

CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE



Flandes, junio 10 de 2025

Señores
Conjunto Residencial VALLESUE
 Representante Legal y/o Administrador (a)
 Ciudad

Nombre completo: _____

No. documento identificación: _____

Calidad: Usuario _____ Suscriptor _____

No. de contacto: _____

Correo electrónico: _____

Firma: _____

Fecha de notificación: _____

Notificador: _____

Asunto: REPOSICIÓN DE MEDIDOR POR AVANCE TECNOLÓGICO

Respetado Señor Usuario y/o Suscriptor:

AQUALIA FLANDES S.A. E.S.P., le informa que con base en el **artículo 146 de la Ley 142 de 1994**, "La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario".

Actualmente, existen desarrollos tecnológicos que permiten contar con instrumentos de medida más precisos; por lo anterior, la empresa se permite informar la necesidad de realizar el cambio de los equipos de medición con una edad superior a 6 años, para lo cual el usuario y/o suscriptor cuenta con un plazo de un (1) periodo de facturación (30 días calendario) para adquirir uno a quien bien tenga y entregarlo a la empresa para su instalación.

Para el caso específico del Conjunto Vallesue, han sido identificados un total de **256 suscriptores**, los cuales cumplen con la edad para el cambio de su equipo de medición y se detallan a continuación:

No.	Matricula	Nombre	Dir Ruta	Numero Medidor	Marca Medidor	Fecha Instalación	AÑOS
1	5100015475	PRBYC INGENIEROS LTDA	PROVISIONAL - VALLESUE	3000051	CONTROLAGUA	03/06/2015	10
2	5100015476	LUIS CARLOS MARIN RAMIREZ	BL A TORRE 1 APTO 101	13 019819	ACUAFORJA	03/06/2015	10
3	5100015477	JUAN PABLO PRADA PINZON - RUTH MARISOL CUEVAS G	BL A TORRE 1 APTO 104	13 019815	ACUAFORJA	03/06/2015	10
4	5100015478	DIANA CAROLINA DIAZ RUBIANO	BL A TORRE 1 APTO 103	13 019811	ACUAFORJA	03/06/2015	10
5	5100015479	TULIO CASTILLO ORTIZ - BLANCA ALFONSO BEJARANO	BL A TORRE 1 APTO 102	13 019816	ACUAFORJA	03/06/2015	10
6	5100015480	LUZ MARINA HABACUC CELIS	BL A TORRE 1 APTO 204	13 019817	ACUAFORJA	03/06/2015	10
7	5100015481	DANIEL FELIPE HERNANDEZ REYES - CONSUELO HERNANDEZ	BL A TORRE 1 APTO 201	13 019807	ACUAFORJA	03/06/2015	10

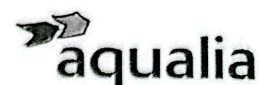
AQUALIA FLANDES S.A.S. E.S.P. NIT: 901.622.967-4

La información personal en este documento será tratada y protegida de acuerdo con nuestras políticas de protección de datos personales

Cra 7ª No. 1D - 63 Local 4 - P.H LA ARBOLEDA / Barrio La Ceiba - Junto a la EDS San Pedro
 Nueva línea Única Nacional Aqualia Colombia **01 8000 423601**
Pqr.flandes@aqualia.com

Página 1 de 10

CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE



AQUALIA FLANDES S.A.S. E.S.P. NIT: 901.622.967 - 4

8	5100015482	RICARDO ALEXIS CAICEDO CASTILLO	BL A TORRE 1 APTO 203	13 019808	ACUAFORJA	03/06/2015	10
9	5100015483	JULIO CESAR PRADA	BL A TORRE 1 APTO 202	13 019803	ACUAFORJA	03/06/2015	10
10	5100015484	JOSE ANTONIO CALDERON CASTILLO - MARTHA L ROJAS	BL A TORRE 1 APTO 304	13 019805	ACUAFORJA	03/06/2015	10
11	5100015485	ANGELA EMILSE MEDINA OSSA	BL A TORRE 1 APTO 301	13 019801	ACUAFORJA	03/06/2015	10
12	5100015486	CHRISTIAN QUINTANA	BL A TORRE 1 APTO 303	13 019820	ACUAFORJA	03/06/2015	10
13	5100015487	JOSE ALFONSO CALLE ANGARITA	BL A TORRE 1 APTO 302	13 019809	ACUAFORJA	03/06/2015	10
14	5100015488	ANA MERCEDES LONDOÑO GARCIA	BL A TORRE 1 APTO 404	13 019802	ACUAFORJA	03/06/2015	10
15	5100015489	WILSON ALVEIRO AVALLE RUBIANO	BL A TORRE 1 APTO 401	13 019810	ACUAFORJA	03/06/2015	10
16	5100015490	GERMAN RICARDO OTAVO - ANGELICA GUTIERREZ	BL A TORRE 1 APTO 403	13 019806	ACUAFORJA	03/06/2015	10
17	5100015491	NURY NAIDU GUZMAN	BL A TORRE 1 APTO 402	13 019814	ACUAFORJA	03/06/2015	10
18	5100015492	PRABYC INGENIEROS SAS	BL A TORRE 1 APTO 504	13 019804	ACUAFORJA	03/06/2015	10
19	5100015493	JOSE LUIS STAPPER	BL A TORRE 1 APTO 501	13 019813	ACUAFORJA	03/06/2015	10
20	5100015494	OSCAR JAVIER GARZON DONOSO - YENNY J BERMUDEZ	BL A TORRE 1 APTO 503	13 019812	ACUAFORJA	03/06/2015	10
21	5100015495	JOHANA PAOLA MURILLO OLAYA - MARTHA C MOSQUERA H	BL A TORRE 1 APTO 502	13 019818	ACUAFORJA	03/06/2015	10
22	5100015497	JUAN CARLOS BOHORQUEZ CLAROS	BL B TORRE 1 APTO 104	13 023380	ACUAFORJA	03/06/2015	10
23	5100015498	JOHANNA KATHERINE NARANJO LABRADA	BL B TORRE 1 APTO 103	13 023362	ACUAFORJA	03/06/2015	10
24	5100015500	SULMA ANYERI ABELLO ACOSTA	BL B TORRE 1 APTO 204	13 023376	ACUAFORJA	03/06/2015	10
25	5100015501	PRABYC INGENIEROS SAS	BL B TORRE 1 APTO 201	13 023371	ACUAFORJA	03/06/2015	10
26	5100015502	ANA DILIA MORA DE QUENGUAN	BL B TORRE 1 APTO 203	13 023366	ACUAFORJA	03/06/2015	10
27	5100015503	SANDRA MARTINEZ	BL B TORRE 1 APTO 202	13 023375	ACUAFORJA	03/06/2015	10
28	5100015504	FERNANDO GARZON GARZON	BL B TORRE 1 APTO 304	22091423	CONTROLAGUA	03/06/2015	10
29	5100015505	LORENA PLATA RODRIGUEZ	BL B TORRE 1 APTO 301	13 023367	ACUAFORJA	03/06/2015	10
30	5100015506	PRABYC INGENIEROS SAS	BL B TORRE 1 APTO 303	13 023369	ACUAFORJA	03/06/2015	10
31	5100015507	ANGEL KENNEDY ORDOÑEZ - ANA INES MENDEZ	BL B TORRE 1 APTO 302	13 023377	ACUAFORJA	03/06/2015	10
32	5100015508	JENIFER ELIANA AGREDO CORTES - ERIBERTO AGREDO G	BL B TORRE 1 APTO 404	13 023379	ACUAFORJA	03/06/2015	10
33	5100015510	GLORIA CONSUELO RIAÑO	BL B TORRE 1 APTO 403	13 023363	ACUAFORJA	03/06/2015	10
34	5100015511	GRACIELA PINZON	BL B TORRE 1 APTO 402	13 023364	ACUAFORJA	03/06/2015	10
35	5100015512	LIBARDO PINEDA DUARTE	BL B TORRE 1 APTO 504	13 023361	ACUAFORJA	03/06/2015	10
36	5100015513	PRABYC INGENIEROS SAS	BL B TORRE 1 APTO 501	13 023365	ACUAFORJA	03/06/2015	10
37	5100015514	DIANA MARIA SANCHEZ - RIGOBERTO LEAL LOZANO	BL B TORRE 1 APTO 503	13 023372	ACUAFORJA	03/06/2015	10
38	5100015515	GERMAN BERNAL	BL B TORRE 1 APTO 502	13 023374	ACUAFORJA	03/06/2015	10
39	5100015516	CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE 3 ET	CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE 3 ET	17068866	INDEFINIDO	01/01/2015	10
40	5100015517	PRABYC INGENIEROS SAS	BL B TORRE 2 APTO 104	15 016832	ACUAFORJA	03/06/2015	10
41	5100015518	ROSA DELIA DUCON FONSECA	BL B TORRE 2 APTO 101	15 016822	ACUAFORJA	03/06/2015	10
42	5100015519	LEONARDO RUIZ ARCE	BL B TORRE 2 APTO 102	15 016775	ACUAFORJA	03/06/2015	10
43	5100015520	RODRIGO ALBERTO AMAYA J - NANCY JAIMES MIER	BL B TORRE 2 APTO 103	15 016829	ACUAFORJA	03/06/2015	10

La información personal en este documento será tratada y protegida de acuerdo con nuestras políticas de protección de datos personales

Cra 7ª No. 1D - 63 Local 4 - P.H LA ARBOLEDA / Barrio La Ceiba - Junto a la EDS San Pedro
 Nueva línea Única Nacional Aqualia Colombia 01 8000 423601
Pqr.flandes@aqualia.com

Página 2 de 10

CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE



44	5100015521	EDGAR ANDRES GARCIA GARAVITO	BL B TORRE 2 APTO 204	15 016840	ACUAFORJA	03/06/2015	10
45	5100015522	ANDREA JULIETH PINZON PEÑA	BL B TORRE 2 APTO 201	15 016824	ACUAFORJA	03/06/2015	10
46	5100015523	ELIECER GOMEZ GARCIA	BL B TORRE 2 APTO 203	15 016834	ACUAFORJA	03/06/2015	10
47	5100015524	CARLOS MAURICIO CAICEDO BELTRAN	BL B TORRE 2 APTO 202	15 016826	ACUAFORJA	03/06/2015	10
48	5100015525	MARINELSE PACHECO VERA	BL B TORRE 2 APTO 304	15 016831	ACUAFORJA	03/06/2015	10
49	5100015526	ALEJANDRO MARTINEZ G Y MARYLUZ BUITRAGO LOPEZ	BL B TORRE 2 APTO 301	15 016837	ACUAFORJA	03/06/2015	10
50	5100015527	JOSE JAVIER PARDO RODRIGUEZ	BL B TORRE 2 APTO 303	15 016825	ACUAFORJA	03/06/2015	10
51	5100015528	EDGAR ROJAS CASAS	BL B TORRE 2 APTO 302	15 016836	ACUAFORJA	03/06/2015	10
52	5100015529	CRISTIAN STEVEN ALEJO MARTINEZ	BL B TORRE 2 APTO 404	15 06821	ACUAFORJA	03/06/2015	10
53	5100015530	PRABYC INGENIEROS SAS	BL B TORRE 2 APTO 401	15 016835	ACUAFORJA	03/06/2015	10
54	5100015531	BLANCA ELICENIA ROJAS MAHECHA	BL B TORRE 2 APTO 403	15 016838	ACUAFORJA	03/06/2015	10
55	5100015532	GERMAN ANDRES AMAYA LANCHEROS	BL B TORRE 2 APTO 402	15 016828	ACUAFORJA	03/06/2015	10
56	5100015533	PRABYC INGENIEROS SAS	BL B TORRE 2 APTO 504	15 016830	ACUAFORJA	03/06/2015	10
57	5100015534	PRABYC INGENIEROS SAS	BL B TORRE 2 APTO 501	15 016827	ACUAFORJA	03/06/2015	10
58	5100015535	LUIS JAVIER CHECA CUBIDES	BL B TORRE 2 APTO 503	15 016823	ACUAFORJA	03/06/2015	10
59	5100015536	JESUS ALEXANDER TAPASCO	BL B TORRE 2 APTO 502	15 016833	ACUAFORJA	03/06/2015	10
60	5100015537	AMPARO SERNA MARTINEZ	BL A TORRE 2 APTO 101	15 022252	ACUAFORJA	03/06/2015	10
61	5100015538	LIZ ADRIANA ROJAS PEREZ - JHON FREDY PALACIO G	BL A TORRE 2 APTO 104	15 016774	ACUAFORJA	03/06/2015	10
62	5100015539	ANDREA DEL PILAR ZAMORA V - WILSON FREDY RUIZ N	BL A TORRE 2 APTO 103	15 022248	ACUAFORJA	03/06/2015	10
63	5100015540	WILLIAM FARFAN MORENO	BL A TORRE 2 APTO 102	15 022259	ACUAFORJA	03/06/2015	10
64	5100015541	TULIO MARIA BARRIOS F - MERCEDES AVILA ALFONSO	BL A TORRE 2 APTO 201	15 022258	ACUAFORJA	03/06/2015	10
65	5100015542	PRABYC INGENIEROS SAS	BL A TORRE 2 APTO 204	15 022249	ACUAFORJA	03/06/2015	10
66	5100015543	MARIA VICTORIA ORTIZ	BL A TORRE 2 APTO 202	15 022254	ACUAFORJA	03/06/2015	10
67	5100015544	SAYDA MARCELA GOMEZ ARIAS	BL A TORRE 2 APTO 203	15 022243	ACUAFORJA	03/06/2015	10
68	5100015545	ARMANDO BENIGNO PRIETO DIAZ	BL A TORRE 2 APTO 301	15 022244	ACUAFORJA	03/06/2015	10
69	5100015546	VICTO MANUEL LOZANO R - ROSA MERY OLIVARES DE L	BL A TORRE 2 APTO 304	15 022260	ACUAFORJA	03/06/2015	10
70	5100015547	ALEXANDRA ESCOBAR GONZALEZ	BL A TORRE 2 APTO 302	15 022253	ACUAFORJA	03/06/2015	10
71	5100015548	PRABYC INGENIEROS SAS	BL A TORRE 2 APTO 303	15 022256	ACUAFORJA	03/06/2015	10
72	5100015549	MORENO CARO CLAUDIA PATRICIA	BL A TORRE 2 APTO 401	15 022250	ACUAFORJA	03/06/2015	10
73	5100015550	JULIANA ANDREA ALEJO MARTINEZ - EDGAR A MUÑOZ G	BL A TORRE 2 APTO 404	15 022247	ACUAFORJA	03/06/2015	10
74	5100015551	BENILDA DUEÑAS MONTAÑEZ	BL A TORRE 2 APTO 402	15 022241	ACUAFORJA	03/06/2015	10
75	5100015552	JHON STEVEN CUBIDES GARZON	BL A TORRE 2 APTO 403	15 022257	ACUAFORJA	03/06/2015	10
76	5100015553	BAUTISTA OVIEDO ANGELY PAOLA	BL A TORRE 2 APTO 501	15 022242	ACUAFORJA	03/06/2015	10
77	5100015554	PRABYC INGENIEROS SAS	BL A TORRE 2 APTO 504	15 022246	ACUAFORJA	03/06/2015	10
78	5100015555	JENNY JOHANNA SALAZAR DUEÑAS	BL A TORRE 2 APTO 502	15 022245	ACUAFORJA	03/06/2015	10
79	5100015556	CESAR DAVID CUBIDES V - OLGA LUCIA PINZON S	BL A TORRE 2 APTO 503	15 022251	ACUAFORJA	03/06/2015	10

AQUALIA FLANDES S.A.S. ESP. NIT: 901.622.967 - 4

La información personal en este documento será tratada y protegida de acuerdo con nuestras políticas de protección de datos personales

Cra 7ª No. 1D - 63 Local 4 - P.H LA ARBOLEDA / Barrio La Ceiba - Junto a la EDS San Pedro

Nueva línea Única Nacional Aqualia Colombia 01 8000 423601

Pqr.flandes@aqualia.com

Página 3 de 10

CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE



80	5100015557	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS - FABIAN E CUBILLOS C	BL A TORRE 3 APTO 104	15 021616	ACUAFORJA	03/06/2015	10
81	5100015558	FABIO ALCIDES A CARRILLO F - SOFIA CATOLICO L	BL A TORRE 3 APTO 101	15 021604	ACUAFORJA	03/06/2015	10
82	5100015559	LEYDY JOHANNA VAQUERO HENAO	BL A TORRE 3 APTO 102	15 021617	ACUAFORJA	03/06/2015	10
83	5100015560	EDGAR CARREÑO ARDILA	BL A TORRE 3 APTO 103	15 021618	ACUAFORJA	03/06/2015	10
84	5100015561	JUAN MANUEL TRIANA - SONIA CASTILLO PIÑEROS	BL A TORRE 3 APTO 204	15 021612	ACUAFORJA	03/06/2015	10
85	5100015562	DIEGO FERNANDO HERRERA	BL A TORRE 3 APTO 201	15 021608	ACUAFORJA	03/06/2015	10
86	5100015563	PRABYC INGENIEROS SAS	BL A TORRE 3 APTO 203	15 021610	ACUAFORJA	03/06/2015	10
87	5100015564	ELISEO PEREZ MEDINA - EVA KALIGARI RUMAN	BL A TORRE 3 APTO 202	15 021607	ACUAFORJA	03/06/2015	10
88	5100015565	FABIAN ENRIQUE RODRIGUEZ GOMEZ	BL A TORRE 3 APTO 304	15 021603	ACUAFORJA	03/06/2015	10
89	5100015566	LUIS EDUARDO MENDOZA CASTILLO	BL A TORRE 3 APTO 301	15 021601	ACUAFORJA	03/06/2015	10
90	5100015567	GINA MARITZA GARCIA CARDONA	BL A TORRE 3 APTO 303	15 021605	ACUAFORJA	03/06/2015	10
91	5100015568	NUBIA PATRICIA SOSTE RUIZ	BL A TORRE 3 APTO 302	15 021606	ACUAFORJA	03/06/2015	10
92	5100015569	MARIA DEL CARMEN MENDOZA TRIANA	BL A TORRE 3 APTO 404	15 021619	ACUAFORJA	03/06/2015	10
93	5100015570	PRABYC INGENIEROS SAS	BL A TORRE 3 APTO 401	15 021620	ACUAFORJA	03/06/2015	10
94	5100015571	JENNYFER ANDREA CRUZ MARTINEZ	BL A TORRE 3 APTO 403	15 021615	ACUAFORJA	03/06/2015	10
95	5100015572	LUIS ALBERTO BUSTAMANTE G - NUBIA GALINDO CRUZ	BL A TORRE 3 APTO 402	15 021613	ACUAFORJA	03/06/2015	10
96	5100015573	PRABYC INGENIEROS SAS	BL A TORRE 3 APTO 504	15 021611	ACUAFORJA	03/06/2015	10
97	5100015574	EDINSON GUTIERREZ GONZALEZ	BL A TORRE 3 APTO 501	15 021614	ACUAFORJA	03/06/2015	10
98	5100015575	DIONICIO AREVALO HERNANDEZ	BL A TORRE 3 APTO 503	15 021602	ACUAFORJA	03/06/2015	10
99	5100015576	RUBY ESPERANZA ORTIZ TORREZ	BL A TORRE 3 APTO 502	15 021609	ACUAFORJA	03/06/2015	10
100	5100015577	DIANA ESPERANZA ORTIZ PINILLA	BL A TORRE 6 APTO 103	15004259	INDEFINIDO	01/01/2015	10
101	5100015578	RUTH ANDREA SALCEDO QUINTERO	BL A TORRE 6 APTO 104	15003407	INDEFINIDO	01/01/2015	10
102	5100015579	HAROL WILSON TOVAR ROA	BL A TORRE 6 APTO 101	15004256	INDEFINIDO	01/01/2015	10
103	5100015580	EDITH GISSELLA TRIANA CARABALI	BL A TORRE 6 APTO 102	15004248	INDEFINIDO	01/01/2015	10
104	5100015581	MAGDA BETSABE MOYANO PLAZAS	BL A TORRE 6 APTO 203	150024250	INDEFINIDO	01/01/2015	10
105	5100015582	WILSON ALEJANDRO ABACUK PACHON	BL A TORRE 6 APTO 204	15004253	INDEFINIDO	01/01/2015	10
106	5100015583	JOHANNA MARCELA HERNANDEZ	BL A TORRE 6 APTO 202	15004258	INDEFINIDO	01/01/2015	10
107	5100015584	PRABYC INGENIEROS	BL A TORRE 6 APTO 201	15004242	ACUAFORJA	01/01/2015	10
108	5100015585	EDWIN ANDRES RODRIGUEZ RAMIREZ	BL A TORRE 6 APTO 303	15004241	INDEFINIDO	01/01/2015	10
109	5100015586	ALEXANDER POVEDA	BL A TORRE 6 APTO 304	15004254	INDEFINIDO	01/01/2015	10
110	5100015587	MA PAULA OSORIO MEDINA	BL A TORRE 6 APTO 302	15004260	INDEFINIDO	01/01/2015	10
111	5100015588	NIDIA ASTRID PINZON BARRIOS	BL A TORRE 6 APTO 301	15004252	INDEFINIDO	01/01/2015	10
112	5100015589	URIEL CARDONA CARDONA	BL A TORRE 6 APTO 403	15004251	INDEFINIDO	01/01/2015	10
113	5100015590	JOHANA NATALI RAMIREZ NUÑEZ	BL A TORRE 6 APTO 404	15004244	INDEFINIDO	01/01/2015	10
114	5100015591	GUSTAVO ALBERTO RODRIGUEZ MONCADA	BL A TORRE 6 APTO 402	15004246	INDEFINIDO	01/01/2015	10

AQUALIA FLANDES S.A.S. E.S.P. NIT: 901.622.967-4

La información personal en este documento será tratada y protegida de acuerdo con nuestras políticas de protección de datos personales

Cra 7ª No. 1D - 63 Local 4 - P.H LA ARBOLEDA / Barrio La Ceiba - Junto a la EDS San Pedro

Nueva línea Única Nacional Aqualia Colombia 01 8000 423601

Pqr.flandes@aqualia.com

Página 4 de 10

CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE



115	5100015592	YURI MARCELA LONDOÑO GARCIA	BL A TORRE 6 APTO 401	15004257	INDEFINIDO	01/01/2015	10
116	5100015593	PRBYC INGENIEROS	BL A TORRE 6 APTO 503	15004249	INDEFINIDO	01/01/2015	10
117	5100015594	HECTOR FABIO CASTIBLANCO LADINO	BL A TORRE 6 APTO 504	15004255	INDEFINIDO	01/01/2015	10
118	5100015595	WILLIAN ALEXANDER GARCIA TORRES	BL A TORRE 6 APTO 502	15004247	INDEFINIDO	01/01/2015	10
119	5100015596	ERIKA RODRIGUEZ BENAVIDES	BL A TORRE 6 APTO 501	15004245	INDEFINIDO	01/01/2015	10
120	5100015598	HEYNI JOHANA ALONSO VILLALBA	BL B TORRE 6 APTO 104	15005093	INDEFINIDO	01/01/2015	10
121	5100015599	DANIELA ALEJANDRA SUAREZ PEÑA	BL B TORRE 6 APTO 101	15005088	INDEFINIDO	01/01/2015	10
122	5100015600	ELKIN ANTONIO RUBIANO	BL B TORRE 6 APTO 102	15005097	INDEFINIDO	01/01/2015	10
123	5100015601	JORGE ANDRES ARROYAVE AYALA	BL B TORRE 6 APTO 203	15005061	INDEFINIDO	01/01/2015	10
124	5100015602	BETHY YOLANDA RODRIGUEZ MOLANO	BL B TORRE 6 APTO 204	15005095	INDEFINIDO	01/01/2015	10
125	5100015603	YENNY SNEIDER LEAL DANIEL	BL B TORRE 6 APTO 202	15005092	INDEFINIDO	01/01/2015	10
126	5100015604	MARIA ISABEL NUÑEZ ESPITIA	BL B TORRE 6 APTO 201	15005096	INDEFINIDO	01/01/2015	10
127	5100015605	PRBYC INGENIEROS	BL B TORRE 6 APTO 303	15005086	INDEFINIDO	01/01/2015	10
128	5100015606	ADRIANA MARTINEZ PATARROYO	BL B TORRE 6 APTO 304	15005082	INDEFINIDO	01/01/2015	10
129	5100015607	PRBYC INGENIEROS	BL B TORRE 6 APTO 302	15005087	INDEFINIDO	01/01/2015	10
130	5100015608	PRBYC INGENIEROS	BL B TORRE 6 APTO 301	15005099	ACUAFORJA	01/01/2015	10
131	5100015609	MARTA IDALIA DIAZ GUERRERO	BL B TORRE 6 APTO 403	15005085	INDEFINIDO	01/01/2015	10
132	5100015610	JERSON ENRIQUE ORTIZ ORTIZ	BL B TORRE 6 APTO 404	15005083	INDEFINIDO	01/01/2015	10
133	5100015611	LADY PAOLA AVENDAÑO CASTILLO	BL B TORRE 6 APTO 402	15005090	INDEFINIDO	01/01/2015	10
134	5100015612	FRANCY LIZETH CORREA CASTIBLANCO	BL B TORRE 6 APTO 401	15005091	INDEFINIDO	01/01/2015	10
135	5100015613	YENNY SALGADO AREVALO	BL B TORRE 6 APTO 503	15005084	INDEFINIDO	01/01/2015	10
136	5100015614	JOSE ALIRIO GOMEZ ROMERO	BL B TORRE 6 APTO 504	15005081	INDEFINIDO	01/01/2015	10
137	5100015615	LUZ PIEDAD TORRES	BL B TORRE 6 APTO 502	15005098	INDEFINIDO	01/01/2015	10
138	5100015616	YURI TATIANA TRUJILLO TORRES	BL B TORRE 6 APTO 501	15005094	INDEFINIDO	01/01/2015	10
139	5100015617	CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE 2 ET	CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE 2 ET	17068880	INDEFINIDO	01/01/2015	10
140	5100015618	VELASCO RODRIGUEZ LIZBETH	BL B TORRE 4 APTO 103	16004350	LAOS	22/03/2017	8
141	5100015619	BARRETO ERIKA MILENA - PINTO ALFONSO SANDI ARISON	BL B TORRE 4 APTO 104	16004343	LAOS	22/03/2017	8
142	5100015620	GOMEZ BELTRAN YEHIMY LORENA	BL B TORRE 4 APTO 101	16004348	LAOS	22/03/2017	8
143	5100015621	CUYARES NELLY CAROLINA	BL B TORRE 4 APTO 102	16004359	LAOS	22/03/2017	8
144	5100015622	GONZALEZ CELMIRA	BL B TORRE 4 APTO 203	16004360	LAOS	22/03/2017	8
145	5100015623	MARTINEZ CRUZ CIELO PIEDAD	BL B TORRE 4 APTO 204	16004355	LAOS	22/03/2017	8
146	5100015624	GONZALEZ RODRIGUEZ MIRLADYS Y OTRO	BL B TORRE 4 APTO 202	16004352	LAOS	22/03/2017	8
147	5100015625	CUBILLOS PEREZ RAFAEL ANTONIO	BL B TORRE 4 APTO 201	16004347	LAOS	22/03/2017	8
148	5100015626	GONZALEZ SEGURA GUSTAVO	BL B TORRE 4 APTO 303	16004345	LAOS	22/03/2017	8
149	5100015627	ALFONSO GALAVIZ LUIS EDUARDO Y OTRA	BL B TORRE 4 APTO 304	16004353	LAOS	22/03/2017	8
150	5100015628	RAMIREZ CALDERON MA CAROLINA	BL B TORRE 4 APTO 302	16004349	LAOS	22/03/2017	8

AQUALIA FLANDES S.A.S. E.S.P. NIT: 901.622.967-4

La información personal en este documento será tratada y protegida de acuerdo con nuestras políticas de protección de datos personales

Cra 7ª No. 1D - 63 Local 4 - P.H LA ARBOLEDA / Barrio La Ceiba - Junto a la EDS San Pedro
 Nueva línea Única Nacional Aqualia Colombia 01 8000 423601
Pqr.flandes@aqualia.com

Página 5 de 10

CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE



151	5100015629	ESPINOSA ARTUNDUAGA JOHANA PAOLA Y OTRO	BL B TORRE 4 APTO 301	16004342	LAOS	22/03/2017	8
152	5100015630	GONZALEZ SALAZAR GUSTAVO ALEJANDRO	BL B TORRE 4 APTO 403	16004351	LAOS	22/03/2017	8
153	5100015631	OROZCO PINZON JEFREY STIVEN	BL B TORRE 4 APTO 404	16004346	LAOS	22/03/2017	8
154	5100015632	TRIVIÑO ADRIANA	BL B TORRE 4 APTO 402	16004358	LAOS	22/03/2017	8
155	5100015633	VELASCO SINIESTRA DIANA CAROLINA	BL B TORRE 4 APTO 401	16004357	LAOS	22/03/2017	8
156	5100015634	LÓPEZ HERNANDEZ SANDRA LILIANA	BL B TORRE 4 APTO 503	16004356	LAOS	22/03/2017	8
157	5100015635	REYES RODRIGUEZ LENIN - RODRIGUEZ SANDRA PATRICIA	BL B TORRE 4 APTO 504	16004354	LAOS	22/03/2017	8
158	5100015636	TOBASURA JIMENEZ FREDY ALEXANDER	BL B TORRE 4 APTO 502	16004344	LAOS	22/03/2017	8
159	5100015637	AREVALO MARTINEZ EDINAEL	BL B TORRE 4 APTO 501	16004341	LAOS	22/03/2017	8
160	5100015638	LOPEZ SANCHEZ JENNY ADRIANA	BL A TORRE 4 APTO 103	16003308	LAOS	22/03/2017	8
161	5100015639	CALDERON NESTIEL JOSE FRANCISCO	BL A TORRE 4 APTO 104	16003310	LAOS	22/03/2017	8
162	5100015640	SANTANA RINCON YENNY ANDREA	BL A TORRE 4 APTO 102	16003306	LAOS	22/03/2017	8
163	5100015641	BERMUDEZ SANTOS HUBERTH ANDRES	BL A TORRE 4 APTO 101	16003309	LAOS	22/03/2017	8
164	5100015643	SALAZAR CARRÑO YANIRA IVET - SALAZAR CARREÑO SAYED	BL A TORRE 4 APTO 204	16003319	LAOS	22/03/2017	8
165	5100015644	RODRIGUEZ PEÑA PEDRO IGNACIO	BL A TORRE 4 APTO 202	16003301	LAOS	22/03/2017	8
166	5100015645	BARBOSA DE NAIZAQUE ANA AURORA	BL A TORRE 4 APTO 201	16003313	LAOS	22/03/2017	8
167	5100015646	MESA HERRERA LUIS GONZALO	BL A TORRE 4 APTO 303	16003302	LAOS	22/03/2017	8
168	5100015647	SIERRA ROJAS LUIS ANTONIO	BL A TORRE 4 APTO 304	16003315	LAOS	22/03/2017	8
169	5100015648	MARTINEZ CAPELLA TATIANA	BL A TORRE 4 APTO 302	16003318	LAOS	22/03/2017	8
170	5100015649	BARBOSA MARISOL - MARTINEZ MA ANA	BL A TORRE 4 APTO 301	16003320	LAOS	22/03/2017	8
171	5100015650	ALDANA RODRIGUEZ GLORIA ESPERANZA	BL A TORRE 4 APTO 403	16003305	LAOS	22/03/2017	8
172	5100015651	GAMBA GAMBOA AGUSTIN	BL A TORRE 4 APTO 404	16003304	LAOS	22/03/2017	8
173	5100015652	DIAZ MONCADA ADRIANA MARCELA	BL A TORRE 4 APTO 402	16003307	LAOS	22/03/2017	8
174	5100015653	VARGAS SANABRIA GIOVANNI	BL A TORRE 4 APTO 401	16003303	LAOS	22/03/2017	8
175	5100015654	CAÑON BELLO JUAN MANUEL	BL A TORRE 4 APTO 503	16003317	LAOS	22/03/2017	8
176	5100015655	LARGO SUAREZ LUZ ELENA	BL A TORRE 4 APTO 504	16003311	LAOS	22/03/2017	8
177	5100015656	ARIZA CURREA PEDRO ALEJANDRO	BL A TORRE 4 APTO 502	16003314	LAOS	22/03/2017	8
178	5100015657	GODOY SANCHEZ NINA EDNA YULMARA	BL A TORRE 4 APTO 501	16003316	LAOS	22/03/2017	8
179	5100015658	ESPINEL GARCIA EIBER	BL B TORRE 5 APTO 104	16000406	ACUAFORJA	12/10/2016	8
180	5100015659	MORA DE QUENGUAN ANA DILIA	BL B TORRE 5 APTO 101	16000404	ACUAFORJA	12/10/2016	8
181	5100015660	JOSE ORLANDO VIZCAYA MARTINEZ	BL B TORRE 5 APTO 102	16000411	ACUAFORJA	12/10/2016	8
182	5100015661	LESME DE OLMOS MA ELVINIA Y OTRO	BL B TORRE 5 APTO 103	16000408	ACUAFORJA	12/10/2016	8
183	5100015662	GONZALEZ ANGEL ORLANDO Y OTRO	BL B TORRE 5 APTO 204	16000405	LAOS	12/10/2016	8
184	5100015663	VASQUEZ VALLEJO ISABEL CRISTINA	BL B TORRE 5 APTO 201	16000410	LAOS	12/10/2016	8

AQUALIA FLANDES S.A.S. E.S.P. NIT. 901.622.967 - 4

La información personal en este documento será tratada y protegida de acuerdo con nuestras políticas de protección de datos personales

Cra 7ª No. 1D - 63 Local 4 - P.H LA ARBOLEDA / Barrio La Ceiba - Junto a la EDS San Pedro

Nueva línea Única Nacional Aqualia Colombia 01 8000 423601

Pqr.flandes@aqualia.com

Página 6 de 10

CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE



185	5100015664	RUEDA SANCHEZ VERENICE	BL B TORRE 5 APTO 203	16000416	LAOS	12/10/2016	8
186	5100015665	HIDALGO NELY ESPERANZA Y OTROS	BL B TORRE 5 APTO 202	16000420	LAOS	12/10/2016	8
187	5100015666	PRABYC INGENIEROS	BL B TORRE 5 APTO 304	16000412	LAOS	12/10/2016	8
188	5100015667	PRABYC INGENIEROS	BL B TORRE 5 APTO 301	16000409	LAOS	12/10/2016	8
189	5100015668	PRABYC INGENIEROS	BL B TORRE 5 APTO 303	16000401	LAOS	12/10/2016	8
190	5100015669	AMPUDIA TOVAR ALVARO MICHEL	BL B TORRE 5 APTO 302	16000417	LAOS	12/10/2016	8
191	5100015670	PRABYC INGENIEROS	BL B TORRE 5 APTO 404	16000414	LAOS	12/10/2016	8
192	5100015673	HERNANDEZ ORDOÑEZ HAYDER ANGELO	BL B TORRE 5 APTO 402	16000418	LAOS	12/10/2016	8
193	5100015674	LOPEZ ALA JEIMY KATHERINE	BL B TORRE 5 APTO 504	16000403	LAOS	12/10/2016	8
194	5100015675	GARZON MUÑOZ ANA MARIA Y OTRO	BL B TORRE 5 APTO 501	16000419	LAOS	12/10/2016	8
195	5100015676	PRABYC INGENIEROS	BL B TORRE 5 APTO 503	16000415	LAOS	12/10/2016	8
196	5100015677	PRABYC INGENIEROS	BL B TORRE 5 APTO 502	16000402	LAOS	12/10/2016	8
197	5100015678	LARA PABON MONICA BIBIANA	BL A TORRE 5 APTO 104	16003481	LAOS	12/10/2016	8
198	5100015679	ROJAS BELTRAN LUZ STELLA - INFANTE PINEDA LUIS JAV	BL A TORRE 5 APTO 101	16003490	LAOS	12/10/2016	8
199	5100015680	PAVA FLOREZ SONIA	BL A TORRE 5 APTO 102	16003484	LAOS	12/10/2016	8
200	5100015681	LARA MENDOZA JEISSON	BL A TORRE 5 APTO 103	16003485	LAOS	12/10/2016	8
201	5100015682	PEREZ PATIÑO JUAN CARLOS	BL A TORRE 5 APTO 204	16003495	LAOS	12/10/2016	8
202	5100015683	SUAREZ URBINA DAIANA ZULIETT Y OTRO	BL A TORRE 5 APTO 201	16003497	LAOS	12/10/2016	8
203	5100015684	NIÑO VALBUENA CLAUDIO	BL A TORRE 5 APTO 203	16003493	LAOS	12/10/2016	8
204	5100015685	LEGUIZAMO ARIAS CESAR AUGUSTO	BL A TORRE 5 APTO 202	16003487	LAOS	12/10/2016	8
205	5100015686	COGOLLO GOMEZ FABIAN ORLANDO	BL A TORRE 5 APTO 304	16003492	LAOS	12/10/2016	8
206	5100015687	MONTEJO FERNANDEZ SILVESTRE	BL A TORRE 5 APTO 301	16003498	LAOS	12/10/2016	8
207	5100015688	GARZON LAVERDE ANA MERCEDES	BL A TORRE 5 APTO 303	16003499	LAOS	12/10/2016	8
208	5100015689	GOMEZ SIERRA BLANCA LEONOR	BL A TORRE 5 APTO 302	16003483	LAOS	12/10/2016	8
209	5100015690	PRABYC INGENIEROS	BL A TORRE 5 APTO 404	16003494	LAOS	12/10/2016	8
210	5100015691	RODRIGUEZ FERMIN	BL A TORRE 5 APTO 401	16003500	LAOS	12/10/2016	8
211	5100015692	QUEVEDO VARGAS NELSON ENRIQUE Y OTRO	BL A TORRE 5 APTO 403	16003489	LAOS	12/10/2016	8
212	5100015693	PRABYC INGENIEROS	BL A TORRE 5 APTO 402	16003482	LAOS	12/10/2016	8
213	5100015694	GUZMAN MORENO NELSON GUILLERMO	BL A TORRE 5 APTO 504	16003486	LAOS	12/10/2016	8
214	5100015695	PRABYC INGENIEROS	BL A TORRE 5 APTO 501	16003488	LAOS	12/10/2016	8
215	5100015696	LARGO SUAREZ MIGUEL AUGUSTO Y OTRO	BL A TORRE 5 APTO 503	16003491	LAOS	12/10/2016	8
216	5100015697	LARGO SUAREZ BLANCA YANETH	BL A TORRE 5 APTO 502	160003496	LAOS	12/10/2016	8
217	5100015698	MOLINA PEÑA JULIO CAMILO	BL B TORRE 8 APTO 101	17066552	INDEFINIDO	20/11/2017	7
218	5100015699	RAMIREZ NIÑO BARBARA PATRICIA Y OTRO	BL B TORRE 8 APTO 104	17066549	INDEFINIDO	20/11/2017	7
219	5100015700	CABRERA MUÑOZ EYLLEM CHADITH	BL B TORRE 8 APTO 103	1766560	INDEFINIDO	20/11/2017	7
220	5100015701	CAPERA VIUCHE ANGELA ANDREA	BL B TORRE 8 APTO 102	17066564	INDEFINIDO	20/11/2017	7

AQUALIA FLANDES S.A.S. E.S.P. NIT: 901.622.967-4

La información personal en este documento será tratada y protegida de acuerdo con nuestras políticas de protección de datos personales

Cra 7ª No. 1D - 63 Local 4 - P.H LA ARBOLEDA / Barrio La Ceiba - Junto a la EDS San Pedro
Nueva línea Única Nacional Aqualia Colombia 01 8000 423601

Pqr.flandes@aqualia.com

Página 7 de 10

CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE



221	5100015702	RODRIGUEZ PEÑA MARIA CECILIA	BL B TORRE 8 APTO 201	17066561	INDEFINIDO	20/11/2017	7
222	5100015703	DAZA BAQUERO WILLIAM FERNEY	BL B TORRE 8 APTO 204	17066548	INDEFINIDO	20/11/2017	7
223	5100015704	CRUZ HERNANDEZ ORFEL ADALWER	BL B TORRE 8 APTO 202	17066555	INDEFINIDO	20/11/2017	7
224	5100015705	ORTIZ CARTAGENA MARIA ODILIA	BL B TORRE 8 APTO 203	17066546	INDEFINIDO	20/11/2017	7
225	5100015706	RAMOS MARTINEZ CATALINO Y OTRA	BL B TORRE 8 APTO 301	17066556	INDEFINIDO	20/11/2017	7
226	5100015707	GARZÓN GARZÓN LILIANA CAROLINA	BL B TORRE 8 APTO 304	17066545	INDEFINIDO	20/11/2017	7
227	5100015708	GOMEZ RODRIGUEZ EDIXON ALFONSO	BL B TORRE 8 APTO 302	17066562	INDEFINIDO	20/11/2017	7
228	5100015709	PEÑA LOPEZ CLAUDIO CESAR	BL B TORRE 8 APTO 303	17066557	INDEFINIDO	20/11/2017	7
229	5100015710	MURCIA PIEDRAS JESSIKA NATHALY	BL B TORRE 8 APTO 401	17066558	INDEFINIDO	20/11/2017	7
230	5100015711	ANGEL MARTINEZ HERMINDA	BL B TORRE 8 APTO 404	17066551	INDEFINIDO	20/11/2017	7
231	5100015712	HERNANDEZ RODRIGUEZ JUAN BAUTISTA	BL B TORRE 8 APTO 402	17066563	INDEFINIDO	20/11/2017	7
232	5100015713	TORRES BARRERO YOFRED ALEJANDRO	BL B TORRE 8 APTO 403	17066550	INDEFINIDO	20/11/2017	7
233	5100015714	BUCURU DIAZ KAREN MILENA	BL B TORRE 8 APTO 501	17066559	INDEFINIDO	20/11/2017	7
234	5100015715	PARRA CARDENAS LIA CONSUELO	BL B TORRE 8 APTO 504	17066554	INDEFINIDO	20/11/2017	7
235	5100015716	RAMIREZ ZARATE YOURGEM AUGUSTO	BL B TORRE 8 APTO 502	17066553	INDEFINIDO	20/11/2017	7
236	5100015717	PALACIOS DIAZ JOSE ALEJANDRO	BL B TORRE 8 APTO 503	17066524	INDEFINIDO	20/11/2017	7
237	5100015718	TORO GOMEZ MONICA YAZMIN	BL A TORRE 8 APTO 101	17071118	INDEFINIDO	20/11/2017	7
238	5100015719	JIMENEZ RAMIREZ JOE	BL A TORRE 8 APTO 104	17071110	INDEFINIDO	20/11/2017	7
239	5100015720	PERILLA BARAJAS JUAN DE JESUS	BL A TORRE 8 APTO 103	17071105	INDEFINIDO	20/11/2017	7
240	5100015721	PRABYC INGENIEROS	BL A TORRE 8 APTO 102	17071120	INDEFINIDO	20/11/2017	7
241	5100015722	GARCIA RODRIGUEZ MANUEL ANDRES	BL A TORRE 8 APTO 201	17071122	INDEFINIDO	20/11/2017	7
242	5100015723	PRABYC INGENIEROS	BL A TORRE 8 APTO 204	10071123	INDEFINIDO	20/11/2017	7
243	5100015724	MARTINEZ ORTIZ MARTHA JEANNETE	BL A TORRE 8 APTO 202	17066547	INDEFINIDO	20/11/2017	7
244	5100015725	CASALLAS TELLEZ JOSE ANTONIO Y OTRA	BL A TORRE 8 APTO 203	17071106	INDEFINIDO	20/11/2017	7
245	5100015726	PINZON GONZALEZ CLARA INES	BL A TORRE 8 APTO 301	17071108	INDEFINIDO	20/11/2017	7
246	5100015727	RODRIGUEZ ANGARITA ELIZABETH	BL A TORRE 8 APTO 304	17071112	INDEFINIDO	20/11/2017	7
247	5100015728	GOMEZ ANGARITA JEIMY DAHIANA	BL A TORRE 8 APTO 302	17071113	INDEFINIDO	20/11/2017	7
248	5100015729	HERNANDEZ RODRIGUEZ JUAN BAUTISTA	BL A TORRE 8 APTO 303	17071115	INDEFINIDO	20/11/2017	7
249	5100015730	MENDEZ ZARATE JOSE RICARDO	BL A TORRE 8 APTO 401	17071109	INDEFINIDO	20/11/2017	7
250	5100015731	SANCHEZ DE VILLAMIL ANA ISABEL	BL A TORRE 8 APTO 404	17071116	INDEFINIDO	20/11/2017	7
251	5100015732	UMAÑA SANCHEZ NIDIA MARCELA	BL A TORRE 8 APTO 402	17071119	INDEFINIDO	20/11/2017	7
252	5100015733	PARRA PEÑA ROSA ELENA	BL A TORRE 8 APTO 403	17071111	INDEFINIDO	20/11/2017	7
253	5100015734	PEÑA RIVERA JULIANA MARCELA	BL A TORRE 8 APTO 501	17071121	INDEFINIDO	20/11/2017	7
254	5100015735	BUITRAGO NOVA JAHIR AUGUSTO	BL A TORRE 8 APTO 504	17071107	ACUAMETRO	20/11/2017	7
255	5100015736	CASTRO CAMARGO JOSE FRANCISCO	BL A TORRE 8 APTO 502	17071114	INDEFINIDO	20/11/2017	7

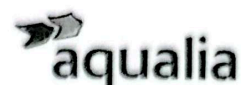
AQUALIA FLANDES S.A.S. ESP. NIT: 901.622.967-4

La información personal en este documento será tratada y protegida de acuerdo con nuestras políticas de protección de datos personales

Cra 7ª No. 1D - 63 Local 4 - P.H LA ARBOLEDA / Barrio La Ceiba - Junto a la EDS San Pedro
Nueva línea Única Nacional Aqualia Colombia 01 8000 423601
Pqr.flandes@aqualia.com

Página 8 de 10

CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE



256	5100015737	SANABRIA ROMERO FERNEY YESID	BLA TORRE 8 APTO 503	17071117	ACUAMETRO	20/11/2017	7
-----	------------	---------------------------------	----------------------	----------	-----------	------------	---

En el caso de adquirir un medidor en el comercio, este deberá ser registrado en la empresa anexando el certificado de calibración de un laboratorio de metrología acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación (ONAC) o por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), no superior a seis (6) meses de haber sido expedido. El medidor adquirido por el usuario debe reunir las siguientes características:

Diámetro nominal DN	15mm (1/2")
Transmisión tipo	Mecánica
Caudal permanente	Q3 = 2.5 m ³ /h
Medidor tipo	Velocidad de chorro único
Rango de medición en posición horizontal	Como mínimo R160 (Q1=15,63 L/h)
Rango de medición en posición vertical	Como mínimo R80 (Q1=31,25 L/h)
Longitud L	115 mm Tolerancia según NTC-ISO 4064
Altura máxima desde el eje del medidor a su parte superior con tapa cerrada	H2 ≤ 90mm
Altura máxima desde el eje del medidor hasta la base	H1 ≤ 30mm
Altura total máxima (H1 + H2)	≤ 110mm Las alturas H1 y H2 podrían compensarse para cumplir con la altura total máxima.
Ancho máximo del medidor (W1 + W2)	92mm
Conexión	Rosca macho G 1/2 B.
Pre-equipamiento	Pre-equipado para lectura remota mediante contacto del tipo óptico o capacitado.

Si el medidor a instalar fue adquirido en el comercio, se debe presentar en forma física junto con factura de compra y certificado de calibración originales y en copias.

Cumplidas las condiciones anteriores, si el usuario hizo uso de su derecho y la empresa acepta el medidor adquirido por este, se procederá con la instalación del medidor adquirido cuyo costo de instalación debe ser asumido por el usuario. Actualmente el valor del trabajo de instalación de medidor puede ser de hasta cincuenta y tres mil pesos m/cte. (\$53.000), sin embargo, este podría variar dependiendo de los accesorios que se requieran necesarios para la ejecución de estos. Este cobro se hará junto con la factura del servicio.

En caso contrario, la empresa, en virtud de lo dispuesto en el art. 145 de la Ley 142 de 1994, cuando el usuario o suscriptor, pasado un período de facturación, no tome las acciones necesarias para reemplazar y/o cambiar los medidores, podrá hacerlo por cuenta del usuario o suscriptor, para lo cual de manera previa se informará la fecha y jornada de la instalación del nuevo medidor a su inmueble.

Si lo considera necesario, puede contar con la asesoría de un técnico particular el día de la diligencia (Art. 1.13.2.2.4 RES CRA 943 de 2021). Se informa que el aparato de medida instalado por la empresa quedaría cobijado por una garantía de tres (3) años; en caso de falla o incorrecto funcionamiento durante dicho periodo, la empresa repondrá el medidor defectuoso y su instalación no tendrá costo alguno para el usuario o suscriptor, excepto en

La información personal en este documento será tratada y protegida de acuerdo con nuestras políticas de protección de datos personales

Cra 7ª No. 1D - 63 Local 4 - P.H LA ARBÓLEDA / Barrio La Ceiba - Junto a la EDS San Pedro
Nueva línea Única Nacional Aqualia Colombia 01 8000 42 3601
Pqr.flandes@aqualia.com

Página 9 de 10

CONJUNTO RESIDENCIAL VALLESUE



los casos en que se compruebe manipulación del equipo de medida que genere como consecuencia la pérdida de la garantía y por ende el usuario asumirá los costos de su reemplazo e instalación del instrumento de medición nuevo.

Es de informar que el costo del suministro e instalación del nuevo medidor se cobrará en la factura mensual del servicio, cuyo valor actualmente puede ascender a la suma de doscientos ochenta mil pesos m/cte. (\$280.000), que igualmente puede variar dependiendo de los accesorios que se requieran necesarios para la ejecución del trabajo. Es de manifestar que AQUALIA FLANDES S.A.S E.S.P. otorga plazos para amortizar los cargos descritos por lo menos treinta y seis (36) meses, dando libertad al usuario de pactar períodos más cortos si así lo desea; los intereses a causar por la financiación serán de una tasa mensual del 0.57%. Este cobro se hará junto con la factura del servicio.

En caso de presentarse oposición al cambio del medidor, la empresa está facultada para **suspender el servicio de agua**; teniendo en cuenta que, la **Cláusula 11. Numeral 6**, del Contrato de Condiciones Uniformes CCU expresa "Instalar el medidor atendiendo las condiciones técnicas establecidas por el prestador o permitir la instalación del mismo".

En virtud de lo anterior, agradecemos de su colaboración con el fin de evitar los inconvenientes que esta medida pueda ocasionar.

Para la adquisición del medidor de agua con la empresa, o en su defecto solicitar la instalación de uno adquirido en el comercio, la empresa dispone de los siguientes canales de atención:

1. Correo electrónico pqr.flandes@aqualia.com **Asunto:** CAMBIO DE MEDIDOR MATRICULA NO. Por favor indicar **fecha y jornada** para atender el trabajo, número de contacto de quien atiende el trabajo y número de cuotas para financiación.
2. Línea celular **3160175939**
3. Formulario en línea - **Código QR** - Dirige al formulario en línea.



Cordialmente,


Marcos Posada Vargas
Jefe de gestión de clientes "Aqualia Flandes SAS ESP"

La información personal en este documento será tratada y protegida de acuerdo con nuestras políticas de protección de datos personales

Cra 7ª No. 1D - 63 Local 4 - P.H LA ARBOLEDA / Barrio La Ceiba - Junto a la EDS San Pedro
Nueva línea Única Nacional Aqualia Colombia 01 8000 423601
Pqr.flandes@aqualia.com

Página 10 de 10

AQUALIA FLANDES S.A.S. E.S.P. NIT: 901.622.967- 4