

Isu Log Masuk Minecraft Education

Dikemas kini pada 29 Jun 2024, 10.00 pagi (GMT+8)

- Pasukan teknikal telah memulihkan perkhidmatan Microsoft 365.
- Pengguna boleh log masuk ke perkhidmatan Microsoft dengan ID DELIMa masing-masing.
- Proses pembelian lesen Minecraft Education melalui borang pembelian (Microsoft Form) di laman rasmi MEC 2024 juga telah pulih seperti biasa.
- Proses peruntukan lesen Minecraft Education untuk murid yang telah membuat pembelian lesen pada minggu ini (21-28 Jun 2024) akan bermula pada 29 Jun 2024 sehingga 30 Jun 2024. Emel pemberitahuan akan dihantar selewat-lewatnya pada hari Ahad, 30 Jun 2024 selepas lesen berjaya diperuntukan.

Ringkasan Masalah

- Pada 27 Jun 2024, pengguna mengalami masalah semasa log masuk ke perkhidmatan Microsoft menggunakan ID DELIMa mereka (xxx@moe-dl.edu.my).
- Masalah log masuk ini adalah disebabkan oleh sijil digital yang telah tamat tempoh.
- Pasukan teknikal sedang berusaha untuk memulihkan perkhidmatan secepat mungkin.
- Semua pengguna ID DELIMa (xxx@moe-dl.edu.my) tidak akan dapat log masuk ke semua perkhidmatan Microsoft kerana masalah ini. Ini termasuk Minecraft Education.

Sila rujuk status terkini melalui saluran rasmi kami.

- Laman web: <https://aka.ms/MEC2024>
- Telegram: <https://t.me/+mGYMYMLCuywyYTc1>



FEDELIS Sdn Bhd
Microsoft Global Training Partner
Minecraft Education Challenge 2024

