



Copilot to Go

Werken met AI



VAN TECHNISCHE IMPLEMENTATIE NAAR SUCCESVOLLE ADOPTIE

LET'S COPILOT



Wie is Amarens

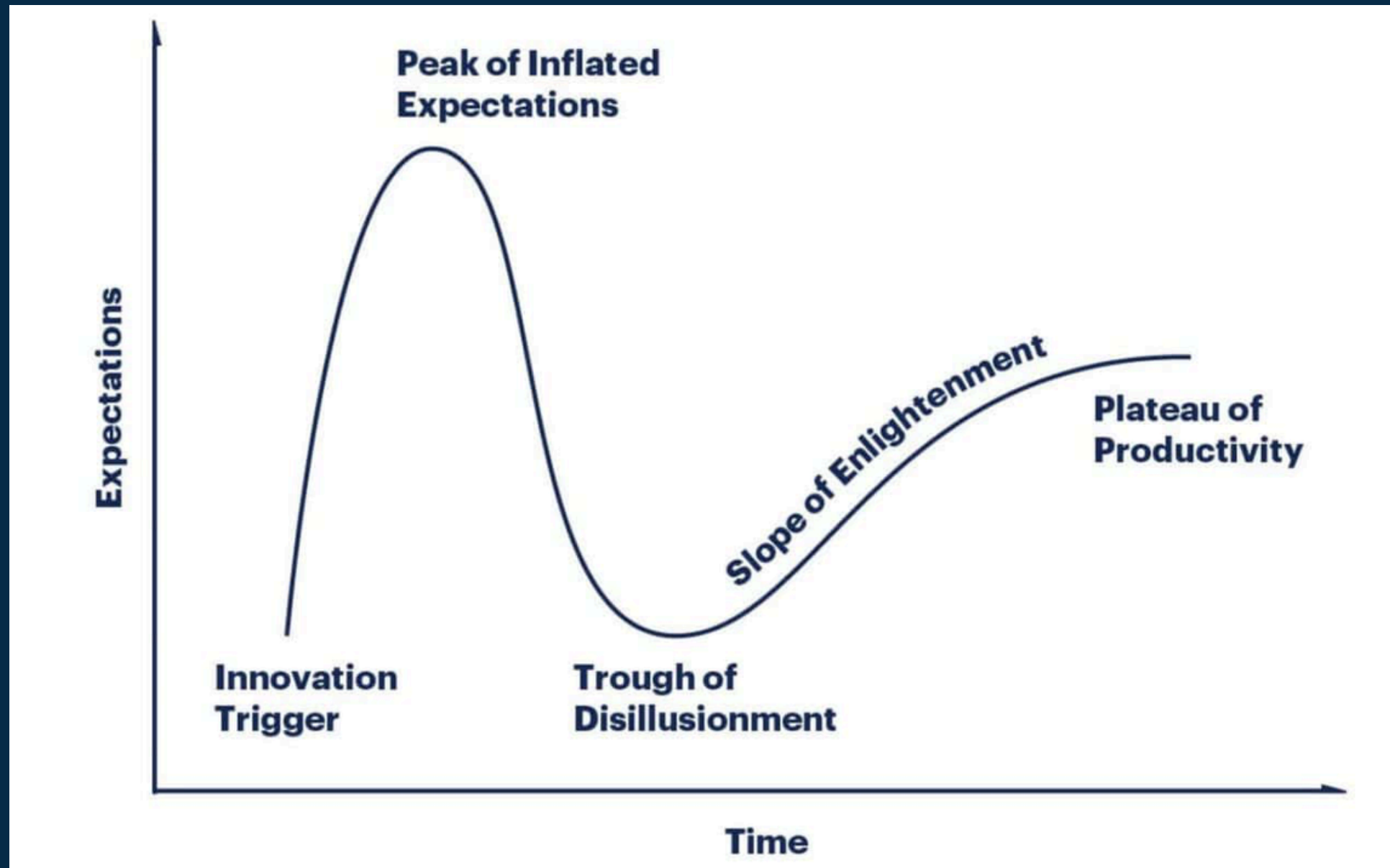
CREATIEF | RESULTAATGERICHT | PRAGMATISCH
| ENERGIEK | PRO-ACTIEF | MENSGERICHT

Amarens van Meerlo is een zelfstandig verandermanagement-adviseur die organisaties helpt om digitale transformatie en AI (zoals Copilot) écht werkend te krijgen in de praktijk.

Ze combineert strategie, gedragsverandering en pragmatische implementatie met creatieve werkvormen en sterke stakeholderbegeleiding. Met ervaring in de professionele dienstverlening (o.a. finance en accountancy) verbindt ze technologie, mens en leiderschap tot duurzame adoptie en resultaat.



Hype of duurzame adoptie



Al zit op de bekende hype-golf: eerst euforie, dan de onvermijdelijke terugval. De echte waarde ontstaat niet bij de piek, maar in de fase erna, als je het structureel toepast in werkprocessen. Daarom draait het niet om experimenteren alleen, maar om continue adoptie en gedragsverandering in de organisatie. Alleen software aanzetten werkt niet: mensen hebben begeleiding nodig om het echt te gebruiken.



Start klein en kies de juiste groep



Iedereen verandert op zijn of haar tempo. De een staat vooraan bij veranderingen en heeft altijd de nieuwste gadgets al uitgeprobeerd, de ander kijkt liever de kat even uit de boom en sommige mensen zullen nooit meegaan.

In het model van Rogers zie je een duidelijke verdeling van de verschillende groepen en om succesvolle adoptie te realiseren, is het belangrijk om op de eerste helft te focussen. De innovators, met daarop volgend de early adopters en dan de brug te slaan naar de early majority.

Start met een kleine groep pioniers en ontdek samen met hen wat wel en niet werkt voor jullie organisatie en bouw vertrouwen op. Betrek hier belangrijke stakeholders bij die de adoptie kunnen versnellen en positieve impact kunnen maken.



01

HELDERE VISIE

Een heldere waarom en what's in it for me zorgt voor verhoogde adoptie. Richting en betekenis zijn essentieel voor duurzaam gebruik.

02

STRAK BELEID

Duidelijke kaders en beleid verlagen onzekerheid en versnellen veilig experimenteren, waardoor medewerkers sneller vertrouwen opbouwen in AI-tools. Zo verkom je schaduwgebruik en risico's

Heldere visie en strak beleid

Succesvolle adoptie van AI begint niet bij technologie, maar bij richting en kaders. We starten daarom met een gedeelde visie, heldere afspraken en adoptie doelstellingen, samen met leiders, key users / AI Champions en de organisatie.

Zo creëren we duidelijkheid over waarom we AI inzetten, hoe we veilig en effectief werken en wat dit vraagt van mensen.

Dit vormt het fundament waarop adoptie, experimenteren en duurzame waarde kunnen groeien.



Gefaseerd aan de slag

01

VERKENNING

Inspiratie en kennismaking met AI / Copilot. Wat is het en wat kan je er zoal mee.

02

ACTIEF GEBRUIK

Experimenteren en daadwerkelijk toepassen in dagelijks gebruik.

03

OPERATIONEEL

Men wil niet meer zonder AI, ervaart de voordelen zoals tijdswinst. Borging in de organisatie



01: Verkenning

01

PILOTGROEP

Vind je pioniers, je Champions, je innovators binnen de organisatie en vorm een groep. Maak een Team aan en voorzie ze van licentie.

02

INSPIRATIE SESSIE

Faciliteer inspiratiesessies voor de pilotgroep, ter voorbereiding op het experimenteren.

03

EXPEDITIE COPILOT

Mensen leren door te doen. Met de Expeditie Copilot (gamification) maken ze spelenderwijs kennis met de mogelijkheden van Copilot.

04

TUSSENMETING

Evalueer aan de hand van een survey en een review sessie. Wat hebben we geleerd, welke behoefte leeft er binnen de groep, wat werkte wel en wat niet?



02: Actief gebruik

01

AI GELETTERDHEID

Iedereen die met AI werkt moet aan de AI Act voldoen. De AI Geletterdheid toets is dan ook een verplicht onderdeel in dit traject.

02

VERDIEPING SESSIES

Om het maximale uit Copilot te halen, organiseren we kennis deel sessies en verdieping sessies. Het liefst scenario en afdeling specifiek.

03

AI CHAMPIONS

Een selecte groep van AI Champions helpen bij het verhogen van de adoptie, het actieve gebruik. Ze dienen als vraagbaak, kennisdelen en denken mee in afdeling specifieke scenario's.

04

TUSSENMETING

Evalueer aan de hand van een survey en een review sessie. Wat kan al overgedragen naar de organisatie en waar is nog extra aandacht nodig?



03: Operationeel

01

AI GELETTERDHEID

Het AI beleid is geborgd bij de desbetreffende afdeling/personen, net als AI geletterdheid

02

AI CHAMPIONS

Een vaste groep AI Champions worden begeleid in hun rol door bijvoorbeeld een productowner.

03

ONBOARDING NIEUWE MEDEWERKERS

Nieuwe collega's doorlopen tijdens hun onboarding ook de verplichte onderdelen, zoals AI Geletterdheid toets en zijn gekoppeld aan een AI Champion.

04

BORGING IN DE ORGANISATIE

Beheer, adoptie, governance en continue doorontwikkeling is geborgd in de organisatie. Er is bijvoorbeeld een center of excellence ingericht of een product owner met een ontwikkel team



Lessons learned

- Start klein met gemotiveerde pioniers: creëert energie én realistische feedback.
- Creëer schaarste via wachtlijsten → verhoogt betrokkenheid.
- Wees duidelijk over wat Copilot wél en niet kan: voorkomt teleurstelling.
- Champions vroeg betrekken geeft versnelling in volwassenheid.
- Externe partijen kunnen waarde toevoegen, maar kwaliteit wisselt → beter eigenaarschap intern.



Let's Copilot

De meeste organisaties weten inmiddels dat ze 'iets met AI' moeten.

De echte winst zit niet in de technologie, maar in hoe je mensen ermee leert werken.

Als je merkt dat dit bij jullie nog niet vanzelf gaat, dan is dat precies het moment om het gesprek te voeren.

Samen kunnen we kijken welke kleine, haalbare stappen direct resultaat opleveren, zonder het groter te maken dan nodig.

CONTACT

- AMARENS@VANMEERLO.COM
- VANMEERLO.COM

