



### **Politique de retour Hammer Tech Performance**

**Si vous changez d'idée et n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, il suffit de nous rapporter l'article inutilisé dans les 30 jours suivant son achat et nous l'échangerons ou vous rembourserons.**

**Le reçu de caisse et l'emballage d'origine sont requis pour tout échange ou remboursement.**

**Le remboursement sera émis selon le mode de paiement initial (par exemple, le remboursement d'un achat réglé par carte de crédit sera crédité sur le compte de votre carte de crédit).**

**Désolé, nous ne reprenons pas les articles en promotions où utilisés. En tout temps, Hammer Tech Performance se réserve le droit de refuser tout retour ou échange.**

### **Politique de retour Hammer Tech Performance : Magasinage à distance**

**Notre objectif est que vous soyez entièrement satisfait de votre achat. Si, pour quelques raisons que ce soit, vous n'êtes pas satisfait, veuillez communiquer avec nous dans les 30 jours suivant la date de livraison pour prévoir un échange ou un remboursement des articles non utilisés. Le reçu de l'article et son emballage d'origine sont requis pour tout échange ou remboursement. Veuillez conserver ce reçu comme preuve d'achat pour faire valoir les garanties sur les produits.**

**Tout échange ou retour peut être effectué par communication écrite et par courriel, dans les 30 jours suivant la date de l'achat.**

**Assurez-vous d'avoir votre numéro de facture en main et veuillez, svp, envoyer l'emballage d'origine.**

**Hammer Tech Performance ne paiera pas les frais de transport de tout article retourné, à moins d'une entente préalable relativement aux articles achetés par l'intermédiaire du Magasinage à distance.**

**Si vous désirez annuler une commande qui vous a déjà été expédiée, veuillez noter que les frais de transport demeurent applicables.**

**Notez que tout article modifié ou transformé ne peut être ni retourné ni échangé.**

**Désolé, nous ne reprenons pas les articles en promotions où utilisés. En tout temps, Hammer Tech Performance se réserve le droit de refuser tout retour ou échange.**

### **Produits défectueux ou endommagés**

**Si un produit acheté s'avère défectueux dans les 30 jours suivant la réception de votre commande, veuillez prendre contact avec nous afin de valider la marche à suivre. Même si la plupart des produits sont garantis 30 jours après achat, certains peuvent l'être pour une période plus longue en lien avec le motif du retour.**

**Si vous constatez qu'un produit est endommagé au moment de la livraison, veuillez entrer en contact avec nous dans les plus brefs délais. Tout produit défectueux ou endommagé retourné devra obligatoirement être accompagné d'un exemple imprimé du problème ainsi que la boîte d'origine en bonne condition.**

**Les frais de retour engendrés par le client sont à la charge du client et non remboursable. Le client est responsable du colis jusqu'à la réception par Hammer Tech Performance.**

### **Politique de rappel de produit**

**Lors d'un bris sur l'outils nécessitant un rappel de notre produit, les consommateurs doivent immédiatement arrêter d'utiliser le Marteau Authier et communiquer avec Hammer Tech Performance pour obtenir un autre marteau Authier. Les**

**consommateurs doivent jeter de manière sûre le produit défectueux en respectant les exigences de leur municipalité en matière de déchets.**

**Pour obtenir de plus amples renseignements, les consommateurs peuvent composer le 1-418 261-8292 pour obtenir assistance ou encore écrire à [info@performancempa.ca](mailto:info@performancempa.ca)**

**Conformément à la Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.**