa solo el valor del producto el cual se te ha indicado con anterioridad.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Miguel Angel Vargas Obando".

Miguel angel vargas obando
Ceo VSRMOTORSPORT