

## **Términos de garantía limitada para equipos vendidos por Mobilges.**

SOLUCIONES ESTRATÉGICAS, SOCIEDAD ANONIMA, en lo sucesivo denominada "MOBILGES", garantiza en los términos aquí definidos, el equipo comprados en sus oficinas. La responsabilidad de Mobilges abarca la reparación del producto, sustitución de partes y piezas defectuosas utilizando siempre piezas que mantengan las especificaciones originales. Se consideran consumibles el papel térmico. La responsabilidad de Mobilges no incluye daños al producto causados por:

- a.** Operación en desacuerdo con las condiciones especificadas en la documentación del producto, incluyendo el uso en ciclos de trabajos por encima de la capacidad del equipo.
- b.** Inhabilidad en el uso o uso indebido.
- c.** Uso de red eléctrica en desacuerdo con el voltaje nominal del equipo o instalación inadecuada.
- d.** Transporte o almacenamiento indebido o inadecuado o transporte del producto.
- e.** Daños derivados de accidentes, caídas, hechos de la naturaleza o transporte en embalaje inadecuado.
- f.** Modificaciones no autorizadas por el fabricante, número de serie rasgado o ausente.
- g.** Servicios de mantenimiento realizados por persona física o por empresas no autorizadas por Mobilges.
- h.** Uso de consumibles con fecha de caducidad vencida o reprocesada. Uso de accesorios o piezas fuera de especificaciones técnicas equivalentes a los de los productos originales que se consideren defectuosos o inadecuados al producto.
- i.** En caso de pérdida de la garantía por uno de los motivos citados en este certificado, la reparación del equipo estará sujeto a un presupuesto previo con una tasa de reprocesamiento de presupuesto por parte de Mobilges.
- j.** El uso de papel térmico que no cumpla las especificaciones requeridas por el equipo y/o el manual de usuario, constituye un error de funcionamiento practicado por el usuario y la recuperación de la condición original del equipo no está cubierta por la garantía. Por lo tanto, lea atentamente el Manual del usuario y proceda de la forma que se recomienda.
- k.** La presente garantía limitada es válida por el plazo de un (1) año excepto para la pantalla táctil de cualquier equipo que es válida por treinta (30) días y para la impresora que es válida por un (1) año ó 50 kilómetros de papel impreso, ó, 1,500,000 cortes de papel, siendo que el primer evento a ocurrir (plazo o papel o cortes ) definirá el final del período de garantía, para cubrir defectos de fabricación. Estos plazos empiezan a contarse siempre a partir de la fecha de emisión de la factura de la adquisición del producto. En el caso de cambio del producto, como una alternativa a su reparación, el período de la garantía del producto sustituto será hasta la fecha de terminación de garantía del equipo cambiado. Esta garantía no cubre pérdidas y daños, ganancias cesantes, mantenimiento de carácter preventivo o cualquier pérdida resultante del uso o de la incapacidad de uso del producto, ni el costo de reparación o sustitución de cualquier otro bien que sea dañado. Todo el proceso de asistencia técnica se inicia a través del contacto con el Soporte Técnico Mobilges a través del teléfono +502 6633 9547 o al email [xu@mobilges.com](mailto:xu@mobilges.com) que ofrezca las alternativas más adecuadas a las necesidades del cliente o reparación del producto.
- L.** La modalidad de garantía tratada en este certificado es la ventanilla, o sea, corresponde al usuario y / o propietario del equipo encaminar bajo su responsabilidad y costeo de los gastos de transporte y seguro. No hay otra garantía que la expresada en este documento. Ningún distribuidor, revendedor o persona física tiene el derecho de extender o modificar la presente garantía. Queda reservado a Mobilges el derecho de cancelación de esta garantía en caso de constatación del incumplimiento de cualquiera de estos términos.

Fin de documento.

—