

Politique de confidentialité

Dre Kunnakar Lung-Tor, chiropraticienne du Centre Chiropratique de l'Ouest est soucieuse de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels qu'elle recueille sur son site Web ou tout autre moyen technologique, utilise ou communique à des tiers à l'occasion de ses activités.

La présente *Politique de confidentialité* fait état de la manière dont Dre Kunnakar Lung-Tor, chiropraticienne du Centre Chiropratique de l'Ouest protège les renseignements personnels qu'elle détient, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles il est assujéti, mais aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La présente *Politique* ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

Responsabilité

Dre Kunnakar Lung-Tor, chiropraticienne du Centre Chiropratique de l'Ouest est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient ou qu'elle confie, le cas échéant, à un tiers.

Dre Kunnakar Lung-Tor, chiropraticienne du Centre Chiropratique de l'Ouest s'assure que ses employés, mais aussi les tiers avec qui elle fait affaire protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quel que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles.

Renseignements personnels que nous recueillons

Les types de renseignements personnels recueillis par Dre Kunnakar Lung-Tor, chiropraticienne du Centre Chiropratique de l'Oues sont: nom, prénom, adresse postale, courriel, téléphone, courriel électronique, adresse IP, date de naissance, type de navigateurs, nom de domaine, numéro de carte de crédit, etc.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

Les renseignements personnels sont recueillis à des fins pour:

- Identification
- Prévention et détection de la fraude
- Mesurer l'achalandage
- Fins promotionnelles
- Gestion des services ou Direction de la clinique
- Prise de rendez-vous en ligne ou téléphonique
- Reçu des soins
- Améliorer la navigation sur le site Internet
- Décision automatisée, etc.)
- La prise de notes au dossier

Dre Kunnakar Lung-Tor, chiropraticienne collecte les renseignements personnels par le biais de prise de rendez-vous en ligne, les formulaires d'ouvertures de dossiers papiers et électroniques, applications mobiles, réseaux sociaux, témoins, contact avec nous, etc.

Consentement - collecte, utilisation et communication

Dre Kunnakar Lung-Tor, chiropraticienne du Centre Chiropratique de l'Ouest obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi.

En aucun cas Dre Kunnakar Lung-Tor, chiropraticienne du Centre Chiropratique de l'Ouest n'utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'il ne soit autorisé ou obligé à le faire en vertu de la législation applicable.

Durée de conservation

Nous conservons vos renseignements personnels pour une durée de sept années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de portabilité;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation,

en vous adressant Dre Kunnakar Lung-Tor, chiropraticienne, responsable de la protection des renseignements personnels.

Coordonnées : 514-582-8480 ou info@chirodelouest.com

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Dre Kunnakar Lung-Tor, chiropraticienne, responsable de la protection des renseignements personnels.

Coordonnées : 514-582-8480 ou info@chirodelouest.com

Date de la politique

Entrée en vigueur de la politique de confidentialité à partir du 21 septembre 2023. Le Centre Chiropratique de l'Ouest émettra ainsi un avis sur son site Web et dans la clinique.