

Política de Privacidad

Última actualización: 02 de December de 2024

Gracias por utilizar nuestra aplicación "Reportes Ciudadanos" (en adelante, "la App"). La protección de su privacidad es nuestra prioridad.

Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información cuando utiliza nuestra App

para reportar problemas en la ciudad, como huecos, basuras y otros inconvenientes, incluyendo la toma de fotografías

y el uso de geolocalización.

1. Información que recopilamos

1.1 Información proporcionada por el usuario:

- Fotografías cargadas por usted al reportar problemas.
- Descripciones u observaciones adicionales incluidas en los reportes.

1.2 Información recopilada automáticamente:

- Geolocalización: La ubicación precisa del dispositivo en el momento de enviar un reporte.
- Datos del dispositivo: Información sobre el modelo, sistema operativo y versión de la App utilizada.

2. Uso de la información

La información recopilada se utiliza para:

1. Procesar y gestionar los reportes ciudadanos.
2. Compartir reportes con las autoridades locales para la resolución de problemas.
3. Mejorar la funcionalidad y experiencia de la App.

Política de Privacidad

4. Generar estadísticas anonimizadas sobre las problemáticas reportadas en la ciudad.

3. Compartición de información

Podemos compartir la información recopilada con:

- Autoridades municipales o entidades responsables: Para atender los reportes realizados.
- Proveedores de servicios: Que nos ayudan a operar la App, siempre bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- Fines legales: Cuando sea requerido por ley o para proteger los derechos legales de nuestra App y sus usuarios.

4. Retención de datos

Los datos personales se conservarán solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos establecidos en esta política.

Posteriormente, se eliminarán o se anonimizan para garantizar su privacidad.

5. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o destrucciones.

6. Derechos del usuario

Usted tiene derecho a:

1. Acceder a la información que hemos recopilado.
2. Rectificar errores en sus datos personales.
3. Solicitar la eliminación de su información, en la medida en que no afecte la funcionalidad básica de la App.

Política de Privacidad

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de nuestro correo: swseniordev@gmail.com.

7. Consentimiento para el uso de geolocalización

Al utilizar la App, usted autoriza el uso de su ubicación geográfica en tiempo real exclusivamente para el envío de reportes.

Puede desactivar la geolocalización en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades de la App.

8. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Notificaremos cualquier cambio a través de la App o por otros medios, y actualizaremos la fecha de la última versión.

9. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestra política de privacidad, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: swseniordev@gmail.com

Al descargar y usar nuestra App, usted acepta esta política de privacidad. Si no está de acuerdo con alguna parte, le recomendamos desinstalar la App.

Política de Privacidad

Esta política cumple con los requisitos de Google Play Store y garantiza el respeto a la privacidad de los usuarios.