

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Ride and Enjoy AE S.A. de C.V.

Ride and Enjoy AE S.A. de C.V. con nombre comercial "Ride&Enjoy Adventure Experiences", con domicilio en Blvd. Peña Flor #1102 Int. A26, Ciudad del Sol, Querétaro, Qro. C.P. 76116, es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Datos personales que recabamos

- Identificación: nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, identificación oficial, firma, fotografía.
- Contacto: correo, teléfono, dirección.
- Facturación: RFC, razón social, domicilio fiscal.
- Datos para servicios: información de motocicleta, documentos migratorios, datos de emergencia, preferencias de viaje, información médica proporcionada voluntariamente.
- Datos financieros: comprobantes de pago, datos de tarjeta procesados por plataformas seguras, Ride&Enjoy no almacena tarjetas.

2. Finalidades del tratamiento

Primarias:

- Registro e inscripción a viajes y cursos.
- Gestión logística: hospedaje, alimentación, transporte, documentación.
- Facturación y cobros.
- Comunicación relacionada con el servicio contratado.
- Cumplimiento legal.

Secundarias:

- Promociones, newsletters y contenido comercial.

- Encuestas de satisfacción.
- Publicidad con imagen (solo con consentimiento).

3. Transferencias de datos

Ride&Enjoy puede compartir datos con:

- Hoteles, agencias, proveedores logísticos.
- Autoridades nacionales o extranjeras.

No comercializamos sus datos.

4. Uso de imágenes

El uso de fotografías y videos con fines publicitarios no requiere consentimiento expreso.

5. Derechos ARCO

Puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos enviando un correo a:

hello@rideandenjoy.bike

6. Revocación del consentimiento

Puede solicitar la revocación al mismo correo, siempre que no afecte obligaciones contractuales.

7. Cookies y tecnologías

Nuestro sitio usa cookies para analítica y experiencia de usuario. Puede deshabilitarlas desde su navegador.

8. Medidas de seguridad

Protección física, administrativa y digital, bases de datos seguras y acceso restringido.

9. Conservación

Los datos se conservan solo por el tiempo necesario para cumplir finalidades y obligaciones legales.

10. Modificaciones del Aviso

Las actualizaciones se publicarán en:

www.rideandenjoy.com

11. Contacto

Ride and Enjoy AE S.A. de C.V.

Correo: hello@rideandenjoy.bike

Domicilio: Blvd. Peña Flor #1102 Int. A26, Ciudad del Sol, Querétaro, Qro. C.P. 76116

Horario: L-V de 9:00–18:00 hrs.