

# Diálogo y Participación: Canal de Atención a Inquietudes y Sugerencias

La Organización reconoce la importancia de mantener relaciones constructivas y colaborativas con las comunidades ubicadas en el área de influencia de sus operaciones. Como parte de este compromiso, contamos con un procedimiento formal para la atención de inquietudes, sugerencias y reclamos relacionadas con nuestras actividades forestales.

## ¿En qué consiste el procedimiento?

### El mecanismo contempla:

- ✓ La **recepción y registro de inquietudes o sugerencias** presentadas por comunidades locales o personas de la localidad.
- ✓ La disposición de canales que permiten el **diálogo respetuoso y activo**, considerando las características propias de cada comunidad.
- ✓ La **posibilidad de explorar alternativas de solución en conjunto** con las partes involucradas, cuando corresponda.
- ✓ La **evaluación caso a caso de las medidas que pudieran ser necesarias** según el contexto y las características de cada situación.
- ✓ El proceso busca **fortalecer la colaboración y fomentar relaciones sostenibles** con las comunidades y partes interesadas; por eso facilitamos varios canales de comunicación.

## 📞 ¿Cómo te puedes comunicar con nosotros?

Las comunidades o personas interesadas pueden comunicarse con La Organización a través de:

- 👤 Supervisor de Área Responsable en area de interés.
- 📞 Teléfono de contacto: +56 9 75165727 o +56 9 68315412
- ✉ Correo electrónico: [jtorres@hancockchile.cl](mailto:jtorres@hancockchile.cl)
- 🌐 Página web con formulario de contacto: [www.hancockchile.cl](http://www.hancockchile.cl)

**La información entregada será tratada con confidencialidad y respeto.**

### 👉 Nuestro compromiso

Este procedimiento busca facilitar un espacio transparente y accesible para el diálogo, promoviendo relaciones de confianza y colaboración con las comunidades locales. La Organización reconoce y valora la participación informada y constructiva de las personas y comunidades en las áreas donde lleva a cabo sus actividades.