

OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE APROVECHAMIENTO

La Empresa GEOASEO S.A.S E.S.P cuenta con oficinas para la atención de PQR en el municipio de Aguachica-Cesar, las cuales están ubicadas en la Carrera 22 # 4 – 70 barrió la sabanita.

FOTOGRAFIA OFICINA ATENCION AL USUARIO





1. Así mismo la Empresa GEOASEO S.A.S E.S.P cuenta con los siguientes canales para la atención al usuario:
 - 1.1 **Escrita y/o presencial:** De forma escrita y/o presencial acercandose a nuestras oficinas ubicada en la carrera 22 # 4-70 barrio la sabanita, atendido por el area de servicio al cliente y/o atencion al usuario se diligencia el formato de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias para la constancia del mismo.
 - 1.2 **Via Telefonica (Whatsapp):** Mediante una llamada telefonica o whatsapp, a la linea de atencion al cliente número 302 399 4306
 - 1.3 **Via Email:** Direccion de correo electrónico para PQRS atencionalusuario@geoaseo.co
2. La Empresa GEOASEO S.A.S E.S.P cuenta con el siguiente formato de recepcion de PQR la cual todo usuario que interpone un PQR queda registrado en base de datos de la empresa, por lo tanto el procedimiento del mismo lo podemos encontrar en el Anexo 3.5.





MEDIO POR EL CUAL SE COMUNICA *

LLAMADA

WHATSAPP

OFICINA PRESENCIAL

CORREO ELECTRONICO

SERVICIOS ESPECIALES

DERECHO DE PETICION

VINCULACION

Peticiones, Quejas, Reclamos

Este formulario esta creado por la empresa GEOASEO S.A.S E.S.P. para Asegurar el cumplimiento de los terminos para la recepcion, respuesta y notificacion de las Peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias verbales y escritos, de conformidad con lo establecido en la Ley 142 de 1994 y el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo.

Dando cumplimiento a los principios de finalidad y libertad de manejo de datos personales según la ley estatutaria 1561 del 2012 y el Decreto 1377 del 2013.

pqrgeoseo@gmail.com [Cambiar de cuenta](#) [Borrador restaurado](#)

El nombre y la foto asociados a tu cuenta de Google se registrarán cuando subas archivos y envíes este formulario. Tu correo no forma parte de tu respuesta.

NÚMERO DE CLIENTE *

Tu respuesta

FECHA DE PQR *

Fecha

dd/mm/aaaa

NOMBRE Y APELLIDOS *

Tu respuesta

DOCUMENTO DE IDENTIDAD *

Tu respuesta

DESCRIPCIÓN DE LA PQR (Lo que dice el usuario) *

Tu respuesta

TIPOLOGÍA DE LA PETICIÓN *

FACTURACIÓN

PRESTACIÓN DEL SERVICIO

PREDIO DESOCUPADO

DIRECCIÓN *

Tu respuesta

BARRIO *

Tu respuesta

CORREO ELECTRÓNICO *

Tu respuesta

TELÉFONO *

Tu respuesta

ANEXOS A LA PQR (Copia: Cédula, Carta, Recibo, Foto etc.)

[➕ Añadir archivo](#)

NOMBRE DE LA FUNCIONARIO DE GEOASEO *

Tu respuesta

OBSERVACIONES DEL FUNCIONARIO GEOASEO *

Tu respuesta

NOMBRE DE LA FUNCIONARIO DE GEOASEO *

Tu respuesta

OBSERVACIONES DEL FUNCIONARIO GEOASEO *

Tu respuesta

NÚMERO DE RADICADO *

Tu respuesta

[Enviar](#) [Borrar formulario](#)

FECHA, Y HORA EXACTA	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE PQR	NÚMERO DE CLIENTE	TIPOLOGÍA DE LA PETICIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD
DIRECCIÓN	BARRIO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	MEDIO POR EL CUAL SE COMUNICA	OBSERVACIONES DE LA PQR	ANEXOS A LA PQR (Copia: Cédula, Carta, Recibo, Foto etc.)
NOMBRE DE LA FUNCIONARIA DE LA AMEPRESA GEOASEO QUE LO ATENDIO			OBSERVACIONES DEL FUNCIONARIO GEOASEO		ESTADO DE LA PQRS	