



与听众交流

3 级项目



目录

- 2 项目介绍
- 3 你的任务
- 4 评估你的技能
- 5 能力
- 6 了解听众
- 8 有针对性地传递信息
- 9 关注结果
- 10 可信度
- 11 复习和运用
- 11 完成你的任务
- 12 资料

TOASTMASTERS INTERNATIONAL

www.toastmasters.org

© 2016 Toastmasters International。版权所有。
Toastmasters International、Toastmasters International 标识及所有其它
Toastmasters International 商标和著作权均属 Toastmasters International
独家所有，未经准许不得使用。

Rev. 11/2016 书目编号 CS8201L3

项目介绍



在发表演讲前了解你的听众，这样有助于你有针对性地组织并成功传达信息。为了迎合便于听众接受和理解的方式讲述信息，你需要清楚掌握出席听众的特征。与听众的共鸣将有助于你成为一名成功的演讲者。

在本项目中，你将学习如何鉴别不同的听众类型，以及如何有效地向他们传达信息。

你的任务



对于所有任务细节和要求,请查看第 12 页的“项目总结清单”。



目的：本项目的目的是练习与不熟悉的听众交流所需的技能。

概述：围绕你的大多数听众不熟悉的主题做一次 5 到 7 分钟的演讲。由于你在 Toastmasters 俱乐部发表此演讲，因此你熟悉听众的喜好和个性。选择你的俱乐部会员不熟悉的主题，让你能练习在演讲时进行调整。演讲时，留意听众对你的主题的反应，并根据需要进行调整，以保持对听众的吸引力。

在整个项目中，你将看到页面空白处的图标并排放置。这些图标表示在线提供的其他资料。



视频：登录到 Base Camp 观看支持本项目的视频。



互动活动：登录到 Base Camp 完成互动活动。



资料：登录到 Base Camp 在线查看此资料。

评估你的技能

通过为每项叙述打分，评估你当前的技能水平。



基于你当前的技能选择适当的数字：

5
模范

4
精通

3
熟练

2
能力初显

1
有待提高

项目前	陈述	项目后
5 4 3 2 1	我知道如何根据特定听众有针对性地传达信息。	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	我明白听众间的差异。	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	我知道如何唤起不同类型听众的共鸣。	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	我知道如何在演讲时利用所学知识和专业技能。	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	我清楚如何将本项目学习到的内容应用到 Toastmasters 以外的生活。	5 4 3 2 1



以下是你将在本项目中学习和实践的能力列表。

- 运用听众特征的相关知识有针对性地组织信息。
- 确认听众的差异。
- 与不同类型的听众建立默契。
- 演讲时运用所学知识和专业技能。

了解听众

无论何时发表演讲，你都会遇到不同的听众。有几种鉴别群体特征的方法。了解这些特征可以使你更好地与听众交流。

背景特征差异

如果可以，尽量在选择主题之前了解听众的背景特征。

背景特征包括年龄、性别、文化背景、政治立场或宗教信仰、种族、能力、经济状况以及就业状况。了解听众的背景特征差异有助于你因地制宜地组织演讲，确保演讲有针对性并且能够引起特定听众群体的兴趣。

成见

知道背景特征与成见的区别。背景特征是识别群体的事实。它们不定义群体内的个体。

个体往往属于多个不同的背景特征群体。虽然可以进行分类，但每个个体都是独一无二的。

避免成见

成见会导致忽视个体差异并使群体的定义简单化。

成见的定义为：假设某一特定背景特征群体中的每个个体都相同。撰写演讲稿时，应避免成见。

价值观

价值观是衡量个人对其生活中事物重视程度的一种方式。例如，他人（比如朋友与家人）、地点、概念、理想和物质财富。

信仰

信仰是认为某种事物美好、正确或珍贵的感觉。信仰体系包括宗教信仰和政治立场等。了解听众的基本价值观和信仰有助于你发表有意义而不冒犯听众的演讲。

特点

不同的听众具有不同的价值观和信仰。例如，Toastmasters 会议的听众认为自我提高、帮助他人以及不断学习的相关主题非常重要。读书俱乐部的会员认为讲故事、社交、扩展艺术和文学方面的知识非常重要。天文学俱乐部会员则重视科学、探索太空和教育。

研究

在发表演讲前，研究你要面对的组织或群体。如果有机会，在撰写演讲稿之前请相关人员解答你的疑惑。



已有知识

无论选择什么主题，你都必须考虑到听众对所讲内容材料的已有知识。确认你需要为听众提供多少解释，以便根据听众有针对性地组织演讲。

有针对性地传递信息

有针对性地组织演讲并不意味着将你要讲述的信息改为听众希望倾听的内容。而是修改演讲的某些措辞，以增强听众的理解和参与度。

运用你对听众的背景特征、已有知识以及价值观和信仰的研究，撰写和发表最适合听众的演讲。



认识楠

楠曾四处旅行，在不同的群体中讲述锻炼的益处。本周，她将向来自女子大学的听众发表演讲。

楠始终根据听众的特点和需求有针对性地组织演讲，她主要考虑以下要素：背景特征、已有知识、价值观和信仰。

听众背景特征

楠知道演讲的听众大部分为女性，年龄在 18 到 22 岁之间。因此，楠将主要探讨锻炼对于 18 到 25 岁左右年龄段（而不是 55 岁以上）的女性有何益处。这样可以更有效地与听众交流。

个性

由于听众年轻、富有活力，楠明白她们可能对倾听有关锻炼强身的重要性的演讲提不起兴趣。楠清楚她必须快速吸引听众，因此她将在其介绍部分运用幽默元素吸引听众。

已有知识

锻炼的益处显而易见。楠意识到听众在他们的生活中已听过很多类似信息。对于楠而言，找到当前统计数据以及有趣的事实至关重要，这样她讲述的信息就不会令听众觉得乏味。

价值观

楠知道建立友谊在每位大学生的生活中都占有非常重要的一部分。她决定讲述锻炼如何帮助年轻女性通过参与团体运动结识新的朋友。

信仰

楠意识到大多数听众都相信定期锻炼等习惯有助于延长寿命，提高生活质量。她使用统计数据来印证这一看法。

关注结果

准备演讲时，思考你希望听众从中有何收获。

- 列出你希望自己讲述的信息对听众的影响。
- 在演讲介绍部分，与听众分享你希望获得的效果。
- 讲述你的用意以及为何你的演讲值得听众投入时间和注意力。
- 确定听众如何从你的演讲信息中有所收获。

可信度



引用外来信息以增添你所呈诉的内容。相关的信息引用来源可以增加听众对演讲内容的认可，并确立你在听众中的信用。做好相关准备，在俱乐部会议或活动之后，与感兴趣的听众会员分享你的信息来源。

复习和运用

完成任务前，先花些时间通读在这里看到的问题。如果你不能流畅回答这些问题，请复习本项目的内容。

- 听众有何差异？
- 要与听众建立默契，有哪些策略？
- 要在发表演讲时展示自己的知识和专业技能，有哪些策略？
- 你如何基于个体听众最有针对性地组织信息？

完成你的任务

你已经通读本项目内容，现在请为你的演讲或报告做规划和准备。

回顾：返回到第 3 页复习你的任务。

组织：使用第 12 页的“项目总结清单”回顾步骤并添加自己的步骤。这将帮助你理清并为任务做准备。

时间安排：与教育副主席一起安排你演讲的时间。

准备：为你的评估做准备。查看第 13–15 页上的评估资料，并在演讲前与你的评估员分享所有资料。可以选择在线分享评估资料。



项目总结清单

与听众交流

目的：本项目的目的是练习与不熟悉的听众交流所需的技能。

概述：围绕你的大多数听众不熟悉的主题做一次 5 到 7 分钟的演讲。由于你在 Toastmasters 俱乐部发表此演讲，因此你熟悉听众的喜好和个性。选择你的俱乐部会员不熟悉的主题，让你能练习在演讲时进行调整。演讲时，留意听众对你的主题的反应，并根据需要进行调整，以保持对听众的吸引力。

本项目包括：

- 5 到 7 分钟的演讲

下面是你需要针对本项目完成的任务。切记，你的项目对你而言独一无二。你可以更改以下列表，纳入你项目所需的任何其它任务。

选择你的听众不熟悉的主题。如果不确定选择什么主题，约见你的导师或其他经验丰富的俱乐部会员，来帮助你选择合适的主题。

与教育副主席一起安排你演讲的时间。

撰写演讲稿。

排练你的演讲。

完成本项目的部分（包括你的演讲）后，返回第 4 页，在项目后对你的技能进行评级。

评估表格

与听众交流

会员姓名 _____ 日期 _____

评估员 _____ 演讲长度：5 – 7 分钟

演讲题目

目的陈述

本项目的目的是让会员练习与不熟悉的听众交流所需的技能。

评估员须知

会员将通过练习与不熟悉的听众交流所需的技能来完成本项目。为此，选择你的俱乐部会员不熟悉的新主题。

聆听：俱乐部中不常见的主题。记录会员以吸引听众的方式陈述不常见主题的能力。你的演讲不是对“与听众交流”项目的内容所做的报告。

总体意见

擅于：

待改进：

挑战自我：

评估员点评项目如下：除口头评估外，另请完成此表格。

5 模范	4 精通	3 熟练	2 能力初显	1 有待提高	
明晰： 口头语言清楚且容易理解					意见：
5	4	3	2	1	
抑扬顿挫： 灵活运用语气、语速和音调					意见：
5	4	3	2	1	
眼神交流： 有效使用眼神接触来吸引听众					意见：
5	4	3	2	1	
手势： 有效使用肢体动作					意见：
5	4	3	2	1	
听众意识： 表明了解听众互动和需求					意见：
5	4	3	2	1	
舒适度： 面对听众时表现自如					意见：
5	4	3	2	1	
兴趣： 使用有趣且结构合理的内容吸引听众					意见：
5	4	3	2	1	
主题： 主题对听众而言是全新的或不常见的，并且敢于根据眼前情况随时调整演讲					意见：
5	4	3	2	1	

评估标准

与听众交流

这个标准列出了该演讲具体的目标和期望。请回顾各级别内容，以帮助你完成评估。

明晰

- 5 - 是一位专业的公众演说榜样，什么时候都能被理解
- 4 - 擅于利用口头语言进行交流
- 3 - 口头语言清楚且容易理解
- 2 - 口头语言有些不清楚或很难理解
- 1 - 口头语言不清楚或不容易理解

抑扬顿挫

- 5 - 完美运用语气、语速和音量
- 4 - 擅于使用语气、语速和音量
- 3 - 灵活运用语气、语速和音调
- 2 - 对于语气、语速和音量的使用需要进一步练习
- 1 - 没有充分利用语气、语速和音量

眼神交流

- 5 - 使用眼神接触传达情感和激起响应
- 4 - 使用眼神接触揣摩听众反响和回应
- 3 - 有效使用眼神接触来吸引听众
- 2 - 与听众的眼神接触需要提高
- 1 - 与听众眼神接触很少或没有眼神接触

手势

- 5 - 将肢体动作与内容充分结合，发表模范式演讲
- 4 - 使用肢体动作增强演讲效果
- 3 - 有效使用肢体动作
- 2 - 使用有些使人分心的手势或没有有效利用手势
- 1 - 使用使人分心的的手势或没有使用手势

听众意识

- 5 - 完全吸引听众并能预料听众需求
- 4 - 充分了解听众互动/需求并做出有效的回应
- 3 - 表明了解听众互动和需求
- 2 - 与听众互动或对听众的了解需要进一步练习
- 1 - 很少尝试或没有尝试吸引听众或满足听众需求

舒适度

- 5 - 面对听众时非常自信
- 4 - 自然面对听众
- 3 - 面对听众时表现自如
- 2 - 面对听众时表现不自然
- 1 - 面对听众时极不自然

兴趣

- 5 - 通过结构合理并有规律可循的内容完全吸引听众
- 4 - 使用极具吸引力且结构合理的内容吸引听众
- 3 - 使用有趣且结构合理的内容吸引听众
- 2 - 内容有趣，但结构不合理，或者结构合理，但不够有趣
- 1 - 内容无趣或结构混乱

主题

- 5 - 演讲者面临根据听众需求和理解水平对演讲内容进行调整并在利用主题方面成为典范
- 4 - 出色地使用主题来练习发表富有挑战性的演讲，该演讲需要经常调整以满足听众需求
- 3 - 主题对听众而言是全新的或不常见的，并且敢于根据眼前情况随时调整演讲
- 2 - 主题对听众而言比较陌生，但却不知道如何根据当时情况随时调整自己的演讲
- 1 - 主题对听众而言太过熟悉而乏味，却不知道如何根据当时情况调整演讲



www.toastmasters.org