

Reglamento General del Hotel

CHECK-IN Y CHECK-OUT

- Horario de check-in: A partir de las 3:00 pm.
- Horario de check-out: Antes de las 12:00 pm.
- **Favor de entregar llave y control de A/C en recepción.**
- Horario de recepción de 8:00 am a 11:30 pm.
- Si deseas extender tu estancia, por favor consulta disponibilidad con recepción.
- **Salidas después del horario establecido pueden generar cargos adicionales. \$250 por hora extra.**

INSTALACIONES Y SERVICIOS

- a) **Área de convivencia:**
 - Puedes convivir y disfrutar en el área de convivencia con familiares y amigos en un horario de 8:00 am a 9:00 pm, siempre y cuando sea de una forma respetuosa con el entorno y con los demás huéspedes, dejando limpia el área de uso.
 - Prohibido el consumo de alcohol en exceso.
 - Prohibidas las palabras altisonantes e inapropiadas.
 - Prohibido el ingreso de hieleras y bocinas.*
- b) **Piscina:**
 - Puedes disfrutar de un refrescante chapuzón a partir de las 9:00 am hasta las 9:00 pm, siempre respetando las reglas de uso para la seguridad de todos, por lo que se te pide revisar nuestro reglamento antes de usarla.
 - Para tu mayor comodidad pida tus toallas para la alberca en recepción.
 - **No se permite el acceso con comida, bebidas o fumar dentro de la alberca.**
- c) **Andadores y jardines:**
 - Disfruta de nuestra flora y fauna y relájate con el canto de las aves respetando siempre su entorno, sin cortar plantas, sin correr en andadores y manteniendo siempre un volumen de voz adecuado.

HABITACIONES

- Puedes descansar y relajarte en todas nuestras habitaciones disfrutando de camas cómodas y limpias por lo que te pedimos respetar lo siguiente:
 - a) **Camas:**
 - Estrictamente prohibido mover camas de su lugar
 - b) **Toallas:**
 - Darle el uso adecuado para baño.
 - En caso de necesitar extras solicitar en recepción.
 - Prohibido sacarlas de la habitación.
 - No limpies los zapatos con ellas.
 - No las uses de tapete.
 - No te desmaquilles con ellas, etc.
- Nota: El incumplimiento de esto generará un cargo extra por \$600.00 para recuperación o limpieza de las mismas.**

c) Ropa de cama:

- Habrá un cargo extra de \$1,200.00 si se encuentran fluidos corporales de cualquier tipo o manchas que dificulten su limpieza.

d) Prohibiciones:

- Fumar dentro de la habitación
- Ingerir bebidas alcohólicas o sustancias ilícitas (Marihuana, etc...)
- **Nota: El incumplimiento generará un costo de \$900.00 para limpieza y sanitización de la habitación.**
- Escuchar música con volumen alto.
- Cuidar en todo momento el uso de mobiliario y decoración. **En caso de robo, pérdida o destrucción se cobrará el doble de su valor.**

HORARIO DE SILENCIO

- El horario de silencio es de 10:00 p.m. a 8:30 a.m.
- Trata a los demás huéspedes con respeto y evita llamadas de atención.

MENORES DE EDAD

- Los menores deben estar siempre acompañados por un adulto responsable. Evita accidentes o malos entendidos por comportamiento de los pequeños.
- Evitar que corran y griten durante el horario de silencio que es de 10:00 pm a 8:30 am.

SEGURIDAD

- Asegúrate de cerrar bien puertas y ventanas al salir.
- No nos hacemos responsables por objetos no resguardados en recepción.
- **Nota: En caso de olvidos después del check-out, las pertenencias se etiquetarán y se resguardarán por un periodo máximo de 30 días.**

MASCOTAS

- Prohibido ingresar a las instalaciones con cualquier tipo de mascota.

REPOSICIÓN DE LLAVES Y CONTROLES

- Nuestras llaves fueron especialmente diseñadas y hechas por artesanos indígenas de nuestro municipio con madera michoacán por lo que agradecemos su cuidado.
- **Nota: En caso de pérdida o destrucción tendrán un costo de \$550.00 por llave y de \$600.00 por control de A/C.**

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- Cancelaciones de última hora o salidas anticipadas no son reembolsables.
- Consulte nuestras políticas al momento de reservar. paraisoencantado.com/politica-de-cancelación

VISITANTES

- Por motivos de seguridad está estrictamente prohibido el ingreso de personas no registradas a las instalaciones y habitaciones.