

Minuta de la Sesión de la Comisión de Custodias de la AMESP

El día de hoy, en las instalaciones de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP) se llevó a cabo la Sesión de la Comisión de Custodias, siendo encabezada por el Licenciado Luis Miguel Dena Escalera, secretario de la AMESP.

Participaron además el Lic. Gabriel Bernal Gómez, presidente de la AMESP, Ing. Sergio Loyola, presidente de la Comisión de Custodias de la AMESP y Director General de ASUME; Lic. Verónica Torres Landa Castelazo, Directora General de la AMESP, Lic. José Manuel Arcos, Director de Servicios Integrales SEPSA Custodia de Valores y GSI Seguridad Privada de GSI, Dr. José María Ramírez Director de Bbox Security, Dr. Jesús Cerón, CEO de Grupo Cymez, Lic. Héctor Romero, presidente de Círculo Logístico.

El objetivo de la reunión fue evaluar la situación por la cual atraviesa el mercado de custodias a nivel nacional, tanto convencional como blindada y proponer una serie de medidas que contribuyan a articular los esfuerzos de las empresas que ofrecen este tipo de servicios y permitan hacer frente a la crisis de manera sistemática y organizada.

En su oportunidad el **Lic. José Manuel Arcos** señaló que el mercado de custodias de valores y mercancías se agrava cada día más y que la delincuencia ya no va sobre mercancías sino sobre el personal para lograr sus objetivos, que los asaltos los realizan a sabiendas que las unidades en que se trasladan van blindadas. Además hay escasez de conductores, existe una alta rotación y cada vez cuesta más traer capacitado al personal en el uso de armas.

Además hay empresas que no están reguladas y sus unidades no están balizadas, pero hay clientes que así las piden, generando un desequilibrio ya que las que pertenecen a las empresas afiliadas a la AMESP están todas balizadas, pero por lo alto de los costos se encarece el servicio. No obstante, hay clientes AAA que están conscientes del precio ya que los seguros y salarios aumentan, pero son los menos.

Que ante este panorama surge la necesidad de elaborar un documento que contenga algunas propuestas de solución al problema de las custodias y en general al transporte de mercancías.

Sobre el particular el **Lic. Luis Miguel Dena** se pronunció por construir una propuesta que beneficie a los clientes pero que antes los sensibilice de la problemática por la que atraviesa la industria de las custodias, la cual se agrava por el hecho de que hay empresas que llegan a tener hasta 5 incidencias en una semana.

Por su parte el **Dr. José María Ramírez** urgió a construir un esquema de inteligencia colectiva para resolver dicha problemática ya que el tiempo nos está alcanzando; pero antes generar una cultura en torno al papel de las custodias a partir de una comunicación eficaz entre las empresas afiliadas a la AMESP ya que dicha asociación puede ser un referente a la que se sumen otras asociaciones como ANERPV, Círculo Logístico y así generar muchos beneficios para todos.

Sobre el particular el **Ing. Sergio Loyola** manifestó su preocupación en el sentido de que se ha podido generar conocimiento en torno al tema de las custodias y que aun cuando

existan mapas de calor e inteligencia, la realidad es que no estamos haciendo mucho para proteger a los custodios.

Durante su intervención el **Ing. Héctor Romero** manifestó que existe un área de oportunidad en sensibilizar al usuario final para que no siga pidiendo unidades sin balizar, pero también habrá que resolver el problema que genera la falta de personal calificado (incluidos los custodios) y en general la falta de choferes en el sector del autotransporte, que según la CANACAR es de 60 mil. Consideró que la AMESP puede servir para corregir este tipo de situaciones ofreciendo información y capacitación para operadores y custodios ya que son de los primeros a los cuales les pegan los delincuentes.

Más adelante el **Dr. Jesús Cerón** secundó lo planteado por el Ing. Héctor Romero en el sentido de que la AMESP con las fortalezas de su membresía puede ayudar a intercambiar información, partiendo de la premisa de que estamos muy atrasados y que siempre vamos atrás de los delincuentes. Que si compartimos información de la “Mesa de custodias”, eso puede ayudar a los asociados que no hayan sido víctimas a no tener que pasar por la misma situación, y si a eso se agrega capacitación y protocolos de actuación el beneficio sería mayor.

En cuanto a la Estrategia de seguridad del gobierno federal señaló que se alcanza a distinguir un programa de atención a la seguridad en carreteras robusto, por lo que habrá que estar cerca de sus funcionarios, además habría que fortalecer el intercambio de información con los sectores productivos del país para que no sean afectados.

En cuanto a los costos de los servicios de custodia puntualizó que la AMESP debe generar cuánto cuesta un elemento y que quien lo contrata este consciente del riesgo de contratar un servicio sin profesionalización.

Sobre el acercamiento con las nuevas autoridades el Lic. José Manuel Arcos criticó que este se haya dado de manera aislada, por un lado va CANACAR, por otro ANERPV y otras asociaciones; que esto no ayuda y que deberían ir juntas, incluida la AMESP para tener una voz más contundente. De igual manera señaló que hasta ahora todos los operativos realizados por la Guardia Nacional como “Escalón” y “Laica” no han funcionado para los transportistas porque son temporales y la delincuencia sabe cómo evadirlos. Por su parte las empresas que han sido víctimas de robo han invertido en GPS y que ya ni el blindaje 4 ha sido obstáculo para que los grupos delictivos logren sus objetivos. Ante ello surge la necesidad de estar más avanzados que ellos, demostrar que somos profesionales.

Por su parte el **Lic. Luis Miguel Dena** subrayó que en la parte estratégica deberíamos revisar nuestro modelo de trabajo ya que a la AMESP le falta un diagnóstico de mercado a nivel nacional, que produzca valor. Que debe incluir planes de búsqueda para Casos de Inteligencia, para ponerle nombre y rostro a los delincuentes pero sin sustituir a la autoridad. La AMESP debe disponer de una Plataforma de Inteligencia en la que se pueda procesar Big Data y a partir de ella se identifiquen patrones de cómo operan los grupos delictivos y como se mueven los “mercados ilícitos”. Valdría la pena preguntarnos qué papel debe jugar la AMESP, cuál es su papel estratégico y cuáles son los factores externos que habrá que estudiar. Agregó que en la agenda para construir esta plataforma deben ser consideradas la CANACAR, ASUME, Círculo Logístico y ANERPV, entre otras.

En otro tema el **Lic. Rafael**, llamó la atención de los participantes para incorporar a la agenda el tema de la electromovilidad, para que la AMESP la impulse entre sus afiliados y de paso sensibilice a sus clientes.

En este sentido el **Lic. José Manuel Arcos** informó que la empresa en la que se desempeña ya comenzó a utilizar algunos vehículos eléctricos pero que en cuanto a traslado de mercancías todavía no hay marcas de vehículos que ofrezcan mayor autonomía como la que requieren las custodias pero que es necesario tomarlo en cuenta porque en algunos años más varias automotrices dejarán de producir vehículos con motores de combustión.

En otro orden de ideas el **Lic. Luis Miguel Dena** cuestionó que cuántos Centros de Monitoreo están utilizando Inteligencia Artificial y cuántos de ellos están certificados, por lo que sugirió que la AMESP los puede impulsar para que se conviertan en un distintivo. Relacionado con lo anterior se preguntó porque no pensar en un Centro de Crisis en las oficinas de la AMESP e insistió en crear casos de Inteligencia que pudieran comenzar con Chalco y Arco Norte, donde se roban la mercancía y los lugares donde la comercializan, los cuales incluyan mapeo de actores, modus operandi. Si se logra lo anterior y se ponen los candados suficientes para garantizar la confidencialidad, el intercambio de información se puede hacer de manera ordenada y segura.

En su oportunidad el **Ing. Héctor Romero** señaló la conveniencia de convertir a la AMESP en una Sala/mesa de crisis ya que por mucho que existan mapas de calor falta inteligencia para fortalecer la parte preventiva y además se puede sumar el esfuerzo de las autoridades.

En su intervención el **Lic. José Manuel Arcos** destacó la necesidad de unir fuerzas y voluntad para acudir con la GN pero no para ver que ofrece sino llevar una serie de propuestas que interesan al sector ya que cada día las cosas empeoran.

Para ir concretando los acuerdos de la sesión, se hizo una propuesta de 4 Objetivos, siendo estos los siguientes:

1. Desarrollo e Innovación. Sala de crisis y de Inteligencia para el desarrollo de capacidades del sector
2. Vinculación Individual y vinculación institucional de todos los asociados (CANACAR, CANAPAT, ASUME, Círculo logístico)
3. Desarrollo de fortalezas internas, cada idea debe tener articulación y personal que se haga responsable para dar ese servicio en la Plataforma digital.
4. Elevar toda la información al grado de Inteligencia.

Al respecto la **Lic. Verónica Torres Landa** puntualizó que si no nos reinventamos ningún negocio va a sobrevivir, tenemos que impulsar y sumar esfuerzos para que la Comisión de Custodias funcione, que ella se suma pero hay que “liderar” los cambios con las autoridades que van llegando.

Sobre los trabajos de Inteligencia, el **Ing. Sergio Loyola** subrayó que si es cierto que en el mercado hay mapas de calor, sin embargo la Comisión de Custodias no tiene sus propios datos, no hay información de incidencias, por lo que se vuelve muy importante que la AMESP sus propios datos y podamos decirle a las asociaciones donde pasa y qué hay que hacer. Que ha estado compartiendo información pero no hay retroalimentación, tenemos que sensibilizarnos más allá de elaborar un documento.

Para finalizar el **Dr. José María Ramírez** enfatizó que la misión de la Mesa de Custodia debe ser la generación de Inteligencia colectiva que agregue valor para los asociados a través del intercambio de información, el cual se facilitará por el tamaño del mercado que es muy especializado y pequeño respecto de otros giros.

A manera de cierre, el **Lic. Gabriel Bernal** agradeció y confió en que los cambios contribuyan en el fortalecimiento de la AMESP y que es necesario contar con un documento único de las asociaciones vinculadas con custodios (CANACAR, ANERPV, Círculo Logístico), además que debemos ser más proactivos y no solo responder al llamado de las autoridades para reunirnos, debemos ser los convocantes y ante un llamado interno acudir todos con la autoridad. Agregó que lo que se está viviendo en las carreteras del país es complicado y celebra lo que están proponiendo las planillas con miras a la elección interna.

PROPUESTA DE ACUERDOS

1. El Comité de Custodios se compromete a elaborar un documento por escrito de todo lo que se tiene como avance.
2. Integrar una Plataforma de información para generar Casos de Inteligencia
3. Crear un área de Manejo de Crisis dentro de las oficinas de la AMESP
4. Se propone como secretario técnico de la sesión al Ing. Facundo Rosas