

Politica de confidentialitate

Accesul și utilizarea site-ului sunt reglementate exclusiv de termenii și condițiile de mai jos.

Termenii și condițiile cuprind și se iau în considerare împreună cu următoarele subgrupe:

- [Politica cookie](#)
- [Acord GDPR](#)
- [Politica de retur](#)

DREPTURI DE AUTOR, MARCA ȘI PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Website-ul www.terapiecatresuflet.com (denumit în continuare SITE-ul) este proprietatea Liliana Finta (denumită în continuare Administrator), fondator self assessment, cu sediul în UK, FLAT 604, NEXUS POINT, 10, EDWARDS ROAD, BIRMINGHAM, UTR: 35566277169

Întregul conținut al SITE-ului (texte, imagini, grafice, butoane, programe, elemente de grafică web, scripturi etc.) este în proprietatea Administratorului și este protejat conform Legii drepturilor de autor și a altor legi privind dreptul de proprietate intelectuală.

Combinarea acestora (design-ul site-ului) precum și numele site-ului sunt proprietatea exclusivă a Administratorului site-ului și este protejată de aceleași legi. Orice utilizare neautorizată a conținutului SITE-ului constituie o încălcare a dreptului de autor și a mărcilor. Se permit legături către acest site, cu anunțarea prealabilă a Administratorului și obținerea unui accept scris prin email.

Dacă se consideră că orice material pus la dispoziție pe site, postat de Administrator, de către terți sau utilizatori, violează drepturile de copyright sau orice alte drepturi, este necesară semnalarea acestei situații la adresa liliana.finta888@gmail.com

CONȚINUTUL SITE-ULUI

Utilizarea SITE-ului, logarea și accesul la servicii și produse reprezintă acceptarea tacită a acestor termeni și condiții, cu toate consecințele juridice care decurg din acceptarea lor.

Conținutul paginilor acestui SITE este dedicat informării și utilizării personale.

Este interzisă copierea, reproducerea, distribuirea, modificarea, publicarea, transmiterea, crearea a ceva derivat din orice informații sau servicii obținute de pe sau prin intermediul site-ului în scopul obținerii de venit prin metodă directă sau indirectă, fără acordul expres al Administratorului. Accesul la acest site este liber și va permite să vizualizați sau să transmiteți informații existente pe acest site doar în scopuri personale, noncomerciale.

Administratorul site-ului își rezervă dreptul, pe baza unilaterală, să modifice, amendeze sau să actualizeze Termenii și Condițiile în orice moment, fără a anunța în prealabil membrii înregistrați. Ne rezervăm de asemenea dreptul de a amenda, adaugă sau șterge orice aspect al siteului în orice moment, fără a anunța în prealabil. Aceste schimbări vor intra în vigoare din momentul publicării pe acest SITE. În cazul în care continuați să utilizați acest site și după revizuire, înseamnă că ați acceptat pe deplin termenii de utilizare, inclusiv modificative survenite.

Este strict interzis să folosiți sau să contactați acest site în scopul distrugerii sau alterării lui, a conținutului sau a securității acestuia.

CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Administratorul asigură protecția datelor dumneavoastră personale și se angajează să le folosească exclusiv în beneficiul clienților, în scopul declarat al acestui SITE: oferire de servicii dezvoltare personală și comenzi carte e-book.

Pe SITE sunt implementate măsurile de protecție necesare conform **Regulamentului european privind protecția datelor personale.**

Administratorul Liliana Finta și companiile implicate în comercializarea serviciilor și produselor de pe SITE, asigură protecția datelor dumneavoastră personale și se angajează să le folosească exclusiv în beneficiul clienților, în scopul declarat al acestui SITE: oferire de servicii dezvoltare personală, comenzi carte e-book.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice Administratorul are obligația de a administra în condiții de siguranță datele personale furnizate și numai

pentru scopurile specificate: emiterea facturii fiscale pentru produse și servicii, detalii referitoare la organizarea cursurilor, informarea asupra stării comenzii și expedierea către client, în cazul produselor, precum și pentru transmiterea de informații legate de activitatea Administratorului, în cazul subscrieriilor lor

Administratorul site-ului își rezervă dreptul de a transmite membrilor înregistrați la secțiunea „Blog” noutăți referitoare la serviciile și activitatea sa prin mesaje electronice. Informația colectată prin diferite secțiuni cum ar fi „Contact” este utilizată exclusiv pentru a putea răspunde solicitărilor transmise de vizitatori.

Refuzul oferirii informațiilor atrage imposibilitatea onorării comenzilor, precum și imposibilitatea înscrierii la cursurile și serviciile oferite prin Site.

www.terapiecatresuflet.com nu reține și nu stochează datele de card ale clienților.

Administratorul nu va face publice, nu va vinde și nu va transmite mai departe informațiile referitoare la datele cu caracter personal ale clienților și nici conținutul corespondenței cu aceștia. Datele cu caracter personal oferite de vizitatori/ clienți vor fi oferite persoanelor juridice, autorităților și instituțiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, în conformitate cu dispozițiile legale.

Conform Legii nr. 677/2001, clienții au dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării de date personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor.

Eliminarea din baza de date a datelor personale ale unui client se face în baza solicitării sale scrise, expediate electronic pe adresa Liliana.finta888@gmail.com. Ștergerea definitivă a datelor cu caracter personal din baza de date se va confirma clientului.

Pentru mai multe informații privind protecția datelor, puteți consulta articolul *Acord GDPR*, dedicată protecției datelor cu caracter personal și confidențialității.

POLITICA DE COOKIE-uri

Pentru îmbunătățirea experienței vizitatorilor, SITE-ul poate folosi tehnologiile standard denumite „cookies” pentru a colecta informații despre modul de folosire a SITE-ului. Un cookie este un fișier text, care este stocat pe calculatorul vizitatorului, dacă browserul (Firefox, InternetExplorer, Chrome sau Opera, etc.) permite acest lucru și poate fi trimis către baza de date a site-ului vizitat, pentru identificarea utilizatorului.

Un cookie nu poate fi citit de un alt site care nu a creat acel cookie. Un cookie nu se comportă ca un virus sau ca alte programe de capturare a Informațiilor de Identificare Personală aflate pe calculatorul utilizatorului.

LEGĂTURA CU ALTE SITE-URI

Prezentul site poate conține legături sau trimiteri către alte site-uri considerate de Administrator utile în legătură cu conținutul site-ului său și care nu se află sub controlul sau îndrumarea sa. În cazul utilizării acestor legături sau trimiteri (link-uri) se vor aplica condițiile generale de utilizare corespunzătoare acelor site-uri. Administratorul nu poate garanta/controla actualitatea/exactitatea informațiilor prezente pe site-urile unor terți, la care se face trimitere de pe site-ul său. Nu putem fi responsabili pentru conținutul informațiilor prezentate pe acele site-uri.

RESPONSABILITATE

Toate informațiile prezentate pe site au caracter suplimentar și informativ și nu înlocuiesc medicina tradițională, ele acoperind în principal aspecte de dezvoltare personală. Este în interesul dumneavoastră să consultați un reprezentant al medicinei tradiționale, în cazul în care vă confrunțați cu probleme fizice, de natură medicală. Acest SITE nu își asumă responsabilitatea pentru niciun fel de prejudiciu rezultat în urma accesării informațiilor și serviciilor prezentate în site.

ALȚI TERMENI

Depunem eforturi pentru a asigura funcționarea site-ului în cele mai bune condiții. Însă Administratorul nu își asumă responsabilitatea în cazul în care acest SITE va fi temporar indisponibil din cauza unor probleme tehnice care depășesc aria de control a Administratorului.

Dacă nu agreezi Politicile site-ului www.terapiecatresuflet.com postate aici, vă rugăm să nu utilizați acest SITE și niciun serviciu sau produs oferit prin intermediul său. Utilizarea SITE-ului de către dumneavoastră indică acceptarea acestor "Termeni și Condiții".

1. Politică de utilizare Cookie-uri

Această politică se referă la cookie-urile și pagină web terapiecatresuflet.com, denumită generic SITE.

2. Ce sunt Cookie-urile?

Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un webserver unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome, Firefox) și este complet pasiv (NU conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard driverul utilizatorului sau alte informații confidențiale).

3. La ce sunt folosite Cookie-urile?

Aceste fișiere fac posibilă recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile Site-ului pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor. De exemplu preferințele în materie de confidențialitate online, coșul de cumpărături sau publicitate relevantă.

4. Ce Cookie-uri se folosesc?

Se folosesc două tipuri de Cookie-uri: per sesiune și fixe. Cele din urmă sunt fișiere temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la terminarea sesiunii sau închiderea aplicației (browser-ului web). Fișierele fixe rămân pe terminalul utilizatorului pe o perioadă în parametrii Cookie-ului sau până sunt șterse manual de utilizator.

5. Cum sunt folosite cookie-urile de către acest site?

O vizită pe acest site poate plasa cookie-uri în scopuri de:
Cookie-uri de performanță a site-ului
Cookie-uri de analiză a vizitatorilor
Cookie-uri pentru geotargetting

Cookie-uri de înregistrare
Cookie-uri pentru publicitate
Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate

6. Conțin Cookie-urile date personale?

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru dumneavoastră. Atare date sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

7. Ștergerea Cookie-urilor

În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea Cookie-urilor pe terminal în mod implicit. Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a Cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când Cookie-uri sunt trimise către terminalul sau. Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a Cookie-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației (browser-ului web). Limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web. Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că nu veți mai primi/vedea publicitate online.

Este posibilă setarea din browser pentru că aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau se poate seta browserul să accepte cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, dacă nu sunteți înregistat folosind cookie-urile, nu veți putea lăsa comentarii.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în "opțiuni" sau în meniul de "preferințe" al browserului folosit.

8. De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online ci doar că această nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebuințări importante ale cookieurilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului categoriei de produse și servicii.
- Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor, reținerea parolelor.
- Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni family mode, funcții de safe search).
- Măsurarea, optimizarea și caracteristicile de analytics cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc).

Website-urile derulează aceste analize a utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul

Termenii și condițiile generale privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Site-ul www.terapiecatresuflet.com și Liliana Finta prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor, prelucrarea efectuându-se cu respectarea legislației în vigoare, confidențialitatea datelor cu caracter personal și dreptul la viață privată fiind garantate.

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul încheierii și executării Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Utilizator, vor fi prelucrate în scopul executării prezentului Contract, respectiv pentru prestarea Serviciilor, facturare și încasarea valorii Serviciilor și a produselor de pe site, relații cu clienții, verificarea și recuperarea debitelor, orice alte prelucrări necesare pentru bună desfășurare a relației contractuale. Datele cu caracter personal furnizate de Utilizator vor fi dezvăluite persoanelor juridice, autorităților și instituțiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, în conformitate cu dispozițiile legale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promoțional (marketing). Datele cu caracter personal furnizate, dar și alte informații furnizate de Utilizator, prin prezentul contract (cum ar fi: adresa de e-mail, nr. mobil) vor putea fi prelucrate de Administrator cu respectarea drepturilor Utilizatorilor, în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri:

- remarketing și urmărirea utilizatorilor
- efectuarea de comunicări comerciale
- comunicarea privind statusul serviciilor prestate la solicitarea clientului sau când este considerată o necesitate (de ex în cazul unei probleme tehnice sau neautorizate) pentru produsele și serviciile oferite de Administrator.

Prelucrarea datelor cu caracter personal cu funcție de identificare generală. Datele personale cu funcție de identificare sunt necesare pentru corecta identificare a clientului/împuternicitului în sistemele de prelucrare ale site-ului și ale lui Administratorului, pentru realizarea operațiunilor de facturare, respectiv cele care sunt necesare sau în legătură cu executarea Contractului.

Drepturile Utilizatorului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate. SITE-UL nu colectează date cu caracter personal fără acordul prealabil al utilizatorilor.

Utilizatorul are următoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate:

- dreptul la informare și acces;
- dreptul de intervenție asupra datelor;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergerea datelor;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri;
- dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere ANSPDCP – Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, veți înainta către Administrator o cerere scrisă, la adresa de email Liliana.finta888@gamil.com.

Produsele achiziționate de pe site-ul terapiecatresuflet.com pot fi returnate conform Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (denumită în continuare O.U.G. 34/2014).

Astfel, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului comandat fie de către dumneavoastră, fie de către o terță persoană numită de către dumneavoastră, alta decât transportatorul, aveți dreptul legal de a renunța la cumpărarea produsului, fără penalități și fără invocarea unui motiv.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să informați terapiecatresuflet.com la adresa de mail: Liliana.finta888@gmail.com, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail.

În informarea transmisă către noi, vă rugăm să precizați numărul de factură și / sau comandă, pentru a putea identifica mai ușor comanda dumneavoastră. Este important să vă încadrați în termenul de 14 zile calendaristice de la primirea produselor comandate.

Am aprecia dacă ne oferiți o explicație pentru retur, pentru ca, pe viitor, să putem evita situațiile de acest gen.

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract.

Expediați produsele fără întârzieri nejustificate, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile calendaristice de la data la care ați intrat în posesia fizică a produsului comandat, fie dumneavoastră, fie o terță persoană menționată de către dumneavoastră, alta decât transportatorul.

Retururile se fac întotdeauna pe e-mail, având în vedere că atât serviciile cât și produsele sunt online.

[Rambursarea plății o vom efectua într-un cont bancar transmis de dumneavoastră.](#)

Orice conflict apărut între Liliana Finta și dumneavoastră va fi rezolvat pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, se vor aplica prevederile legale românești în domeniu, iar soluționarea conflictelor este de competența instanțelor românești.

terapiecatresuflet.com are dreptul ca atunci când consideră că acțiunile dumneavoastră au fost cu rea-voință să vă solicite daune în condițiile legislației în vigoare. De asemenea, angelicsign.com își rezervă dreptul de a refuza ulterior onorarea altor comenzi ale dumneavoastră.

În ceea ce privește serviciile ce conțin cursuri înregistrate ce pot fi vizionate online, în baza unui link de acces, în măsura în care clientul a primit un link de acces valid, în conformitate cu comanda plasată pe site, se va considera că serviciul pe care terapiecatresuflet.com prin Liliana Finta s-a obligat să îl presteze a fost îndeplinit și acceptat de dumneavoastră. Linkurile de acces transmise către dumneavoastră nu pot fi retrase odată ce au fost trimise și, în măsura în care sunt funcționale în condițiile și pentru dispozitivele specificate pe site, se va considera că angelicsign.com și-a îndeplinit toate obligațiile față de dumneavoastră. În aceste situații nu este posibilă returnarea contravalorii acestor servicii.

În situația în care achiziționați un serviciu de sesiune online care a fost deja oferit, nu va fi posibilă returnarea contravalorii serviciului.