



CHILD SUPPORT
SERVICES

Pay off NYC child support debt twice as fast.

PAY IT OFF

March 3- 14, 2025



More than 4,500 noncustodial parents have participated in a Pay It Off (PIO) program. The average debt reduction to arrears owed to NYC DSS per case is \$4,800.

How much debt can we erase for you? Take action now to find out.

Step 1 Sign an Agreement

Submit the completed, signed agreement and a copy of your photo ID between March 3 - 14 by email, mail, or in person. A separate agreement is required **per case** to receive a credit.

Email: dcse.cseweb@dfa.state.ny.us, subject "Pay It Off". Include your full name & Case ID (e.g., AB12345X1) or birth date.



Download
Agreement

Mail to:

OCSS - Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

In person:

OCSS Customer Service Walk-In Center
151 West Broadway, 4th Floor
New York, NY 10013
Business Hours: Mon - Fri, 8 AM - 6 PM (except holidays and weekends)

Step 2 Make a payment(s)

- [Make a payment](#) of \$500 or more intended for Pay It Off between March 3 - 14. Payments must be received no later than March 14, 2025 to receive the credit.
- Payments should accompany the agreement.
- For multiple cases, submit a separate payment per case.
- Make payments payable to the "NYS Child Support Processing Center."
- Include your child support Case ID and indicate "Pay It Off" on your payment.



Payment
Methods

Step 3 Get your qualified payment dollar-for-dollar match

OCSS will send you a summary of action taken 4 to 5 weeks after the agreement and payment(s) are received.

Step 4 Lower your debt even more

Sign up for the Arrears Credit Program (ACP)

Receive a one-time debt reduction of up to \$2,500 to arrears owed to NYC DSS when applying for ACP between March 3, and March 14, 2025.

Pay your monthly court ordered obligation in full for a year and get up to \$5,000 off your NYC DSS debt at the end of 12 months. Stay in the program for up to three years and get a total of up to \$15,000 taken off your NYC DSS debt. See details at <https://nyc.gov/ocss-debt-reduction>.



ACP
Application

Money Judgment Interest

If you pay off the principal on your money judgment owed to NYC DSS, your interest will be removed.

See an example of how much debt could be reduced and learn more at nyc.gov/payitoff.

Don't miss this chance to reduce your debt!

Questions? Email dcse.cseweb@dfa.state.ny.us, subject "Pay It Off", and include your full name & Case ID (e.g., AB12345X1) or birth date.

FLY-960 (E)
rev. 10/2/2024

Pague la deuda de manutención infantil de NYC
el doble de rápido.

CANCELE SU DEUDA (PAY IT OFF)

3 - 14 de marzo de 2025



Más de 4,500 padres sin la custodia participaron en el programa Cancele su deuda (Pay It Off, PIO). La reducción promedio de la deuda a los atrasos adeudados al DSS de NYC por caso es de \$4,800.

¿Qué importe de deuda podemos eliminar para usted? Tome medidas ahora para averiguarlo.

Paso 1 Firme el acuerdo

Envíe el acuerdo completado y firmado y una copia de su documento de identificación con fotografía entre el 3 - 14 de marzo por correo electrónico, correo postal o en persona. Se exige un acuerdo individual **por caso** para recibir un crédito.

Por correo electrónico: dcse.cseweb@dfa.state.ny.us, asunto: "Pay it Off" (Cancele su deuda). Incluya su nombre completo y el número de identificación del caso (por ejemplo, AB12345X1) o la fecha de nacimiento.

Por correo a:

OCSS - Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

En persona:

OCSS Customer Service Walk-In Center
151 West Broadway, 4° piso
New York, NY 10013

Horario de atención: de lunes a viernes, 8 a. m.-6 p. m., (excepto los días feriados y fines de semana)



Descargar
el acuerdo

Paso 2 Haga un pago

- [Haga un pago](#) de \$500 o más para Cancele su deuda entre el 3 - 14 de marzo. Los pagos deben recibirse a más tardar el 14 de marzo de 2025 para recibir el crédito.
- Los pagos deben acompañar al acuerdo.
- Si son varios casos, envíe un pago individual por caso.
- Haga los pagos a nombre de "NYS Child Support Processing Center".
- Incluya la identificación de su caso de manutención infantil e indique "Pay it Off" (Cancele su deuda) en su pago.



Métodos
de pago

Paso 3 Obtenga el equivalente dólar por dólar de los pagos calificados

OCSS le enviará un resumen de las acciones tomadas entre 4 y 5 semanas después de recibir el acuerdo y los pagos.

Paso 4 Reduzca su deuda aun más

Inscríbase en el Programa de crédito por mora (Arrears Credit Program, ACP)

Reciba una reducción única de \$2,500 de la deuda por los atrasos adeudados al DSS de NYC cuando presente su solicitud a ACP entre el 3 y el 14 de marzo de 2025.

Pague su obligación mensual ordenada por el tribunal en su totalidad y obtenga \$5,000 de descuento en su deuda con NYC DSS al final de los 12 meses. Manténgase en el programa hasta por tres años y obtenga un total de \$15,000 de descuento en su deuda con NYC DSS. Consulte la información en <https://nyc.gov/ocss-debt-reduction>.

Intereses de la sentencia monetaria

Si usted paga el capital de su sentencia monetaria a nombre de NYC DSS, sus intereses se eliminarán.

Vea un ejemplo de la deuda que puede reducir y obtenga más información en nyc.gov/payitoff.



Solicitud de
ACP

¡No pierda esta oportunidad de reducir su deuda!

¿Tiene preguntas? Envíe un correo electrónico a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us, con el asunto "Pay it Off" (Cancele su deuda), e incluya su nombre completo y el número de identificación del caso (por ejemplo, AB12345X1) o la fecha de nacimiento.