



RESPONSABLE SOUTIEN AUX LOCATAIRES - Volet administratif

1460, Boul. Crémazie Est, Montréal, Qc, H2E 1A2
1431, rue Fullum, Montréal, Qc, H2K 0B5

Chaque membre de notre équipe est reconnu et met à profit ses compétences uniques. Le travail d'équipe, la confiance et le respect mutuel sont à la base de la culture de l'entreprise.

Principales tâches consistent à :

- Assurer une présence de proximité et se préoccuper du bien-être des locataires;
- Soutenir les locataires dans leurs différentes démarches visant la stabilité résidentielle (demandes d'aide financière, références aux services communautaires et gouvernementaux);
- Travailler avec une clientèle composée de personnes âgées autonomes, personnes à risque d'itinérance et personnes ayant un diagnostic de santé mentale ;
- Produire des communications, organiser, planifier et animer les rencontres de locataires;
- Collaborer à l'organisation des activités communautaires de l'immeuble;
- Collaborer au repérage des résidents vivant des difficultés liées au vieillissement;
- Effectuer différentes tâches administratives reliées à la location des logements (baux, renouvellement des baux, renouvellement des subventions au logement, etc.);
- Organiser, planifier et animer des comités de sélection;
- Produire des rapports et gérer le budget annuel attribué;
- Assurer le suivi des demandes de logements au téléphone et par écrit;
- Sélectionner les nouveaux locataires et assurer la location des logements;
- Maintenir à jour les dossiers des locataires et les différentes listes utilitaires du service;
- Collaborer avec les différents services administratifs d'ELT ;
- Toutes autres activités connexes.

Tu es un(e) candidat(e) idéal(e) si :

- Tu détiens un diplôme d'études collégiales ou universitaires;
- Tu possèdes une connaissance du logiciel HOPEM et une bonne maîtrise de la suite Office;
- Tu as une excellente maîtrise de la langue française écrite et parlée;
- Tu as des connaissances en gérontologie/mécanisme de vieillissement (un atout);
- Tu as de l'expérience dans la location de logements communautaire (un atout);
- Tu as une excellente capacité d'adaptation, gérer les conflits et le stress;
- Tu es organisé, avez une bonne écoute et tu es un bon communicateur;
- Tu détiens un permis de conduire valide pour te déplacer dans les différents sites.

On t'offre :

- Un environnement où tu peux te développer et grandir avec nous;
- Des assurances collectives;
- Un salaire compétitif;
- Un programme d'aide aux employés;
- 12 jours fériés;
- Et une banque de journée maladie.

Joins-toi à nous !