



Our Butlers Make the Difference

## A PARTIR DEL LUNES 26 DE ENERO DE 2026

### ¡Bienvenidos a Trash Butler!

Trash Butler™ es el servicio de reciclaje y basura de referencia diseñado para aportar comodidad, limpieza y sostenibilidad a comunidades multifamiliares. Nuestra misión es hacer que la eliminación de residuos sea sencilla con un servicio fiable y sin estrés proporcionado por nuestro equipo profesional y amable.

Nuestros mayordomos uniformados recogen tu basura en bolsas y el reciclaje directamente en tu puerta y los transportan a la zona de eliminación comunitaria designada. ¡Con Trash Butler, mantener tu hogar y tu comunidad limpios nunca ha sido tan fácil! ¡Estamos encantados de servirte!

### Cómo funciona:

- ✓ Días de servicio: **domingo, lunes, martes, miércoles Y jueves**
- ✓ Hora de salida: **Entre las 18:00 y las 20:00**
- ✓ Comienza la recogida: **20:00**
- ✓ Lleva tu contenedor dentro: **a las 9:00 de la mañana siguiente**

### Algunas pautas sencillas:

- **Encasillarlo y amarrar** : coloca hasta **tres** bolsas de basura bien atadas dentro de tu cubo. No se puede recoger basura rota o suelta.
- **Mantén la ropa ligera** – Cada bolsa debe pesar **25 libras o menos** para garantizar un manejo seguro.
- **No se permiten residuos a granel ni peligrosos** – Los objetos grandes o materiales peligrosos deben ser llevados directamente por el residente a una instalación aprobada. Los números de teléfono para los servicios pueden localizarse mediante la compactadora.
- **Prohibido líquidos, objetos punzantes ni materiales peligrosos** – Por favor, evita colocar estos objetos en la basura.
- **Desechos de mascotas con doble bolsa** – Ayuda a prevenir fugas y roturas.
- **Cajas** – Puedes colocar hasta **tres cajas pequeñas y desmontadas** junto a tu contenedor.
- **Reciclaje** – Utiliza **bolsas transparentes o azules** y colócalas **dentro, o encima, tu contenedor** para la recogida.

### Recordatorios amistosos:

- **Las bolsas deben colocarse dentro del recipiente, nunca en el suelo.** Si tienes varias bolsas, puedes apilarlas encima de tu contenedor.
- **Las bolsas que gotean pueden dañar** la zona exterior de tu puerta; por favor, usa doble bolsa cuando sea necesario.
- **Si no se siguen las directrices**, nuestros mayordomos dejarán una **nota amable para ayudar** como recordatorio sobre cómo mantener limpia la comunidad y garantizar una experiencia positiva en el mayordomo de basura.



El Centro de Éxito del Cliente Trash Butler™ está disponible para cualquier pregunta.

**1-877-941-1007 o ClientSuccess@TrashButler.com**

*Recuerda que en Trash-Butler™: "Nuestros mayordomos marcan la diferencia"*

