

Getting Started with Kaiser Permanente



We know there's a lot to do when you're changing health plans. That's why we want to take the hassle out of getting started with your care and coverage.

Look for your member materials to arrive

Member ID cards for you (and family members, if applicable) will arrive by mail. Keep them with you in a safe place, and bring them to medical appointments and to fill prescriptions. Soon after you receive your cards, you'll receive a new member booklet. It's a helpful guide to your membership.

Call the New Member Connect Department at 303-338-3461 or 1-844-639-8657 (TTY 711), Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

We're dedicated to making your new membership with Kaiser Permanente easy. We'll walk you through everything you need to know, including:

- Choosing a physician
- Transferring medical records
- Transitioning prescriptions
- Answering questions about your plan

Get help transitioning your unique care needs

We recognize that it can be tough to make a change to a new health care system, especially if you're managing chronic conditions, or have specialty medical or maternity care needs. We're here to help manage your care transition, so it's as seamless as possible. Call New Member Connect at **303-338-3361 or 1-844-639-8657 (TTY 711)**, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

Set up online and mobile access

Once your coverage begins, you can register on **kp.org/registernow** and start using our time-saving tools and resources – anytime, from anywhere. You can view most lab results, refill most prescriptions,¹ email your doctor's office,¹ view your health information,¹ chat with a doctor online, and so much more. Registering is easy. You can also download the Kaiser Permanente app to your smartphone. Use your **kp.org** user ID and password to activate the app, and you'll be ready to go!

Getting care

If you'd like to make an appointment at any Kaiser Permanente medical office, call our Appointment and Advice Contact Center at **303-338-4545 or 1-800-219-1059 (TTY 711)**, Monday through Friday, 6 a.m.-7 p.m.

If you're not sure what kind of care you need, our advice nurses are available anytime, day or night, at the same phone number above, to answer your medical questions and help get you the right care for your illness or injury.

¹ These features of **kp.org** are available only for services or care received at Kaiser Permanente medical offices.

Cómo Comenzar a Usar los Servicios de Kaiser Permanente



Sabemos que tiene que hacer muchas cosas cuando cambia de plan de salud. Por eso, queremos evitarle las molestias para que comience su atención y cobertura.

Espera a que llegue su material para miembros

Recibirá por correo tarjetas de identificación de miembro para usted (y para los miembros de su familia, si corresponde). Manténgalas en un lugar seguro cerca de usted, y llévelas a las citas médicas y para surtir sus recetas. Poco después de recibir sus tarjetas, recibirá un folleto para miembros nuevos. Es una útil guía para su membresía.

Comuníquese con el Departamento de Contacto con Miembros Nuevos al 303-338-3461 o 1-844-639-8657 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Estamos comprometidos a facilitar su nueva membresía con Kaiser Permanente. Le explicaremos todo lo que necesita saber, por ejemplo:

- Cómo elegir un médico
- Cómo transferir registros de salud
- Cómo transferir medicamentos recetados
- Cómo obtener respuestas a las preguntas sobre su plan

Obtenga ayuda para la transición de sus necesidades de atención personales

Reconocemos que puede ser difícil hacer un cambio a un nuevo sistema de atención médica, en especial si está controlando condiciones crónicas, o si tiene necesidades médicas especiales o necesidades de cuidados de maternidad. Estamos aquí para ayudarle a administrar su transición de atención médica, para que no tenga contratiempos.

Comuníquese con el Departamento de Contacto con Miembros Nuevos al **303-338-3461** o **1-844-639-8657** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

1 Estas funciones de Mi Organizador de Salud solo están disponibles si recibe atención o servicios en las oficinas médicas de Kaiser Permanente.

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado | 10350 E. Dakota Ave., Denver, CO 80247
567391635_21_GettingStartedFlyer

Cómo configurar el acceso móvil y en línea.

Una vez que inicie su cobertura, podrá registrarse en **kp.org/registreahora** y comenzar a usar nuestras herramientas y recursos, los cuales le ahorrarán tiempo, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Puede ver la mayoría de los resultados de sus pruebas de laboratorio, resurtir la mayoría de los medicamentos recetados¹, enviar correos electrónicos al consultorio de su médico¹, conversación en línea, ver su información de salud¹ y mucho más. Registrarse es fácil. También puede descargar la aplicación de Kaiser Permanente en su teléfono inteligente. Utilice su usuario y contraseña de **kp.org/espanol** para activar la aplicación, ¡y estará listo para comenzar!

Cómo obtener atención

Si desea hacer una cita en cualquiera de las oficinas médicas de Kaiser Permanente, llame a nuestro Centro de Citas y Consejos al **303-338-4545** o al **1-800-219-1059** (TTY 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.

Si no sabe qué tipo de atención necesita, nuestros(as) enfermeros(as) consejeros(as) están disponibles en el teléfono mencionado, en cualquier momento, ya sea de día o de noche, para responder sus preguntas médicas y ayudarle a obtener la atención adecuada para su enfermedad o lesión.