

ASEA®

SmartWallet (電子錢包)



ASEA SmartWallet(電子錢包)使用指南

ASEA SmartWallet電子錢包是一個安全的線上獎金支付系統，藉此ASEA提供您及全球經銷商快速且便利的獎金發放。使用ASEA SmartWallet電子錢包，您可以透過電子通知獲知獎金支付，並可利用兩種便利方式迅速地領到您的資金。詳細訊息請參閱資金取得部分。

帳戶設定

ASEA將在支付您的第一筆獎金時自動為您建立一個帳戶。

一旦您的帳戶被設立，激活郵件將從notifications@aseasmartwallet.com發送到您的電子郵件信箱中。此電子郵件將指示您如何在www.aseasmartwallet.com激活您的帳戶。

如果您沒有收到電子郵件的通知或需要請求新的激活電子郵件時，請至www.aseasmartwallet.com 點選“忘記密碼”並輸入您的電子郵件地址，新的激活郵件將會重新發送給您。

接收獎金

您的獎金將在ASEA支付後自動轉入您的ASEA SmartWallet 帳戶。獎金存入您的帳戶後，您可以按照下面“轉帳”一節中所述的步驟輕鬆轉移至您所在國的任何金融機構。

獲取資金

有兩種簡單的方式可以在SmartWallet帳戶中使用這些資金。

1. ASEA Visa預付卡

ASEA Visa預付卡(或ASEA卡)可讓您在任何接受Visa簽帳卡的地方即時領取獎金。

- » 獲取你的預付卡
 - » 您首次登錄SmartWallet帳戶時即可申請ASEA卡。只需點擊“申請您的信用卡”下的繼續按鈕即可。
 - » 一旦您收到預付款，您可以至aseasmartwallet.com上激活它。屏幕上的說明將引導您完成激活。
- » 預付卡的優點

優點

- » 一種安全且便利的領取獎金方式-線上即時支付!
- » 立即獲得獎金支付
- » 快速將款項轉帳至您所在國家的任何銀行
- » 即時地電子通知獎金支付
- » 查看支付紀錄並下載成Microsoft Excel檔案

客戶服務

專線、線上及電子郵件之服務

開放電話服務時
星期一至星期五上午8點至下午4點
(中原標準時間)

- » Taiwan:
電話:001-866-597-3431
傳真:001-801-618-3955

可透過電子郵件信箱
support@aseasmartwallet.com 與客
服聯繫，客服代表將在一個工作日內回
覆

常見問題集

有關ASEA SmartWallet常見的問題與答，請點選ASEA SmartWallet網站頂部功能表欄上的FAQs按鈕或者連結 www.aseasmartwallet.com/faqs.jsp

- › 您可以設置您的帳戶自動地將您的每週資金轉入您的ASEA卡，讓您即時地運用資金。
- › Visa卡是最受歡迎的信用簽帳卡之一。您的ASEA卡甚至可以於標示接受Visa卡的ATM上使用。
- › ASEA卡可以重新加載和重複使用！

» 管理您的卡片

- › 要管理您的卡片，只需登錄到您的ASEA SmartWallet電子錢包帳戶。登錄後，您可以查看您的卡片餘額、交易歷史記錄、以及從您的ASEA卡進行轉帳。這些功能可全天候使用，方便您管理資金。

» Visa預付卡客戶服務

- › 中原標準時間星期一至星期五上午8點至下午4點提供電話客服。
 - 電話：00-801-13-6873
 - 要報告卡片遺失或被盜卡（免費專線）：1-877-546-2200

您的ASEA卡不是信用卡，也不能在沒有可用資金的情況下使用。

2. 轉入銀行帳戶

» 自動轉帳

- › 自動轉帳功能使您可以方便地預定何時、如何以及在何處轉入資金。您可以使用最低餘額作為轉帳標準並將轉帳金額分成百分比來定義您的自動轉帳。要設定自動轉帳，請依照以下步驟：
 1. 在電子錢包工具目錄中點擊“轉帳”。
 2. 在帳戶下，選擇“操作”，然後點擊轉帳至銀行帳戶。
 3. 如果您的SmartWallet中保留了一張ASEA Visa預付卡和/或至少一個銀行帳戶，則會在此處列出。如果您還沒有任何已儲存的銀行帳戶，可以點選“增加新的轉帳方式”來新增帳戶。
 4. 您可以選擇按您想要的百分比分攤您的付款。例如，您可以選擇將50%的金額轉入銀行帳戶A，50%轉帳至銀行帳戶B。或者您可以設定自動將60%的金額轉入您的ASEA卡（請參閱ASEA Visa預付卡部分），並將剩餘的40%轉至銀行帳戶。
 5. 點選更多選項，選擇自動轉帳的次數。您可以選擇每天或每月。如果您選擇每月，則可以選定第一次自動轉帳的日期。
 - 提示：如果您希望盡快將您的金額轉至您的銀行帳戶和/或ASEA卡，請選擇每日自動轉帳次數。
 6. 點選“確認”即可在轉帳頁面上查看自動配置的詳細資料。也可以選擇更新或刪除自動轉帳選項。
 7. 點選進階選項，還可以設定：
 - 最低自動轉帳金額。例如，您可以將您的帳戶設定為SmartWallet帳戶中累積至少100美元時才執行轉帳。
 - 自動貨幣轉換。如果您的獎金以不同於所選的貨幣支付給您，請在此選擇獲得付款的貨幣。這將確保到達您的獎金帳戶的金額被轉換並以您的當地貨幣兌現。請注意：您選定的所有自動轉帳目的地必須使用相同的貨幣。這意味著

您不能將您一個自動轉帳的設定是美元銀行帳戶，而另一個為非美元銀行帳戶。†

» 轉帳

- › 轉帳功能適用於將SmartWallet獎金轉帳到被支援的國家金融機構。要將SmartWallet帳戶中的資金轉入您的銀行帳戶，請使用以下步驟。
 1. 點選轉帳。
 2. 選擇是否轉帳至先前所保存的帳戶還是轉至新帳戶。然後點選繼續。
 3. 如果您要轉帳到新帳戶，請輸入所需的帳戶資料。
 4. 要保存新的帳戶資料，只需點選“記住此帳戶”並輸入帳戶名稱即可。然後點選繼續。
 5. 輸入您想要轉帳的金額。然後在收據上輸入您想要儲存的備註（僅限您參考）並點選繼續。
 6. 如果需要轉換貨幣才能完成交易，則會顯示貨幣兌換細節。†
 7. 驗證訊息並單選確認。
 8. 獎金將在1-2個工作日內轉帳到北美的銀行帳戶，而在北美以外的銀行至多3個工作日完成。

查詢帳戶餘額和交易紀錄

您可以隨時登錄查詢SmartWallet餘額和交易記錄，並可以查看標誌圖標旁邊的餘額，這些餘額顯示您目前在SmartWallet中持有的各種貨幣。

要查看完整的交易記錄，請點目錄中的“交易”選項。

SmartWallet 費用

SmartWallet是管理ASEA獎金的便捷方式，無需國際處理和銀行費用。您僅需支付兩種類型的SmartWallet費用。

» 維護費

- › 只要帳戶在30天內持有餘額，SmartWallet就會收取每月2.20*美元的費用

*適用標準貨幣兌換費用

付款通知

一旦獎金存入您的帳戶，您將收到來自notifications@ase-smartwallet.com的電子郵件通知付款通知

您還可以選擇在收到獎金時，以簡訊方式發送到您的手機。只需點選帳戶上的通知選項即可。亦可以隨時在通知選項之頁面上停止以簡訊通知。

管理您的帳戶

您可以透過兩種方式管理SmartWallet帳戶

- » 使用電腦並至www.aseasmartwallet.com網站
- » 透過手機app程式
 - › ASEA SmartWallet的應用程式同時適用於iOS和Android系統。您可以從Apple App Store和Google Play Store下載，也可以連結www.aseasmartwallet.com網站或透過您手機的app供應商搜索應用程式。數據速率可能適用。

SmartWallet也提供客戶服務。您可以發送電子郵件至 support@aseasmartwallet.com 或致電我們客服專線，星期一至星期五早上8點至下午4點(中原標準時間)。電話：001-866-597-3431。

安全性

ASEA SmartWallet使用128位SSL加密和多重防火牆來保護您個人和銀行信息的傳輸和儲存 - 與大多數金融機構採用的安全標準相同。

- » 您的銀行信息僅限用於轉賬目的。
- » 您的出生日期將被作為激活您的帳戶時，驗證您身份的另一種方式。做為一貨幣服務提供商，出於監理由，ASEA SmartWallet必須收集所有帳戶持有人的出生日期。

其他資源

要查看有關如何激活帳戶或將資金兌現到銀行帳戶的步驟說明，請點選位於SmartWallet頁面頂部的目錄導航上的查看樣本連接。

† 為了提供一致、可靠的產品定價和獎金支付，ASEA使用固定匯率。該匯率基於每個國家的歷史平均值，並經常重新評估。