

## Política de Privacidad de ALZUA SERVICIOS PROFESIONALES S.A.S. de C.V.

Última actualización: 01 junio 2024

### 1. Introducción

**ALZUA SERVICIOS PROFESIONALES S.A.S. de C.V.** (en adelante "ALZUA"), en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, se compromete a proteger la privacidad y la seguridad de la información personal de las empresas clientes y de sus empleados y colaboradores. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas de recopilación, uso, protección y divulgación de información personal, cumpliendo con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP") y demás normativas aplicables en México.

### 2. Alcance

Esta Política de Privacidad se aplica a toda la información personal recopilada, utilizada, compartida y almacenada por ALZUA en el curso de la prestación de sus servicios de consultoría, administración de recursos humanos, administración de nómina, reclutamiento, capacitación y cualquier otro servicio relacionado con la gestión del capital humano.

### 3. Recopilación de Información Personal

#### 3.1. Información Recopilada de las Empresas Clientes:

**-Datos Empresariales:** Incluyen, pero no se limitan a, nombre de la empresa, razón social, domicilio fiscal, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), información de contacto, y datos necesarios para la gestión contractual y administrativa.

**-Información de Empleados y Colaboradores:** ALZUA puede recopilar información personal de los empleados y colaboradores de las empresas clientes, tales como nombre completo, CURP, RFC, NSS, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico, historial laboral, datos de nómina, información bancaria para dispersión de pagos, y cualquier otra información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones laborales y contractuales.

#### 3.2. Información Recopilada de Manera Automática:

**-Datos de Uso:** ALZUA puede recopilar automáticamente información sobre cómo se utilizan nuestros servicios, incluyendo registros de actividades, accesos a plataformas y estadísticas de uso, con el fin de mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios.

**-Cookies y Tecnologías Similares:** ALZUA utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en nuestros sitios web y plataformas digitales, permitiendo una navegación más eficiente y personalizada.

#### 4. Uso de la Información Personal

ALZUA utiliza la información personal recopilada para los siguientes fines, en estricta conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad:

##### 4.1. Prestación de Servicios:

- **Procesar y gestionar** los servicios contratados por nuestros clientes, como administración de nómina, reclutamiento, evaluaciones de desempeño, capacitación y asesoría en recursos humanos.
- **Gestionar y cumplir** con las obligaciones contractuales y legales aplicables a la relación laboral entre los empleados y sus empleadores.

##### 4.2. Cumplimiento Legal:

- **Cumplir con las normativas legales aplicables**, incluyendo la legislación laboral, fiscal, y de protección de datos personales.
- **Asistir en inspecciones**, auditorías y cualquier otra revisión realizada por autoridades competentes.

##### 4.3. Uso Interno y Estadístico:

- **Analizar la información** para mejorar nuestros servicios, realizar estudios estadísticos y desarrollar nuevas soluciones que beneficien a nuestros clientes. Los datos utilizados con fines estadísticos serán anonimizados para garantizar que no se puedan asociar directa o indirectamente con personas identificadas o identificables.

##### 4.4. Comunicación y Soporte:

- **Establecer y mantener comunicación** con las empresas clientes y sus representantes para la gestión y seguimiento de los servicios contratados, resolución de dudas, envío de actualizaciones y mejoras de nuestros servicios.

#### 5. Compartición de la Información

ALZUA se compromete a no vender, alquilar o divulgar la información personal recopilada, excepto en las siguientes circunstancias:

### 5.1. Con el Consentimiento del Cliente:

- **La información personal** podrá ser compartida con terceros solo con el consentimiento expreso del cliente o cuando sea necesario para la ejecución de los servicios contratados.

### 5.2. Con el Empleador:

- **La información de los empleados** y colaboradores será compartida únicamente con el empleador correspondiente, para fines de administración de recursos humanos, nómina, evaluaciones y cumplimiento de obligaciones laborales.

### 5.3. Con Proveedores de Servicios:

- **ALZUA podrá compartir información con terceros proveedores que nos asistan en la prestación de nuestros servicios**, como procesadores de nómina, asesores legales y técnicos, siempre que dichos proveedores mantengan la confidencialidad y seguridad de los datos conforme a lo dispuesto en esta política y en la legislación aplicable y siempre bajo un contrato de confidencialidad y exclusividad firmado y activo.

### 5.4. Cumplimiento Legal y Protección:

- **ALZUA** podrá compartir información personal en cumplimiento de obligaciones legales, requerimientos de autoridades competentes, o cuando sea necesario para proteger los derechos, propiedad o seguridad de ALZUA, nuestros clientes o empleados.

## 6. Derechos de los Titulares de Datos Personales

Los titulares de datos personales, ya sean empleados de las empresas clientes o los propios clientes, tienen los siguientes derechos:

-**Acceso:** Derecho a conocer qué datos personales tenemos y cómo son tratados.

-**Rectificación:** Derecho a solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.

-**Cancelación:** Derecho a solicitar la eliminación de datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados, o cuando se haya retirado el consentimiento.

-**Oposición:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos específicos.

- **Limitación del Uso o Divulgación:** Derecho a solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, los titulares pueden contactarnos a través de [contacto@alzua.mx](mailto:contacto@alzua.mx) o al teléfono +52 (444) 402 9680. ALZUA se compromete a responder todas las solicitudes conforme a los plazos establecidos por la LFPDPPP.

## 7. Seguridad de la Información

ALZUA implementa rigurosas medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Entre estas medidas se incluyen:

- **Cifrado de Datos:** Protegemos la información personal mediante el uso de tecnología de cifrado durante la transmisión y almacenamiento de datos.

- **Control de Acceso:** Solo el personal autorizado de ALZUA tiene acceso a la información personal, y dichos accesos están regulados y monitoreados para evitar cualquier uso indebido.

- **Capacitación y Políticas Internas:** Capacitamos a nuestro personal sobre las mejores prácticas en protección de datos personales y adoptamos políticas internas estrictas para garantizar el cumplimiento de nuestras obligaciones de privacidad.

## 8. Retención de Datos

ALZUA retendrá la información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada, o según lo exijan las leyes aplicables. Una vez que la información ya no sea necesaria, será eliminada o anonimizada de manera segura.

## 9. Modificaciones a esta Política de Privacidad

ALZUA se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, para adaptarse a cambios legales, operativos o de otro tipo. Cualquier modificación será comunicada a nuestros clientes a través de correo electrónico, y la versión actualizada estará siempre disponible en nuestro sitio web [www.alzua.mx](http://www.alzua.mx).

## 10. Contacto y Consultas

Si tienes alguna pregunta, comentario o inquietud sobre esta **Política de Privacidad** o sobre cómo manejamos la información personal, por favor contáctanos a través de:

- Correo Electrónico: [contacto@alzua.mx](mailto:contacto@alzua.mx)
- Teléfono: +52 (444) 402 9680
- WebSite: [www.alzua.mx](http://www.alzua.mx)
- Dirección Física: Avenida Industrias 2110, Col. Industrias. San Luis Potosí, San Luis Potosí. México. Cp. 78395

ALZUA SERVICIOS PROFESIONALES S.A.S. DE C.V.  
Confía, delega, crece®