

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
2. A QUIÉN SE APLICA	2
3. FINALIDAD DEL AVISO DE PRIVACIDAD	2
4. INFORMACIÓN GENERAL PARA TODOS LOS USUARIOS	6
4.1. Origen de los datos	6
4.2 Categoría de los datos personales	6
4.3. Identificación del responsable del tratamiento	7
4.4 Cómo protegemos sus datos	7
4.5 Compartir sus datos con terceros	7
4.6 Transferencias internacionales de datos	8
4.7 Sus derechos en materia de protección de datos	8
4.8 Base jurídica	10
4.9 Toma de decisiones y elaboración de perfiles automatizados	10
4.10 Póngase en contacto con nosotros	10
4.11 Enlaces a otros sitios web	11
5. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA LOS USUARIOS FINALES	11
5.1 Para qué utilizamos sus datos, base jurídica y periodos de conservación	11
5.2 Crear una Cuenta o realizar una reserva en beneficio de un tercero	31
5.3 Inclusión de datos de terceros en la cuenta de Usuario Final	31
5.4 BuscoVet como encargada del tratamiento de datos	32
6. INFORMACIÓN ESPECÍFICA APLICABLE A LOS MÉDICOS VETERINARIOS	33
6.1 Para qué utilizamos sus datos, base legal y periodos de conservación	33
7. INFORMACIÓN ESPECÍFICA APLICABLE A LOS VISITANTES	45
8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES	45
8.1 ¿Qué son las cookies?	46
8.2 ¿Qué tecnologías similares a las cookies utilizamos?	46
8.3 ¿Qué tipos de cookies utilizamos?	46
8.4 ¿Cómo usamos las cookies?	47
8.5 ¿Cuánto tiempo guardamos las cookies?	47
8.6 ¿Cómo puedo desactivar las cookies?	47
9. Cambios al Aviso de Privacidad	48

1. INTRODUCCIÓN

Proteger su privacidad y la seguridad de sus datos personales es una prioridad para **BuscoVet México** ("**BuscoVet**") y las demás entidades del grupo que procesan sus datos ("**nosotros**" o "**nos**").

Este aviso de privacidad y política de cookies (el "**Aviso de Privacidad**") se aplica al tratamiento de sus datos personales que tiene lugar en este sitio web ("**Sitio**"), en nuestra aplicación móvil ("**App**") y, en general, en cada entorno digital de BuscoVet a través del cual se prestan los servicios (los "**Servicios**") por parte de BuscoVet.

Le recomendamos que lea detenidamente este Aviso de Privacidad y nuestros [términos y condiciones](#) antes de utilizar cualquiera de los Servicios o abrir una cuenta en el Sitio o la App ("**Cuenta**").

2. A QUIÉN SE APLICA

Este Aviso de Privacidad aplica para cualquier persona que utilice el Sitio o la Aplicación o que utilice cualquiera de los Servicios. Para efectos del presente Aviso de Privacidad se consideran la siguientes definiciones:

- "**Usuario Final**" hace referencia a cada individuo que se registra o utiliza el Sitio o la App con el fin de realizar reservas con los Especialistas Veterinarios u opinar sobre los Especialistas Veterinarios.
- "**Propietario de Mascotas**" se refiere a una persona que tiene una o más reservas con un Veterinario, independientemente del canal a través del cual se haya realizado dicha reserva (por ejemplo, a través del Sitio o la Aplicación, a través de un centro de atención telefónica o directamente a través del Veterinario o su personal).
- "**Veterinario**" o "**Especialista**" se refiere a cada médico, profesional sanitario o centro médico que tenga una cuenta en nuestra plataforma.
- "**Usuario**" o "usted" hace referencia, según corresponda, a un Usuario final, un Veterinario, un Visitante o, en su caso, un Propietario de Mascotas.
- "**Visitante**" se refiere a cada persona física que navega por el Sitio pero no tiene una Cuenta y no utiliza los Servicios.

La naturaleza de los datos personales que recopilamos y utilizamos, así como los fines del tratamiento y las bases jurídicas relacionadas en las que se basa el tratamiento dependen del tipo de Usuario.

3. FINALIDAD DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El objetivo principal de este Aviso de Privacidad es ofrecer información completa sobre cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, revelamos y tratamos los datos personales de los Usuarios cuando actuamos como responsables del tratamiento. El responsable del tratamiento es aquel que determina los fines y medios del tratamiento de sus datos personales. En otras palabras, somos responsables del tratamiento cuando decidimos para qué utilizamos sus datos personales y cómo lo hacemos.

Por otra parte, los Veterinarios también tratan datos personales de Propietarios de Mascotas. En estos casos, actuamos como encargados del tratamiento. Esto significa que son los Veterinarios quienes deciden los fines y medios del tratamiento de los datos personales y BuscoVet, como encargada del tratamiento, sigue las instrucciones del Veterinario.

Este Aviso de Privacidad se centra principalmente en nuestro papel como responsables del tratamiento de datos. En este Aviso de Privacidad también ofrecemos información general sobre la función de encargado de datos de BuscoVet. No obstante, si usted es un Usuario final, el Veterinario deberá explicarle cómo trata sus datos como responsable del tratamiento de manera independiente. Por lo tanto, es importante que, cuando se ponga en contacto o visite a un Veterinario, lea su aviso de privacidad. Tenga en cuenta que la información que le facilitamos en este Aviso de Privacidad no sustituye a la información de los Veterinarios ni otras obligaciones en materia de protección de datos.

Encontrará los fines determinados del tratamiento y la base jurídica en las secciones 5 y 6, a continuación.

A continuación, en el apartado 4.3, le ofrecemos una explicación completa de nuestra función de responsable del tratamiento. Como somos conscientes de que comprender las distintas funciones legales puede resultar difícil, hemos preparado la infografía que figura a continuación para intentar hacerlo lo más fácil y visual posible.

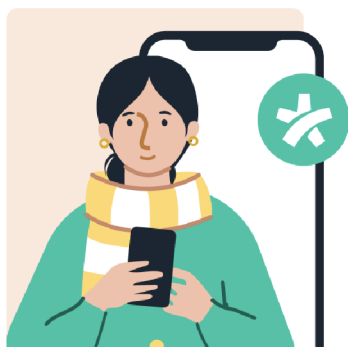
Tus datos: nuestros roles

Responsable del tratamiento vs. Encargado del tratamiento

El **responsable del tratamiento** decide la finalidad (para qué) y los medios (cómo) se tratan tus datos personales.

El **encargado del tratamiento** sigue las instrucciones del responsable del tratamiento. Cuando actuamos como encargado del tratamiento del Profesional simplemente seguimos sus instrucciones.

La infografía muestra a un profesional de la salud (veterinario) en un atuendo verde, sosteniendo una tablet y un lápiz. Una burbuja de diálogo con la palabra 'RESPONSABLE' apunta a él. Una etiqueta con la palabra 'ENCARGADO' está cerca de él. El fondo es un círculo con puntos decorativos.



Reserva con un Especialista

Si realizas una reserva con un Especialista a través de nuestro Sitio Web o App, BuscoVet es el **responsable del tratamiento de datos**.

Se enviará una copia de los datos al Profesional que se vuelve un **responsable del tratamiento** independiente. En esa situación, BuscoVet es el **encargado del tratamiento**.



Un Especialista hace la reserva

Si el Especialista agenda la reserva a través del sistema de BuscoVet, el Especialista es el responsable del tratamiento. Nosotros simplemente somos encargados del tratamiento.

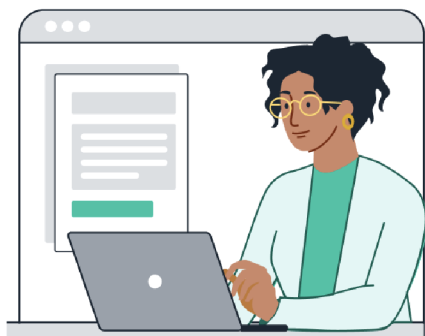


Hablar con un Especialista por la App

Cuando te comunicas con el Especialista a través del chat de la App de BuscoVet, el Especialista es el responsable del tratamiento del contenido de la conversación. Esto también puede incluir archivos en la conversación.



BuscoVet es un encargado del tratamiento y no tiene acceso al contenido de las conversaciones.



Almacenar datos

El Especialista puede almacenar datos tuyos en su cuenta de BuscoVet.

- El Especialista, como responsable del tratamiento, decide qué hacer con tus datos, incluido el envío de comunicaciones a través de los sistemas de BuscoVet.
 - BuscoVet no participa en las decisiones del Especialista, y no puede eliminar esos datos a menos que el Especialista lo solicite.



Escribir opiniones y preguntas a los Especialistas

BuscoVet es un responsable del tratamiento cuando dejas opiniones en nuestro Sitio Web de los Especialistas o les haces preguntas.



4. INFORMACIÓN GENERAL PARA TODOS LOS USUARIOS

4.1. Origen de los datos

Todos los datos personales se recogen al crear Cuentas, y/o a través de los formularios que los Usuarios rellenan como parte de su uso de los Servicios y, de forma más general, en el contexto del uso de los Servicios ofrecidos por BuscoVet.

El Sitio y la Aplicación también recogen datos automáticamente cuando los Visitantes navegan o utilizan los Servicios, a través de tecnologías de seguimiento (como, por ejemplo, las cookies). Puede obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías de seguimiento que utilizamos en la sección 8 de este Aviso de Privacidad.

En cuanto a los clientes potenciales (es decir, los Veterinarios de la salud que puedan estar interesados en adquirir nuestros Servicios), también podemos recopilar datos para ofrecerles nuestros Servicios (por ejemplo, a través de formularios llenados por ellos, o a través de un remitente en el contexto de un programa de remisión).

4.2. Categoría de los datos personales

Para cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, se dará tratamiento a las siguientes categorías de Datos Personales: A. En caso de ser un Usuario Final:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos patrimoniales;

Le informamos que, para efecto de cumplir con el presente Aviso de Privacidad, se tratarán Datos Personales sensibles relativos a su salud e historial médico que son necesarios para prestar nuestros servicios.

BuscoVet podrá tratar Datos Personales de terceros cuando usted nos proporcione esta información para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Le informamos que, al proporcionar esta información, usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de éstos últimos para que BuscoVet pueda contactarles para los fines antes señalados

Para mayor detalle respecto a la categoría de los datos y su aplicación favor de consultar la sección 5 del presente Aviso de Privacidad. B. En caso de ser un Veterinario:

- Datos de identificación, incluyendo su imagen personal;
- Datos laborales
- Datos de contacto;
- Datos patrimoniales;
- Datos académicos;
- Cualquier otra información que usted voluntariamente suba a su perfil, en el entendido de que dicha información será tratada para los fines aquí informados, y podrá ser visible para cualquier persona que acceda a nuestro sitio web y/o haga uso de nuestros servicios;

BuscoVet podrá tratar Datos Personales de terceros cuando usted nos proporcione esta información a ser contactados como referencias laborales. Le informamos que, al proporcionar esta información, usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma

previa el consentimiento de éstos últimos para que BuscoVet pueda contactarles para los fines antes señalados.

Para mayor detalle respecto a la categoría de los datos y su aplicación favor de consultar la sección 6 del presente Aviso de Privacidad.

4.3. Identificación del responsable del tratamiento

BuscoVet es un grupo de empresas dedicadas al sector de la sanidad electrónica. Para prestarle los Servicios, BuscoVet actúa como responsable del tratamiento de datos personales. A continuación encontrará los detalles:

BuscoVet, con domicilio ubicado en Joaquín Velazquez de León 70, San Rafael, Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06470 actúa como responsable independiente del tratamiento de sus datos personales en relación con las finalidades de tratamiento que se explican en este Aviso de Privacidad.

4.4. Cómo protegemos sus datos

Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos. Adoptamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales, entre otros, de accesos no autorizados. Seguimos las normas aceptadas en el sector para proteger la información personal que nos proporciona, tanto durante la transmisión como después de la recepción: por ejemplo, comprobación periódica de la seguridad de la plataforma, segmentación y control del acceso a los datos dentro de la organización, y uso de técnicas de seudonimización, anonimización o cifrado. Lamentablemente, la transmisión de información por Internet (incluido el correo electrónico) no siempre es completamente segura. Por lo tanto, al utilizar nuestras aplicaciones sólo debe utilizar una conexión segura a Internet y mantener siempre la seguridad del dispositivo. Una vez que recibamos su información, utilizaremos procedimientos estrictos y elementos de seguridad adecuados para evitar que se acceda a ella o se comparta sin autorización. En cuanto a los datos sanitarios, aplicamos medidas adicionales de protección como, por ejemplo, diferentes capas de cifrado o técnicas de seudonimización.

4.5. Compartir sus datos con terceros

Podemos compartir sus datos personales

- con los Veterinarios, cada vez que realice una reserva y cada vez que decida compartir información con ellos;
- con otras empresas de BuscoVet, para que BuscoVet pueda prestar los Servicios (por ejemplo, infraestructura, soporte técnico o seguridad de la información);
- con proveedores externos, con el fin de prestarle los Servicios que haya solicitado tal y como se explica en este Aviso de Privacidad. Los proveedores externos con los que compartimos datos variarán en función del tipo de Usuario.

Los tipos de proveedores son:

- proveedores de servicios de alojamiento en la nube y mantenimiento de servidores;
- proveedores de herramientas telefónicas, de videoconferencia o de comunicación digital

- proveedores de contenidos;
- herramientas de encuesta;
- proveedores de redes sociales
- proveedores de herramientas de atención al cliente;
- centros de llamadas;
- consultores, auditores o asesores externos;
- proveedores de servicios de pago, bancos, agencias de referencia de crédito y de prevención del fraude
- compañías de seguros;
- empresas informáticas que nos proporcionan software, seguridad de la información o servicios similares
- con los tribunales, los organismos encargados de hacer cumplir la ley y otras autoridades públicas, para cumplir con requisitos legales o reglamentarios siempre que recibamos una solicitud legal; y
- con otras entidades en caso de fusión, adquisición o inversión en dicha entidad comercial, o en caso de reorganización empresarial.

Los terceros mencionados en esta sección pueden actuar como encargados de datos o como responsables de datos independientes, según el caso.

Si usted es un Usuario final, compartiremos sus datos con los Veterinarios con los que haya concertado una cita en su calidad de responsables del tratamiento de datos, como explicamos en la sección 5 a continuación.

4.6. Transferencias internacionales de datos

Para dar cumplimiento a las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, BuscoVet podrá transferir sus datos personales, a entidades extranjeras sin requerir de su consentimiento a empresas afiliadas, o empresas del grupo BuscoVet que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales;

Algunos de los terceros mencionados anteriormente pueden tener su sede fuera de México (por ejemplo: en la Unión Europea, Estados Unidos de América, Reino Unido o Australia). En tales casos, nos aseguramos de que se cumplen los requisitos legales establecidos por la normativa aplicable en materia de protección de datos para la transferencia segura de sus datos personales. Siempre utilizamos las garantías adecuadas para proceder a cualquier transferencia internacional de datos.

Si desea obtener más información sobre las salvaguardias adoptadas, póngase en contacto con nosotros.

4.7. Sus derechos en materia de protección de datos

Cuando actuamos como responsables del tratamiento de datos, usted tiene los derechos que explicamos a continuación. Para ejercer dichos derechos, consulte los datos de contacto en la sección "Contacte con nosotros" más adelante.

- **Derecho de Acceso** a los datos personales que trata BuscoVet.
- **Derecho de Rectificación**, es decir corregir sus datos personales si son inexactos, incompletos o incorrectos. Usted mismo puede rectificar dichos datos o pedirnos que lo hagamos. A raíz de una solicitud suya, nos esforzaremos por garantizar la rectificación de la información personal que conservamos sobre usted;
- **Derecho de Cancelación**, es decir a eliminar sus datos personales, a menos que tengamos una obligación legal para conservarlos;
- **Derecho de Oposición**, es decir a oponerse al tratamiento de sus datos por nuestra parte y, por tanto, a limitarlo;

💡 Tenga en cuenta que hay determinadas actividades de tratamiento a las que no puede oponerse, ya que son estrictamente necesarias para prestar nuestros Servicios;

Nos reservamos el derecho a cobrar una tarifa para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío de información en su caso aplicables.

Siempre cumpliremos con nuestras obligaciones legales respecto a sus derechos. Nos esforzaremos por responderle en un plazo razonable y, en cualquier caso, en el plazo de 20 días hábiles (u otro plazo que podamos notificarle inmediatamente en el caso de solicitudes complejas o numerosas de conformidad con la normativa aplicable).

Para proteger su intimidad de accesos no autorizados, nos reservamos el derecho a verificar la identidad del solicitante (sólo cuando tengamos dudas razonables sobre su identidad).

💡 **Nota importante:** solo podemos decidir sobre las solicitudes de los interesados y actuar directamente en consecuencia cuando actuamos como responsables del tratamiento. Por poner un ejemplo: si usted es un Usuario Final que ha reservado una visita con un Veterinario a través de nuestro Sitio o App, podemos borrar sus datos o dejar de enviarle determinadas comunicaciones porque usted nos lo ha pedido. Sin embargo, el Veterinario puede seguir conservando y tratando sus datos personales (ya que es un responsable del tratamiento de datos separado e independiente). Si desea ejercer sus derechos con respecto a los datos conservados por los Veterinarios en su calidad de responsables del tratamiento, deberá ponerse en contacto directamente con ellos. Siempre que sea posible y a nuestra discreción, podremos ayudarle a hacerlo, pero no podemos responsabilizarnos de las políticas, prácticas y procedimientos del Veterinario, ni de sus acciones y conducta.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, (en lo sucesivo "**Derechos ARCO**"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a contacto@BuscoVet.mx o por correspondencia a la dirección Joaquín Velazquez de León 70, San Rafael, Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06470 donde se le atenderá en tiempo y forma. Se le proporcionará una "Solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares" para que usted pueda ejercer su derecho.

Para poder darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podremos requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Le comunicaremos la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

¿Cuáles son las opciones y medios para limitar el uso o divulgación de mis datos personales?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a contacto@BuscoVet.mx o por correspondencia a la dirección Joaquín Velazquez de León 70, San Rafael, Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06470.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado 4.7.

En caso de que su solicitud resulte procedente, lo registraremos en el listado de exclusión propia de BuscoVet.

4.8.Base jurídica

Usted no está obligado a facilitarnos datos personales si no lo desea. Sin embargo, para abrir una Cuenta con nosotros y utilizar los Servicios, es necesario que nos facilite determinados datos personales.

Si no nos facilita los datos necesarios para prestar los Servicios que ha solicitado o se opone a dicho tratamiento de datos, es posible que no podamos prestarle los Servicios (o que sólo podamos prestárselos parcialmente).

Encontrará los fines del tratamiento y la base jurídica en las secciones 5 y 6, a continuación.

Recuerde que siempre puede ponerse en contacto con nosotros para manifestar su oposición a nuestro tratamiento (véase la sección 4.6. anterior).

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

4.9.Toma de decisiones y elaboración de perfiles automatizados

No tratamos datos personales que den lugar a decisiones basadas total y exclusivamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales. No utilizamos procesos de toma de decisiones totalmente automatizados basados en sus datos personales.

4.10. Póngase en contacto con nosotros

Hemos establecido el siguiente punto de contacto para que pueda ejercer sus derechos y hacernos cualquier pregunta por correo electrónico a: contacto@BuscoVet.mx.

También puede ponerse en contacto con nosotros

- a través de nuestro Formulario de Contacto en el Sitio,
- por correo postal a la dirección de nuestro domicilio social: BuscoVet México, ubicada en Joaquín Velazquez de León 70, San Rafael, Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06470, o
- si es usted un Veterinario, poniéndose en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

4.11. Enlaces a otros sitios web

Nuestro Sitio y nuestra Aplicación pueden contener enlaces a otros sitios, aplicaciones o plataformas, incluso a través de botones "sociales". Aunque hacemos todo lo posible para garantizar que dichos enlaces sean siempre a sitios, aplicaciones o plataformas que comparten nuestros altos estándares de privacidad, no somos responsables del contenido, la seguridad o las políticas o prácticas de privacidad de otros sitios web, y un enlace en nuestro Sitio o Aplicación no constituye una aprobación del sitio en cuestión.

Si usted es transferido a otro sitio, aplicación o plataforma, estará sujeto a los términos y condiciones de esos otros sitios (incluyendo su aviso de privacidad y prácticas subyacentes). Le recomendamos que revise las condiciones de servicio y los avisos o avisos de privacidad relacionados aplicables a estos sitios, aplicaciones o plataformas antes de compartir su información personal con ellos.

5. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA LOS USUARIOS FINALES

5.1. Para qué utilizamos sus datos, base jurídica y periodos de conservación

En la siguiente tabla encontrará una descripción detallada del uso que hacemos de sus datos personales.

Conservaremos sus datos personales todo el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad o para cumplir las obligaciones legales y contractuales a las que estamos sujetos.

El periodo durante el cual conservaremos sus datos variará en función del tipo de datos y de los fines para los que los procesemos. Podremos modificar dichos periodos de conservación actualizando este Aviso de Privacidad en consecuencia.

Tenga en cuenta que estos periodos de conservación se aplican a los datos procesados por BuscoVet en su calidad de responsable del tratamiento, pero no se aplican a los datos procesados por los Veterinarios. Esto se debe a que la normativa sanitaria contiene obligaciones de conservación específicas para los Veterinarios (es decir, periodos durante los cuales tienen que conservar sus datos personales, incluidos sus datos sanitarios). En cuanto a los datos tratados por

Los Veterinarios que utilizan nuestros sistemas siguen sus instrucciones. Por razones operativas, también podemos definir periodos de conservación predeterminados. No obstante, es obligación del Veterinario asegurarse de que conserva sus datos durante todos los periodos de conservación requeridos (dentro o fuera de nuestra plataforma). Para obtener más información sobre los periodos de conservación aplicados por sus Veterinarios, póngase en contacto con ellos directamente.

Consulte en la tabla siguiente los periodos de conservación que BuscoVet aplica como responsable del tratamiento de datos:

NOTA: Si no ha accedido a su Cuenta, ni ha utilizado el Sitio o la App, durante 3 años, consideraremos su Cuenta como inactiva ("Inactiva") y borrarémos sus datos personales, a menos que nos indique lo contrario. En tales casos, todos los datos mencionados en la tabla siguiente se borrarán transcurridos 3 años desde su último acceso, a menos que indiquemos un periodo de conservación más corto en la tabla siguiente (o en caso de reclamaciones o procedimientos legales pendientes).

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	FUNDAMENTO JURÍDICO	PERIODOS DE CONSERVACIÓN
Creación y gestión de su Cuenta Finalidad primaria Obtenemos sus datos personales directamente de usted cuando se registra en nuestra App o Sitio. También puede registrarse a través de plataformas de redes sociales como Facebook, Apple o Google, en cuyo caso se le solicitará que permita a dichos proveedores compartir parte de su información personal con nosotros. Tenga en cuenta que, en estos casos, también se le aplicarán el aviso de privacidad y las condiciones de Facebook, Apple y Google. Le recomendamos que	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono ("Datos de identificación") También trataremos su sexo, su dirección IP, su identificación de usuario, sus datos de acceso y sus consentimientos, las características o funcionalidades que haya utilizado y los permisos u objeciones que nos haya comunicado.	El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios.	Conservaremos estos datos mientras su Cuenta esté activa. Si cierra su Cuenta o si nos pide que borremos sus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales (si pagó por adelantado una cita) y para defendernos de posibles reclamaciones. La información relacionada con la salud, que puede estar guardada en su cuenta, se borrará antes, como se explica a continuación.

consulte dichas condiciones. Puede evitar registrarse a través de terceros utilizando nuestros propios formularios de registro. Al registrarse, acepta nuestros términos y condiciones (véase el primer párrafo de este Aviso de Privacidad) y, por lo tanto, entabla una relación contractual con nosotros regida por dichos términos.			
Reserva de citas con los Veterinarios Finalidad primaria Cuando usted reserva una cita en el Sitio o en la App, o (cuando esté disponible) llamando a uno de nuestros centros de atención telefónica de reservas, tratamos sus datos con el fin de permitirle realizar la reserva. También puede consultar el historial de sus visitas y gestionar su Cuenta (incluidas las notificaciones automáticas y del sistema en la App).	- Datos de identificación - Fecha y hora de la visita - Tipo de reconocimiento médico - Seguro médico - Dirección IP - ID de usuario - Fotografía (si decide subirla) - Tu ubicación (sólo en la aplicación móvil y sólo si nos permites utilizarla). Esto nos permite mostrarte los médicos que están cerca de ti. Siempre puedes desactivar tu localización directamente en su dispositivo. - Si decide guardarla en su Cuenta, CURP - Si decide guardarla en su Cuenta, alergias, tratamientos actuales y anteriores,	Cuando concierta una cita, tenemos que tratar datos sanitarios: en cuanto a los datos de salud, basamos el tratamiento en su consentimiento (consulte el apartado 4.7, más arriba) en cuanto a los datos que no sean de salud, los tratamos para prestarle los Servicios.	Conservaremos estos datos mientras su Cuenta esté activa. Si cierra su Cuenta o nos pide que borremos sus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales (si pagó por adelantado una cita) y para defendernos de posibles reclamaciones.

	medicamentos que toma, antecedentes sanitarios familiares - Cualquier otra información que desee añadir sobre su salud - Si reserva una consulta en línea, es posible que le pidamos los datos de su tarjeta de crédito para procesar el pago al Veterinario. Utilizamos un procesador de pagos externo para procesar el pago, y sólo podemos ver los 4 últimos dígitos de su tarjeta de crédito. Cualquier información adicional que haya decidido compartir o cargar (por ejemplo: cuestionarios, detalles adicionales) durante el proceso de reserva de la visita		
--	--	--	--

Enviar datos relacionados con la reserva al Veterinario Finalidad primaria Cuando realice una reserva a través de nuestra plataforma, almacenaremos estos datos y los comunicaremos al Veterinario.	- Igual que en el caso anterior - Preguntas adicionales formuladas por el Veterinario.	El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios. Los Veterinarios son responsables independientes de estos datos personales y los procesan de acuerdo con su aviso de privacidad, de la que deben proporcionarles una	Conservaremos estos datos mientras su Cuenta esté activa. Si cierra su Cuenta, nos pide que borremos sus datos o si su Cuenta pasa a estar inactiva, iniciaremos el proceso de borrado en ese momento. Sin embargo, tenga en cuenta que, debido a complejidades
---	---	--	---

Una vez enviados sus datos personales al Veterinario, este será un responsable independiente de sus datos personales y los tratará para sus propios fines (por ejemplo, para la prestación de servicios médicos o similares y para enviarle comunicaciones). Dicho tratamiento se regirá por el aviso de privacidad del Veterinario.		copia. Le recomendamos encarecidamente que solicite a los Veterinarios una copia de su aviso de privacidad.	técnicas, el proceso de borrado puede llevar un tiempo, y sus datos pueden no ser borrados inmediatamente.
---	--	---	---

Información sanitaria guardada en la Cuenta Finalidad primaria Nuestros Servicios le permiten almacenar su información personal, incluida la información sanitaria, en su Cuenta.	Cualquier información relacionada con la salud que decida guardar en su perfil o Cuenta, por ejemplo - alergias, tratamientos actuales y anteriores, medicamentos que toma, antecedentes sanitarios familiares, o - cualquier otra información que desee añadir sobre su salud.	Trataremos sus datos basándonos en su consentimiento.	Conservaremos estos datos mientras su Cuenta esté activa. Si cierra su Cuenta o nos pide que borremos sus datos, o si su Cuenta pasa a estar inactiva, iniciaremos el proceso de borrado en ese momento. No obstante, tenga en cuenta que, debido a complejidades técnicas, es posible que los datos no se borren inmediatamente.
Compartir con un Veterinario la información incluida en su Cuenta Finalidad primaria	Igual que en el caso anterior	Trataremos sus datos basándonos en su consentimiento.	Conservaremos estos datos mientras su Cuenta esté activa. Si cierra su Cuenta, nos pide que borremos sus datos
Si así lo decide, le permitimos compartir la información, incluida la información sanitaria, guardada en su Cuenta con los Veterinarios que usted elija.			o si su Cuenta pasa a estar inactiva, iniciaremos el proceso de borrado en ese momento. No obstante, tenga en cuenta que, debido a complejidades técnicas, es posible que los datos no se borren inmediatamente.

Habilitar las consultas en línea Finalidad primaria Cuando usted reserva y/o asiste a una consulta en línea a través de nuestra plataforma, su imagen, voz y cualquier información que revele durante la consulta será procesada por el Veterinario al que consulta. La consulta en línea en sí está encriptada, por lo que no tenemos acceso al contenido de la consulta.	- Datos de identificación - Dirección IP - ID de usuario	El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios.	Conservaremos los datos necesarios para establecer la comunicación durante un periodo de 3 meses a partir de la fecha de la consulta. En cuanto al contenido de la consulta, nosotros no accedemos al contenido de la consulta, solo lo hace el Veterinario.
Habilitar la función de chat Finalidad primaria Puede intercambiar mensajes con un Especialista en Salud o su personal a través de la función de chat de	- Datos de identificación - Dirección IP - Determinados metadatos (datos y hora de la conversación, si se ha intercambiado o un	El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios. En cuanto al contenido de las conversaciones, seguimos las instrucciones de los	Conservaremos los datos durante un periodo de 2 años a partir de los datos de la conversación. Recuerde que nosotros no accedemos al contenido de la conversación, sólo lo hace el

la Aplicación. En tales casos, solo seremos responsables del tratamiento de los datos necesarios para establecer la comunicación entre usted y el Veterinario o su personal. Tendremos constancia de que ha enviado un mensaje a través del chat y de si el Especialista en Salud o su personal han respondido. Sin embargo, no tendremos acceso al contenido del chat ni a los archivos intercambiados en la conversación, porque están encriptados; en cualquier caso, aquí sólo actuamos como encargados de datos. Tenga en cuenta que para garantizar que el Veterinario, como responsable del tratamiento, pueda responder a las solicitudes de derechos del interesado y cumplir con sus obligaciones legales de conservación de datos médicos, es posible que no podamos eliminar las conversaciones (o parte de ellas) si el Especialista en	determinado archivo)	Veterinarios y actuamos como encargados del tratamiento.	Veterinario. Por favor, diríjase al Veterinario para cualquier información sobre el contenido de las consultas.
--	-----------------------------	---	--

Salud o el Usuario Final lo solicitan. Excepto en casos de errores manifiestos (por ejemplo, que un Veterinario añada un comentario en el chat equivocado), las conversaciones sólo se eliminarán de acuerdo con el periodo de conservación mencionado.			
Copiar y guardar en su Cuenta los datos relativos a sus citas anteriores y futuras Finalidad primaria Los Veterinarios que utilizan nuestros Servicios pueden concertar directamente reservas con usted, y (sin que usted lo sepa) pueden utilizar nuestros sistemas para alojar o procesar los datos relacionados con dichas reservas, incluso cuando la reserva no se haya realizado a través de nuestro Sitio o App. Si crea una Cuenta, le pediremos su consentimiento para guardar en su Cuenta información básica de sus citas pasadas y futuras con dichos	- Datos de identificación - Nombres de los facultativos, centro médico, fecha y hora de las reservas, tipo de visita	Sólo guardaremos esos datos en su Cuenta si usted da su consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento: en tal caso, dejaremos de guardar los datos relativos a sus futuras citas. Si desea que los datos relativos a citas anteriores se eliminen de su Cuenta, siempre puede ejercer su derecho de supresión.	Conservaremos estos datos mientras su Cuenta esté activa. Si cierra su Cuenta o nos pide que borremos sus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años para cumplir con nuestras obligaciones legales (si pagó por adelantado una cita) y para defendernos de posibles reclamaciones.

Veterinarios. Esto le permitirá tener una mejor visibilidad de su historial de citas e interactuar directamente con los Veterinarios afectados a través de nuestra plataforma.			
Permitirle acceder a historiales médicos creados por Veterinarios Finalidad primaria Los Veterinarios que utilizan nuestros Servicios (algunos de ellos sin su conocimiento) pueden utilizar nuestros sistemas o sistemas de empresas de nuestro grupo para procesar datos relacionados con sus historiales médicos. Si usted nos da su consentimiento, guardaremos en su Cuenta una copia de los historiales médicos elaborados por los Veterinarios que usted visitó.	Historiales médicos elaborados por los Veterinarios que ha visitado	Trataremos sus datos basándonos en su consentimiento.	Conservaremos estos datos mientras su Cuenta esté activa. Si cierra su Cuenta, nos pide que borremos sus datos o si su Cuenta pasa a estar inactiva, iniciaremos el proceso de borrado en ese momento. No obstante, tenga en cuenta que, debido a complejidades técnicas, es posible que los datos no se borren inmediatamente.

Opine sobre su experiencia con un Veterinario Finalidad primaria Escribir una opinión sobre un	- Datos de identificación - Contenido del dictamen - Motivo de la visita	Tratamos los datos personales basándonos en su consentimiento	Las opiniones sobre los Veterinarios que usted publique en la Plataforma no se eliminarán a menos que nos pida expresamente que las borremos. Si lo
--	---	---	--

Veterinario es voluntario. Cuando lo haga, procesaremos sus datos para asegurarnos de que la opinión cumple nuestras condiciones y directrices. Le recomendamos que no introduzca ningún dato personal que pueda permitir su identificación, ni ninguna información de carácter privado o sensible. Ten en cuenta que lo que publiques será información pública y visible para todos los usuarios. Si quieres saber más sobre cómo funcionan las opiniones en nuestro Sitio y App, consulta las directrices correspondientes, aquí.			solicita, conservaremos su opinión disociando cualquier dato personal de forma que la gente no pueda ver de quién procede. Hacemos esto basándonos en el presente Aviso de Privacidad nuestro Sitio y App, y usted puede oponerse en cualquier momento. Una opinión también se borrará a petición legal de una autoridad, o si no cumple con nuestras directrices, o con la ley y los reglamentos aplicables.
---	--	--	--

Envío de comunicaciones Finalidad primaria Podemos enviarle diferentes tipos de comunicaciones. Tenga en cuenta que también puede recibir algunas comunicaciones que no le enviemos nosotros, sino que le envíen directamente los Especialistas en	- Datos de identificación - Historial de reservas con los Especialistas en Salud - Contenido de la comunicación	La base jurídica varía en función del tipo de comunicación. En el caso de algunas comunicaciones (por ejemplo, para confirmar o gestionar su reserva, para explicarle actualizaciones de nuestros Servicios o condiciones, o para informarle sobre cómo utilizar	Conservaremos dichos datos mientras su Cuenta esté activa. Si cierra su Cuenta o nos pide que borremos sus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años para defendernos de posibles reclamaciones.
---	--	--	---

Salud a través de nuestro software: en este caso, nosotros no somos el remitente, sino únicamente la plataforma a través de la cual el Veterinario le envía dichas comunicaciones, y actuamos únicamente como encargados de datos. Si desea dejar de recibir comunicaciones del Especialista en Salud, póngase en contacto con él directamente. Tenga en cuenta que no somos responsables de los errores que pueda cometer el Veterinario al enviar una comunicación (por ejemplo, si la envía al destinatario equivocado).		nuestros Servicios) el tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios, y usted no puede oponerse a ellas. También podrá recibir comunicaciones sobre servicios similares que puedan ser de su interés,(por ejemplo: recordatorios de revisiones médicas preventivas, y recomendaciones sobre cómo utilizar nuestros Servicios). También le enviaremos comunicaciones pidiéndole que deje su opinión sobre los Veterinarios o que valore nuestro Sitio. Enviamos estas comunicaciones basándonos en el presente Aviso de Privacidad, y usted siempre tendrá derecho a oponerse. Para comunicaciones de marketing relacionadas con servicios de terceros, o para comunicaciones sobre productos o servicios nuestros no similares a los que usted contrató, sólo enviaremos comunicaciones basadas en su consentimiento. También	
---	--	---	--

		utilizaremos el consentimiento si personalizamos las comunicaciones.	
Preguntas públicas dirigidas a los Veterinarios Finalidad primaria Cuando usted publica en el Sitio una pregunta dirigida a los Facultativos, tratamos cualquier dato personal que usted pueda incluir en su pregunta (por ejemplo: si incluye datos identificativos y/o si describe el motivo de su visita o su historial médico en la reseña). Recuerde que sus preguntas se harán públicas. Le recomendamos que no introduzca ninguna información de carácter privado o sensible, ya que lo que publique será visible para todos los usuarios del Sitio.	- IP y dirección de correo electrónico - Contenido de la pregunta (incluidos los datos sanitarios)	Le pediremos su consentimiento para procesar sus datos personales.	Las preguntas públicas a los Veterinarios publicadas por usted en la plataforma solo se eliminarán si usted lo solicita expresamente (a menos que tengamos una justificación legal válida, como la exigencia de una autoridad, para conservar los datos). Una pregunta pública también se borrará a petición legal de una autoridad.
Datos agregados, métricas y análisis Finalidad primaria Trataremos conjuntos de datos de carácter técnico relacionados con su actividad en el Sitio o la Aplicación, para	- Información sobre su dispositivo (ordenador o teléfono móvil) - Identificadores únicos (normalmente almacenados en cookies en su dispositivo) - Dirección IP, zona	Tratamos estos datos sobre la base al presente Aviso de Privacidad realizar análisis internos para medir las métricas de nuestro negocio y seguir mejorando nuestros servicios.	Conservaremos dichos datos mientras su Cuenta esté activa. Si cierra su Cuenta o nos pide que borremos sus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años, a efectos

realizar análisis internos y obtener métricas y datos para nuestros informes internos, y para mejorar nuestros Servicios, o detectar si algo no funciona. También procesaremos los datos para gestionar y planificar nuestras actividades empresariales (por ejemplo, para predecir el modo en que nuestros usuarios utilizarán nuestros Servicios en el futuro, estimar las tendencias de las necesidades y preferencias de los usuarios y excluir a determinados usuarios de las audiencias publicitarias). En estos casos, la información será seudonimizada o anonimizada. No utilizaremos datos personales en dichos informes, sólo datos agregados. Algunos de estos procesamientos pueden utilizar cookies o tecnologías similares. Le recomendamos que lea nuestra política de cookies, que encontrará a continuación en este mismo documento.	horaria e idioma, o navegador que utiliza - Información relativa al momento, modo y duración de su uso de los Servicios (primer y último uso, duración de la sesión en la Cuenta) - Datos relativos a su actividad en el Sitio y la App (por ejemplo: número de reservas realizadas, número de intentos no exitosos realizados, número de veces que se ha visitado el perfil de un Veterinario en un periodo de tiempo determinado, actividad general en el Sitio o la App)		del presente Aviso de Publicidad para realizar análisis internos y defendernos de posibles reclamaciones. Podremos conservar los datos durante más tiempo, siempre que estén anonimizados.
---	---	--	--

Pruebas A/B:	- Datos de	Tratamos estos	Si cierra su Cuenta
---------------------	------------	----------------	---------------------

Finalidad primaria podemos mostrarle nuestro Sitio o App con contenidos ligeramente variados. Esto nos permite analizar y mejorar periódicamente nuestros servicios para hacerlos más interesantes para los usuarios finales.	identificación	datos basándonos en el consentimiento.	o nos pide que borremos sus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años, a efectos del presente Aviso de Privacidad para realizar análisis internos y defendernos de posibles reclamaciones.
Asistencia al usuario final: Finalidad primaria trataremos los datos para ofrecerle asistencia siempre que tenga preguntas, sugerencias o problemas técnicos con nuestra plataforma.	- Datos de identificación - Contenido de la solicitud	El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios.	Conservaremos dichos datos mientras su Cuenta esté activa. Si nos pide que borremos sus datos, los conservaremos durante un periodo de 3 años con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales (si pagó por adelantado una cita) y para defendernos de posibles reclamaciones. Podemos conservar los datos durante más tiempo, siempre que estén anonimizados.

Encuestas y entrevistas (estudios de mercado) Finalidad secundaria Para conocer mejor las necesidades y deseos de los usuarios de nuestros productos	- Datos de identificación - Respuestas dadas a la encuesta - Grabaciones de entrevistas realizadas con ayuda de programas de videoconferencia	- Tratamos los datos sobre la base del consentimiento. Si revela datos sensibles, especialmente datos de salud, al responder a preguntas en encuestas y entrevistas, procesamos estos	Conservaremos estos datos durante el tiempo necesario para llevar a cabo la actividad específica de estudio de mercado y analizar las conclusiones en torno a la misma, pero no más de 3 años.
--	--	---	--

y servicios, realizamos periódicamente encuestas y entrevistas en el marco de nuestros estudios de mercado. Los resultados de estas actividades de investigación nos permiten mejorar nuestros productos y servicios.		datos sobre la base de su consentimiento.	
--	--	---	--

Publicidad de terceros Finalidad secundaria Mostraremos anuncios de productos de terceros en nuestro Sitio. Si da su consentimiento a las cookies de terceros necesarias (como las cookies de Google Ads), estos anuncios serán personalizados. Esto significa, por ejemplo, que si ha mostrado interés por un determinado producto en otro sitio, podemos mostrarle un anuncio de este producto en nuestro Sitio.	- Información sobre su dispositivo (ordenador o teléfono móvil) - Identificadores únicos (normalmente almacenados en cookies en su dispositivo) - Dirección IP, zona horaria e idioma, o navegador que utiliza - Si ha hecho clic en un anuncio determinado	Con respecto a la publicidad no personalizada, tratamos los datos sobre la base del consentimiento. Con respecto a la publicidad personalizada, tratamos los datos basándonos en su consentimiento a las cookies publicitarias de terceros. Puede dar ese consentimiento a través de nuestro banner de cookies y puede retirarlo en cualquier momento. Tenga en cuenta que no compartiremos datos sanitarios con terceros con fines publicitarios.	No almacenamos datos relacionados con la publicidad más allá de la duración de la sesión en la que se le muestra un anuncio. No obstante, los terceros proveedores en cuyo nombre se muestra la publicidad en nuestro Sitio tratarán sus datos como responsables del tratamiento independientes con fines publicitarios durante un período de tiempo más largo, siempre que exista una base legal para ello. Con respecto a los anuncios publicados en nuestras páginas a través de Google AdSense, puede encontrar toda la información importante, incluido el periodo de almacenamiento, aquí y aquí.
--	---	--	---

Grabación de llamadas y videollamadas Finalidad primaria Podemos grabar llamadas y videollamadas (i) para analizar la calidad de nuestros Servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos, (ii) para conservar pruebas de que usted ha entablado una relación contractual con nosotros y ha adquirido nuestros Servicios, y (iii) si escribe una opinión contraria a nuestras directrices y requiere cambios, para asegurarnos de que quedan registrados los cambios que nos ha ordenado realizar durante una llamada. También podemos grabar llamadas y videollamadas que cubran encuestas y entrevistas. Siempre que grabemos una llamada o videollamada, le informaremos con antelación.	- Datos de identificación - Contenido de la llamada	Tratamos los datos sobre la base del consentimiento a derecho a oponerse. Si contrata un Servicio, su propuesta de opinión es contraria a nuestras directrices o nos presenta una reclamación, podremos grabar la llamada para poder demostrar que cumplimos con nuestras obligaciones legales y contractuales y para poder defendernos de posibles reclamaciones.	Conservaremos los datos durante un periodo de 3 años tras la grabación para defendernos de posibles reclamaciones.
Protección de la seguridad de sus datos personales, incluida la prevención de ciberataques o incidentes relacionados con la seguridad de la	- Dirección IP - Datos técnicos sobre la conexión y el uso del sitio - Información sobre el navegador y el hardware	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales (entre otras, las establecidas por la normativa aplicable en materia	Conservaremos los datos de acuerdo con el periodo de conservación definido para cada funcionalidad. A menos que los datos deban

información (piratería informática, suplantación de identidad, etc.). Finalidad primaria		de privacidad).	conservarse para otra actividad de tratamiento mencionada en este cuadro, conservaremos los datos durante un periodo máximo de 3 años (en los mismos casos, mucho menos) después de que haya tenido lugar el tratamiento.
Gestionar sus solicitudes sobre derechos de los interesados: trataremos los datos para gestionar su solicitud, darle una respuesta y, en su caso, atender su solicitud. Finalidad primaria	- Datos de identificación - Contenido de la solicitud	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.	Conservaremos sus datos personales durante 5 años a partir de la fecha de cierre de la solicitud, para poder defendernos en caso de cualquier acción o reclamación legal.
Gestionar sus reclamaciones: trataremos los datos para responder, investigar y gestionar cualquier reclamación o queja (enviada por usted o por un tercero) en relación con los Servicios y con su uso de los mismos. Finalidad primaria	- Datos de identificación del denunciante y de terceros implicados - - Cualquier dato relacionado con el contenido de la denuncia y/o que podamos necesitar para defendernos de la misma	El tratamiento es necesario para prestarle los Servicios y para defendernos de reclamaciones.	Conservaremos todos los datos personales necesarios para investigar, procesar, tramitar y responder a cualquier queja durante 5 años a partir de la fecha de cierre de la queja.

Gestión del consentimiento (banner de cookies): trataremos los datos para gestionar y almacenar su consentimiento en relación con las cookies y tecnologías similares en relación	- Datos de identificación en forma de un identificador único aleatorio asociado a su navegador web - Sus decisiones de consentimiento	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.	Conservaremos estos datos durante un máximo de 1 año a partir de la fecha en que interactuó con nuestro banner de cookies. Parte de estos datos -para más información, consulte nuestra política de cookies,
con los Servicios. Estos datos se obtienen a través de nuestros "banners de cookies", donde también puede gestionar sus preferencias y decisiones de consentimiento. Finalidad primaria			más abajo- se almacenan en una cookie en su navegador web. La vida de la cookie termina después de 1 año , entonces se elimina automáticamente de su navegador y con ella sus datos

5.2.Crear una Cuenta o realizar una reserva en beneficio de un tercero

Un Usuario Final puede realizar una reserva y/o crear una Cuenta en nombre y beneficio de un tercero (por lo general, un menor que esté bajo la tutela o supervisión legal del Usuario Final, o un familiar) (el "**Beneficiario**") siempre que el Usuario Final (i) haya sido autorizado previa y expresamente por el Beneficiario, o (ii) esté legalmente autorizado para actuar en nombre del Beneficiario .

En tales casos, el Usuario Final sólo realizará una reserva y/o creará una Cuenta si tiene un derecho legal válido para transmitir los datos personales del Beneficiario (incluidos los datos de contacto) a BuscoVet y a los Veterinarios y para proporcionar información precisa, completa y correcta sobre el Beneficiario.

Al proporcionar los datos personales del Beneficiario, el Usuario Final declara estar legalmente facultado, o expresamente autorizado por el Beneficiario, para gestionar o transmitir en su nombre la información.

Si, por cualquier motivo, el Usuario Final dejara de estar autorizado para hacer uso de los datos del Beneficiario, deberá cancelar inmediatamente la Cuenta o ponerse en contacto con BuscoVet para transferir la Cuenta al Beneficiario o a un tercero autorizado.

5.3.Inclusión de datos de terceros en la cuenta de Usuario Final

Como Usuario Final, usted puede decidir incluir en su perfil datos personales (incluidos datos sanitarios) de los miembros de su familia (por ejemplo, si son relevantes para su historial médico o sus antecedentes) y, en su caso, compartir dichos datos con los Veterinarios. En tales casos, deberá (i) incluir dichos datos personales de terceros únicamente si cuenta con su consentimiento para ello e (ii)

incluir únicamente los datos personales que sean estrictamente necesarios para recibir asistencia médica de los Veterinarios.

5.4. Buscovet como encargada del tratamiento de datos

El Veterinario se convierte en un responsable del tratamiento independiente de los datos personales del Usuario Final cuando el Usuario Final realiza una reserva, o inicia un chat con el Veterinario, dentro del Sitio o la App; o en todos los demás casos en los que el Veterinario recibe los datos de usted o de nosotros y los procesa para fines independientes (véanse algunos ejemplos, a continuación). En estos casos, el Usuario Final se convierte en Propietario de Mascotas, lo que significa que el Veterinario decidirá cómo y con qué fines se tratarán los datos personales del Usuario Final. Por lo tanto, BuscoVet y BuscoVet serán únicamente encargados del tratamiento de los datos personales del Usuario Final, y sólo actuarán siguiendo las instrucciones del Veterinario.

💡 Por lo tanto, el tratamiento de los datos de los Propietarios de Mascotas lo deciden los Veterinarios y se rige por el aviso de privacidad del Veterinario y los documentos relacionados. Los Veterinarios deben informarte sobre cómo tratan tus datos. Nosotros sólo seguimos sus instrucciones.

A continuación encontrará algunos ejemplos en los que BuscoVet actúa como encargado del tratamiento de datos:

- cuando usted, como Usuario Final, realiza una reserva con el Veterinario, y también cuando el Veterinario programa directamente una cita con usted como Propietario de Mascotas y la guarda en su calendario online dentro de nuestra plataforma, el Veterinario tratará sus datos para prestarle sus servicios, gestionar su agenda, reprogramar o cancelar reservas. También podrá tratar sus datos para anotar notas e informes sobre su cita, su estado de salud y sus afecciones, síntomas e información similar;
- cuando los Veterinarios utilizan nuestra plataforma para enviar comunicaciones a los Propietarios de Mascotas a través de SMS, correo electrónico o cualquier otro medio. Los Veterinarios deciden quiénes son los destinatarios y cuáles son los contenidos de dichas comunicaciones;
- cuando los Veterinarios utilizan nuestra plataforma para almacenar datos sobre los Propietarios de Mascotas (por ejemplo, cualquier dato sanitario y documentos que contengan datos sanitarios que intercambie con el Veterinario);
- cuando los Veterinarios utilicen la funcionalidad de chat dentro del Sitio o la App, para comunicarse con los Propietarios de Mascotas e intercambiar archivos e información; o
- cuando los Veterinarios intercambien contenidos o información con los Propietarios de Mascotas durante una consulta en línea.

BuscoVet tiene un acuerdo de tratamiento de datos separado con el Veterinario, en el que regulamos cómo seguiremos sus instrucciones a la hora de tratar los datos personales.

6. INFORMACIÓN ESPECÍFICA APLICABLE A LOS VETERINARIOS

Si usted es un Veterinario que utiliza los Servicios, tiene una Cuenta y, por lo tanto, ha establecido una relación contractual con BuscoVet (ya sea aceptando nuestros términos y condiciones para el uso del Sitio o suscribiendo un acuerdo comercial para el uso del Servicio), se le aplica lo siguiente.

Esta sección también se aplica a usted si es un Veterinario interesado en contratar nuestros servicios.

NOTA: si, en cambio, es usted un Veterinario que trabaja para una clínica o un hospital u otro centro médico que sea cliente de BuscoVet, podremos crearle un perfil profesional público en nuestro mercado del Sitio. En cuanto al resto de sus datos, seguimos las instrucciones del establecimiento médico como encargados de datos, basándonos en el contrato que tenemos con ellos. Una vez finalizada su relación contractual con la clínica, conservaremos su perfil público en el mercado, en nuestra calidad de responsables del tratamiento, ya sea en base a un contrato independiente y directo con usted (si tiene su propia Cuenta independiente y personal). Puede ejercer sus derechos en cualquier momento.

6.1. Para qué utilizamos sus datos, base legal y periodos de conservación

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?	¿QUÉ DATOS?	FUNDAMENTO JURÍDICO	PERIODOS DE CONSERVACIÓN
Ofrecer nuestros servicios Finalidad primaria Si usted es un Veterinario y ha mostrado interés o, por sus competencias Especialistas en Salud, creemos que puede estar interesado en nuestros Servicios, podemos ponernos en contacto con usted para ofrecerle los Servicios que puedan ser de su interés.	- Nombre, apellidos, número de teléfono del Veterinario y correo electrónico (en conjunto, "Datos de identificación del Veterinario") - Especialización y formación del Veterinario.	Trataremos sus datos basándonos en su consentimiento. Al negociar las condiciones del servicio con usted, trataremos sus datos basándonos en el tratamiento precontractual. Salvo cuando el tratamiento se deba a necesidades precontractuales, usted puede oponerse al tratamiento o retirar su consentimiento, según el caso, en cualquier momento.	Conservaremos estos datos durante un período de 2 años desde la última vez que nos pusimos en contacto con usted o desde la última vez que mostró interés en nuestro Servicio (por ejemplo: la última vez que se puso en contacto con nosotros, asistió a uno de nuestros eventos, etc.).
Creación y gestión de su Cuenta Finalidad primaria	- Datos de identificación del Veterinario - Direcciones Especialistas en	Al registrarse con nosotros, usted acepta nuestros términos y condiciones y, por lo	Conservaremos estos datos mientras su Cuenta esté activa y durante un periodo adicional de 6 años

Obtenemos sus datos personales directamente de usted, cuando se registra en nuestro Sitio o en nuestra App. Tratamos los datos para crear, y para que usted pueda gestionar su Cuenta.	Salud e información de contacto del Veterinario - Información sobre su especialización y formación - Su número de licencia o certificación - Su imagen - Cualquier otro dato que haya facilitado durante el proceso de registro o contratación - Dirección IP - ID de usuario - Datos de inicio de sesión	tanto, establece una relación contractual con nosotros. El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios.	con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales relativas, por ejemplo, a contabilidad, digital, prevención del fraude o blanqueo de capitales y para defendernos de posibles reclamaciones.
Uso de los Servicios Finalidad primaria Si ha contratado nuestros Servicios, trataremos sus datos para prestarle los Servicios (por ejemplo, habilitar el calendario de reservas, el chat y/o la funcionalidad de telemedicina en la plataforma BuscoVet).	- Datos relativos a su agenda - Dirección IP, ID de usuario - Ciertos metadatos como el navegador utilizado o la hora de conexión - Registros de actividad	El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios.	Conservaremos estos datos mientras su Cuenta esté activa y durante un período adicional de 6 años con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales relativas, por ejemplo, a contabilidad, digital, prevención del fraude o blanqueo de dinero y para defendernos de posibles reclamaciones.

Creación y/o gestión de su perfil público de Veterinario Finalidad primaria Como parte de los Servicios, trataremos los datos para crear, gestionar y mantener su perfil público	- Datos de identificación del Veterinario - Direcciones Veterinarios e información de contacto del Veterinario - - Información sobre su especialización y formación - Su número de licencia o certificación - Su imagen - Cualquier otro dato	Al registrarse con nosotros, usted acepta nuestros términos y condiciones y, por lo tanto, establece una relación contractual con nosotros. El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios.	Conservaremos estos datos mientras su Cuenta esté activa y durante un periodo adicional de 6 años con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales relativas, por ejemplo, a contabilidad, digital, prevención del fraude o blanqueo de capitales y para defendernos de posibles
--	--	---	--

	que haya facilitado durante el proceso de registro o contratación - Dirección IP - ID de usuario - Datos de inicio de sesión		reclamaciones. Si nos lo solicita, haremos que su perfil público de Veterinario no esté disponible para el dominio público y lo conservaremos internamente solo para los fines mencionados en el párrafo anterior. Si hacemos que su perfil público de Veterinario no esté disponible para el dominio público, esto también incluye las opiniones dadas sobre usted. No obstante, tenga en cuenta que, en tales casos, si crea un nuevo perfil profesional en nuestro Sitio, publicaremos dichas opiniones en el nuevo perfil.
--	--	--	---

Facturación y cobro Finalidad primaria Si ha contratado nuestros Servicios, trataremos sus datos para emitir facturas y cobrar el pago.	- Datos de identificación del Veterinario - Número de identificación nacional y, en su caso, número de identificación fiscal - Si es necesario, número de cuenta bancaria NOTA: utilizamos encargados de pagos externos, por lo que sólo podemos ver los 4 primeros dígitos del número de su tarjeta de crédito o débito, y no almacenamos los datos de la tarjeta	El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios.	Conservaremos estos datos mientras su Cuenta esté activa y durante un periodo adicional de 6 años con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales en materia, por ejemplo, contable, digital, de prevención del fraude o blanqueo de capitales y para defendernos de posibles reclamaciones.
---	--	---	--

Crear y gestionar en su nombre su tarjeta Google My Business Finalidad primaria Con el fin de dar mayor visibilidad a su perfil profesional, si está de acuerdo, incluiremos su información profesional en determinados motores de búsqueda (incluidos Google o Google My Business) y mapas en línea (incluido Google Maps).	- Datos de identificación del Veterinario - Especialización - Direcciones Especialistas en Salud	Tratamos estos datos y los compartimos con el motor de búsqueda basándonos en su consentimiento expreso. Tenga en cuenta que en estos casos (i) el motor de búsqueda se convierte en un responsable de datos de estos datos y los procesará de acuerdo con sus propios fines. (ii) Google puede transferir sus datos a un tercer país. (iii) Las opiniones dejadas en su perfil de Google My Business son gestionadas por Google como responsable de datos y no por nosotros. Puede encontrar más información aquí. Siempre podrá retirar su consentimiento simplemente notificándonoslo. Si decide hacerlo, podrá gestionar su perfil en estos motores directamente y de forma autónoma, y decidir qué datos personales se publicarán en él.	Conservaremos estos datos mientras desee que gestionemos su cuenta de Google My Business.
Opiniones sobre usted escritas por sus Propietarios de Mascotas y respuestas que usted da a las mismas Finalidad primaria	- Datos de identificación del Veterinario - Contenido de las opiniones de los Propietarios de Mascotas sobre su experiencia con usted.	El tratamiento de las opiniones se basa en el consentimiento del Usuario Final. Si los Usuarios Finales nos piden que borremos las	En cuanto a las opiniones, conservaremos estos datos después de que deje de utilizar los Servicios basándonos en el consentimiento que

Trataremos los datos relativos a las opiniones emitidas sobre usted como Veterinario, así como la respuesta que usted dé a dichas opiniones (en su caso).	- Respuestas dadas por usted como Veterinario	opiniones, las conservaremos disociando cualquier dato personal en base al consentimiento. El tratamiento de las respuestas es necesario para prestarle los Servicios.	nos haya dado su Propietario de Mascotas. Un dictamen se borrará a petición válida de una autoridad competente o si el Usuario Final que ha escrito el dictamen nos lo solicita expresamente (en estos casos, conservaremos el dictamen, disociando cualquier dato público que pueda identificar al Usuario Final). En cuanto a las respuestas dadas por usted a dichos dictámenes, las conservaremos en base a los términos contractuales acordados con usted.
Respuestas a preguntas públicas Finalidad primaria Trataremos los datos relativos a las respuestas dadas por usted como Veterinario cuando un Usuario Final formule una pregunta pública.	- Datos de identificación del Veterinario - Su respuesta	El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios.	Conservaremos el contenido de estos datos después de que deje de utilizar los Servicios en función de las condiciones contractuales acordadas con usted. Una respuesta se borrará a petición válida de una autoridad competente.

Tramitación y envío de comunicaciones Finalidad primaria Como cliente nuestro, recibirá comunicaciones nuestras en relación con los Servicios.	- Datos de identificación del Veterinario - Contenido de las comunicaciones	Para las comunicaciones relativas a servicios similares a los que usted recibe de nosotros, nos basamos en el consentimiento. Dada su naturaleza comercial, siempre	Conservaremos dichos datos mientras su Cuenta esté activa. Si cierra su Cuenta, o nos pide que borremos sus datos, o si su Cuenta no está Activa,
--	--	---	---

Finalidad secundaria También le informaremos sobre servicios similares que puedan ser de su interés, así como sobre noticias y nuevas iniciativas del grupo BuscoVet que puedan ser de su interés.		tendrá derecho a oponerse a recibirlas, en cuyo caso dejaremos de ponernos en contacto con usted, excepto en el caso de las comunicaciones de naturaleza no comercial relacionadas con su Cuenta, los Servicios el contrato de Servicios (que no son comunicaciones comerciales o de marketing, sino que son necesarias para prestarle nuestros Servicios). En el caso de comunicaciones de marketing relacionadas con productos de terceros o con productos no relacionados con los que usted contrató, sólo le enviaremos comunicaciones basadas en su consentimiento expreso.	conservaremos sus datos durante un periodo de 2 años, para cumplir con nuestras obligaciones legales y defendernos de posibles reclamaciones.
--	--	---	---

Tramitación y envío de comunicaciones Finalidad primaria Como cliente nuestro, recibirá comunicaciones nuestras en relación con los Servicios. Finalidad secundaria También le informaremos sobre servicios similares que puedan ser de su interés, así como sobre noticias y	- Datos de identificación del Veterinario - Contenido de las comunicaciones	Para las comunicaciones relativas a servicios similares a los que usted recibe de nosotros, nos basamos en el consentimiento. Dada su naturaleza comercial, siempre tendrá derecho a oponerse a recibirlas, en cuyo caso dejaremos de ponernos en contacto con usted, excepto en el caso de las	Conservaremos dichos datos mientras su Cuenta esté activa. Si cierra su Cuenta, o nos pide que borremos sus datos, o si su Cuenta no está Activa, conservaremos sus datos durante un periodo de 2 años, para cumplir con nuestras obligaciones legales y
---	--	---	---

nuevas iniciativas del grupo BuscoVet que puedan ser de su interés.		comunicaciones de naturaleza no comercial relacionadas con su Cuenta, los Servicios el contrato de Servicios (que no son comunicaciones comerciales o de marketing, sino que son necesarias para prestarle nuestros Servicios). En el caso de comunicaciones de marketing relacionadas con productos de terceros o con productos no relacionados con los que usted contrató, sólo le enviaremos comunicaciones basadas en su consentimiento expreso.	defendernos de posibles reclamaciones.
--	--	---	---

Tramitación y envío de comunicaciones Finalidad primaria Como cliente nuestro, recibirá comunicaciones nuestras en relación con los Servicios. También le informaremos sobre servicios similares que puedan ser de su interés, así como sobre noticias y nuevas iniciativas del grupo BuscoVet que puedan ser de su interés.	- Datos de identificación del Veterinario - Contenido de las comunicaciones	Para las comunicaciones relativas a servicios similares a los que usted recibe de nosotros, nos basamos en el consentimiento. Dada su naturaleza comercial, siempre tendrá derecho a oponerse a recibirlas, en cuyo caso dejaremos de ponernos en contacto con usted, excepto en el caso de las comunicaciones de naturaleza no comercial relacionadas con su Cuenta, los Servicios el contrato de Servicios (que no son	Conservaremos dichos datos mientras su Cuenta esté activa. Si cierra su Cuenta, o nos pide que borremos sus datos, o si su Cuenta no está Activa, conservaremos sus datos durante un periodo de 2 años, para cumplir con nuestras obligaciones legales y defendernos de posibles reclamaciones.
---	--	--	--

		comunicaciones comerciales o de marketing, sino que son necesarias para prestarle nuestros Servicios). En el caso de comunicaciones de marketing relacionadas con productos de terceros o con productos no relacionados con los que usted contrató, sólo le enviaremos comunicaciones basadas en su consentimiento expreso.	
--	--	---	--

Comunicar datos a organismos judiciales o gubernamentales o a otras autoridades públicas Finalidad primaria Si recibimos una solicitud de un organismo judicial o gubernamental o de otra autoridad pública competente, podemos tener la obligación de comunicar datos a dicha autoridad, incluidos sus datos personales. Antes de responder a cualquier solicitud de este tipo, analizaremos en primer lugar si la solicitud es válida y se realiza de conformidad con la legislación aplicable. Sólo revelaremos los datos estrictamente	- Datos de identificación del Veterinario - Lista de reservas - Lista de Propietarios de Mascotas - Expedientes intercambiados con Propietarios de Mascotas - Datos de facturación y pago	El tratamiento y la comunicación de estos datos a dichas autoridades se basan en nuestra obligación de cumplir las obligaciones legales.	Conservaremos estos datos durante el tiempo que nos exijan las leyes y normativas aplicables, como las normativas contables, digitales, de prevención del fraude o de blanqueo de capitales (pero, en cualquier caso, nunca más de 10 años).
--	--	--	---

necesarios para atender la solicitud, e intentaremos reducir el alcance de la misma si consideramos que es desproporcionada. Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, es posible que no podamos informarle de que hemos recibido dicha solicitud.			
---	--	--	--

Servicio de atención al cliente Finalidad primaria Trataremos sus datos para darle soporte siempre que tenga preguntas, sugerencias o problemas técnicos con nuestra plataforma.	- Datos de identificación - Contenido de la solicitud	El tratamiento de los datos personales es necesario para prestarle los Servicios.	Conservaremos estos datos mientras su Cuenta esté activa y durante un periodo adicional de 6 años, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales en materia, por ejemplo, contable, digital, de prevención del fraude o blanqueo de capitales y para defendernos de posibles reclamaciones.
Grabación de llamadas y vídeos Finalidad primaria Podemos grabar llamadas y videollamadas para analizar la calidad de nuestros servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos. Estas grabaciones tendrán lugar cuando, por ejemplo, llame a su gestor de cuenta o a nuestro	- Datos de identificación - Contenido de la llamada	Tratamos los datos basándonos en el consentimiento para supervisar la calidad de nuestros servicios. Siempre tendrá derecho a oponerse. Si contrata un servicio o presenta una queja o reclamación contra nosotros, podemos grabar la llamada para poder demostrar que cumplimos con nuestras	Conservaremos estos datos durante un periodo de 2 años desde que se produjo la grabación para cumplir con nuestras obligaciones legales y poder defendernos de posibles reclamaciones.
servicio de atención al cliente, o cuando presente una queja. Siempre que se grabe una llamada o una videollamada, le informaremos de ello.		obligaciones legales y contractuales.	

Metadatos Finalidad primaria Para prestarle los Servicios (por ejemplo, para comprobar si algo ha fallado o no funciona correctamente) y para mejorar dichos servicios, procesaremos algunos metadatos. Algunas de estas actividades de procesamiento pueden utilizar cookies o tecnologías similares. Le recomendamos que lea nuestra política de cookies, que encontrará a continuación.	- Dirección IP - Información sobre su dispositivo - Navegador que utiliza - Información sobre cuándo entró en el Sitio y duración de la conexión	El tratamiento de los datos personales se basa en el consentimiento por mejorar nuestros servicios.	Conservaremos estos datos durante 2 años a partir del momento de su recogida con el fin de mejorar nuestros servicios.
Tramitar sus reclamaciones Trataremos los datos para responder, investigar y gestionar cualquier reclamación o queja (enviada por usted o por un tercero) en relación con los Servicios y con su uso de los mismos. Finalidad primaria	- Datos de identificación del reclamante y de terceros implicados - Cualquier dato relacionado con el contenido de la reclamación y/o que podamos necesitar para defendernos de la misma	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, para prestarle los Servicios y para defendernos de las reclamaciones.	Conservaremos sus datos personales durante 6 años a partir de la fecha de cierre de la reclamación, para poder defendernos en caso de cualquier acción legal o reclamación.

Nota: para determinados Veterinarios que tienen una cuenta en el Sitio (i) creada con información proveniente de fuentes públicas, (como, por ejemplo, colegios profesionales del sector salud, asociaciones profesionales, sitios web de profesionales o establecimientos médicos),

(ii) de centros médicos con los que el Veterinario haya trabajado o colaborado y/o

(iii) de usuarios de nuestro Sitio que han tenido una experiencia profesional con usted, cuando escriben una opinión sobre usted.

Contamos con las siguientes categorías de datos: nombre, apellidos, direcciones profesionales donde presta sus servicios, datos de contacto (por ejemplo: número de teléfono, dirección de correo electrónico profesional, horario de apertura), datos sobre su especialización profesional,

cualificaciones y formación, número de cédula profesional u otra cualificación, y otorgante de la licencia y/o opiniones de los usuarios.

Es importante indicar que sus datos tienen como destinatarios Usuarios que visiten nuestro Sitio donde publicamos sus datos, proveedores de servicios de alojamiento de datos; proveedores de servicios de comunicaciones; proveedores de servicios de soporte; y proveedores de servicios de seguridad informática. En el entendido que cuando estas empresas actúan como nuestros encargados del tratamiento de datos, firmamos con ellas los acuerdos de tratamiento de datos necesarios para garantizar que mantienen el mismo nivel de protección que nosotros de sus datos personales. También podemos revelar sus datos personales a las autoridades públicas competentes, siempre y cuando sea necesario de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en cada momento. Tenemos la intención de conservar sus datos personales mientras dure su actividad profesional, o hasta que solicite su supresión. Usted podrá reclamar el perfil en cualquier momento a través del Sitio para completar, actualizar o modificar cualquiera de sus datos o información personales.

Cabe señalar que las actividades de tratamiento que llevamos a cabo con sus datos personales no implican decisiones automatizadas que puedan afectar significativamente a sus derechos.

7. INFORMACIÓN ESPECÍFICA APLICABLE A LOS VISITANTES

Si usted es un Visitante, podemos procesar los siguientes datos sobre usted:

- información sobre su dispositivo
- dirección IP (que mostrará su geolocalización)
- zona horaria e idioma;
- el navegador que utiliza;
- información sobre cómo interactuó con nuestro Sitio; y/o
- información sobre cuándo entró en el Sitio y duración de la conexión.

El tratamiento de estos datos es necesario para proporcionarle nuestro Sitio y sitios web de forma fiable y segura. Todos estos datos son enviados directamente por su navegador a nuestros servidores web cuando navega por nuestro Sitio. También utilizamos estos datos para documentar el acceso a nuestros servidores web por motivos de seguridad.

Aunque no procesamos ningún dato personal que le identifique directamente, algunos de estos datos pueden identificarle indirectamente y, como tales, pueden considerarse datos personales. Algunos de estos datos pueden recopilarse a través de cookies u otras tecnologías similares, por lo que le rogamos que consulte nuestra política de cookies.

Si desea ejercer sus derechos, consulte la sección 4.7 anterior.

Conservaremos sus datos durante un año a partir de la fecha de su última visita a nuestro sitio web.

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Aquí describimos qué información recopilamos a través de cookies y tecnologías similares, cómo la utilizamos y por qué a veces necesitamos almacenar y conservar estas cookies. También explicamos cómo evitar que se almacenen estas cookies, aunque en algunos casos esto puede implicar reducir o

"detener" algunos elementos y funcionalidades del Sitio. También hay ciertas cookies (las llamadas "cookies necesarias") que son necesarias para prestar los Servicios digitales y para asegurarse de que dichos Servicios funcionan correctamente y no interfieren con las funciones principales del Sitio. Estas cookies no pueden rechazarse y siempre se instalarán si utiliza nuestro Sitio. Encontrará más información a continuación en este Aviso de Privacidad.

8.1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeñas piezas de información que se descargan en su ordenador o en cualquier otro dispositivo que utilice para navegar por nuestro Sitio. Casi todos los sitios web Veterinarios utilizan cookies. Normalmente, una cookie incluye la siguiente información: el nombre del sitio web del que procede; el tiempo que la cookie permanecerá en su ordenador o dispositivo; y un valor (a menudo un número único generado aleatoriamente). Algunas cookies pueden incluir datos adicionales, en particular relacionados con la zona horaria o el idioma utilizado al navegar por los sitios web.

Cuando en esta política decimos "cookies" nos referimos también a cualquier otra tecnología que podamos utilizar, como las que se describen a continuación.

8.2. ¿Qué tecnologías similares a las cookies utilizamos?

Además de las cookies propiamente dichas, también podemos almacenar información en su ordenador o dispositivo móvil en objetos de almacenamiento local u objetos de almacenamiento de sesión. Éstos son similares a las cookies en el sentido de que los utilizamos para almacenar pequeños fragmentos de información en su dispositivo con los mismos fines para los que utilizamos las cookies.

También podemos utilizar los denominados píxeles de seguimiento. Se trata de pequeñas imágenes, a menudo transparentes, que se descargan en su dispositivo junto con el resto del contenido de nuestro Sitio. Al descargar dichas imágenes en su dispositivo, se nos transfiere a nosotros o a terceros cierta información sobre usted, principalmente el hecho de que ha visitado nuestro Sitio en particular.

8.3. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Según quién las controle

- Cookies de origen: controladas por nosotros y enviadas al dispositivo del usuario desde un dispositivo o dominio gestionado por nosotros.
- Cookies de terceros: controladas por terceros y enviadas al dispositivo del usuario desde un dispositivo o dominio gestionado por terceros.

Según su finalidad

Algunas cookies están siempre activas cuando nos visita y no puede desactivarlas a menos que cambie la configuración de su navegador. Las denominamos **cookies necesarias**. Las utilizamos, para asegurarnos de que nuestros Servicios digitales funcionan correctamente, detectar errores, controlar el tráfico y permitir la funcionalidad principal del Sitio, como el inicio de sesión de usuario y la gestión de cuentas. También para garantizar la seguridad de nuestro Sitio, para garantizar que nuestro Sitio se carga más rápido, para mantenerle conectado en diferentes dispositivos, haciendo que los inicios de sesión sean más rápidos y accesibles al recordar sus datos de cliente, recordar el contenido de su reserva, etc. Si desactiva estas cookies, nuestros Servicios digitales no funcionarán correctamente y es posible que no pueda utilizarlos.

Utilizamos **cookies funcionales** para que su experiencia sea más fácil de usar, en particular para almacenar su información en nuestro Sitio y personalizar el contenido de nuestros Servicios. Estas cookies pueden ayudarnos a presentarle contenidos que se ajusten a sus intereses y preferencias. Se

requiere su consentimiento para instalar estas cookies, y el hecho de no aceptarlas puede dar lugar a una experiencia más estándar, pero no afectará al funcionamiento del Sitio.

Utilizamos **cookies de rendimiento** para observar cómo se utilizan nuestros Servicios y obtener estadísticas de uso. También para mejorar nuestros Servicios, predecir cómo utilizan los usuarios nuestro Sitio y evitar que se le muestren nuestros anuncios en sitios web de terceros. Se requiere su consentimiento para instalar estas cookies, y el hecho de no aceptarlas no afectará al funcionamiento del Sitio.

Utilizamos **cookies de marketing** para publicidad (dirigida). Utilizamos estas cookies para ofrecerle anuncios de nuestros Servicios en sitios web de terceros y para mostrar anuncios de productos de terceros en nuestros sitios web. La instalación de estas cookies está sujeta a su consentimiento, y la no aceptación de las mismas puede dar lugar a la visualización de anuncios que no se ajusten a sus preferencias, pero no afectará al funcionamiento del Sitio.

Utilizamos **cookies de redes sociales** para integrar servicios de redes sociales en nuestro Sitio, lo que le permite hacer uso de estas funciones, por ejemplo, para compartir nuestro contenido con sus amigos y redes. La instalación de estas cookies está sujeta a su consentimiento. Estas cookies son capaces de rastrear su navegador en otros sitios y crear un perfil de sus intereses. Esto puede influir en el contenido y los mensajes que vea en otros sitios web que visite. Si no permite estas cookies, es posible que no pueda utilizar o ver estas herramientas de uso compartido.

Puede encontrar información detallada sobre las cookies utilizadas en nuestro Sitio dentro de nuestro banner de cookies o siguiendo este enlace a nuestra configuración de cookies.

8.4.¿Cómo usamos las cookies?

Para hacer un mejor uso de nuestro sitio web, le recomendamos que configure su dispositivo para que acepte todas las cookies. Sin embargo, utilizando la configuración de su dispositivo, puede deshabilitar o limitar ciertos tipos de cookies.

8.5.¿Cuánto tiempo guardamos las cookies?

Dependiendo del tipo de cookie, algunas se almacenan durante un corto periodo de tiempo, mientras que otras se almacenan durante periodos más largos.

Cookies de sesión: estas cookies sólo duran una sesión determinada que tenga con nosotros y se borran automáticamente cuando cierra el navegador.

Cookies persistentes: estas cookies duran aunque se cierre el navegador o se apague el dispositivo y están activas durante un periodo de tiempo definido en la cookie. Utilizamos cookies persistentes cuando necesitamos saber quién es usted durante más tiempo del que dura una única sesión de navegación. Por ejemplo, las utilizamos para recordar sus preferencias para la próxima vez que visite nuestro Sitio.

Encontrará información más detallada en la configuración de las cookies.

8.6.¿Cómo puedo desactivar las cookies?

Puede evitar que se instalen cookies cambiando la configuración de su navegador. Encontrará instrucciones sobre cómo hacerlo en la siguiente tabla. Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies necesarias o no dar su consentimiento afectará a la funcionalidad de este y muchos otros sitios web que visite. Deshabilitar las cookies normalmente también deshabilitará ciertas funcionalidades y características de nuestros Servicios. Tome nota de que la información es orientativa puesto que los enlaces indicados no dependen de nosotros y, por tanto, pueden cambiar,

Navegador	Enlace a la configuración	Cómo gestionar las cookies
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647	Haga clic en los tres puntos de la esquina superior derecha y abra "configuración". En los ajustes del sitio, haga clic en "Seguridad y privacidad" para gestionar las cookies.
Safari	https://support.apple.com/en-us/HT201265	Vaya a la página de configuración de "preferencias" y haga clic en "seguridad". En "seguridad" puedes gestionar tus cookies.
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge	Haz clic en los tres puntos de la esquina superior derecha y abre "Configuración".
	ete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09	En la configuración del sitio, haz clic en "privacidad, búsqueda y servicios" para gestionar las cookies.
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/block-websites-storing-cookies-site-data-firefox	Haz clic en las tres barras de la esquina superior derecha y abre las 'opciones'. En las opciones del sitio haz clic en 'seguridad y privacidad' para gestionar las cookies.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

BuscoVet se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de modificar el presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, en particular si, debido a cambios en nuestras operaciones o en las leyes y regulaciones aplicables, sus derechos o libertades fundamentales pudieran sufrir modificaciones.

En tal caso, BuscoVet le informará de los cambios por el mismo medio por el que ha puesto a disposición este Aviso de Privacidad. Le recomendamos revisar periódicamente nuestro sitio web con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.