

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

letra veraz es una empresa dedicada a la transcripción de audios a texto domiciliada en Bogotá, Colombia. letra veraz presta sus servicios a personas que actúan en nombre propio o autorizados por un tercero, que requiere el servicio de transcripción y que, al ingreso a la página, acepta los términos y condiciones señalados en este documento.

**Derechos de propiedad intelectual:** Son propiedad de letra veraz: contenidos, logos, iconos, videos, fotografías, material gráfico y publicitario, botones, música y otros elementos publicados en [www.letraveraz.com](http://www.letraveraz.com), y sus redes sociales y utilizados en la prestación de los servicios, por lo tanto, “usuarios” (quienes navegan en [www.letraveraz.com](http://www.letraveraz.com) y en redes sociales) y “clientes” (quienes adquieren nuestros servicios) reconocen y aceptan que estos elementos están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales y demás signos distintivos. Por esta razón están obligados a no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, publicar, adaptar o editar los contenidos y elementos de la página web y de redes sociales.

**Adquisición de servicios:** Al enviar una solicitud de cotización y/o aceptación de la prestación del servicio a través de la página web, correo electrónico o vía telefónica usted acepta la totalidad de los términos y condiciones aquí descritos. El proceso de la solicitud de servicios surte los siguientes pasos:

1. Solicitud de cotización del servicio (usuario).
2. Envío de la propuesta señalando tarifas y tiempos de entrega (letra veraz).
3. Correo electrónico aprobando la propuesta (usuario).
4. Entrega de la transcripción vía correo electrónico en los tiempos acordados (letra veraz).
5. Pago conforme a lo estipulado en la propuesta (usuario).

letra veraz no se responsabiliza por inconvenientes de índole técnico (problemas con correo electrónico, conectividad, etc.) que afecten al cliente y que interfieran en la entrega oportuna de la transcripción. letra veraz se reserva el derecho de confirmar la identidad del solicitante para proceder al servicio de transcripción. letra veraz se reserva el derecho de cancelar la solicitud de servicio (en cualquiera de las etapas que surte el proceso) en los siguientes casos:

1. Audios inaudibles.
2. Dificultades en los tiempos de entrega.
3. Contenidos que se consideren inapropiados o que vayan en contra de los principios y valores de letra veraz.
4. Situaciones de fuerza mayor o en las que letra veraz lo considere pertinente.

En cualquiera de las situaciones antes descritas se informará debidamente al solicitante. Si el cliente cancela la prestación del servicio una vez se haya dado inicio al proceso de transcripción, letra veraz entregará al cliente el trabajo realizado y se cobrará en proporción a lo adelantado.

**Precios:** letra veraz comunicará en la propuesta comercial, la tarifa aplicada a los servicios de acuerdo a la duración del audio y el tiempo de entrega definido.

**Garantías:** letra veraz garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales del cliente y de la información que comparte, para lo cual, está en capacidad de firmar un acuerdo de confidencialidad suministrado por cualquiera de las dos partes. Una vez recibida la transcripción, el cliente podrá realizar las observaciones y/o ajustes requeridos en un plazo no mayor a cinco (5) días. letra veraz realizará la verificación y corrección pertinentes y hará entrega en plazos nuevamente pactados. En caso de incumplimiento en el tiempo de entrega de la transcripción, letra veraz conciliará con el cliente, y de no llegar a un acuerdo reconocerá un descuento del 20% del valor total cotizado.