Proposition de contenu pour la formation *Les rencontres d'intervention avec un employé difficile*

La formation *Les rencontres d'intervention avec un employé difficile* permet de mieux comprendre les différentes étapes des rencontres, de la première intervention au plan de redressement. Elle s'adresse à toute personne ayant à gérer des employés, et qui peut être appelée à faire des rencontres disciplinaires.

La formule qui vous est proposée permet d'établir les stratégies et les outils nécessaires à une bonne intervention. Lors de chaque rencontre, les participants vivront des ateliers permettant de mettre en pratique les stratégies d'approche et l'utilisation des outils.

PLAN DE FORMATION

ÉNONCÉ DES COMPÉTENCES ET DE LEURS ÉLÉMENTS

Réussir des rencontres disciplinaires

Utiliser des outils disciplinaire

Adopter une approche disciplinaire

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

À la fin de cette formation, les participants seront en mesure d'intervenir avec plus d'assurance et d'efficacité auprès de leurs employés et, principalement, auprès de leurs employés qualifiés de difficiles. Plus spécifiquement;

1. Ils maîtriseront les outils pour faciliter leurs préparations, leurs interventions ainsi que leurs suivis.
2. Ils connaîtront les approches reconnues pour gérer les émotions vécues par leurs employés ainsi que les trucs et astuces à utiliser auprès des comportements difficiles.

MÉTHODOLOGIE

La formation est dans une approche de partage. Le contenu est présenté aux participants pour bien comprendre les concepts, les situations, et ils sont invités à participer activement. Le partage est une approche privilégiée. La simulation finale permet de concrétiser et de maîtriser les apprentissages.