



841690-H/KPK/LN:6354

FAIZIN
INTERNATIONAL TRAVEL & TOURS SDN. BHD.

**PAKEJ UMRAH
MESRA BAJET**
Harga Bermula
RM4990

Pengarah Bimbingan
Ustaz Haji Muhammad Abu Al-Laith bin Mohd Nizamuddin

UMRAH YAKIN SEMPURNA

Umrah Musim 1447H/2025-2026

Lesen MOTAC



No. Siri : A00437
No. Lesen: 6354

BORANG 2
(Peraturan 5)

AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992
PERATURAN-PERATURAN INDUSTRI PELANCONGAN
(PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN
PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN) 1992

LESEN

Ini ialah untuk memperakui bahawa syarikat yang menjalankan perniagaan di bawah nama:
FA IZIN INTERNATIONAL TRAVEL & TOURS SDN. BHD.

di

**NO. 5-1, WISMA FA IZIN JALAN KAMPUNG PANDAN
TAMAN MALURI
55100 KUALA LUMPUR WP KUALA LUMPUR**

adalah pada hari ini dilesenkan untuk menjalankan:

- a) Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri
- b) Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri
- c) Perniagaan Agensi Pengembaraan
- d) Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri Bagi Umrah atau Ziarah

tertakluk kepada peruntukan-peruntukan Akta Industri Pelancongan 1992 dan semua peraturan yang dibuat di bawahnya.

Lesen ini adalah sah sehingga 23 hari bulan 06 20 26
melainkan jika dibatalkan terlebih dahulu.

Bertakhir pada 26 TAMBAH hari bulan 06 20 23

DATUK HAJAH SARAYA BINTI ARBI
Pengeruhjaya Pelancongan

INI ADALAH CETAKAN KOMPUTER, TANDATANGAN TIDAK DIPERLUKAN

Sijil MATTA



Sijil IATA



Certificate of Accreditation

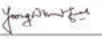
The International Air Transport Association (IATA) is proud to certify that

FA IZIN INTERNATIONAL TRAVEL & TOURS SDN BHD
KUALA LUMPUR, Malaysia

has met the professional standards of the International Air Transport Association
to promote and sell international air passenger transportation.

IATA code: 20314963 Accreditation Type: Gold Standard Certificate validity: 2025


Muhammad Abadi
Senior Vice-President, Customer,
Financial and Digital Services, IATA


Winfred Young
Regional Director, Financial
and Distribution Services, IATA



This document has been issued as a
certification certificate as of the date of issue
and does not constitute a guarantee of
certification and good standing. The official
certification status can be validated online at:
<https://www.iatacheckcode.com>

2025





Haji Muhammad Firdaus
bin Haji Ibrahim

Pengarah Urusan

Fa Izin International Travel & Tours Sdn. Bhd.



Muhammad Abu al-Laith bin Mohd Nizamuddin dilahirkan pada 20 Disember 1987 di Kampung Sungai Ular, Balok, Pahang. Beliau menerima pendidikan awal di beberapa buah sekolah rendah termasuk Sekolah Rendah Islam (SRI) Qurratul Ain Shah Alam, SK Rawang dan SK Bukit Gelugor antara tahun 1994 hingga 1999. Pendidikan menengah beliau diteruskan di Sekolah Menengah Agama At-Tahalli, Rawang serta Institut Teknologi Spectral di Rawang dan Rompin, dari tahun 2000 hingga 2005.

Minat mendalam beliau dalam pengajian Bahasa Arab telah membawanya ke Damsyik, Syria, di mana beliau memperoleh Sijil Bahasa Arab daripada Maahad Sheikh Ahmad Koftarou pada tahun 2006, diikuti dengan Diploma Bahasa Arab dari Markaz Lughah Mazzeah pada tahun 2007 hingga 2008. Sepanjang tempoh pengajiannya di Timur Tengah, beliau turut aktif dalam bidang keusahawanan dan perkhidmatan, termasuk menguruskan restoran dan katering untuk pelajar serta pelancong, di samping berkhidmat sebagai pemandu pelancong di sekitar Syria, Lubnan dan Jordan.

Sekembalinya ke tanah air pada tahun 2009, beliau berperanan sebagai tenaga pengajar di beberapa institusi tahfiz dan madrasah persendirian di Rawang, Puchong, Klang dan Seremban. Dalam masa yang sama, beliau turut terlibat secara aktif dalam perniagaan yang berkait rapat dengan barangan dari Timur Tengah, memperkukuh lagi keterampilan beliau dalam bidang keusahawanan.

Pada tahun 2016, beliau kembali menyertai industri pelancongan dan perkhidmatan setelah menerima tawaran untuk menyantuni jemaah umrah bersama Andalusia Travel & Tours. Pengalaman beliau yang luas dan keperibadian yang mesra telah membuka jalan kepada pelantikan sebagai Ikon Selangor dalam program Mutawwif Ikon oleh Fa Izin Travel pada tahun 2019. Sejak itu, beliau terus komited menyantuni para jemaah umrah dan ziarah, serta menjadi antara figura penting dalam barisan mutawwif profesional di bawah Fa Izin Travel.

Beliau turut memiliki tauliah rasmi mengajar serta sijil pengiktirafan dalam program-program bimbingan jemaah anjuran Lembaga Tabung Haji, termasuk Program Eksekutif Pembimbing Ibadat Haji (EPIH) yang memperakui kelayakan dan kompetensinya dalam membimbing jemaah Haji dan Umrah secara sistematik dan berkesan serta menerima lantikan sebagai Pengkursus Ibadat Haji Tanah Air (PEKTA)

Dalam usaha memperkukuh lagi kemahiran dan kelayakan profesionalnya, beliau telah mengikuti pengajian Diploma Kemahiran Malaysia di PMDIUC, UKM Beranang, Kajang bagi sesi 2022 hingga 2024. Pengalaman merentasi pelbagai bidang pendidikan, keusahawanan dan pelancongan menjadikan beliau seorang individu yang serba boleh dan berdedikasi dalam menyumbang kepada pembangunan ummah melalui ilmu, perkhidmatan dan kepimpinan.

Pengarah Bimbingan

Fa Izin International Travel & Tours Sdn. Bhd.
Ustaz Haji Muhammad Abu Al-Lait
bin Mohd Nizamuddin

AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992

JADUAL KEEMPAT (Subperenggan 6(1)(m)(ii))

AKTA INDUSTRI PELANCONGAN PERATURAN-PERATURAN INDUSTRI PELANCONGAN (PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN) 1992

Terma Dan Syarat Seragam Bagi Pakej Pelancongan Ke Luar Negeri

1. Deposit Pelancongan

Deposit maksimum sebanyak 25% daripada tambang pelancongan setiap orang mesti dibayar sebagai fi penempatan. Bakinya atau bayaran penuh mesti dibuat dalam masa 14 hari sebelum tarikh berlepas bagi pakej pelancongan Pengembara Perseorangan (FIT) dan 21 hari bagi pakej pelancongan berkumpulan. Kegagalan untuk mematuhi kehendak ini boleh mengakibatkan pembatalan penempatan dan perlucutan deposit.

2. Caj Pindaan

2.1 Bagi Pakej Pelancongan Pengembara Perseorangan (FIT)

2.1.1 Apabila pengesahan pelancongan sudah dibuat, apa-apa perubahan yang dibuat kemudiannya kepada penempatan itu akan dikenakan caj pindaan sebanyak RM50.00 seorang bagi setiap perubahan.

2.1.2 Tiada perubahan boleh dibuat dalam masa 8 hari bekerja sebelum tarikh berlepas.

2.1.3 Perubahan seluruh tempahan merupakan pembatalan tempahan asal dan tertakluk kepada caj pembatalan seperti yang ditakrifkan dalam dasar pembatalan (lihat fasal 3.1 - untuk pakej pelancongan FIT).

2.2 Bagi Pakej Pelancongan Berkumpulan.

2.2.1 Apabila pengesahan pelancongan sudah dibuat, tiada perubahan kepada tempahan boleh dibuatkan dalam masa 14 hari sebelum tarikh berlepas.

2.2.2 Walaubagaimanapun, apa-apa permintaan daripada mana-mana anggota untuk membuat apa-apa perubahan supaya dapat pulang lebih awal atau kemudian daripada kumpulannya, tertakluk kepada syarat masing-masing syarikat penerbangan.

2.2.3 Perubahan seluruh tempahan merupakan pembatalan tempahan asal.

3. Caj Pembatalan Bagi Pembatalan Yang Dibuat oleh Anggota Pelancongan

3.1 Bagi Pakej Pelancongan Pengembara Perseorangan (FIT)

3.1.1 Pembatalan tempahan mesti dibuat secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarikat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 30 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM50.00 atau 10% daripada deposit pelancongan (mengikut yang mana-mana yang lebih rendah) seorang akan dikenakan.

3.1.2 Jika notis pembatalan itu diterima 29 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan terpakai :

Pembatalan diterima	Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang
15-29 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	50% daripada deposit pelancongan
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	20% daripada tambang pelancongan
3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	40% daripada tambang pelancongan
2 hari bekerja atau kurang sebelum tarikh berlepas	100% daripada tambang pelancongan

3.1.3 Dasar pembatalan masing-masing syarikat penerbangan mengenai promosi tambang istimewa hendaklah terpakai sebagai tambahan kepada caj pembatalan seperti yang dinyatakan dalam fasal 3.3.2 (Catatan : Tiket penerbangan adalah terhad dan tertakluk kepada Terma dan Syarat Syarikat Penerbangan. Ia mungkin tidak boleh diendoskan, tidak boleh dikeluarkan semula, tidak boleh diberi bayaran balik dan tidak boleh dipindahkan laluannya. Apa-apa pindaan kepada laluan atau perubahan tarikh perjalanan oleh mana-mana penumpang adalah semata-mata atas risiko beliau sendiri. Syarikat atau ejen bersekutunya tidak bertanggungjawab atas apa-apa kerumitan yang timbul dan perbelanjaan yang dilakukan. Walaubagaimanapun, apa-apa bayaran balik yang dibuat oleh mana-mana syarikat penerbangan untuk pembatalan yang dibuat 2 hari bekerja atau kurang sebelum hari perjalanan bagi tambang bukan promosi hendaklah dibayar kepada anggota pelancongan selepas ditolak apa-apa caj pentadbiran yang ditanggung oleh syarikat pelancongan).

3.2 Bagi Pakej Pelancongan Berkumpulan

3.2.1 Pembatalan tempahan perlu mesti secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarikat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 45 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM30.00 atau 2% daripada tambang pelancongan (mengikut yang mana-mana yang lebih tinggi) seorang akan dikenakan

3.2.2 Jika notis pembatalan diterima 44 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan terpakai :

Pembatalan diterima	Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang
22-44 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	Perlucutan deposit pelancongan
15-21 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	35% daripada deposit pelancongan
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	50% daripada tambang pelancongan
3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	75% daripada tambang pelancongan
2 hari bekerja atau kurang sebelum tarikh berlepas	100% daripada tambang pelancongan

3.2.3 Dasar pembatalan masing-masing syarikat penerbangan bagi promosi tambang istimewa hendaklah terpakai sebagai tambahan kepada caj pembatalan seperti yang dinyatakan dalam fasal 3.2.2 (Catatan : Tiket kapal terbang adalah terhad dan tertakluk kepada Terma dan Syarat Syarikat Penerbangan. Ia mungkin tidak boleh diendoskan, tidak boleh dikeluarkan semula, tidak boleh diberi bayaran balik dan tidak boleh dipindahkan laluannya. Sebarang pemindaan kepada laluan atau pertukaran tarikh perjalanan adalah atas risiko beliau sendiri. Syarikat atau ejen bersekutunya tidak bertanggungjawab atas apa-apa kerumitan yang timbul dan perbelanjaan tambahan yang tertanggung).

4. Pembatalan Oleh Syarikat

4.1 Pakej Pelancongan FIT

4.1.1 Syarikat berhak untuk membatalkan pelancongan jika berlaku bencana alam, perang, mogok, rusuhan, atau atas arahan Kerajaan Malaysia yang diluar kawalan syarikat.

4.1.2 Syarikat hendaklah mengesyorkan pelancongan alternatif, sebaiknya ke destinasi yang sama atau pelancongan lain. Sekiranya penumpang memutuskan untuk tidak menerima pelancongan alternatif, semua wang yang telah dibayar akan dibayar balik kepada penumpang selepas ditolak fi pentadbiran yang kena dibayar.

4.2 Pakej Pelancongan Berkumpulan

4.2.1 Syarikat berhak membatalkan pelancongan jika berlaku bencana alam, perang, mogok, rusuhan atau arahan Kerajaan Malaysia yang diluar kawalan syarikat.

4.2.2 Syarikat hendaklah mengesyorkan pelancongan alternatif, sebaiknya ke destinasi yang sama atau pelancongan lain. Sekiranya penumpang memutuskan untuk tidak menerima pelancongan alternatif itu, semua wang yang telah dibayar akan dipulangkan kepada penumpang selepas ditolak fi pentadbiran yang kena dibayar.

4.2.3 Jika keadaan memerlukan syarikat membatalkan lawatan disebabkan oleh kekurangan penumpang atau ketidakmampuan untuk memperoleh kemudahan pengangkutan atau penginapan, syarikat akan memulangkan semua wang yang telah dibayar dan juga membayar pampasan seperti berikut:

Pembatalan diterima	Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	Bayaran balik penuh tambang pelancongan dan pampasan sebanyak RM50.00
1-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	Bayaran balik penuh tambang pelancongan dan pampasan sebanyak RM75.00
Pada hari berlepas	Bayaran balik penuh tambang pelancongan dan pampasan sebanyak RM100.00 seorang

5. Dokumen Perjalanan

5.1 Tanggungjawab Anggota Pelancongan. Anggota pelancongan mestilah mempunyai :

- Passport antarabangsa atau dokumen perjalanan diiktiraf yang lain yang sepatutnya sah bagi tempoh sekurang-kurangnya 6 bulan dari tarikh kepulangan semula ke negara asal;
- Visa yang perlu dan perakuan vaksinasi dan kesihatan yang dikehendaki oleh pelbagai pihak berkuasa negara yang hendak dilawati.

5.2 Tanggungjawab syarikat. Syarikat mengaku janji untuk :

- Menasihati anggota pelancongan mengenai dokumen yang diperlukan;
- Mana-mana mungkin, syarikat akan membantu penumpang untuk memperoleh visa yang sesuai. Walaubagaimanapun, syarikat tidak dapat menjamin kelulusan mana-mana permohonan visa.

5.3 Fi dan Caj Yang Relevan : Caj perkhidmatan dan fi visa hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh anggota pelancongan.

5.4 Penolakan Visa atau Dokumen Perjalanan. Jika atas apa-apa sebab, permohonan visa atau permit keluar yang perlu ditolak, tambang pelancongan selepas ditolak fi pentadbiran akan dibayar balik.

5.5 Penolakan Kemasukan. Syarikat tidak boleh dipertanggungjawabkan atau menanggung liabiliti bagi apa-apa perbelanjaan, bayaran ganti atau bayaran balik tambang pelancongan jika mana-mana anggota pelancongan tidak dibenarkan masuk atau dideportasikan oleh pihak berkuasa imigresen kerana memiliki barang yang menyalahi undang-undang atau memegang dokumen perjalanan yang tidak wajar atau sebab-sebab lain atau yang kelakuan dan aktiviti dianggap oleh kerajaan asing itu boleh mendatangkan keburukan.

6. Maklumat lawatan dan harga

- Harga yang ditunjukkan ialah harga semasa pada masa penerbitan. Maklumat lawatan dan senarai harga merupakan sebahagian daripada brosur harga tertakluk kepada pertukaran yang disebabkan oleh kenaikan tambang kapal terbang, kos pengangkutan lain, kadar hotel, kadar pertukaran mata wang asing, cukai kerajaan dan sebagainya. Oleh itu, syarikat berhak menaikkan harga dengan syarat ia memberitahu pelanggan dengan sewajarnya sebelum pengesahan pelancongan dibuat.
- Syarikat berwaad bahawa perkara-perkara yang berikut dimasukkan ke dalam tambang pelancongan :
 - Tiket kapal terbang pergi balik, tidak termasuk semua cukai lapangan terbang dan apa-apa cukai yang terpakai.
 - Penginapan hotel berdasarkan : Bagi kumpulan yang terdiri daripada 3 orang, tempat penginapan adalah berdasarkan tiga orang berkongsi satu bilik di mana-mana berkenaan. Tambang pelancongan kanak-kanak sebagaimana yang diiklankan adalah berdasarkan kanak-kanak yang berumur 2 tahun tetapi tidak melebihi 12 tahun, yang berkongsi bilik kembar dengan dua orang dewasa
 - Semua makanan, lawatan bersiar-siar dan perkara lain sebagaimana yang dinyatakan dalam jadual perjalanan.
 - Semua lawatan bersiar-siar dan pemindahan adalah berdasarkan tempat duduk dalam bas.
- Perkara-perkara yang tidak termasuk dalam tambang pelancongan ialah :
 - Dobi
 - Makanan dan minuman yang tidak terdapat dalam menu lazim
 - Rombongan pilihan
 - Upah mengangkat barang di lapangan terbang dan hotel
 - Semua lawatan bersiar-siar dan pemindahan adalah berdasarkan tempat duduk dalam bas.
 - Semua perkara sendirian.

7. Bayaran Balik Untuk Perkhidmatan Yang Tidak Digunakan

Tiada bayaran balik atau pengurangan harga akan dibuat kepada mana-mana anggota berkenaan dengan tambang kapal terbang, penginapan, makanan, lawatan bersiar-siar, pengangkutan atau mana-mana perkhidmatan lain yang termasuk dalam tambang tetapi tidak digunakan oleh anggota pelancongan atas sebab peribadi.

8. Bagasi

Syarikat penerbangan ada memperuntukkan elaun bagasi percuma dan kuantum dan syaratnya mungkin berbeza antara satu syarikat kapal terbang dengan yang lain atau antara satu pihak berkuasa lapangan terbang dengan yang lain. Peraturan ini turut terpakai bagi bagasi yang dibawa sendiri di atas kapal terbang. Ejen pelancongan akan menasihati penumpang tentang syarat-syarat itu. Penumpang dikehendaki membeli perlindungan insurans yang mencukupi.

9. Kemungkinan pertukaran

Jadual syarikat penerbangan atau keadaan tempatan mungkin memerlukan lawatan bersiar-siar, hotel dan laluan diubah. Jika ini berlaku, syarikat hendaklah membuat perkiraan alternatif bergantung keadaan tempatan.

10. Hak untuk Menolak Penempahan

Syarikat berhak untuk membatalkan atau menarik balik apa-apa jadual perjalanan, atau tempahan yang telah dibuat untuk pelanggan atau enggan menerima atau mengekalkan seseorang menjadi anggota pelancongan sekiranya dia didapati membahayakan kesihatan atau keselamatan, atau mengurangkan keselesaan atau keseronokan anggota yang lain dalam pelancongan itu. Syarikat juga berhak membatalkan tempahan jika atas apa-apa sebab, mana-mana pembawa, hotel atau kontraktor lain enggan untuk membenarkan mana-mana peserta menyertai pelancongan itu. Dalam mana-mana keadaan sedemikian tanggungjawab adalah semata-mata untuk memulangkan semula kepada anggota pelancongan itu wang yang telah dibayar setelah ditolak amaun perkhidmatan yang telah digunakan dan fi perkhidmatan dan fi pembatalan.

11. Tanggungjawab Syarikat

Syarikat dan ejen bersekutunya hendaklah bertanggungjawab bagi perkhidmatan yang disediakan seperti pengangkutan, penginapan, hiburan dan makanan, sebagaimana yang ditunjukkan dalam brosur mereka. Syarikat hendaklah membayar pampasan yang sesuai yang ditetapkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan sekiranya, selepas penyiasatan dibuat, persuruhjaya mendapati perkhidmatan yang disediakan tidak seperti yang terdapat didalam brosur dan perjanjian.

12. Insurans Perjalanan

Semua anggota pelancongan digalakkan membeli insurans perjalanan untuk melindungi diri mereka daripada sakit, kehilangan wang, pembatalan, kelewatan penerbangan atau kehilangan bagasi.

SYARAT & TERMA TAMBAHAN



ATURCARA PAKEJ

1. Tiada Jaminan Kesesuaian Aturcara

Walaupun FITTSB berusaha untuk memberikan perkhidmatan terbaik, FITTSB tidak memberi jaminan bahawa semua aturcara yang disediakan adalah tidak berisiko dan sesuai untuk semua peringkat umur atau individu yang mempunyai rekod kesihatan yang kurang baik. FITTSB tidak boleh dipertanggungjawabkan atau menanggung liabiliti sekiranya timbul sebarang masalah, kesakitan, kecelakaan atau kematian akibat dari mana-mana bahagian aturcara pakej yang anda ikuti samaada aturcara tersebut dinyatakan di dalam surat pengesahan, iklan atau brosur FITTSB atau aturcara pilihan anda sendiri. Anda adalah dinasihatkan untuk sentiasa menjaga kesihatan diri dan mengamalkan sikap berhati-hati sepanjang mengikuti pakej FITTSB.

2. Kemungkinan Pertukaran Aturcara

Tertakluk kepada peraturan 9 Jadual Keempat Akta Industri Pelancongan 1992, sekiranya berlaku pertukaran aturcara dan FITTSB terpaksa mengadakan aturcara alternatif sebagai ganti, FITTSB tidak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa aturcara alternatif tersebut menyamai kos atau mempunyai nilai yang serupa dengan aturcara asal yang diganti.



PENGINAPAN HOTEL

1. Klasifikasi Penginapan

Taraf bintang hotel yang dinyatakan di dalam mana-mana iklan, brosur atau surat menyurat dari FITTSB adalah pentarafan yang diberikan oleh pihak hotel tersebut kepada FITTSB sebagai rujukan sahaja. Pentarafan hotel dan jumlah bintang mungkin berbeza dari satu negara ke negara yang lain. FITTSB tidak boleh memberi sebarang jaminan tentang kesesuaian hotel tersebut mengikut pentarafan hotel seperti yang diiklankan. Anda tidak boleh membatalkan pakej anda di atas alasan kekhilafan pentarafan hotel.

2. Perubahan Hotel

FITTSB berhak untuk mengubah hotel penginapan dari hotel yang dinyatakan di dalam brosur atau surat pengesahan pakej di atas sebab-sebab tiada kekosongan atau masalah kerosakan bilik dengan syarat notis awal dimaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya 24 jam dari tarikh masuk ke hotel tersebut. Sekiranya berlaku, FITTSB tidak memberi jaminan tetapi akan berusaha sebaik mungkin untuk mendapatkan hotel penginapan ganti yang setaraf atau lebih baik. FITTSB tidak boleh dipertanggungjawabkan atau menanggung liabiliti bagi sebarang masalah yang timbul akibat dari penggantian hotel penginapan tersebut.

3. Polisi Hotel

Polisi mengenai waktu kemasukan (check-in) dan keluar (check-out) hotel penginapan adalah berbeza mengikut polisi hotel berkenaan. FITTSB tidak boleh dipertanggungjawabkan atau menanggung liabiliti kesusahan yang anda alami akibat dari kuatkuasa polisi check-in dan check-out hotel berkenaan.

4. Jenis dan klasifikasi bilik

Jenis dan klasifikasi bilik termasuk ameniti (kemudahan) yang disediakan di dalam bilik tersebut adalah berbeza mengikut hotel dan negara destinasi. FITTSB tidak memberi jaminan bahawa bilik penginapan anda akan sama seperti yang digambarkan di dalam iklan atau brosur kami. FITTSB tidak boleh dipertanggungjawabkan atau menanggung liabiliti kesusahan yang anda alami akibat dari perbezaan jenis dan klasifikasi bilik yang anda terima atau disebabkan oleh kekurangan ameniti yang ada di dalam bilik tersebut.



PERLINDUNGAN INSURANS PERJALANAN TAMBAHAN

FITTSB hanya menyediakan perlindungan takaful berkelompok yang terhad seperti yang dinyatakan di dalam brosur. Sepertimana peruntukan peraturan 12 Jadual Keempat Akta Industri Pelancongan 1992, anda adalah sangat disarankan untuk mengambil insurans perjalanan tambahan untuk melindungi perjalanan anda. Anda bebas memilih syarikat insurans yang bersesuaian dengan keperluan anda dan jenis perlindungan yang terbaik untuk diri anda. Apabila anda memilih untuk tidak mengambil insurans perjalanan tambahan, ianya bermaksud anda telah mengetahui dan bersetuju untuk menerima liabiliti dan risiko penalti pembatalan, gantirugi dan perbelanjaan tambahan di luar jangkaan tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan kecemasan perubatan semasa perjalanan. Sekiranya anda telah membeli insurans tambahan, anda adalah dinasihatkan supaya menyemak semula terma-terma yang terkandung di dalam polisi insurans tersebut bagi memastikan bahawa perlindungan yang diperolehi mencukupi.

FA IZIN SEBAGAI PIHAK KETIGA/PIHAK BERKECUALI

FITTSB adalah hanya perantara di antara anda dan syarikat-syarikat penerbangan, hotel penginapan, pengangkutan dan/atau pembekal perkhidmatan (ground supplier). FITTSB adalah bukan pemilik atau pengendali mana-mana syarikat penerbangan atau pengangkutan, hotel penginapan atau mana-mana tempat lawatan atau mana-mana pembekal yang berkaitan dengan pakej anda. Oleh yang demikian, FITTSB tidak boleh dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kehilangan, kerosakan, kelewatan, kesusahan atau kecederaan yang menimpa anda akibat dari pecah kontrak, peninggalan samada disengajakan atau tidak atau kecuai oleh syarikat penerbangan, syarikat hotel penginapan, syarikat pengangkutan dan pembekal perkhidmatan (ground supplier). Anda adalah dinasihatkan supaya membaca dengan teliti syarat-syarat dan terma tambahan ini sebelum bersetuju untuk melangani pakej umrah atau percutian FITTSB. Syarat-syarat dan terma ini adalah tambahan kepada peruntukan terma dan syarat di dalam Jadual Keempat Akta Industri Pelancongan 1992. Ianya tidak mengurangkan kuatkuasa peruntukan Jadual Keempat Akta Industri Pelancongan 1992 dan di mana terdapat sebarang percanggahan, terma dan syarat di dalam Jadual Keempat Akta Industri Pelancongan 1992 adalah terpakai. Sebaik sahaja anda membayar deposit dan/atau menandatangani persetujuan untuk melangani pakej umrah atau percutian FITTSB, anda telah terikat melalui kontrak dengan pihak FITTSB dan dianggap telah membaca dan bersetuju dengan semua syarat-syarat dan terma-terma tambahan ini.



PENGESAHAN MAKLUMAT BUTIRAN PAKEJ YANG BETUL

Anda dikehendaki menyemak maklumat mengenai pakej yang ditempah sebelum membuat pembayaran deposit termasuk tetapi tidak terhad kepada harga pakej, tarikh penerbangan pergi dan balik dan waktu berlepas dan ketibaan, pakej yang dipilih termasuk hotel penginapan dan jenis bilik yang dipilih dan lain-lain maklumat seperti yang tertera pada resit pembayaran dan/atau surat pengesahan. Anda adalah dianggap telah bersetuju dengan semua maklumat di dalam resit atau surat pengesahan dan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang risiko atau kos tambahan pada pakej anda sekiranya anda gagal melaporkan sebarang kesilapan atau peninggalan di dalam butiran pakej anda dalam tempoh 24 jam dari tarikh resit atau surat pengesahan dikeluarkan.

PEMBAYARAN PAKEJ

FITTSB hanya menerima pembayaran secara tunai, draf bank, kredit kad atau cek persendirian. FITTSB berhak menahan penempahan pakej anda sehingga penunaian bayaran deposit melalui draf bank atau cek persendirian anda. FITTSB tidak bertanggungjawab sekiranya pakej yang anda tempah telah habis dijual akibat kelewatan penunaian draf bank atau cek persendirian anda. Bagi pembayaran pakej yang kurang dari 7 hari bekerja sebelum tarikh penerbangan, FITTSB berhak untuk menolak pembayaran secara cek persendirian dan sekiranya tiada pembayaran pakej secara tunai dibuat, boleh mengakibatkan pakej anda terbatal secara automatik dan manamana bayaran pakej yang telah dibayar dilucutkan mengikut Jadual Keempat Akta Industri Pelancongan 1992.

KETEPATAN BUTIRAN ATAU MAKLUMAT PERIBADI SEMASA PENEMPAHAN PAKEJ

Semasa penempahan pakej, semua butiran yang anda beri kepada FITTSB adalah maklumat yang akan diguna pakai oleh syarikat bagi menyempurnakan pakej yang anda langgani. Anda dikehendaki menyemak semua butiran/ maklumat peribadi sendiri sebelum membuat pembayaran deposit dan sekiranya tiada pembetulan dibuat, semua maklumat diberi adalah dianggap benar dan muktamad. FITTSB tidak boleh dipertanggungjawabkan bagi sebarang kejadian atau masalah yang timbul akibat dari kesilapan butiran atau maklumat peribadi yang anda beri. Anda adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk mengisytiharkan tahap kesihatan anda sebelum membuat pembayaran deposit. FITTSB berhak untuk menolak tempahan anda sekiranya tahap kesihatan anda didapati membahayakan kesihatan dan keselamatan diri sendiri atau mengurangkan keselesaan atau keseronokan anggota lain di dalam kumpulan pelancongan anda. Sekiranya anda memerlukan bantuan disebabkan oleh tahap kesihatan anda, anda diwajibkan membawa ahli keluarga lain untuk membantu anda sepanjang perjalanan dan membawa sendiri peralatan bantuan seperti kerusi roda dan ubat-ubatan sendiri. FITTSB tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menjaga anda secara peribadi atau memberikan ubat-ubatan sekiranya anda sakit. Sekiranya keadaan anda memerlukan penjagaan secara peribadi, FITTSB berhak mengenakan bayaran tambahan kepada anda bagi mengupah pihak ketiga untuk menjaga anda.

TIKET PENERBANGAN

Pakej anda adalah termasuk tiket penerbangan dari KLIA/KLIA 2 ke destinasi yang dituju sahaja tetapi tidak termasuk tiket penerbangan domestik ke KLIA/ KLIA 2. Walaupun surat pengesahan berserta jadual penerbangan anda telah dicetak, jadual tersebut masih tertakluk kepada pindaan oleh syarikat penerbangan. Oleh yang demikian, sekiranya berlaku sebarang perubahan atau pindaan jadual penerbangan, FITTSB tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menanggung sebarang gantirugi termasuk tetapi tidak terhad kepada menggantirugi bayaran perubahan tiket domestik, hotel tambahan atau lain-lain kesusahan akibat dari pindaan tersebut. FITTSB juga tidak bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan gantirugi, yang timbul akibat dari pertukaran jadual, kelewatan, pembatalan, missed connection, masalah mekanikal, cuaca buruk, penyusunan semula tempat duduk di dalam penerbangan, kehilangan/ kelewatan bagasi, kelewatan pemeriksaan imigresen dan / atau penolakan menaiki penerbangan oleh syarikat penerbangan.



Maklumat Am Pendaftaran PAKEJ UMRAH FA IZIN

Pakej Umrah Termasuk

-  Tiket Penerbangan Kelas Ekonomi
-  Visa Umrah
-  Penginapan Makkah & Madinah
-  Makan 3 kali sehari
-  Umrah 3 kali dibimbing Mutawwif
-  Ziarah (kecuali ziarah pilihan / tambahan)
-  Insurans Berkelompok (tertialuk kepada had umur)
-  Air Zam Zam (kecuali bayi)

NOTA: Tidak terpakai bagi Pakej Umrah Mesra Bajet

Pakej Umrah Tidak Termasuk

-  Dokumen (pasport, gambar, suntikan umrah ACYW135)
-  Kos pengangkutan ke KLIA (pergi/balik)
-  Kos tambahan pengangkutan
-  Kerosakan/ Kehilangan (bagasi / barang peribadi)
-  Caj mengendors dokumentasi
-  Perubahan Mata Wang Asing

Cara Penempahan Dan Pembayaran Pakej Umrah

01 LANGKAH

- 1 Jemaah boleh datang terus ke Pejabat Fa Izin Kuala Lumpur atau,
- 2 Jemaah boleh hubungi cawangan terdekat atau pegawai pemasaran yang berdaftar.
- 3 Bayaran minima pendahuluan RM300 hendaklah dibayar bagi setiap pendaftaran.

Baki pembayaran hendaklah dijelaskan 45 hari sebelum tarikh penerbangan.

02 LANGKAH

03 LANGKAH

Bayaran terus kepada:

Fa Izin International
Travel & Tours Sdn. Bhd.



Maybank

5644 8140 6123

Perubahan Harga Pakej Mengikut Pertukaran Matawang Asing

Harga semua pakej di dalam brosur ini adalah mengikut nilai matawang MYR semasa. Oleh kerana kadar nilai matawang MYR berubah berbanding USD dan Saudi Riyal (SAR) atau lain-lain matawang berkaitan, harga pakej boleh berubah mengikut kadar nilai MYR semasa berbanding nilai matawang asing tersebut. Fa Izin berhak mengubah mana-mana harga pakej setelah memberi notis tidak kurang dari 7 hari sebelum tarikh penerbangan.



Anda berpeluang untuk mendapat

UMRAH PERCUMA

DAFTAR 25 + 1 PERCUMA

- Pendaftaran 25+1 orang PERCUMA hendaklah dalam satu masa yang sama serta kumpulan bas dan penerbangan yang sama
- Tidak termasuk kanak-kanak dan bayi
- Tawaran ini sah untuk semua jenis Pakej Ekonomi, Sederhana dan Dekat sahaja.

Nota: Tertakluk kepada terma & syarat

PERCUMA Untuk Setiap Pendaftaran



1 Set Bagasi
Fa Izin



Sejadah
Raudhah



1 Pek Kurma
Ajwa



1 Set Sampul
First Aid Travel Kit



RINDU INGIN KE BAITULLAH?

Mulakan perjalanan kerohanian anda
bersama Umrah Fa Izin



PERCUMA
ZIARAH TAI'IF



www.umrahfaizin.com

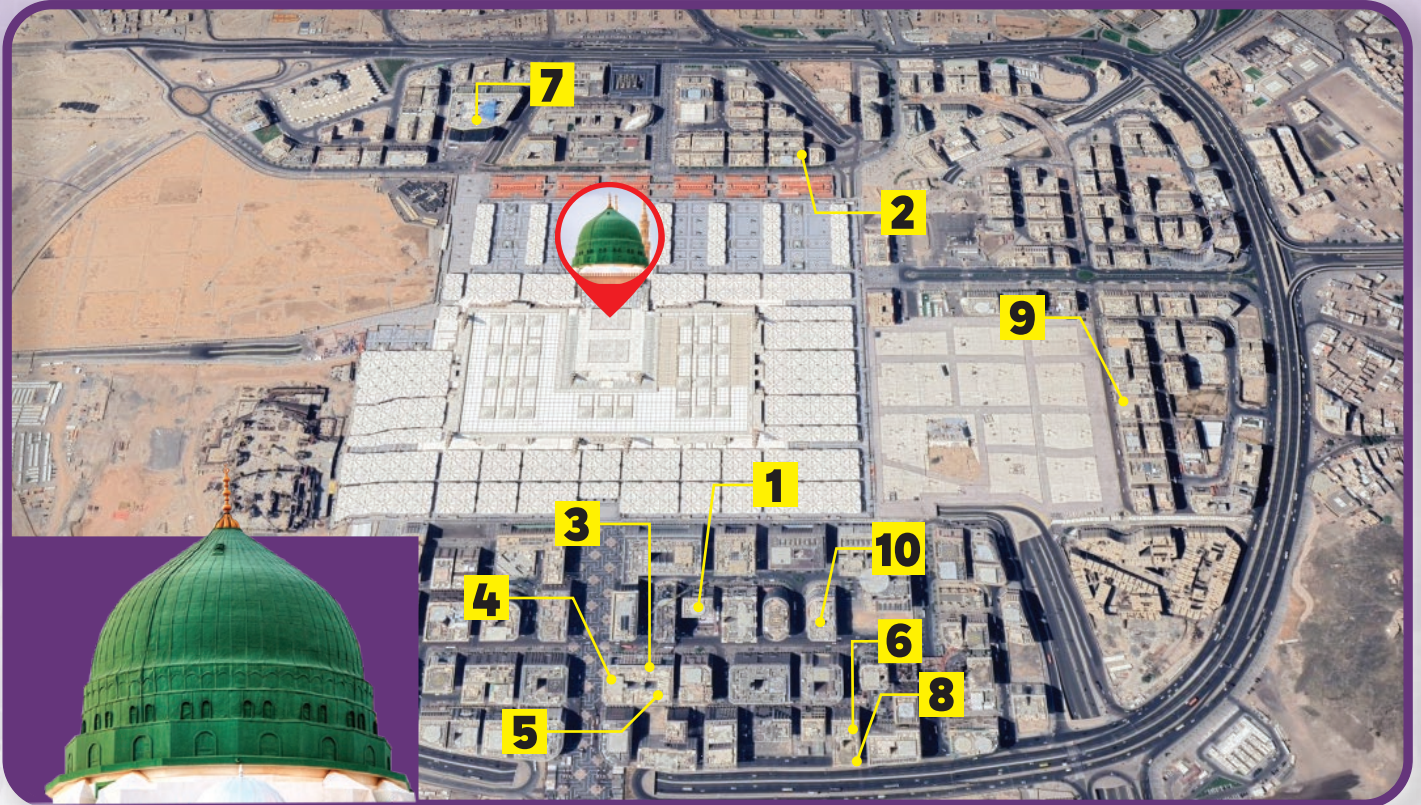
PETA LOKASI HOTEL MAKKAH



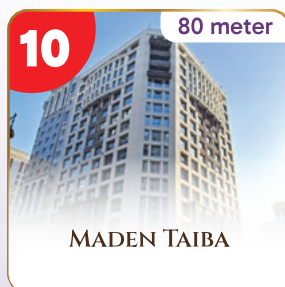
Jarak Ke Perkarangan Masjidil Haram



PETA LOKASI HOTEL MADINAH



Jarak Ke Perkarangan Masjid Nabawi



TATACARA PERMOHONAN VISA

Anda Perlu Menyediakan

- ✿ Passport antarabangsa yang masih sah laku 6 bulan dari tarikh penerbangan serta masih ada sekurang-kurangnya baki 6 muka surat yang belum digunakan.
- ✿ Buku suntikan Meningococcal Meningitis Quadrivalent (ACYW135).
- ✿ 2 keping gambar berukuran 4cm x 6cm, latar belakang berwarna putih, wanita bertudung gelap manakala lelaki tanpa memakai songkok/kopiah.
- ✿ Membuat biometrik 30 hari sebelum penerbangan. Boleh rujuk panduan Saudi Visa Bio dengan cara mengimbas barcode yang disediakan di muka surat 12.
- ✿ Mengimbas muka depan passport, wajah dan 10 jari. Bagi yang ada masalah tersebut, dokumen tambahan perlu dimuatnaik dalam aplikasi Saudi Visa Bio (Dokumen perlu dalam bahasa inggeris dan bahasa arab sahaja).
- ✿ Wang cagaran wajib RM 10,000 dikenakan bagi negara-negara tertentu sahaja (bukan warganegara).
- ✿ Bagi yang bukan warganegara Malaysia, sila rujuk dengan pejabat Fa Izin International Travel & Tours Sdn.Bhd. bagi memastikan dokumen yang diperlukan seperti di bawah.

*** Bagi yang telah memohon visa pelancong tetapi permohonan tersebut telah ditolak oleh Kementerian Pelancongan Saudi, jemaah perlu membuat tambahan bayaran untuk permohonan visa umrah sebagai visa baru. *Jika perlu

Kesemua dokumen ini perlu diserahkan ke pejabat Fa Izin 45 hari sebelum penerbangan. Bagi pakej bulan Ramadan dokumen perlu diserahkan 60 hari sebelum penerbangan.

Warganegara Asing

(Bagi permohonan visa umrah ketika ini tidak memerlukan dokumen. Sekiranya perlu dirujuk kepada Kedutaan Saudi dokumen dibawah akan diperlukan)

Kemudahan permohonan visa umrah (easy apply) bagi semua warganegara kecuali negara-negara seperti Iran, Yamen, Libya, Palestine, Syrian, Afghanistan dan negara yang tiada pejabat konsulat Saudi Arabia.

✿ Pemastautin Tetap (Permanent Residence) :

Salinan Kad Pengenalan yang disahkan oleh JPN dan Wisma Putra atau Kad Pengenalan Original.

✿ Jemaah Lelaki :

Pengesahan status menetap dan pekerjaan/Statutory Declaration Status Permanent Residence and job stats disahkan oleh Pejabat Pesuruhjaya Sumpah dan Wisma Putra.

✿ Jemaah Wanita (Women Group) :

Surat izin (Letter of consent) dari suami/ anak/ adik beradik lelaki perlu disahkan oleh Pejabat Pesuruhjaya Sumpah dan Wisma Putra.

✿ Permit/Visa Pekerja :

(Employment Pass - Multiple Entry) Surat Pengesahan Majikan yang disahkan oleh Notary Public dan Wisma Putra. (Surat Pengesahan wajib berbahasa Inggeris)

✿ Visa Pelajar (Student Visa - Multiple Entry) :

Surat Pengesahan dari Kolej/Universiti/Sekolah yang disahkan oleh Notary Public dan Wisma Putra. (Surat Pengesahan wajib berbahasa Inggeris)

✿ Visa Keluarga (Social Visit / Dependent Pass) (Multiple Entry)

Salinan Sijil Nikah/Sijil Lahir disahkan oleh kedutaan masing-masing dan Wisma Putra. Visa Permit perlu sah laku 6 bulan ke atas dari tarikh permohonan visa.

✿ Visa/permit jaminan anak (Tajaan)

Perlu mendapatkan surat perlepasan dari tajaan serta menyediakan dokumen yang menunjukkan hubungan dan disahkan oleh jabatan tertentu dan Wisma Putra.

✿ Kategori Visa Sponsor / Tajaan

Surat izin (Letter of consent) dari penaja dan perlu disahkan oleh Pejabat Pesuruhjaya Sumpah serta Wisma Putra dan dokumen sokong.

✿ Bagi pembantu rumah (maid) Jika umur bawah 45 tahun

Majikan wajib pergi bersama-sama. Surat majikan perlu ada cop Wisma Putra & Notary Public.

✿ Bagi pembantu rumah (maid) Jika umur atas 45 tahun

Surat majikan perlu ada cop Wisma Putra & Notary Public.

** Hal-Hal Lain Tertakluk Pada Budi Bicara Kedutaan Arab Saudi

** Permohonan visa umrah tertakluk pada kelulusan dari Kerajaan Arab Saudi

NOTA

Sebarang perubahan dokumen mahram tertakluk kepada pihak kedutaan Arab Saudi.

Untuk pengesahan Wisma Putra bagi dokumen warganegara asing akan dikenakan bayaran mengikut jenis-jenis dokumen.

Surat Izin (letter of consent) hendaklah dibuat dalam bahasa inggeris, contoh boleh dirujuk dan dicetak dari laman sesawang Fa Izin.

Pengesahan dari JPN (Jabatan Pendaftaran Negara) wajib dibuat dalam bahasa inggeris. Contoh boleh dibuat di ibu pejabat JPN negeri atau mana-mana cawangan JPN.

Pengesahan dari Pejabat Agama Islam boleh dibuat di mana-mana pejabat agama di bahagian nikah, rujuk dan cerai sahaja.

Pengesahan dari Kementerian Luar Negeri (Wisma Putra) boleh dibuat di :

Kementerian Luar Negeri Malaysia (Bahagian Konsular)

Kompleks Wisma Putra, No1, Jalan Wisma Putra, Presint 2, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62602 Putrajaya.
No. Tel : 03-8000 8000

Sabah Regional Office, Ministry of Foreign Affairs

Block A, 7th Floor, Kompleks Pentadbiran Kerajaan Persekutuan Sabah, Jalan UMS, 88400 Kota Kinabalu.
No.Tel : 088-220018

Sarawak Regional Office, Ministry of Foreign Affairs Malaysia.

Level 14, Bangunan Sultan Iskandar, Jalan Simpang Tiga, 93300 Kuching.
No. Tel : 082-236146

BIOMETRIK

1



LANGKAH 1 IMBASAN PASSPORT

Menggunakan kamera belakang telefon anda, imbas passport anda supaya kami boleh mengesahkan identiti anda.

- ▶ Pastikan tiada silau atau bayang-bayang pada passport
- ▶ Pegang dokumen dengan lurus dan stabil
- ▶ Ambil di tempat yang terang

2



LANGKAH 2 TANGKAPAN MUKA

Menggunakan kamera hadapan telefon anda, ambil gambar muka anda supaya kami boleh menyemak passport anda dan mengesahkan identiti anda

- ▶ Pastikan muka anda kelihatan sepenuhnya
- ▶ Tanggalkan cermin mata atau alih rambut yang menjatuhkan muka anda.
- ▶ Ambil di tempat yang terang tanpa cahaya atau bayang-bayang langsung pada muka anda.
- ▶ Ambil pada latar belakang berwarna terang dan polos (latar belakang putih)
- ▶ Pastikan mata anda terbuka dengan ekspresi neutral (jangan senyum)

3



LANGKAH 3 IMBASAN CAP JARI

Menggunakan kamera hadapan telefon anda, ambil gambar muka anda supaya kami boleh menyemak passport anda dan mengesahkan identiti anda.

- ▶ Menggunakan kamera belakang telefon anda, tunjukkan hujung jari anda supaya kami boleh mengambil imbasan cap jari anda.
- ▶ Untuk menangkap ibu jari kanan - Pegang telefon mudah alih di tangan kiri anda, gunakan kamera belakang. Letakkan ibu jari kanan anda dalam tindanan paparan kamera. Aplikasi akan menangkap ibu jari kanan secara automatik.
- ▶ Untuk menangkap empat jari tangan kanan - Pegang telefon mudah alih di tangan kiri anda, gunakan kamera belakang. Letakkan tangan kanan anda dalam tindanan paparan kamera. Aplikasi akan menangkap empat jari tangan kanan secara automatik.
- ▶ Untuk menangkap ibu jari Kiri - Pegang telefon mudah alih di tangan kiri anda, gunakan kamera belakang. Letakkan tangan kanan anda dalam tindanan paparan kamera. Aplikasi akan menangkap empat jari tangan kanan secara automatik.
- ▶ Untuk menangkap empat jari tangan Kiri - Pegang telefon mudah alih di tangan kanan anda, gunakan kamera belakang. Letakkan tangan kanan anda dalam tindanan paparan kamera. Aplikasi akan menangkap empat jari tangan kiri secara automatik.

NOTA

Rujuk ibu pejabat Fa Izin atau cawangan jika mengalami masalah cap jari.



VIDEO PANDUAN PENGGUNA



Imbas QR CODE untuk melihat video panduan pengguna di aplikasi Saudi Visa Bio

Muat Turun Dan Install Aplikasi Saudi Visa Bio Di Smartphone Anda SEKARANG.



PAKEJ UMRAH TRANSIT MESRA BAJET

MUSIM BIASA

Harga
Dari
Bilik Ber-4/5

RM 4,990

09 HARI 07 MALAM

Bilik Ber-3 **RM 5,490**

Bilik Ber-2 **RM 6,390**

2025

JUN	JULAI	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DISEMBER
21 Jun - 28/29 Jun	12 Jul -19/20 Jul	27 Sep - 04/05 Okt	18 Okt - 25/26 Okt	15 Nov - 22/23 Nov 27 Nov - 04/05 Dis	03 Dis - 10/11 Dis 06 Dis - 13/14 Dis

2026

JANUARI	FEBRUARI
10 Jan - 17/18 Jan 31 Jan - 07/08 Feb	04 Feb - 11/12 Feb

PAKEJ TERMASUK



Tiket Penerbangan
Ekonomi



Penginapan
Makkah & Madinah



Visa
Pelancong



Sarapan
Pagi Sahaja



2 Kali Umrah
(dibimbing
mutawwif)



Ziarah Makkah
dan Madinah
(kecuali ziarah
pilihan/tambahan)



Insurans Takaful
Berkelompok

PAKEJ TIDAK TERMASUK

Ziarah Taif
(+ RM150/pax)

Makan Tengahari & Malam
(+ RM400/pax)

Set Beg Umrah
(+ RM190/pax)

Sejadah & Kurma
(+ RM150/pax)

HOTEL MADINAH



HAYAH PLAZA
Hayah Golden / Vally /
Zowar / ODST @ setaraf

±180m - 230m

Jarak hotel ke dataran Masjid Nabawi

HOTEL MAKKAH



REHAB AL TAQWA
@ setaraf

±750m

Jarak hotel ke dataran Masjidil Haram

HARAMAIN HIGH SPEED TRAIN

Harga tiket sehala
bermula dari **RM350**
(tertakluk kepada perubahan semasa)



Tiada diskaun
kanak-kanak



Visa
Pelancong



Bayi
RM2,500

HARGA 'ALL IN' termasuk tiket penerbangan, cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api, tetapi tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa dengan notis awal. Tarikh penerbangan adalah tarikh jangkaan sahaja dan tertakluk kepada perubahan mengikut jadual syarikat penerbangan tersebut. Sila rujuk risalah terkini untuk tarikh-tarikh penerbangan sebenar dari masa ke semasa.

AirArabia

PAKEJ UMRAH TRANSIT SHARJAH EKONOMI (FULLBOARD)

MUSIM BIASA

Harga
Dari
Bilik Ber-4

RM 6,290



12 HARI 10 MALAM

Bilik
Ber-3

RM 6,890

Bilik
Ber-2

RM 7,590

2025

JUN

18 Jun - 28/29 Jun

23 Jun - 03/04 Jul

25 Jun - 05/06 Jul

JULAI

02 Jul - 12/13 Jul

09 Jul - 19/20 Jul

26 Jul - 05/06 Ogo

OGOS

07 Ogo - 17/18 Ogo

14 Ogo - 24/25 Ogo

28 Ogo - 07/08 Sep

SEPTEMBER

02 Sep - 12/13 Sep

09 Sep - 19/20 Sep

OKTOBER

03 Okt - 13/14 Okt

11 Okt - 21/22 Okt

23 Okt - 02/03 Nov

NOVEMBER

06 Nov - 16/17 Nov

20 Nov - 30 Nov/01 Dis

27 Nov - 07/08 Dis

DESEMBER

02 Dis - 12/13 Dis

04 Dis - 14/15 Dis

● KULSHJJED / MEDSHJKUL

● KULSHJMED / JEDSHJKUL

● KULSHJJED / MEDSHJKUL

● KULSHJMED / JEDSHJKUL

JANUARI

13 Jan - 23/24 Jan

22 Jan - 01/02 Feb

FEBRUARI

03 Feb - 13/14 Feb

04 Feb - 14/15 Feb

CUTI SEKOLAH

Harga
Dari
Bilik Ber-4

RM 7,290



12 HARI 10 MALAM

Bilik
Ber-3

RM 8,190

Bilik
Ber-2

RM 8,890

2025

SEPTEMBER

16 Sep - 26/27 Sep

DESEMBER

09 Dis - 19/20 Dis

23 Dis - 02/03 Jan

30 Dis - 09/10 Jan

2026

JANUARI

01 Jan - 11/12 Jan

● KULSHJJED / MEDSHJKUL

● KULSHJMED / JEDSHJKUL

PERCUMA

ZIARAH KOTA TAIIF

Menjejak Sejarah
Sinar Islam

HOTEL MADINAH

HAYAH PLAZA

HAYAH PLAZA

Hayah Golden / Vally /
Zowar / ODST @ setaraf

±180m - 230m

Jarak hotel ke dataran Masjid Nabawi

HOTEL MAKKAH

OLAYAN GOLDEN

@ setaraf

±780m

Jarak hotel ke dataran Masjidil Haram

HARAMAIN HIGH SPEED TRAIN

Harga tiket sehala
bermula dari

RM350

(tertakluk kepada perubahan semasa)



Kanak-kanak
Diskaun RM500



Visa
Umrah



Bayi
RM2,500

HARGA 'ALL IN' termasuk tiket penerbangan, cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api, tetapi tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa dengan notis awal.

Tarikh penerbangan adalah tarikh jangkaan sahaja dan tertakluk kepada perubahan mengikut jadual syarikat penerbangan tersebut. Sila rujuk risalah terkini untuk tarikh-tarikh penerbangan sebenar dari masa ke semasa.

PAKEJ UMRAH PENERBANGAN TERUS SEDERHANA (FULLBOARD)



MUSIM BIASA

Harga Dari **RM 7,390**  12 HARI 10 MALAM
Bilik Ber-4

Bilik Ber-3 **RM 7,890** Bilik Ber-2 **RM 9,090**

2025 KULJED / MEDKUL

JULAI **OGOS** **SEPTEMBER**
13 Jul - 23/24 Jul 03 Ogo - 13/14 Ogo 07 Sep - 17/18 Sep
27 Jul - 06/07 Ogo 17 Ogo - 27/28 Ogo 28 Sep - 08/09 Okt

OKTOBER **NOVEMBER** **DESEMBER**
05 Okt - 15/16 Okt 16 Nov - 26/27 Nov 07 Dis - 17/18 Dis
19 Okt - 29/30 Okt 30 Nov - 10/11 Dis
26 Okt - 05/06 Nov

2026 KULJED / MEDKUL

JANUARI **FEBRUARI**
11 Jan - 21/22 Jan 01 Feb - 11/12 Feb
25 Jan - 04/05 Feb 08 Feb - 18/19 Feb

Harga Dari **RM 7,790**  13 HARI 11 MALAM
Bilik Ber-4

Bilik Ber-3 **RM 8,290** Bilik Ber-2 **RM 9,490**

2025 KULMED / JEDKUL

JULAI **OGOS** **SEPTEMBER**
23 Jul - 03/04 Ogo 13 Ogo - 24/25 Ogo 24 Sep - 05/06 Okt
27 Ogo - 07/08 Sep

OKTOBER **NOVEMBER**
15 Okt - 26/27 Okt 05 Nov - 16/17 Nov
12 Nov - 23/24 Nov
26 Nov - 07/08 Dis

2026 KULMED / JEDKUL

JANUARI
21 Jan - 01/02 Feb

CUTI SEKOLAH

Harga Dari **RM 8,390**  12 HARI 10 MALAM
Bilik Ber-4

Bilik Ber-3 **RM 8,890** Bilik Ber-2 **RM 10,090**

2025 KULJED / MEDKUL

SEPTEMBER **DESEMBER**
14 Sep - 24/25 Sep 14 Dec - 24/25 Dec
28 Dec - 07/08 Jan

Harga Dari **RM 8,790**  13 HARI 11 MALAM
Bilik Ber-4

Bilik Ber-3 **RM 9,290** Bilik Ber-2 **RM 10,490**

2025 KULMED / JEDKUL

DESEMBER
17 Dec - 28/29 Dec
24 Dec - 04/05 Jan

HARAMAIN HIGH SPEED TRAIN

Harga tiket sehala bermula dari **RM350**
(tertakluk kepada perubahan semasa)



PERCUMA

ZIARAH KOTA TAIF

Menjejaki Sejarah Sinar Islam

HOTEL MADINAH



HAYAH PLAZA
Hayah Golden / Vally / Zowar / ODSST @ setaraf

±180m - 230m

Jarak hotel ke dataran Masjid Nabawi

HOTEL MAKKAH



OLAYAN AL-HARAM
Malak Ajyad @ setaraf

±350m - 450m

Jarak hotel ke dataran Masjidil Haram

Naik Taraf Tempat Duduk **KELAS PERNIAGAAN**
RM4,500 Tambahan Dari Harga Pakej



 Kanak-kanak Diskaun RM500

 Visa Umrah

 Bayi RM2,500

HARGA 'ALL IN' termasuk tiket penerbangan, cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api, tetapi tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa dengan notis awal.

Tarikh penerbangan adalah tarikh jangkaan sahaja dan tertakluk kepada perubahan mengikut jadual syarikat penerbangan tersebut. Sila rujuk risalah terkini untuk tarikh-tarikh penerbangan sebenar dari masa ke semasa.

PAKEJ UMRAH PENERBANGAN TERUS DEKAT (FULLBOARD)

MUSIM BIASA

Harga Dari **RM 9,290**  12 HARI 10 MALAM
Bilik Ber-5

Bilik Ber-4 **RM 9,690** Bilik Ber-3 **RM 10,390** Bilik Ber-2 **RM 11,890**

2025					KULJED / MEDKUL
JULAI 20 Jul - 30/31 Jul	OGOS 10 Ogo - 20/21 Ogo 24 Ogo - 03/04 Sep	SEPTEMBER 21 Sep - 01/02 Okt	OKTOBER 12 Okt - 22/23 Okt	NOVEMBER 09 Nov - 19/20 Nov 23 Nov - 03/04 Dis	

2026					KULJED / MEDKUL
JANUARI 18 Jan - 28/29 Jan	FEBRUARI 01 Feb - 11/12 Feb 08 Feb - 18/19 Feb				

Harga Dari **RM 9,690**  13 HARI 11 MALAM
Bilik Ber-5

Bilik Ber-4 **RM 10,290** Bilik Ber-3 **RM 10,990** Bilik Ber-2 **RM 12,290**

2025					KULMED / JEDKUL
JULAI 16 Jul - 27/28 Jul 30 Jul - 10/11 Ogo	OGOS 06 Ogo - 17/18 Ogo 20 Ogo - 31/01 Sep	SEPTEMBER 03 Sep - 14/15 Sep	OKTOBER 01 Okt - 12/13 Okt 08 Okt - 19/20 Okt 22 Okt - 02/03 Nov	NOVEMBER 19 Nov - 30/01 Dis	DESEMBER 10 Dis - 21/22 Dis

2026					KULMED / JEDKUL
JANUARI 14 Jan - 25/26 Jan 28 Jan - 08/09 Feb	FEBRUARI 04 Feb - 15/16 Feb				

PERCUMA

ZIARAH KOTA TAIF
Menjejak Sejarah Sinar Islam

CUTI SEKOLAH

Harga Dari **RM 10,290**  12 HARI 10 MALAM
Bilik Ber-5

Bilik Ber-4 **RM 10,690** Bilik Ber-3 **RM 11,390** Bilik Ber-2 **RM 13,390**

2025	2026	KULJED / MEDKUL
DESEMBER 21 Dis - 31/01 Jan	JANUARI 04 Jan - 14/15 Jan	

HARAMAIN HIGH SPEED TRAIN

Harga tiket sehala bermula dari **RM350**
(tertakluk kepada perubahan semasa)



Harga Dari **RM 10,690**  13 HARI 11 MALAM
Bilik Ber-5

Bilik Ber-4 **RM 11,290** Bilik Ber-3 **RM 11,990** Bilik Ber-2 **RM 13,790**

2025	KULMED / JEDKUL
SEPTEMBER 10 Sep - 21/22 Sep 17 Sep - 28/29 Sep	DESEMBER 24 Dis - 04/05 Jan

HOTEL MADINAH



NOZOL ROYAL INN
Valy Al Madinah / Al-Ritz @ setaraf

±150m

Jarak hotel ke dataran Masjid Nabawi

HOTEL MAKKAH



SAFWAH ROYAL ORCHID
Makkah Towers @ setaraf

±50m

Jarak hotel ke dataran Masjidil Haram

Naik Taraf Tempat Duduk **KELAS PERNIAGAAN**
RM4,500 Tambahan Dari Harga Pakej



Kanak-kanak
Diskaun RM500



Visa
Umrah



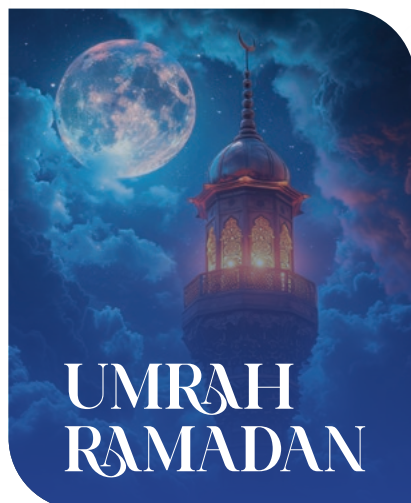
Bayi
RM2,500

HARGA 'ALL IN' termasuk tiket penerbangan, cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api, tetapi tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa dengan notis awal.

Tarikh penerbangan adalah tarikh jangkaan sahaja dan tertakluk kepada perubahan mengikut jadual syarikat penerbangan tersebut. Sila rujuk risalah terkini untuk tarikh-tarikh penerbangan sebenar dari masa ke semasa.

PAKEJ UMRAH RAMADAN & SYAWAL

1447H/2026



Pakej	Tarikh Cadangan	Hari	Ber-4	Ber-3	Ber-2
Sambut Ramadan	11 Feb - 22/23 Feb 2026	13H/11M	RM 8,790	RM 9,290	RM 10,490
	15 Feb - 25/26 Feb 2026	12H/10M	RM 9,190	RM 9,990	RM 11,890
	18 Feb - 01/02 Mac 2026	13H/11M	RM 9,590	RM 10,390	RM 12,290
Awal Ramadan	22 Feb - 04/05 Mac 2026	12H/10M	RM 9,790	RM 10,790	RM 12,490
	25 Feb - 08/09 Mac 2026	13H/11M	RM 9,790	RM 10,790	RM 12,490
Pertengahan Ramadan	01 Mac - 11/12 Mac 2026	12H/10M	RM 9,990	RM 10,990	RM 12,690
	04 Mac - 15/16 Mac 2026	13H/11M	RM 11,390	RM 12,290	RM 14,190
Akhir Ramadan	08 Mac - 18/19 Mac 2026	12H/10M	RM 12,790	RM 13,790	RM 15,790
	11 Mac - 22/23 Mac 2026	13H/11M	RM 12,390	RM 13,590	RM 15,590



Pakej	Tarikh Cadangan	Hari	Ber-4	Ber-3	Ber-2
Sambut Syawal	15 Mac - 25/26 Mac 2026	12H/10M	RM 8,790	RM 9,290	RM 10,490
	18 Mac - 29/30 Mac 2026	13H/11M	RM 8,790	RM 9,290	RM 10,490
Syawal Aidilfitri	22 Mac - 01/02 Apr 2026	12H/10M	RM 7,390	RM 7,890	RM 9,090
	25 Mac - 05/06 Apr 2026	13H/11M	RM 7,790	RM 8,290	RM 9,490
	29 Mac - 08/09 Apr 2026	12H/10M	RM 7,390	RM 7,890	RM 9,090
	01 Apr - 12/13 Apr 2026	13H/11M	RM 7,790	RM 8,290	RM 9,490

HOTEL MADINAH



HAYAH PLAZA
Hayah Golden / Vally /
Zowar / ODST @ setaraf

±180m - 230m

Jarak hotel ke dataran Masjid Nabawi

HOTEL MAKKAH



OLAYAN AL-HARAM
Malak Ajyad @ setaraf

±350m - 450m

Jarak hotel ke dataran Masjidil Haram

HARAMAIN HIGH SPEED TRAIN

Harga tiket sehala bermula dari

RM350

(tertakluk kepada perubahan semasa)



Naik Taraf Tempat Duduk
KELAS PERNIAGAAN
RM4,500

Tambahan Dari
Harga Pakej



Kanak-kanak
Diskaun RM500



Visa
Umrah



Bayi
RM2,500

HARGA 'ALL IN' termasuk tiket penerbangan, cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api, tetapi tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa dengan notis awal. Tarikh penerbangan adalah tarikh jangkaan sahaja dan tertakluk kepada perubahan mengikut jadual syarikat penerbangan tersebut. Sila rujuk risalah terkini untuk tarikh-tarikh penerbangan sebenar dari masa ke semasa.

Asia Tenggara



Ho Chi Minh & Dalat 5 Hari 4 Malam	Harga Dari RM 2,298
Hanoi, Sapa & Halong Bay 5 Hari 4 Malam	Harga Dari RM 3,698
Danang, & Hue Old Capital 5 Hari 4 Malam	Harga Dari RM 2,898
Phu Quoc 4 Hari 3 Malam	Harga Dari RM 2,998

Vietnam



Indonesia

Batam & Pulau Bintan 4 Hari 3 Malam	Harga Dari RM 1,299
Banda Aceh & Pulau Sabang 4 Hari 3 Malam	Harga Dari RM 2,098
Padang & Bukit Tinggi 4 Hari 3 Malam	Harga Dari RM 1,998
Jakarta & Bandung 4 Hari 3 Malam	Harga Dari RM 2,198
Transjava 7 Bandar 9 Hari 8 Malam	Harga Dari RM 4,198

Asia Timur



Taiwan

Taipei & Alishan
5 Hari 4 Malam

Harga Dari
RM 4,598



Korea

Seoul / Pulau Nami & Everland
5 Hari 4 Malam

Harga Dari
RM 3,998



Japan

Tokyo & Mount Fuji
6 Hari 4 Malam

Harga Dari
RM 5,798

China



China

Xian & Lanzhou (Rainbow Mountain)
7 Hari 5 Malam

Harga Dari
RM 4,898

Beijing & Inner Mongolia
8 Hari 6 Malam

Harga Dari
RM 4,998

Kunming, Dali & Lijiang
8 Hari 6 Malam

Harga Dari
RM 4,998

Beijing & Harbin Snow World
7 Hari 6 Malam

Harga Dari
RM 6,598

Asia Selatan



Pakistan

Jelajah Pakistan
11 Hari 9 Malam

Harga Dari
RM 6,998



India

Delhi, Kashmir & Agra
7 Hari 5 Malam

Harga Dari
RM 4,998

Asia Tengah



United Arab Emirates (UAE)

Dubai & Abu Dhabi
6 Hari 4 Malam

Harga Dari
RM 5,098



Uzbekistan

Uzbekistan
8 Hari 6 Malam

Harga Dari
RM 7,198



Mesir

Kembara Kota Mesir
10 Hari 7 Malam

Harga Dari
RM 7,098

Turkiye



Turkiye

Turkiye Klasik
9 Hari 5 Malam

Harga Dari
RM 5,298

Turkiye Trabzon (Black Sea)
9 Hari 7 Malam

Harga Dari
RM 7,698

Turkiye Saniurfa
(Eastern Turkiye)
10 Hari 8 Malam

Harga Dari
RM 7,998

Eropah



**Balkan
5 Negara**

10 Hari
07 Malam

Harga Dari
RM 8,598

Croatia, Bosnia Herzegovina,
Montenegro, Albania & Macedonia



**9 Negara
Italy + Balkan
+ Turkiye**

14 Hari
11 Malam

Harga Dari
RM 8,998

Italy, Slovenia, Croatia, Bosnia,
Herzegovina, Montenegro, Albania,
Macedonia, Bulgaria & Turkiye



**Eropah Barat
6 Negara**

11 Hari
08 Malam

Harga Dari
RM 11,998

England, France, Netherland,
Germany, Belgium & Switzerland



**Eropah Timur
5 Negara**

11 Hari
08 Malam

Harga Dari
RM 10,998

Austria, Czech Republic, Poland,
Slovakia & Hungary

HARGA 'ALL IN' termasuk tiket penerbangan, cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api, tetapi tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa dengan notis awal. Tarikh penerbangan adalah tarikh jangkaan sahaja dan tertakluk kepada perubahan mengikut jadual syarikat penerbangan tersebut. Sila rujuk risalah terkini untuk tarikh-tarikh penerbangan sebenar dari masa ke semasa.

PEJABAT CAWANGAN



KUALA LUMPUR (HQ)

5-1, Wisma Fa Izin,
Jalan Kampung Pandan,
55100 Kuala Lumpur

☎ 03-928 11411

✉ sales@umrahfaizin.com



SERI ISKANDAR

1A, Persiaran SIBC2,
Seri Iskandar Business Centre,
32610 Seri Iskandar, Perak

☎ 05-371 2592

✉ cwseriiskandar@faizin.com.my



OSTIA BANGI

B-2-7, Jalan Ostia Bangi,
Seksyen 14, 43650
Bandar Baru Bangi, Selangor

☎ 03-8922 2067

✉ cwbangi@faizin.com.my



SHAH ALAM

30, Tingkat 2, Jalan Tengku Ampuan
Zabedah D9/D, Seksyen 9,
40100 Shah Alam, Selangor

☎ 03-5524 1439

✉ cwshahalam@faizin.com.my



SEREMBAN 2

9-1, Jalan Pusat Komersial Saujana 1,
Seremban 2, 70300 Seremban,
Negeri Sembilan

☎ 06-775 1111

✉ cwseremban@faizin.com.my



JOHOR BAHRU

18-01, Jalan Padi Emas 1/7,
Bandar Baru Uda,
81200 Johor Bahru, Johor

☎ 07-231 4554

✉ cwjohorbahru@faizin.com.my



PASIR PUTEH

PT3076, Tingkat 1, Mukim Pengkalan,
Jalan Pasir Puteh Sentral 2/2, 16800
Pasir Puteh, Kelantan

☎ 09-786 1522

✉ cwpasirputeh@faizin.com.my



KOTA BHARU

PT340, Seksyen 35, Taman Maju,
Jalan Long Yunus,
15350 Kota Bharu, Kelantan

☎ 09-744 1544

✉ cwkotabharu@faizin.com.my

BERMINAT MENJADI PEGAWAI PEMASARAN KAMI?

Hubungi Ibu Pejabat atau Pejabat Cawangan terdekat.

www.umrahfaizin.com



umrahfaizintravel