

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Generalidades e identificación del responsable del tratamiento de los datos personales: En el desarrollo de sus procesos comerciales y previa autorización, letra veraz conservará los datos personales de los clientes, usuarios y clientes potenciales en sus bases de datos. Con base en la legislación vigente sobre la protección de datos personales y, con el fin de prestar una mejor atención a nuestros clientes y usuarios, letra veraz relaciona a continuación los términos y condiciones de tratamiento y administración de los datos personales, su política de tratamiento de datos, así como los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales. La presente Política de Tratamiento de Datos Personales, en adelante "política" o "política de tratamiento", establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales letra veraz realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y tratamiento a los datos de los clientes, usuarios y clientes potenciales y demás personas con las que letra veraz sostiene o ha sostenido alguna clase de relación (en adelante "titular del dato"). El "titular del dato" al aceptar los términos y condiciones de letra veraz está aceptando expresamente la siguiente política y genera una autorización expresa para la utilización de sus datos conforme a lo aquí expuesto. Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial, telefónica y/o virtual para la vinculación a servicio o beneficio de letra veraz.

El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y aceptado expresamente los presentes términos y condiciones. Las personas a quienes se les puede suministrar la información, según las condiciones establecidas, son: a) Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales; b) Entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; c) Terceros autorizados por el titular o por la ley. Cuando la solicitud sea formulada por una persona distinta del titular y no se acredite su representación con él, se tendrá por no presentada.

Seguridad de la información: letra veraz se encuentra comprometida con suministrar un uso correcto respecto al tratamiento de los datos personales de sus clientes y usuarios evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en sus bases de datos.

Recolección y almacenamiento de sus datos personales: letra veraz solicitará los datos necesarios para la prestación del servicio, así como aquella requerida para el proceso de cobro y pago. En algunos casos, podrá solicitar información adicional y sensible la cual será de libre y voluntaria entrega por parte de los clientes o usuarios. Se ha informado a nuestros clientes y usuarios que una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través de la suscripción de contratos, vía telefónica y/o registro en nuestra página web o medios sociales, los mismos serán almacenados en la base de datos. Como es de conocimiento público, ninguna transmisión por internet es absolutamente segura ni puede garantizarse al cien por ciento, por esta razón el usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual, acepta y conoce. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación en nuestro portal. letra veraz podrá utilizar cookies para identificar la navegación del usuario en el portal. Estas cookies no proporcionan ni permiten identificar los datos personales de cada usuario. Los usuarios podrán configurar su navegador para la notificación y rechazo de las mismas sin que esto interfiera en el acceso del usuario al portal.

Actividades y finalidad del tratamiento de los datos personales: La información proporcionada por el "titular del dato" a letra veraz se requiere para ser recolectada, almacenada, usada, circulada, compartida, comercializada, procesada y/o se le de tratamiento para:

1. La prestación adecuada de los servicios contratados con letra veraz.
2. Ser contactado para ofrecimiento de productos y servicios, ser informado e invitado a participar en diferentes concursos, promociones y beneficios.
3. Enviar información de la compañía o de terceros aliados.
4. Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos y contenidos.
5. Realizar segmentación de mercado, análisis de consumo y preferencias.
6. Evaluar la calidad de los productos y servicios.

Lo anterior podrá hacerse por cualquiera de los medios de contacto informados por el "titular del dato" en el proceso de vinculación a nuestros productos o servicios. Aunado a lo anterior, letra veraz podrá captar información adicional como hábitos de uso en el portal web, la información sobre los artículos que lee, los productos y/o servicios que adquiere, los comentarios que realiza, el navegador o plataforma móvil que utiliza, la publicidad a la que accede o consulta, la dirección IP del dispositivo que utilice, su ubicación geográfica, información de cookies, entre otros. A su vez, el "titular del dato" conoce y acepta que sus datos podrán ser utilizados para promover, enviar, elaborar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario de letra veraz mediante el envío de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse. letra veraz podrá, de manera total o parcial, captar, almacenar, tratar, recolectar, comercializar, reproducir, traducir, adaptar, extraer, compendiar, transmitir, ceder, con o sin ayuda de la informática, los datos almacenados en sus bases de datos digitales o físicas (manuales), sean que se hospeden en servidores ubicados dentro o fuera del país (Colombia).

Derechos del "titular del dato": Se le informa al "titular del dato" los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen y que a continuación se listan:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento de datos.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de conformidad con lo previsto en el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
3. Ser informado por el responsable del tratamiento previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente política y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
6. Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
7. Solicitar el derecho de no recibir más información el cualquier momento.

Según el artículo 20, del Decreto 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, relacionado con la legitimación para el ejercicio de los derechos del "titular del dato", podrán ejercerse por las siguientes personas:

1. Por el "titular del dato" quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
2. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
3. Por el representante y/o apoderado del "titular del dato" previa acreditación de la representación o apoderamiento.
4. Por estipulación a favor de otro o para otro.

Sobre la autorización del tratamiento de datos personales: Según el Artículo 5, del Decreto 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, letra veraz adoptará procedimientos para solicitar, a más tardar, en el momento de la recolección de sus datos, la autorización del "titular del dato" para el tratamiento de los mismos e informarle los datos personales que serán recolectados, así como todas las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento. Los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso, entendiéndose por tales aquellos datos o bases de datos que se encuentran a disposición del público, pueden ser tratados por cualquier persona siempre y cuando, por su naturaleza, sean datos públicos. Un dato público es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 9 de la Ley 1581 de 2012, letra veraz, establecerá mecanismos para obtener la autorización de los titulares o de quien se encuentre legitimado de conformidad con lo establecido en el Artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, que garanticen su consulta. Estos mecanismos podrán ser predeterminados a través de medios técnicos que faciliten al "titular del dato" su manifestación automatizada. Se entenderá que la autorización cumple con estos requisitos cuando se manifieste (i) por escrito, (ii) de forma oral o (iii) mediante conductas inequívocas del "titular del dato" que permitan concluir de forma razonable, que otorgó la autorización.

Según el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, la autorización del "titular del dato" no será necesaria cuando se trate de:

1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
2. Datos de naturaleza pública.
3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, científicos o estadísticos.
5. Datos relacionados con el registro civil de las personas.

Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos Personales y Aviso de Privacidad: letra veraz se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su Política de Tratamiento de Datos Personales y/o el Aviso de Privacidad. Según el Artículo 13, del Decreto 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, cualquier cambio sustancial en la política, deberá ser comunicado oportunamente al "titular del dato" de una manera eficiente antes de implementar la nueva política. El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el "titular del dato" después de la notificación de la nueva política constituye la aceptación de la misma.

Revelación de la información: Con la aceptación de esta política el "titular del dato" declara conocer que letra veraz, puede suministrar esta información a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente acepta que podrán ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

Atención de consultas y reclamos: En cualquier momento, el "titular del dato" podrá solicitar a letra veraz, como responsable de los datos personales, que le proporcione información sobre los mismos, realizar una actualización, rectificación, corrección, inclusión o exclusión de la base de datos. Para la recepción de consultas, reclamos, quejas sobre el tratamiento de sus datos personales o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, podrá comunicarse con letra veraz al correo electrónico contacto@letraveraz.com. Según el Artículo 9, del Decreto 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581

de 2012, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el "titular del dato" tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos. El responsable en este caso letra veraz deberá poner a disposición del "titular del dato" mecanismos gratuitos y de fácil acceso para presentar la solicitud de supresión de datos o la revocatoria de la autorización otorgada. Toda solicitud, para ser tramitada, debe presentarse por el "titular del dato" o por su representante legal; por lo tanto, letra veraz se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario mediante cualquier medio.

Vigencia de la autorización de tratamiento de datos personales: El "titular del dato" acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó, o se presume su aceptación y durante el tiempo en que letra veraz ejerza las actividades propias de su objeto social.

Vigencia de la política de tratamiento de datos personales: Esta vigencia empieza a regir a partir del 1 de octubre de 2020 y su periodo de vigencia es indefinido. La Política de Tratamiento de Datos Personales estará publicada en la página web www.lettraveraz.com