

Términos y Condiciones Generales de Turpial Technology Solutions

1. Precios y Disponibilidad:

Los precios y existencias están sujetos a cambio sin previo aviso debido a fluctuaciones en los costos de componentes, variaciones del mercado o restricciones de importación. Los precios incluyen impuestos aplicables, a menos que se indique lo contrario. Las ofertas y promociones especiales están limitadas a la disponibilidad del producto o servicio en el momento de la solicitud. Turpial Technology Solutions se reserva el derecho de modificar los precios y condiciones sin previo aviso.

2. Vigencia de la Oferta:

Las cotizaciones son válidas por un período de **10 días naturales** a partir de la fecha de emisión, salvo que se indique un plazo diferente en el documento de cotización. Una vez transcurrido dicho plazo, los precios y condiciones están sujetos a revisión y actualización.

3. Modalidad de Pago:

El pago debe realizarse en una sola exhibición, a través de **transferencia bancaria** a la cuenta designada. No se aceptarán pagos en efectivo ni en cuentas bancarias no autorizadas por Turpial Technology Solutions. En caso de que el pago sea realizado a cuentas no autorizadas, la empresa no se hace responsable y es deber del cliente reportar esta situación de inmediato a contacto@turpialts.com.

4. Moneda de Pago:

Todas las cotizaciones, facturas y pagos deben realizarse en la moneda especificada en la cotización original. Los pagos deben realizarse sin ninguna

deducción o retención, salvo que la ley lo exija, en cuyo caso el cliente deberá proporcionar la documentación necesaria para justificar dicha retención.

5. Lugar de Entrega:

El lugar de entrega será el especificado en la cotización correspondiente. Los gastos de envío, si no están incluidos en la cotización, correrán por cuenta del cliente y serán acordados antes de la entrega.

6. Condiciones para Envíos y Entregas:

El cliente deberá inspeccionar los productos o servicios al momento de su recepción. Cualquier incidencia relacionada con daños, defectos en el embalaje, o mal funcionamiento del producto(s) debe ser notificada a Turpial Technology Solutions en un plazo de **24 horas** desde la entrega, registrando la incidencia en el comprobante de entrega. Después de este plazo, se considerará que los productos o servicios han sido recibidos en condiciones satisfactorias.

7. Transferencia de Riesgos:

El riesgo de pérdida, daño o deterioro de los productos o servicios se transfiere al cliente en el momento de la entrega y aceptación del producto(s) o finalización del servicio. Una vez transferido el riesgo, cualquier daño o pérdida será responsabilidad del cliente, incluso durante su instalación o reubicación.

8. Métodos de Pago:

El cliente deberá realizar el pago a la cuenta bancaria especificada en la cotización o factura. En caso de pago con **tarjeta de crédito**, el cliente

deberá consultar con su asesor de ventas las condiciones y recargos aplicables.

9. Cancelaciones:

Una vez confirmada la cotización y realizado el pago, no se aceptarán cancelaciones. Las cancelaciones solo se considerarán en casos excepcionales aprobados por Turpial Technology Solutions, y el cliente deberá cubrir una penalización del **30%** del valor total de la cotización. Si una orden es cancelada antes de que se haya iniciado el procesamiento del pedido, la penalización no se aplicará, pero cualquier gasto administrativo o logístico será cargado al cliente.

10. Devoluciones y Reembolsos:

Las devoluciones de productos solo serán aceptadas si Turpial Technology Solutions aprueba por escrito la solicitud del cliente. El cliente deberá seguir las **Políticas de Devolución** y proporcionar la información requerida para evaluar la solicitud, incluyendo una carta en hoja membretada que describa el motivo de la devolución, fecha y hora de confirmación del pedido, y datos de la factura correspondiente. Si la devolución es aceptada, Turpial Technology Solutions se reserva el derecho de no reembolsar los gastos de envío o los costos asociados al manejo del pedido.

11. Garantías:

Los productos y servicios adquiridos están cubiertos por una garantía de **7 días naturales** a partir de la fecha de entrega o finalización del servicio. Durante este periodo, Turpial Technology Solutions atenderá cualquier defecto de fabricación o problemas en la ejecución de los servicios. Después de este plazo, cualquier reclamo deberá realizarse directamente con el

fabricante. Los servicios adicionales requerirán un nuevo contrato o acuerdo de mantenimiento.

12. Retención de Impuestos:

Turpial Technology Solutions retendrá los impuestos correspondientes, incluyendo **Impuesto al Valor Agregado (IVA)** y **Impuesto Sobre la Renta (ISR)**, según la legislación fiscal vigente en México. La factura emitida reflejará los montos netos, ajustados por las retenciones fiscales. Turpial Technology Solutions se encargará de reportar y enterar estos impuestos a las autoridades fiscales dentro de los plazos establecidos.

13. Reclamaciones:

Cualquier reclamación relacionada con productos o servicios debe ser notificada a admin@turpialts.com dentro de un plazo de **24 horas** desde la entrega. Las reclamaciones fuera de este periodo no serán aceptadas. Turpial Technology Solutions evaluará cada reclamación y emitirá un dictamen. Las reclamaciones aprobadas no exoneran al cliente del pago de los costos de envío o manejo adicionales.

14. Suspensión de Servicios:

Turpial Technology Solutions se reserva el derecho de suspender cualquier relación comercial con entidades externas en caso de sospecha o confirmación de involucramiento en actos ilícitos, incluyendo corrupción, soborno, terrorismo, prácticas monopólicas o lavado de dinero. La notificación deberá enviarse al correo admin@turpialts.com.

15. Exoneración de Responsabilidad:

Turpial Technology Solutions no se hará responsable por ningún daño indirecto, incidental, o consecuente que resulte de la adquisición o uso de



sus productos o servicios. El cliente exonera de responsabilidad a Turpial Technology Solutions y a su titular, **Guillermo Rafael Vilchez Carruyo**, por cualquier daño, pérdida o reclamación, salvo en los casos de negligencia comprobada por parte de la empresa.

16. Propiedad Intelectual:

Turpial Technology Solutions es una marca registrada bajo la titularidad de **Guillermo Rafael Vilchez Carruyo**. El uso indebido del nombre, logotipo, o cualquier propiedad intelectual de la empresa está prohibido y será sancionado conforme a la ley.

17. Ley Aplicable y Jurisdicción:

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de México.