



Piste des allumetières

Les magasins de vélos ont été **déclarés essentiels au Québec!** Grâce à votre support ainsi que celui de nos conseillers et de notre maire, le gouvernement du Québec a reconnu les ateliers de réparation de vélos comme un service essentiel.

Nous sommes maintenant officiellement ouverts tout en maintenant un niveau élevé de mesures et prévention de propagation de maladies.

En raison de la réduction du personnel, nos heures d'ouverture seront:  
Du lundi au samedi de 10h00 à 17h00.

Un rappel de notre processus:

Nous avons un support à vélo installé à devant la vitrine de la boutique et quelqu'un qui veille et vous attend à l'intérieur.  
Quelqu'un (habituellement Eric) vous accueillera à l'extérieur de la boutique. Nous désinfectons le vélo et procédons à une évaluation sommaire de votre vélo et recueillons vos informations.  
Votre vélo est apporté à l'intérieur pour être réparé.  
Nous communiquerons avec vous lorsque le vélo est prêt et si nous avons des surprises lors de la réparation.  
Votre facture vous sera envoyée par courriel et vous devez payer en ligne

avant de venir chercher votre vélo.  
Nous désinfectons une dernière fois votre vélo avant de vous le remettre.

Merci,

Eric et Natasha

Bike shops have been **declared essential in Quebec!** Thank you for all of your support and for those of you who rallied to make this happen, we appreciate it!

We are now officially re-open. Please know that we are continuing our measures of security, for both our clients and our staff.

A reminder of our process:

Bring your bike and put it in the bike rack that is provided out front. We have someone watching the rack at all times and will come out to meet you (staying 2 m away) and take your information. Before bringing the bike inside, the bike is disinfected so the mechanics can safely provide the repairs needed.

Once your bike is done, we send you an invoice via email where you can safely pay online.

Once you have paid, simply come to get your bike. Once you are there, your bike is disinfected one last time before it is brought out to you and placed in our bike rack for you to take it home.

Due to reduced staff, our hours of operation will be:  
Monday to Saturday from 10h00 to 17h00.

Thank you,

Eric and Natasha

Nous avons maintenant notre canal Youtube. Nous vous tenons informés sur l'état des liens cyclables dans la région, sur l'actualité régionale et nationale et les nouveautés chez e-Cycliste.

We now have our youtube channel. We will keep you informed about the bike routes in the region and about the regional and national news and also about e-Cycliste news.

e-Cycliste youtube

e-Cycliste  
138b rue Principale  
Gatineau (Aylmer)  
J9H3M4  
[www.ecycliste.ca](http://www.ecycliste.ca)

Heures d'ouverture:  
Nos heures d'ouverture pour la  
période du 25 mars au 15 avril sont les  
suivantes:

Mardi au samedi 10:00-17:00

819 923-3528  
613 617-8356

