



POLITICA DE GARANTIAS Y CAMBIOS

Para el correcto funcionamiento del producto que acaba de adquirir, visite <https://vsrmotorsport.godaddysites.com> donde encontrara recomendaciones de uso y una ficha técnica del mantenimiento del sistema de frenos. Conforme a la ley 1480 de 2011 de la sic de Colombia.

VSRMOTORSPOT ofrece garantía sobre todos los productos que comercializa. Usted tiene derecho a presentar peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS), a través de los siguientes medios: línea de WhatsApp: 3213703772 o través de los correos: vsrmotorsport@gmail.com. VSRMOTORSPORT realizara el trámite de los PQRS según las normas que lo asisten (Ley 1755 de 2015, capítulo 1 de la circular única de SIC)

LÍMITE GENERAL DE GARANTÍAS

No cubre gastos de instalación y/o desmontajes ni gastos relativos al traslado o alojamiento de personas, repuestos y/o remolque, auxilio médico, lucro cesante, daños físicos del usuario o de terceros o daños en propiedad de cualquier índole. Las aprobaciones por solicitud de garantía sólo tendrán lugar después de emitido el concepto técnico de la revisión del producto hecha por VSRMOTORSPORT.

1. Los términos y condiciones de garantía de todos los productos estarán definidos por el proveedor y/o fabricante sin perjuicio de la ley 1480 de 2011.
2. Adjuntar al producto la factura de venta emitida por VSRMOTORSPORT.
3. Adjuntar el producto, motivo de solicitud de análisis para garantía, el cual NO debe presentar golpes retrabajos o modificaciones marcas de herramienta, desensambles y/o señas que evidencien alteraciones al producto y/o adaptaciones.

VSRMOTORSPORT

NIT:1136884537-O

Dirección Carrera 72 i # 37 d 44 sur

Bogotá-Colombia

celular 3213703772

vsrmotorsport@gmail.com



CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA POR PRODUCTO PASTILLAS DE FRENO Y ZAPATA

- Las solicitudes de garantía solo aplican por defectos de fabricación y/o funcionamiento y solo se aceptarán hasta los 8 días calendario siguientes a la fecha de montaje.
- Para realizar la solicitud de garantía, se deben adjuntar las cuatro pastillas o zapatas que conforman el juego y deben incluir todas las láminas posteriores y todos los antruidos, o levas de freno (en los casos que hayan sido incluidos dentro del kit).
- No deben evidenciar señales de calentamiento excesivo (desprendimiento del material o desgaste prematuro).
- No debe haber presencia de grasa ni lubricantes, sobre las partes de fricción.
- No deben presentar marcas del disco y/o del tambor, ni otras señales de mal asentamiento que evidencien el mal estado de los discos y/o tambores de freno.
- Deben presentar desgaste homogéneo, en su espesor y planitud y/o redondez, el no cumplimiento evidencia el mal estado de los kits de columnas de mordazas, pistones, ligas, antruidos, kit de resortes, graduaciones, levas, de freno que afecten directamente el correcto funcionamiento de las pastillas y zapatas.

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA DISCOS DE FRENO Y TAMBORES DE FRENO

Las Políticas de Garantía de VSRMOTORSPORT estipulan que todos nuestros productos tienen garantía de 6 meses por defectos de fabricación, esta garantía será efectiva a partir de la compra del producto (emisión de la factura).

La garantía no se hará si los discos o tambores después de la inspección visual se encuentra:

- Intervenciones o retrabajos como: Taladrados, Esmerilados, cepillados
- Color o apariencia que fue sometido a altas temperaturas

VSRMOTORSPORT

NIT:1136884537-O

Dirección Carrera 72 i # 37 d 44 sur

Bogotá-Colombia

celular 3213703772

vsrmotorsport@gmail.com



Los cambios solo se darán si fue error de uno de nuestros asesores, por lo contrario si el error fue del cliente **NO SE HARA NINGUN CAMBIO** el cliente debe asumir su error

Garantías será efectiva a partir de la compra del producto (emisión de la factura), llegado el caso de pedir garantía el cliente debe hacernos llegar el producto y en los próximos 5 días hábiles se le dará respuesta formal y en caso de ser efectiva se le hará una nota crédito por el valor de la compra para que sea cambiado por el mismo producto o algún otro producto de nuestro portafolio. En caso de que el producto haya sufrido un daño por el cliente no se aplicará garantía alguna será devuelto a su dueño.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Miguel Ángel Vargas Obando", is positioned above the printed name and title.

Miguel Ángel Vargas Obando
CEO VSRMOTORSPORT

VSRMOTORSPORT

NIT:1136884537-0

Dirección Carrera 72 i # 37 d 44 sur

Bogotá-Colombia

celular 3213703772

vsrmotorsport@gmail.com