

Terminos y Condiciones

INFORMACIÓN DEL NEGOCIO

Nombre: Almanfe Asesorías, S.A. de C.V.

Dirección: Av. Madero 212 Col Periodistas 42060 Pachuca, Hidalgo.

Datos de contacto:

- info@sosangelical.com,
- +52 (771) 114 4037

Registro de la empresa: Con RFC: AAS2104227X8, registrada con el Folio mercantil electrónico N-2023083125.

Política de disponibilidad

Los productos pueden agotarse o están sujetos a cambios de inventario.

CONDICIONES DE VENTA

Proceso de compra

1. **Vía página web:** Seleccionar el producto y cantidad vía la página web, pagar. La página web confirmará si el pago fue aceptado y nos deberá enviar aviso sobre la compra, a los medios de contacto.
2. **Vía local:** Seleccionar producto y acercarse con alguno del equipo de SOS Angelical para realizar la compra.

Precios y monedas

Los precios no son negociables y están basados en pesos mexicanos con los impuestos ya incluidos; los precios pueden ser modificados in previo aviso.

Medios de pago aceptados

Puede realizar el pago mediante tarjetas de crédito y débito, transferencias bancarias, PayPal y otros métodos electrónicos seguros.

TIPOS DE PRODUCTOS O SERVICIOS CUBIERTOS

La política aplica a productos físicos, productos digitales, o servicios disponibles en el sitio web de SOS Angelical.

Excepciones

Los productos personalizados o servicios consumidos no son elegibles para reembolso o devolución.

POLÍTICA DE REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES

Sobre los productos

Los reembolsos únicamente se permiten si el producto llega dañado y dentro de los primeros 7 días de haber recibido el producto. En caso de reembolso por daños, el cliente tendrá que avisar a SOS angelical con foto del daño. El cliente tendrá que devolver el producto sin que falte ningún artículo del producto original para poder recibir su reembolso.

SOS angelical se encargará de pagar el envío del producto del cliente hacia SOS angelical únicamente en casos de reembolso por daño. Si el producto no es enviado dentro de 7 días posteriores a que SOS angelical haya pagado el envío, se cancelará el reembolso y el cliente no podrá volver a solicitar un reembolso. SOS angelical, al recibirlo, reembolsará el pago completo.

Las cancelaciones únicamente se permitirán antes del envío del producto.

En casos de devolución sin daño, sólo se permitirá dentro de los primeros 7 días de la compra si el cliente adquirió el producto en las instalaciones de SOS angelical o de los primeros 7 días de haber recibido el producto.

El producto debe estar completo y sin daños y se requiere comprobante de compra. No hay reembolso ni devolución a productos en oferta y/o personalizados.

No hay reembolsos para productos digitales.

Sobre los servicios

Las cancelaciones se permiten hasta 24 horas antes del servicio agendado y se reembolsa LO PAGADO por completo. Si la cancelación es dentro de estas 24 horas anteriores al servicio, por emergencia del cliente, únicamente se reembolsará la mitad de lo pagado del servicio, a menos que el cliente únicamente haya pagado la mitad del servicio, lo cual no se reembolsará.

No se hará ningún tipo de reembolso si es la segunda cancelación dentro de las 24 horas para el mismo cliente.

No hay reembolsos en servicios consumidos de lecturas, terapias y cursos.

Envíos y entrega

El tiempo que tomará el envío de los productos comprados dependerá completamente del peso, las dimensiones del paquete y el destino final. Existen diversas opciones de envío, entre los cuales se encuentra: estándar, exprés y, en algunos casos, internacionales, por lo que el costo de envío estará sujeto al tipo de envío que elija el cliente. Recomendamos al destinatario revisar los productos al recibir el paquete y asegurarse de que el mismo esté en perfecto estado.

Para confirmar la recepción de los productos, es imprescindible que al recibir cualquier envío se firme el documento de recibido correspondiente, que garantiza que el paquete ha llegado en condiciones adecuadas y dentro del plazo establecido.

CONDICIONES PARA EL REEMBOLSO O DEVOLUCIÓN

Plazos de Devolución o Reembolso

Se puede solicitar devolución para productos, dentro de los 7 días de haber recibido el producto, si fue por envío o los primeros, o dentro de los 7 días posteriores a la adquisición del producto en el local. Si el producto no es enviado dentro de 7 días posteriores a que SOS angelical haya pagado el envío en los casos de reembolso/devolución por daño, se cancelará el reembolso y el cliente no podrá volver a solicitar un reembolso.

Condiciones del Producto

Procederá la devolución si el producto no presenta daños, si está sin usar y se encuentra completo.

Documentación Necesaria

Se requiere comprobante de compra, recibo o factura para procesar el reembolso o devolución, previa recepción de una imagen del producto antes de que sea devuelto.

Proceso de Solicitud

1. **Pasos para Solicitar:** El cliente tendrá que avisar a SOS angelical con foto del daño y foto del recibo vía WhatsApp o por correo electrónico. El cliente tendrá que devolver el producto sin que falte ningún artículo del producto original para poder recibir su reembolso.
2. **Costos Asociados:** SOS angelical se encargará de pagar el envío del producto del cliente hacia SOS angelical, únicamente en los casos de reembolso por daño. Si el cliente decide devolver por cualquier otra razón que no sea que el producto presenta daños, el cliente tendrá que cubrir los costos de envío.

MÉTODO Y TIEMPO DE REEMBOLSO

Métodos de Reembolso

Los reembolsos se harán a la forma del pago original, o en caso de haber realizado el pago en efectivo, se realizará una transferencia a la cuenta que desee el cliente a su nombre, confirmando la cuenta vía correo electrónico. Si se genera algún costo por la devolución o reembolso del dinero, el cliente tendrá que cubrir dicho costo con excepción de las devoluciones y reembolsos por daño.

Tiempo para Procesar el Reembolso

1. **Productos:** El tiempo estimado para procesar y enviar el reembolso suele estar entre 5 y 10 días hábiles después de recibir la devolución para que SOS angelical pueda confirmar que el producto se haya devuelto entero y en el estado original del que lo recibió o adquirió el cliente.

2. **Servicios:** El tiempo estimado para procesar y enviar el reembolso suele estar entre 5 y 10 días hábiles.

Reembolsos Parciales o Cambios

Los reembolsos parciales DE LO PAGADO únicamente se permiten en los casos de los servicios si la cancelación fue dentro de las 24 horas anteriores al servicio por causa de emergencia del cliente. En caso de que el cliente haya pagado la mitad del servicio o no lo haya pagado completo, no se realizará ningún reembolso.

Opciones de Cambio

Se ofrece la alternativa para cambiar el producto al mismo o a otro producto o servicio pagando la diferencia. En caso de que el otro producto o servicio tenga un costo mayor al servicio o producto originalmente adquirido, SOS Angelical reembolsará la diferencia, restando el costo del envío de devolución en caso de que la devolución no haya sido por daños.

PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

Datos recolectados

Sólo se recolecta nombre, dirección, correo electrónico, número telefónico e información de pago.

Uso de la información

Únicamente se utilizará la información recolectada para uso dentro de SOS Angelical como envío de promociones (si el cliente se suscribe) o para el envío de productos. No se compartirá la información con ninguna 3ra parte.

Almacenamiento

Almacenamos datos personales en nuestros propios sistemas y con proveedores de servicios de confianza, incluyendo Godaddy Operating Company, LLC.

Derechos del usuario

El usuario tiene el derecho de limitar el uso de sus datos personales en cualquier momento, de acuerdo con la normativa vigente de protección de datos personales. Si desea ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los canales establecidos en nuestra política de privacidad.

SOS angelical se compromete a respetar su privacidad y a garantizar que sus datos sean tratados de manera segura y conforme a las leyes aplicable.

Seguridad

La información se mantendrá únicamente dentro de las instalaciones y equipos de SOS Angelical lo cual únicamente tendrán acceso empleados de SOS Angelical quienes no pueden hacer uso de la información para casos personales.

Utilizamos medidas basadas en el riesgo para proteger los datos personales, incluidos los controles de seguridad adecuados y la formación de los empleados. También exigimos que nuestros proveedores de servicios, socios comerciales y anunciantes utilicen controles adecuados basados en el riesgo para proteger los datos personales.

Duración de retención

La retención de los datos personales para atienden las necesidades comerciales de SOS Angelical, y para cumplir con la ley. Si ya no necesitamos los datos personales, podemos eliminarlos o des identificarlos de manera que ya no identifiquen a una persona específica. Los factores que tenemos en cuenta a la hora de decidir cuándo eliminar o des identificar los datos personales incluyen: (1) si estamos obligados a retener los datos personales para cumplir con la ley, o (2) si los datos personales son necesarios para fines tributarios u otros fines comerciales.

Base jurídica del procesamiento

Procesamos datos personales a petición y con el consentimiento de una persona, para cumplir con nuestros contratos, en función de nuestro interés legítimo u otras bases legales. La base específica del procesamiento depende de los servicios que esté utilizando, de los datos que se estén tratando, del lugar en el que se produzca el procesamiento y del lugar en

el que resida. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra base para procesar sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en info@sosangelical.com.

No discriminación

No lo discriminamos por ejercer sus derechos de privacidad.

Sin incentivos económicos

No ofrecemos ni recibimos incentivos económicos por facilitarnos datos personales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

1. **Propiedad intelectual:** SOS Angelical tiene derechos de autor completos sobre el contenido de la página web, textos y logos; pudiendo tenerlos directamente o a través de contratos de licencia o similares.
2. **Limitación de responsabilidad:** El acceso y uso de este sitio web está sujeto a los Términos y Condiciones aquí establecidos. En ningún caso SOS Angelical es responsable por daños directos, indirectos, incidentales o de cualquier otra índole derivados del uso del sitio. Al utilizar este sitio, el usuario acepta que lo hace bajo su propio riesgo y que exime a la empresa de cualquier responsabilidad por posibles inconvenientes o perjuicios derivados del uso de este.
3. **Enlaces a terceros:** En caso de haber enlaces externos dentro de la página de SOS Angelical, SOS Angelical no se hace responsable por el contenido externo.
4. **Modificaciones a los términos:** Los Términos y Condiciones podrán cambiar en cualquier momento, siempre tomando en consideración el principio de retroactividad. En caso de que el cliente haya comprado algún producto anterior a los cambios o un servicio anterior a los cambios, se respetarán los Términos y Condiciones existentes al momento de la compra, siempre y cuando no se contravenga ninguna normativa vigente.

POLÍTICA DE COOKIES

1. **Tipos de cookies usadas:** De sesión y persistentes.

2. **Propósito de las cookies:** Análisis, publicidad y seguridad.
3. **Consentimiento:** forma de obtener el consentimiento del usuario para el uso de cookies.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Leyes Locales

Para cualquier asunto relacionado con la utilización de la presente página, los usuarios y SOS Angelical, se someterán a la legislación federal Mexicana, y la legislación del Estado de Hidalgo.

Resolución de disputas

En caso de cualquier controversia, las Partes aceptan que intentarán mediar o conciliar; en caso de que pasada una semana de haber intentado dichos métodos alternativos y los mismos no sean eficaces, los usuarios se someten a los Tribunales Competentes de la Ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo.