CARGO EXPRESS VENEZUELA Tealca Kentucky & Midwest

**ENVÍOS A VENEZUELA    Términos y Condiciones**

**1)   ARTICULOS PROHIBIDOS: Productos Falsificados. Monedas Restos Humanos.Drogas Ilícitas (incluida marihuana CBD) Bebidas Alcohólicas Baterías Armas de Fuego y Municiones Tabaco**

**Vapae Dinero Documentos (Pasaportes, cédulas, tarjetas de crédito y débito) Explosivos Joyas (oro y plata), piedras preciosas. Materiales químicos inflamables**

**2)  NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR:**

**a) Cajas o paquetes mal embalado espacios internos vacíos, objetos frágiles, envases con líquidos no protegidos correctamente que provoquen derrames internos, roturas y/o humedad en la caja y su contenido**

**b) Pérdidas parciales o faltantes, daños en la mercancía como consecuencia del embalaje incorrecto por parte del cliente.**

**3)   VALOR DECLARADO DEL CONTENIDO DEL PAQUETE O LA CAJA**

**Es necesario para la intermediación de aduana y para el valor asegurado del mismo.**

**4)   SEGURO DE ENVIO (ENTRE $150 A $2000 máximo)**

**Es de carácter obligatorio para artículos nuevos y aparatos electrónicos ( celulares, televisores, play estación, repuestos de autos, calzados, ropa, etc.)**

**5)   SEGURO CONCEDIDO**

**Todos los paquetes o cajas enviados cuentan automáticamente con un seguro asignado por parte de CARGO EXPRESS VENEZUELA y TEALCA USA por un valor máximo de $100, solo en caso de pérdida total por robo, vandalismo o por causas naturales.**

**En caso de pérdida total se requiere la factura original de compra de los productos enviados y asegurados**

**para procesar la indemnización de acuerdo al valor asegurado.**

**6) VERIFICACIÓN Y REPORTE**

**Verifique su paquete o caja al momento de recibirlo. Solo tiene 24 horas para reportar cualquier anormalidad. No nos haremos responsables por pérdidas o daños de paquetes o cajas reportados después de este lapso de tiempo.**

**7)   INSPECCIÓN**

**En caso de que su paquete o caja sea abierta para inspección de las autoridades de aduana por contenido prohibido, pago de impuestos o ajustes, la responsabilidad es exclusiva del remitente.**

**8)   DEVOLUCIÓN**

**No hacemos devolución de cajas ni paquetes, tampoco del dinero por envío, una vez recibido en nuestras oficinas o agentes afiliados.**

**9)   AUTORIZACIÓN Y ACEPTACIÓN**

**El remitente autoriza y acepta que de acuerdo a las leyes de los Estados Unidos y las de otros países, su caja puede ser abierta para revisión por parte de la oficina de envío, agentes de aduana TSA-USA, o cualquier otra autoridad del país de origen o destino.**

**10)  ABANDONO**

**Se considera que ha ocurrido un “abandono de caja” después de treinta 30 días de haber sido notificado de la llegada a la oficina o casillero. En este caso habrá un cobro de $25 por semana. Pasados los 90 días sin reclamo la caja pasará a ser propiedad de CARGO EXPRESS VENEZUELA y destinada a fines benéficos.**

**11) CAMBIOS**

**Por causas ajenas a nuestra voluntad, los cambios sin previo aviso pueden ocurrir en cualquiera de las etapas de la programación, afectando los tiempos de salida y entrada, Ej.: condiciones climáticas adversas, situaciones de salud pública como COVID 19 y sus variantes.**

**12) DURACIÓN DE ENVIOS (\*)  :Envíos marítimos (4 a 5 semanas).**

**Envíos aéreos (9 a 15 días hábiles)  (\*)A partir de la fecha de salida desde Florida.**

**13) RECLAMACIONES :Las reclamaciones por demoras en el envío serán recibidas a partir de los 90 días hábiles para envíos marítimos y de 30 días hábiles para envíos aéreos.**

**14) NOTIFICACIONES :El status de su caja o paquete será informado por vía e-mail , WhatsApp o llamada telefónica, o puede hacerle seguimiento en nuestra página principal de rastreo: https://cargoepressvenezuela.com/rastrea-tu-envio.**

**La empresa envía un máximo de 8 (Track-Status) e-mails de forma gratuita notificando el status de envío. Los e-mails adicionales solicitados por el cliente tendrán un costo de $2 cada uno.**

**NOTA: Para garantizar el recibo de los e-mails emitidos automáticamente por Cargo Express Venezuela, recuerde**

**revisar su bandeja de Spam e indicar que somos un remitente seguro.**

**Saludos Cordiales**

**Equipo de CARGO EXPRESS VENEZUELA Y TEALCA KENTUCKY & MIDWEST.**

**REMITENTE\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FECHA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**