

Algemene voorwaarden

Persephone trading B. V

1. toepasselijkheid

1.1. deze algemene voorwaarden en bepalingen van toepassing op – en zijn een integraal onderdeel van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met betrekking tot door Persephone trading B. V gevestigd in Amsterdam wil verder "gebruiker", producten waarvan tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

1.2. in deze algemene voorwaarden, : "afnemer" iedere (rechtspersoon), die bestellen en/of aankoop van goederen bij of door een gebruiker.

1.3 deze voorwaarden mag alleen worden afgeweken indien de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Conclusie en wijziging van de overeenkomst

2.1 alle aanbiedingen en offertes door gebruiker, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij het aanbod een termijn voor aanvaarding omvat. Eerst door schriftelijke (order) bevestiging van de gebruiker of door feitelijke uitvoering door gebruiker een overeenkomst is tot stand gebracht.

2.2 alle indicaties in de aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, opbrengst en kleuren en ook de kenmerken van een proef exemplaren voorzien van de vermelding. Kleine afwijkingen zijn daarom niet op de rekening en risico van de gebruiker.

2.3 de manifestaties of fouten in het aanbod van de gebruiker ontslaan niet haar van de verplichting van nakoming en/of aansprakelijkheden op een vergoeding die daaruit voortvloeien, zelfs na de sluiting van de overeenkomst.

3. uitvoering van de overeenkomst

3.1 levering vindt plaats volgens de toepasselijke Inco-term: Ex Works. Als de klant op het afgesproken moment weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, de gebruiker het recht heeft om op te slaan van de producten op de rekening en risico van de klant.

3.2 goederen worden geleverd zodra de gebruiker op de hoogte is de klant dat het bedrijf, al dan niet geheel of gedeeltelijk is klaar om te worden gemonteerd door gebruiker of een derde partij worden opgepikt door de klant of om te worden in opdracht van de klant N verzonden. Vanaf het moment van levering zijn de geleverde zaken voor risico van de klant.

3.3 Indien de partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat de gebruiker voor het vervoer van de producten zorgt, zowel de kosten en het risico van verlies of beschadiging tijdens het vervoer worden ten laste van de klant.

3.4. de vermelding van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anders gebeurt altijd door de gebruiker tot de beste van hun kennis en deze termijnen zal zoveel mogelijk worden gerespecteerd, maar zij zijn niet bindend.

4. prijzen

4.1 alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die zijn opgelegd door de regering. Speciale extra kosten met betrekking tot de invoer en/of de goedkeuring van de goederen worden geleverd door de gebruiker aan

de klant zijn niet inbegrepen in de prijs en zijn daarom namens de klant.

4.2. de bedragen in het aanbod van de gebruiker zijn gebaseerd op de prijzen, tarieven, lonen, belastingen en andere factoren die relevant zijn voor het prijspeil tijdens de aanbieding. Als na de bevestiging van de (bestelling) in een of meer van de genoemde factoren, is de gebruiker gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aanpassen. Als een prijs te verhogen op grond van deze bepaling, en de stijging is meer dan 10% van het totale bedrag is overeengekomen, is de klant gerechtigd de overeenkomst binnen acht dagen nadat het bekend is of kan worden met de los aan de prijsverhoging schriftelijk.

5. betaling

5.1 betaling geschiedt altijd binnen 30 dagen na de factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om een claim op de gebruiker te belasten met de bedragen die door de gebruiker in rekening gebracht.

5.2 de gebruiker heeft het recht de levering van goederen die zijn geleverd door een deel van de levering te factureren.

5.3 betaling geschiedt door storting of overboeking op een bank- of girorekening door gebruiker aangewezen. Het kan ook online worden betaald met crypto munten of contant per kas. Gebruiker is altijd het recht om beveiliging te vereisen voor betaling of vooruitbetaling, zowel vóór als na de sluiting van de overeenkomst, onder schorsing van de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker totdat de security biedt en/of de vooruitbetaling is ontvangen door de gebruiker. Als vooruitbetaling zou worden geweigerd, gebruiker is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de klant is aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeien.

5.4 de gebruiker is gerechtigd tot schorsing van de afgifte van de producten die zij voor de klant in het kader van de uitvoering van het overeengekomen werk, hebben totdat alle betalingen door de klant verschuldigd aan de gebruiker volledig is voldaan.

5.5 Indien betaling niet in de tijd plaatsvindt, is de klant wettelijk in verzuim zonder een ingebrekestelling. De klant is aansprakelijk voor gebruiker van dat moment juridisch commercieel belang als bedoeld in artikel 6: 119a BW.

5.6 In het geval dat geen betaling is ontvangen na het verstrijken van een schriftelijke herinnering, de klant wordt de betaling van een boete die gelijk is aan 10% van de hoofdsom, inclusief BTW, ten laste van de klant aan de gebruiker, ongeacht of gebruiker is vereist om te maken buitengerechtelijke incassokosten en zonder afbreuk te doen aan het recht van de gebruiker om schadevergoeding te eisen.

5.7 zonder afbreuk te doen aan de andere gebruiker rechten uit hoofde van dit artikel, is de klant gehouden om de gebruiker te vergoeden de inningskosten dat gebruiker moest maken en die verder gaan dan het verzenden van een enkele sommatie of doen een – Unaccepted schikking voorstel, de ophalen van eenvoudige informatie of de gebruikelijke samenstelling van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de richtlijnen die momenteel van kracht in Nederland.

5.8 de toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is uitgesloten ten aanzien van de fijne clausules in dit artikel.

6. garantie

6.1 als gebruiker wordt geleverd aan de klant ten aanzien van de werkzaamheden of de door haar geleverde producten, deelt het de klant schriftelijk uitdrukkelijk. Bij gebrek aan dergelijke expliciete schriftelijke kennisgeving, zich de klant niet beroepen op de garantie, zonder afbreuk te doen aan de wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingende bepalingen.

6.2 als een oproep aan de klant garantie gerechtvaardigd zou zijn, de gebruiker zal terugkeren de producten worden geleverd aan de keuze van de gebruiker- of leveren zoals overeengekomen, tenzij het aantoonbaar zinloos voor de klant geworden is. Als gebruiker inparts de klant te worden hersteld, de klant zal de afgeleverde producten ter beschikking van de gebruiker op zijn kosten en risico stellen.

6.3 de garantieverplichtingen van de gebruiker zijn nietig als fouten, defecten of onvolkomenheden met betrekking tot deze aangelegenheden het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik of het beheer van de geleverde goederen door de klant of door de klant betrokken derden of als ze zijn het resultaat van een externe oorzaak zulke zoals brand of waterschade, of indien de klant of een derde partij de gebruiker geleverde goederen zonder de toestemming van de gebruiker wijzigingen heeft aangebracht of.

7. reclame

7.1 klachten over een door de gebruiker geleverde product moeten de gebruiker schriftelijk meegedeeld en gemotiveerd onmiddellijk door de klant. Als [nummer] dagen na levering van de producten is verstreken, kunnen de klant niet langer klacht gerechtvaardigd is, tenzij het gebrek op het tijdstip van levering op zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval dient de klant, binnen [aantal] dagen na het ontbreken van de klant heeft worden bekend of bekend, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd kennis te stellen van het gebrek.

7.2 zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, gebruiker is niet verplicht om de klant teruggaven aanvaarden. In het geval van retourzendingen impliceert de klant geen erkenning door de gebruiker van de grond voor retourzending. Het risico met betrekking tot geretoureerde producten berust bij de klant, totdat de producten worden gecrediteerd door de gebruiker.

7.3 Indien de klant zich beroept op een mogelijke overeengekomen garantie regeling maar dat beroep vervolgens niet gerechtvaardigd is, heeft gebruiker het recht om het werk en de kosten van onderzoek en reparatie die op zijn kant van dat beroep hebben geleid tot de klant in rekening te brengen volgens zijn gebruikelijke tarieven, met een minimum van €100,00.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 alle gebruiker geleverde en geleverde producten blijven eigendom van gebruiker onder alle omstandigheden, zo lang als de klant heeft een claim van gebruiker, waaronder in ieder geval de aankoopprijs, buitengerechtelijke kosten en rente, boetes en eventuele andere Claims die waarnaar wordt verwezen in artikel 3:92, lid 2 BW, is niet voldaan.

8.2. de klant is verplicht om de producten geleverd onder eigendomsvoorbehoud met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van gebruiker te houden.

8.3 de klant niet is toegestaan om de belofte aan derden de producten geleverd onder eigendomsvoorbehoud eigendom, zo lang als hun eigendom niet is verstreken op, anders overdragen van bezwaren of geheel of gedeeltelijk, behalve voor zover dergelijke overdrachten in de prestaties van de normale bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvinden.

8.4 Indien de klant niet aan met heeft de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens gebruiker of gebruiker goede redenen om te vrezen dat de klant in deze verplichtingen zal mislukken, gebruiker gerechtigd om te leveren het bewaren als u wilt het terugnemen van de goederen. De klant werkt samen en verlenen de vrije toegang van de gebruiker op elk moment de bedrijfsruimten en/of gebouwen te inspecteren van het bedrijf en/of de rechten van de gebruiker uit te oefenen. Na terugneming, de klant zal worden gecrediteerd met de marktwaarde, die mag in geen geval hoger zijn dan de oorspronkelijke prijs is overeengekomen door de klant met de gebruiker, minus de kosten opgelopen door de gebruiker uit de terugneming.

9. ontbinding en opzegging

9.1 de klant wordt geacht te worden in verzuim indien deze verplichting niet of niet tijdig, en als de klant niet voldoet aan een schriftelijke herinnering te voldoen binnen een redelijke termijn.

9.2 In geval van mislukking van de klant is de gebruiker gerechtigd te ontbinden van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke mededeling aan, aan de eisen van de klant en/of de klant een bedrag

verschuldigd aan gebruiker tegelijk en/of intrekken van het eigendomsvoorbehoud.

9.3 de gebruiker is gemachtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang als de klant vraagt van opschorting van betaling of faillissement of tegen hem wordt beweerd of over het geheel genomen wordt geplaatst of een deel van haar activa beëindigen. Alle gefactureerde bedragen zal onmiddellijk verschuldigd. Wegens deze beëindiging, zal gebruiker nimmer aansprakelijk voor enig recht op schadevergoeding.

10. overmacht

10.1 gebruiker is niet aansprakelijk als een tekortkoming het gevolg van overmacht is. Tijdens de periode waarin sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van de gebruiker van opgeschort. Als de periode waarin overmacht niet mogelijk dat de nakoming van verplichtingen door gebruiker duurt langer dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zal zonder enige compensatie worden gehandhaafd.

10.2 de term 'overmacht' in dit artikel bedoelde wordt in ieder geval worden begrepen, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, die voortvloeien uit de schulden of van de gebruiker de oorzaak, zoals ernstige verstoringen in het bedrijf, gedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel in de gebruiker en in de toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, in Nederland of in enig ander land waar takken van gebruiker of van toeleveringsbedrijven gevestigd zijn, vertragingen bij het vervoer of vertraagde of foutieve levering van goederen of materialen of onderdelen door derden, met inbegrip van gebruiker toeleveringsbedrijven.

10.3 Indien de gebruiker zijn verplichtingen in geval van overmacht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, of haar slechts ten dele verplichtingen kan, het is gerechtigd het reeds geleverde of het beschikbaar gedeelte afzonderlijk te factureren en Is de klant verplicht aan met deze factuur indien het een afzonderlijke overeenkomst betrokken.

11. aansprakelijkheid

11.1 de gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voorzover dergelijke schade het directe gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevenden van de gebruiker is.

11.2. de totale aansprakelijkheid van de gebruiker wordt in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij de totale gebruiker aan de klant te betalen het bedrag onder elke Ongedaanmakingsverplichtingen en schadevergoeding zal nooit hoger is dan het bedrag van de prijs bepaald voor die overeenkomst (exclusief BTW).

11.3 gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade, indien en voor zover de klant heeft zelf verzekerd tegen de schade die in de vraag of redelijkerwijs kon hebben ervoor gezorgd.

12 geschillen en toepasselijk recht

12.1 als er dubbelzinnigheid over de interpretatie van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan de uitleg van deze bepaling (s) moet gevonden worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden en bepalingen.

12.2. een overeenkomst met de gebruiker wordt beheerst door Nederlands recht. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de internationale verkoop van goederen met betrekking tot roerende zaken van 11 April 1980 (Weens aankoop overeenkomst) is uitgesloten.

12.3. alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst of die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden beslecht in eerste aanleg door alleen het bevoegde gerecht in de wijk waar de gebruiker ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

12.4 De Engels talige versie van deze algemene voorwaarden is bindend.