

商品保證、退貨和存貨買回

退貨保證

首筆訂單退貨

ASEA 提供所有優惠顧客、零售商和經營者 30 天內 100% 退款保證。不論經營者或顧客因何種原因對所訂購的商品不滿意，只要已使用的數量不超過 2 箱，經營者或顧客都可以在 30 天內以替換、更換或是全額退款（但須扣除運費）的方式退回未經使用的商品。若是購買超過兩箱，則已經使用的兩箱與剩餘商品都必須是可轉售的狀態，才能獲得退款。若經營者想退回的商品金額超過 \$240，本集團將依照 7.2 項的條款視同存貨買回，並取消與此經營者的合約書。所有經營者、優惠顧客和零售顧客在登記時直接向 ASEA 下單和購買的商品，均必須由經營者/顧客自費退回給 ASEA。針對所有已退款的商品，將依據原始購買日期扣除佣金，並重新計算資格。佣金扣除和退款的依據為入門產品套裝數，而非個別商品數。若商品已經使用或已開封，只給予購買日期起算 30 天內的退貨/退款。

一般退貨 – 必要條件

非首筆訂單退貨必須符合下列條件：

- a) 欲退回的產品必須是經營者親自向 ASEA 購買的商品（向其他經營者或第三方購買的商品無法獲得退款）。
- b) 欲退回的商品必須是可轉售的狀態（請參閱 7.2 項「可轉售」的定義）。
- c) 仍在可轉售的狀態且在購買日期起算 30 天內退回的商品將獲得 100% 退款（但須扣除運費）。
- d) 仍在可轉售的狀態但卻在購買日期起算已過 30 天之後但在 90 天之前才退回的商品將只獲得 90% 退款（但須扣除運費）。
- e) 已過 90 天之後才退回的產品和試用品將無法獲得退款，除非是依照 7.2 項規定的存貨買回。
- f) 所有在 12 個月期間內退回且金額超過 \$240 的商品將視同存貨買回，本公司將依照 7.2 項的條款買回此存貨，並取消與此經營者的合約書。

自動訂貨退貨

若想取消一張自動訂貨訂單，經營者必須最晚在該自動訂貨訂單即將出貨前 3 個營業日聯絡經營者支援。7.1.2 項列出的所有其他政策均適用於自動訂貨訂單的退貨。

以零售價從經營者的存貨購買的商品

若零售顧客因任何原因對他們首筆訂購的 ASEA 商品不滿意，零售顧客都可以在原始購買日期起算 30 天內，將該商品的未用/已用部分退回給其購買的經營者，並獲得購買價格全額退款（但須扣除運費）。所有經營者均同意依照此退款原則退款給他們的零售顧客。在初始訂購之後，零售顧客均可在訂購日期起算 30 天內退回商品，並獲得全額退款（但須扣除運費），只要商品是在可轉售的狀態（請參閱 7.2 項「可轉售」的定義）。

若經營者依上述退款給零售顧客，則經營者可在原始零售訂購日期起算 30 天內將已退款的商品退回給 ASEA，並獲得完全換貨，只要經營者寄回空包裝盒並附上零售收據影本。所有零售訂單和退貨均須經過本集團確認。商品必須在零售顧客退回給經營者當日起算十天內讓 ASEA 收到。經營者必須支付 ASEA 寄出替換商品的運費。

以下條款詳述法律允許的退款給零售顧客最低標準：

購買金額為 \$25.00 以上的零售顧客在出售或合約履行後有三個營業日的時間可以取消訂單，並獲得訂單取消通知上註明金額的全額退款。當經營者出售給零售顧客或接受零售顧客所下訂單，並且零售顧客在三個營業日內取消或要求退款時，只要零售顧客退回給經營者的商品是處於完整狀態，經營者必須立即退款。而且，經營者必須口頭告知顧客，其有權在三個營業日內撤銷購買或訂單，並且必須確定訂單上註明訂單或購買日期。在售出時必須提供一式兩份的 ASEA 正式銷售收據給所有零售顧客。此收據背面印有提供給客戶的書面通知，以告知其有權取消此銷售同意書。

取消時的存貨買回

在經營者的合約書取消時，經營者可退回入門套組、商品和銷售工具，並獲得 90% 退款。要依據此原則獲得 ASEA 的退款，必須符合以下必要條件：

- a) 欲退回的商品必須是經營者親自向 ASEA 購買的商品（向其他經營者或第三方購買的商品無法獲得退款）；
- b) 欲退回的商品必須是可轉售的狀態（請參閱以下「可轉售」的定義）；以及
- c) 商品必須是在取消日期之前一年內向 ASEA 購買的商品。

若是以信用卡購買，會將退款退還到同一信用卡帳戶。若經營者獲得的獎金或佣金源自其購買的商品，則之後將商品退回以獲得退款時，會將經營者從退回商品所得的獎金和佣金從退款金額中扣除。

商品和銷售工具若符合以下每一項條件，則視同「可轉售」：1) 未拆封且未使用；2) 包裝和標籤未更改且無損壞；3) 依照業界商業合理慣例判定，處於仍可以全價轉售的狀態；以及 4) 已在購買日期起算一年內退回給 ASEA。在出售當時即清楚標示為「不可退貨」、「已停產」或「季節性產品」的任何商品均為「不可轉售」。

蒙大拿居民

蒙大拿居民可在入會日起算 15 天內取消其經營者合約書，也可在同一期限內退回其入門套組，並獲得全額退款。

所有退貨程序

以下程序適用於為獲得退款、買回或更換的所有退貨：

- a) 所有商品必須由直接向 ASEA 購買的經營者或顧客退回。
- b) 經營者必須聯絡經營者支援，以啟動退回資料授權 (RMA) 程序。經營者支援將提供 RMA 號碼，必須將此號碼清楚寫在每個退回商品的包裝盒上。
- c) 經營者將產品退回給 ASEA 時必須清楚顯示 RMA 號碼。只有標示 RMA 號碼的退貨才能獲得退款。
- d) 本公司只接受整箱退貨。若退回個別瓶裝商品，將不予以退款、買回或更換。
- e) 必須以適當的裝運箱和包裝材料包裝需要改換的商品貨，建議以最好且最經濟的方式運送。所有退貨均須以預付運費方式寄給 ASEA。ASEA 不接受運費到付的包裹。退回商品在運送過程中可能遺失的風險由經營者承擔。若本公司的配銷中心未收到退回商品，經營者須負責追蹤商品流向。
- f) 若經營者要直接將零售顧客所退回的商品退貨給 ASEA，必須在零售顧客將該商品退回給經營者當日起算十天內讓 ASEA 收到該商品，而且必須附上經營者在售出時開立給該顧客的銷售收據。
- g) 與該退貨相關的佣金和計算晉級資格的業績量將從經營者帳戶扣除。所有業績量的增減都可能影響經營者的佣金收入。
- h) 所有退款均依原始付款方式退還給原始付款方。

若不符合上述規定的條件，則不受理產品的退款、更換或替換。