POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ZETA RADIO FM

TU PRIVACIDAD NOS IMPORTA

En Zeta Radio FM creemos que la confianza también se construye respetando tu información personal.

Queremos que disfrutes de nuestra música, noticias, programas y contenidos digitales con tranquilidad, sabiendo qué información podemos recibir, para qué la utilizamos y cómo la protegemos.

Por eso, te contamos de manera clara y sencilla cómo cuidamos tus datos cuando visitas nuestra página web, utilizas nuestra aplicación móvil o te comunicas con nosotros.

1. ¿QUIÉN CUIDA TUS DATOS?

Zeta Radio FM es responsable del tratamiento de los datos personales que recopila directamente a través de sus canales oficiales.

Nos encontramos en Zamora, provincia de Zamora Chinchipe, Ecuador.

Dirección: Calle Juan Montalvo, Urbanización Gálvez, Zamora.

Teléfono: 0994007750

Sitio web: www.zetaradiofm.com

2. ¿QUÉ INFORMACIÓN PODEMOS RECIBIR?

Cuando interactúas con Zeta Radio FM, podemos recibir información como:

- Tu nombre y datos de contacto, cuando nos los proporcionas.
- Los mensajes, comentarios o solicitudes que nos envías.
- La información necesaria para participar en concursos, sorteos o actividades de la radio.
- Datos técnicos de navegación, como dirección IP, tipo de dispositivo, navegador y estadísticas de uso, cuando nuestros servicios los recopilen.
- Información que decides compartir voluntariamente en nuestros programas o plataformas digitales.

Solo solicitamos los datos necesarios para cada actividad y evitamos recopilar información personal que no tenga una finalidad clara.

3. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TU INFORMACIÓN?

Utilizamos los datos personales, según corresponda, para:

- Responder tus mensajes, preguntas y solicitudes.

- Facilitar tu participación en programas y actividades.
- Gestionar concursos y promociones, cuando los organicemos.
- Mejorar nuestra página web, aplicación y servicios.
- Conocer de forma estadística cómo se utilizan nuestras plataformas.
- Atender reclamos y solicitudes relacionadas con tus derechos.
- Cumplir nuestras obligaciones legales.

Cuando una actividad requiera tu consentimiento, te lo solicitaremos de forma clara.

No utilizaremos tus datos para finalidades incompatibles con aquellas que te informamos.

4. ¿CÓMO UTILIZAMOS TUS DATOS?

Dependiendo del servicio, podemos recibir, consultar, almacenar, organizar o eliminar información personal.

Cada tratamiento debe contar con una base legal válida, como tu consentimiento, la necesidad de atender una solicitud o relación contractual, el cumplimiento de una obligación legal u otra causa permitida por la legislación ecuatoriana.

Si decides no proporcionar un dato necesario para determinado servicio, es posible que no podamos atender esa solicitud o permitir tu participación en la actividad correspondiente.

Los datos inexactos pueden dificultar nuestras respuestas y comunicaciones.

5. NUESTRA WEB Y LAS COOKIES

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y herramientas de análisis para facilitar la navegación, conocer el funcionamiento de la página y mejorar la experiencia de nuestros visitantes.

Algunas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio. Otras, como las utilizadas para análisis o publicidad, pueden requerir tu consentimiento.

Cuando corresponda, podrás aceptar o rechazar las cookies no esenciales y modificar tus preferencias.

También puedes administrar las cookies desde la configuración de tu navegador.

6. NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL

La aplicación de Zeta Radio FM permite escuchar nuestra programación a través de internet.

La aplicación puede procesar información técnica necesaria para reproducir el audio, mantener su funcionamiento y obtener estadísticas de uso.

Algunas funciones pueden solicitar permisos del dispositivo. Estos deberán limitarse a lo necesario y podrás administrarlos desde la configuración de tu

teléfono.

Cuando utilicemos servicios tecnológicos externos, el tratamiento de información se realizará conforme a la legislación aplicable.

7. NO COMERCIALIZAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL

En Zeta Radio FM no vendemos los datos personales de nuestra audiencia.

Podemos trabajar con proveedores tecnológicos que nos ayudan a mantener la página web, transmitir nuestra señal, gestionar comunicaciones o prestar otros servicios.

Cuando estos proveedores necesiten acceder a información personal, exigiremos las garantías de confidencialidad y protección que correspondan.

Si existen transferencias internacionales de datos, las realizaremos únicamente bajo las condiciones y garantías previstas por la normativa aplicable.

8. PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN

Nos comprometemos a aplicar medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a pérdidas, accesos no autorizados, alteraciones o usos indebidos.

El acceso a esta información estará limitado a las personas que realmente lo necesiten para desarrollar sus funciones.

Si ocurre un incidente de seguridad que afecte datos personales, actuaremos conforme a las obligaciones legales de evaluación, gestión y notificación.

9. TÚ TIENES EL CONTROL DE TUS DATOS

La información personal te pertenece y tienes derechos sobre su uso.

De acuerdo con la legislación ecuatoriana, puedes:

- Solicitar información sobre cómo utilizamos tus datos.
- Conocer y acceder a tus datos personales.
- Pedir que se corrijan o actualicen si son incorrectos.
- Solicitar su eliminación cuando corresponda.
- Oponerte a determinados usos de tu información.
- Solicitar la suspensión o limitación de un tratamiento en los casos previstos por la ley.
- Retirar tu consentimiento cuando el tratamiento se base en él.
- Solicitar la portabilidad de tus datos cuando sea aplicable.
- Ejercer los derechos relacionados con decisiones exclusivamente automatizadas, cuando corresponda.

Para ejercer estos derechos, puedes comunicarte con nosotros a través del canal de privacidad publicado en nuestro sitio web.

Atenderemos las solicitudes dentro de los plazos legales aplicables, que para varios de estos derechos es de quince días.

También puedes presentar un reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador.

10. CUIDAMOS ESPECIALMENTE A LOS MENORES

Nos importa proteger la privacidad de niñas, niños y adolescentes.

No solicitamos deliberadamente datos personales de menores que no sean necesarios para una actividad autorizada.

Cuando corresponda, solicitaremos la autorización de sus representantes legales y aplicaremos las medidas de protección exigidas por la legislación ecuatoriana.

Evitaremos publicar información que pueda comprometer su seguridad, intimidad o bienestar.

11. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

Conservaremos la información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fue recopilada, atender responsabilidades legales o proteger derechos legítimos.

Los períodos específicos dependerán de cada actividad y de las obligaciones de conservación que correspondan.

Cuando los datos ya no sean necesarios y no exista una obligación legal que justifique conservarlos, procederemos a eliminarlos o anonimizarlos de manera segura.

12. REDES SOCIALES Y ENLACES EXTERNOS

Nuestra página web y aplicación pueden incluir enlaces a Facebook, Instagram, WhatsApp y otras plataformas.

Cuando accedes a estos servicios, también pueden aplicarse las políticas de privacidad de sus respectivos proveedores.

Te recomendamos revisar sus condiciones para conocer cómo manejan tu información.

13. PERIODISMO Y PRIVACIDAD

Como medio de comunicación, Zeta Radio FM respeta tanto la libertad de expresión y el derecho a la información como la privacidad y la protección de los datos personales.

El tratamiento de información con fines periodísticos se realizará considerando las disposiciones legales especiales aplicables, el interés público y los derechos de las personas involucradas.

La protección de los datos personales no será utilizada para impedir injustificadamente el ejercicio legítimo del periodismo.

14. NUESTRA POLÍTICA PUEDE ACTUALIZARSE

La tecnología cambia, nuestros servicios evolucionan y las normas también pueden modificarse.

Por eso, podremos actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario.

La versión vigente estará disponible en nuestra página web y comunicaremos los cambios importantes mediante nuestros canales oficiales.

15. NUESTRO COMPROMISO

Esta política se fundamenta principalmente en:

- La Constitución de la República del Ecuador.
- La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El Reglamento General de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- La Ley Orgánica de Comunicación, en lo que corresponda.
- Las disposiciones aplicables de la Superintendencia de Protección de Datos Personales.
- Los principios de privacidad y protección de datos reconocidos en los instrumentos internacionales de derechos humanos ratificados por Ecuador.

También tomamos como referencia las buenas prácticas internacionales sobre transparencia, seguridad y uso responsable de la información.

TU CONFIANZA ES IMPORTANTE

En Zeta Radio FM queremos estar cerca de ti, escuchar tus opiniones y compartir contigo lo mejor de nuestra programación.

Y así como valoramos tu compañía, también respetamos tu privacidad.

Porque conectar con nuestra audiencia significa construir relaciones basadas en el respeto, la confianza y la transparencia.

Jimmy Alfonso Calva Jiménez
ZETA RADIO FM
... una radio de otro planeta.

Última actualización: 21 de noviembre de 2026

Publicado en: www.zetaradiofm.com